

Municipalidad de Heredia

Formulación del Plan de Desarrollo Local de Largo Plazo 2023-2034, Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028 y Presupuesto Plurianual todos con enfoque de Gestión para Resultados

Encuesta y análisis de resultados

Abril 2021

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	2
1 Introducción	1
2 Análisis de encuestas y resultados.....	2
2.1 Análisis encuesta	2
2.2 Resultados.....	3
2.2.1 Parte I	3
2.2.2 Parte II.....	6
2.2.3 Parte III	19

1 Introducción

Como parte del proceso de la formulación de planes de desarrollo municipal a largo y mediano plazo, es primordial contar con información que permita conocer cuáles son los principales aspectos problemáticos y las necesidades actuales del cantón, esto para que sean de orientación y ayuda en la construcción y cumplimiento del presente proyecto, así como sus alcances y objetivos.

Es por esta razón, que se realizó una encuesta a la población del cantón de Heredia, la cual se estructuró con tres preguntas principales, las cuales hacen hincapié en la percepción del cantón en el futuro, los principales problemas y las necesidades que tiene el cantón actualmente.

Como se menciona anteriormente, esta encuesta se aplicó a la población de Heredia, en la cual participaron aproximadamente doscientas cuarenta y unas personas, las cuales respondieron a las preguntas planteadas.

A continuación, se presenta el análisis realizado a la encuesta y a las respuestas dadas por los ciudadanos de Heredia, así como el resultado de las respuestas obtenidas.

2 *Análisis de encuestas y resultados*

2.1 *Análisis encuesta*

La encuesta se estructuró con tres preguntas, las cuales se menciona a continuación:

1. ¿Cómo visualiza el cantón a futuro?
2. ¿Cuáles son los dos principales problemas que deben ser resueltos?
3. Indique las tres principales necesidades que tiene el cantón

Con base en estas preguntas, se realizó un análisis con cada una de las respuestas de las personas, esto se hizo evaluando individualmente las respuestas a cada pregunta, es decir, primeramente, se evaluaron las respuestas a la primer preguntas y así sucesivamente. Así mismo, el estudio de las respuestas se hizo de manera individual, se analizó pregunta por pregunta.

De la misma manera, se hizo una agrupación de cada una de las respuestas en grandes temas según su repetición o reincidencia en cada uno de estos temas, por ejemplo, seguridad, infraestructura, empleabilidad, etc. De igual forma, se muestra la cantidad de respuestas por cada tema, según corresponda.

2.2 Resultados

En este apartado se muestran los resultados obtenidos del análisis de las encuestas y sus preguntas. Estos resultados se dividirán en tres partes, debido a las tres preguntas. En cada una de las partes, se explica el estudio realizado, así como se muestran los resultados.

2.2.1 Parte I

En esta sección, se muestran los resultados del estudio a la primera pregunta; ¿Cómo visualiza el cantón a futuro? Los cuales se muestran en la tabla #1.

¿Cómo visualiza el cantón a futuro?	Respuestas Positivas	%
Ordenado	50	12%
Seguridad	46	11%
Tránsito, facilidad de traslado y accesibilidad	41	10%
Amigable y sostenible con el ambiente	39	9%
Cantón ecológico	37	9%
Tecnología e información que ayude a la ciudadanía	32	8%
Áreas de recreación, culturales y bienestar animal	28	7%
Cantón turístico, comercial y emprendimientos	25	6%
Infraestructura y Ordenamiento urbano	24	6%
Mayores fuentes de empleo	23	5%
Aceras y ciclovías (inclusivas, accesibles)	19	4%
Calidad de vida del ciudadano	16	4%
Inclusivos, igualitario y participación ciudadana	16	4%
Oportunidades de desarrollo y crecimiento	15	4%
Apoyo a la poblaciones vulnerables	12	3%

Tabla 1. Respuestas positivas pregunta 1.

Como se logra apreciar en la tabla 1, se evidencian los resultados obtenidos a la pregunta uno, en la cual se puede apreciar los temas en los cuales se agruparon las respuestas positivas y la cantidad de respuestas para cada uno de ellos. Así mismo, se muestra el porcentaje en la incidencia de las respuestas.

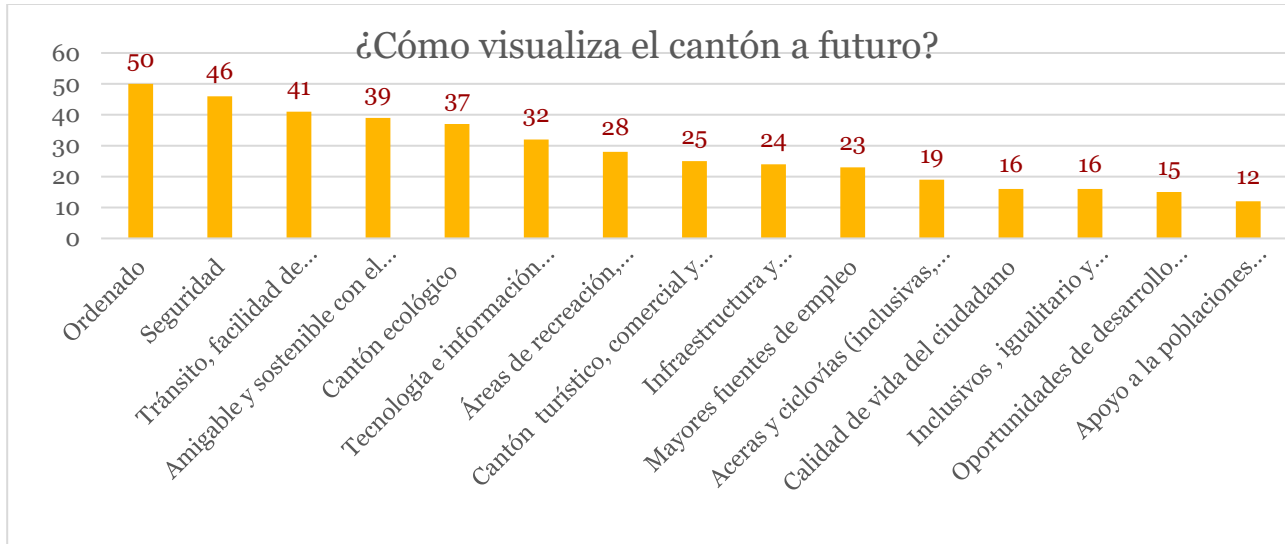


Gráfico 1. Visualización del cantón a futuro.

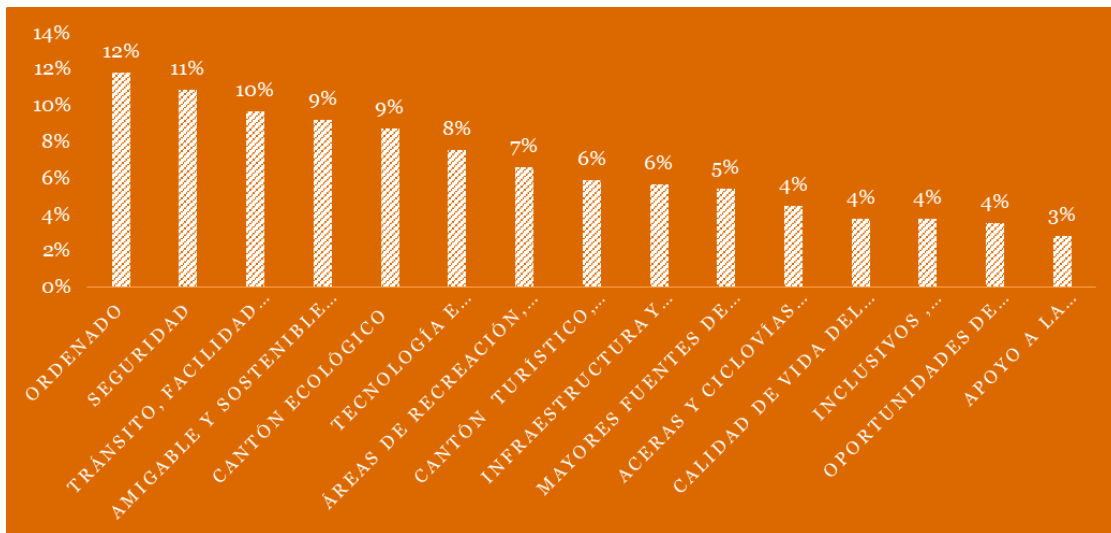


Gráfico 2.

A partir de esta información y de los resultados obtenidos, se puede decir que se espera que el cantón en el futuro sea ordenado (12%), seguro (11%), con facilidad de traslado y accesible (10%) y amigable con el ambiente (9%), por mencionar algunas de las principales respuestas y con mayor reincidencia.

Así mismo, dentro de las respuestas obtenidas por parte de las personas, se obtuvieron unos comentarios negativos en cuanto a la visualización del cantón, las cuales se pueden apreciar en la tabla 2.

¿Cómo visualiza el cantón a futuro?	Respuestas Negativas	
	Negativas	%
Incierto	8	26%
Inseguro	8	26%
Colapsado	6	19%
Cada día peor	4	13%
Sobrepoblado	3	10%
Desempleo	2	6%

Tabla 2. Respuestas negativas pregunta 1.

Así mismo, se muestra el porcentaje de las respuestas positivas vs las negativas, que, en este caso, se obtuvo un 93% de visualizaciones positivas contra un 7% de visualizaciones negativas en cuanto al futuro de cantón.

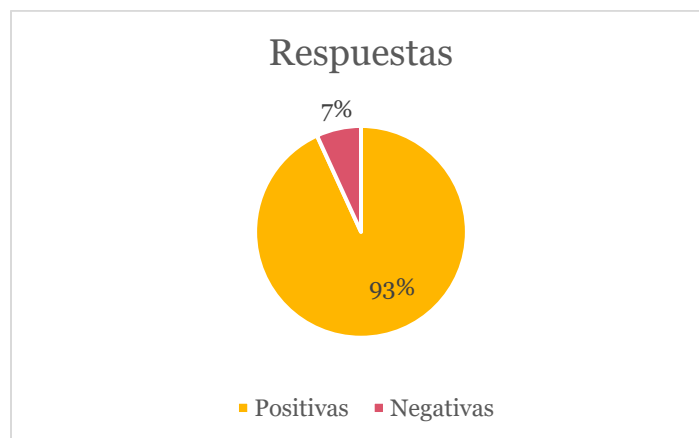


Gráfico 3. Porcentaje respuestas

2.2.2 Parte II

En esta sección, se muestran los resultados del estudio a la segunda pregunta; ¿Cuáles son los dos principales problemas que deben ser resueltos? Los cuales se muestran en la tabla #3.

¿Cuáles son los dos principales problemas que deben ser resueltos?	1er problema	2do Problema
Seguridad	104	67
Infraestructura	68	67
Falta de creación de parques para recreación y áreas culturales	21	18
Gestión y cuidado ambiental	15	32
Empleabilidad, atracción turística y comercial	16	15
Gestión municipal	13	8
Mala gestión en el sistema de aguas	7	5
Desigualdad en oportunidades(Exclusión social, discriminación)	5	2
Aseo y Ornato de zonas públicas (Limpieza y orden)	5	15
Proyectos para disminuir pobreza y salud	7	5
Desarrollo del pueblo (crecimiento económico)	3	8
Falta de proyectos de bien social y bienestar animal	3	10
Acceso a tecnología e información (disminución brecha)	2	7
Falta de apoyo a la educación		8

Tabla 3. Respuestas pregunta 2

En la tabla #3 se muestran los dos principales problemas de acuerdo con las respuestas de las personas, los cuales, de igual manera, se agrupan en temas y se muestra la cantidad de respuestas por estas áreas. Algunos de estos temas esta integrados por otros subtemas, por ejemplo, el tema de la seguridad, infraestructura, gestión municipal y demás, los cuales se podrá ver su desintegración de subtemas más adelante.

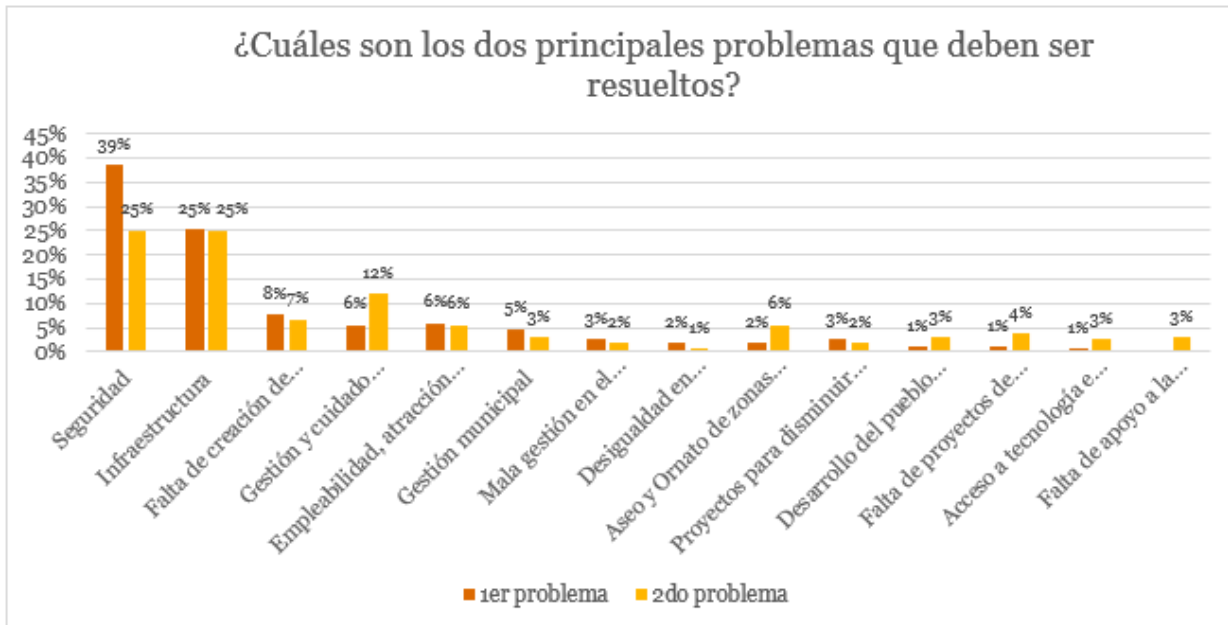


Gráfico 4. Principales problemas que deben ser resueltos.

A partir de esta información obtenida en el gráfico 4, primeramente se puede ver una relación o concordancia muy estrecha entre el problema uno y dos, es decir, como se puede ver el gráfico, entre los principales focos de atención están el tema de la seguridad 39% y 25% , falta de creación de parques para recreación y áreas culturales, 8% y 7%, problema 1 y 2 respectivamente, así como los temas de la infraestructura con un 25% y la empleabilidad con un 6% en ambos problemas.

2.2.2.1 Estructuración problemas

Como se mencionó anteriormente, algunos grandes temas en los cuales se agruparon las respuestas a la encuesta están integrados por subtemas, esto con el objetivo de clasificar un poco mejor estos problemas los cuales mencionan las personas. A continuación, se presenta la estructuración de los temas mencionados.

2.2.2.1.1 Seguridad

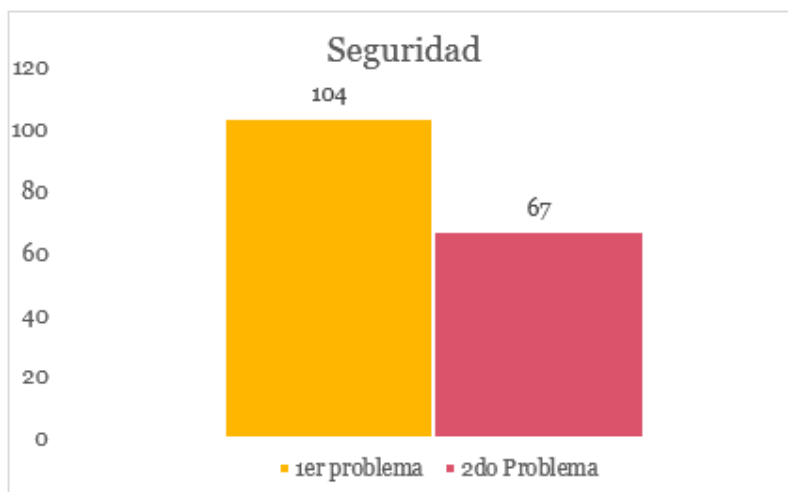


Gráfico 5. Problema seguridad

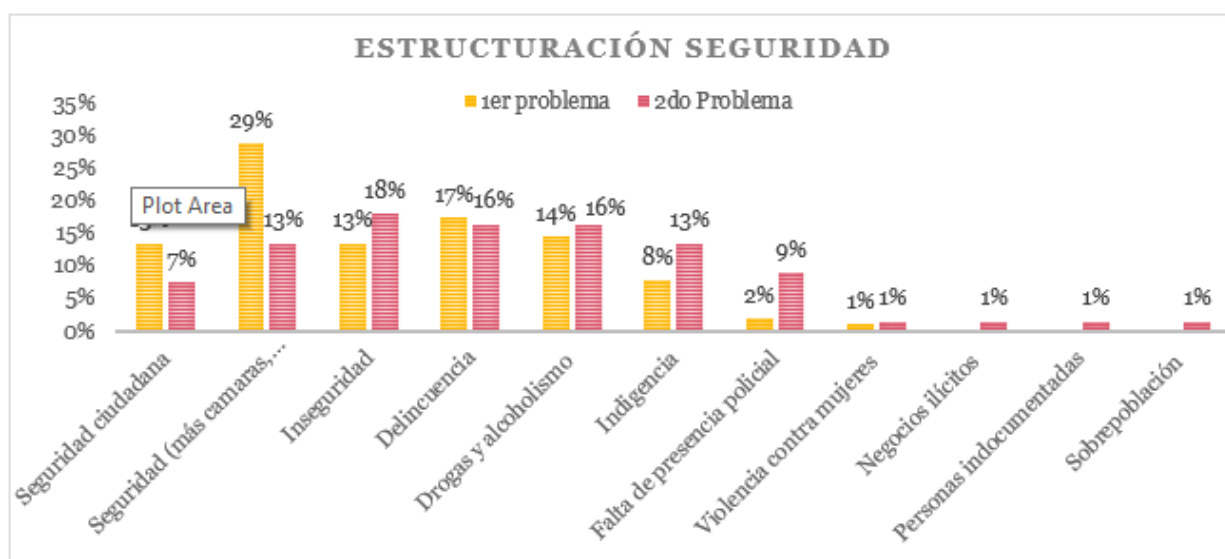


Gráfico 6. Estructuración problema seguridad.

2.2.2.1.2 Infraestructura

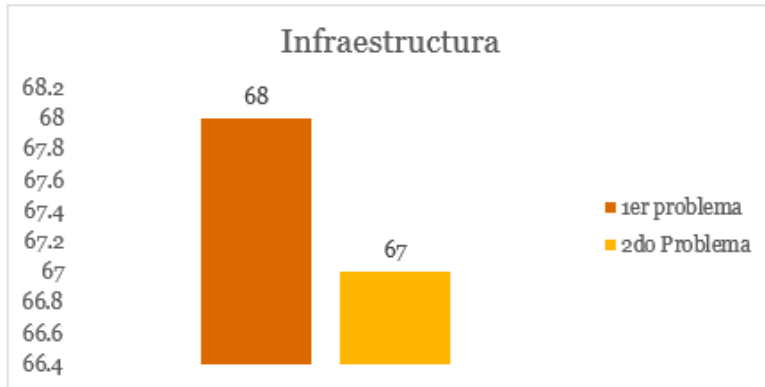


Gráfico 7. Problema infraestructura

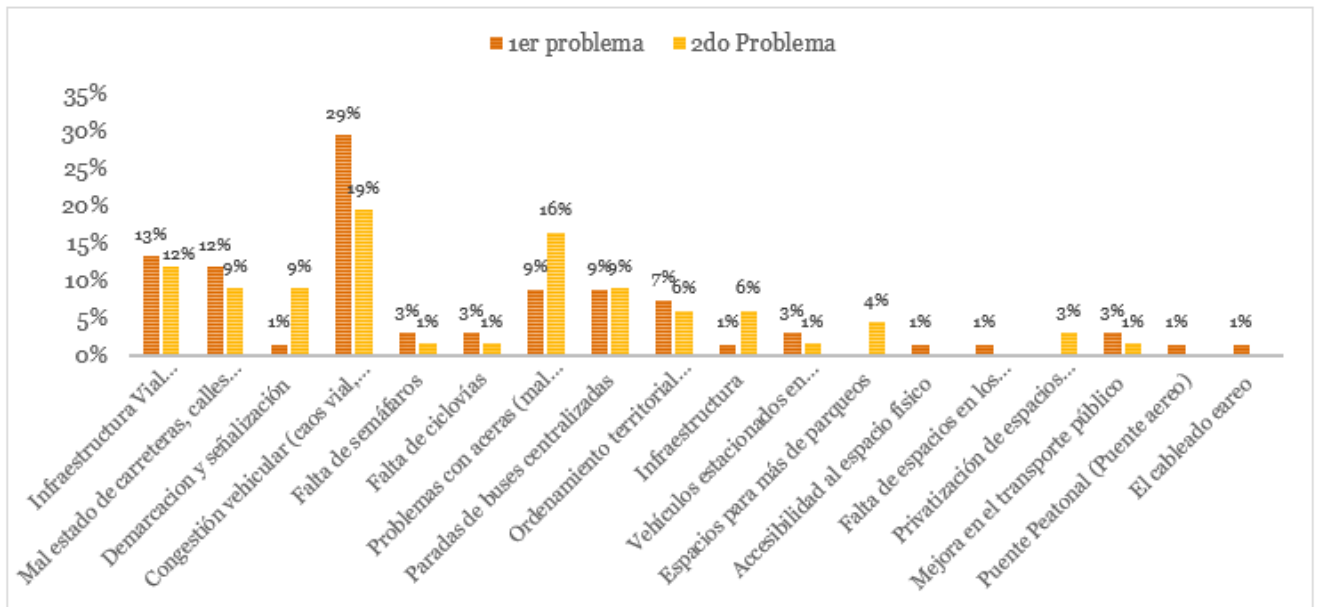


Gráfico 8. Estructuración problema infraestructura

2.2.2.1.3 Falta de creación de parques para recreación y áreas culturales

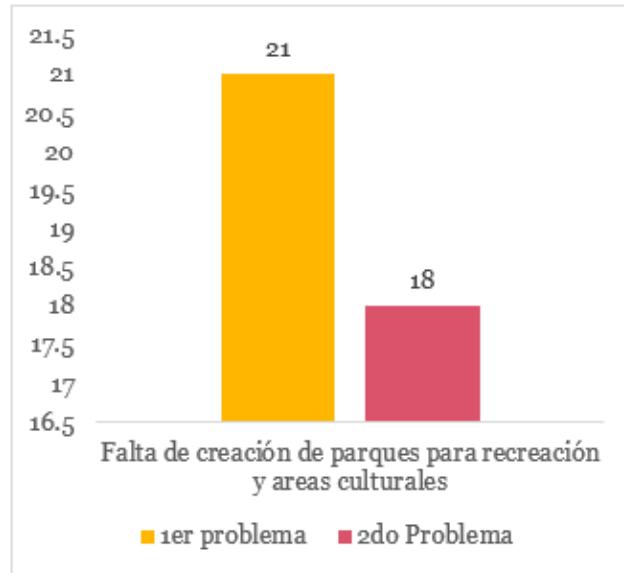


Gráfico 9. Problema falta de creación de parques

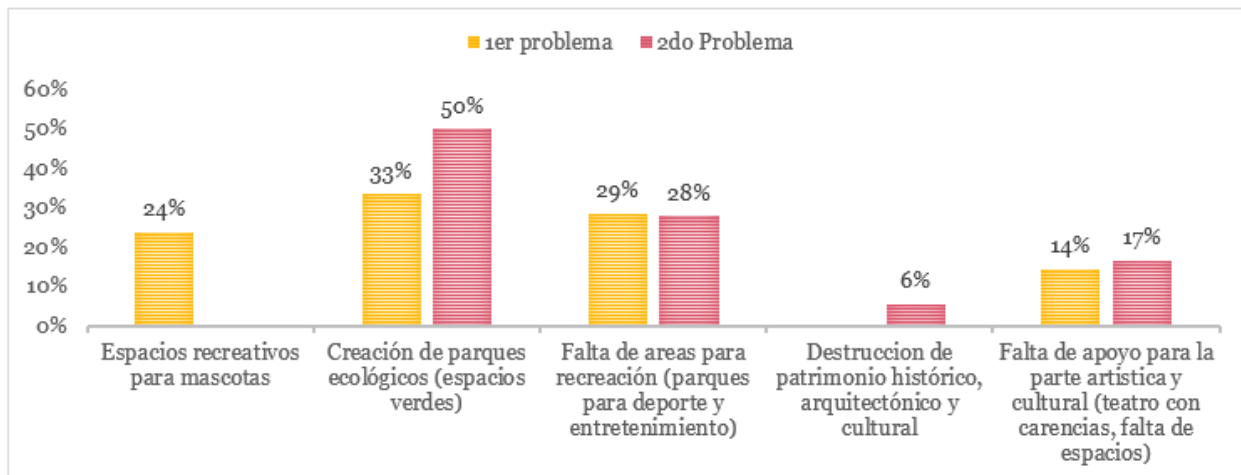


Gráfico 10. Estructuración falta de creación de parques

2.2.2.1.4 Gestión y cuidado ambiental

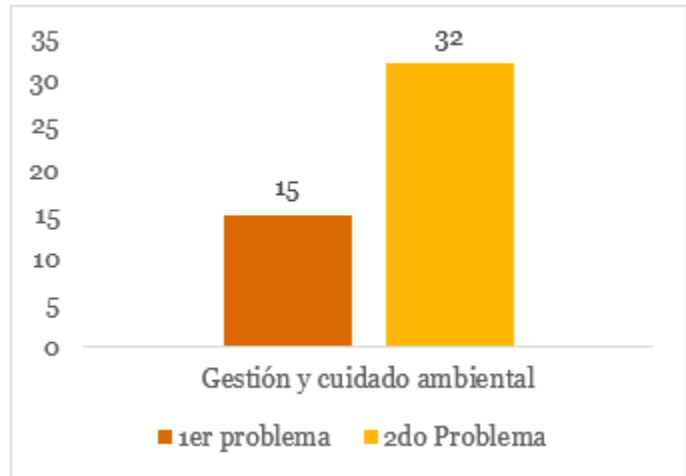


Gráfico 11. Gestión y cuidado ambiental

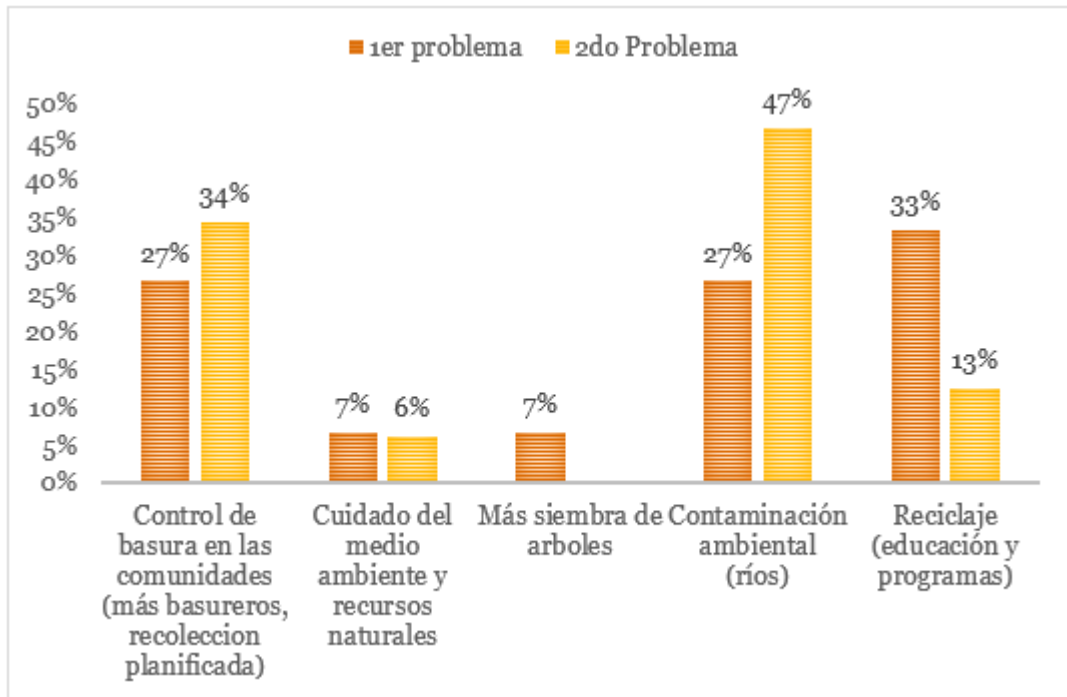


Gráfico 12. Estructuración Gestión y cuidado ambiental

2.2.2.1.5 Gestión municipal

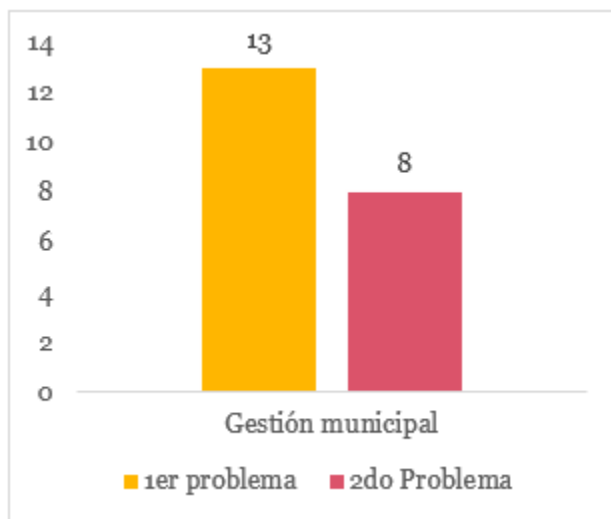


Gráfico 13. Problema gestión municipal

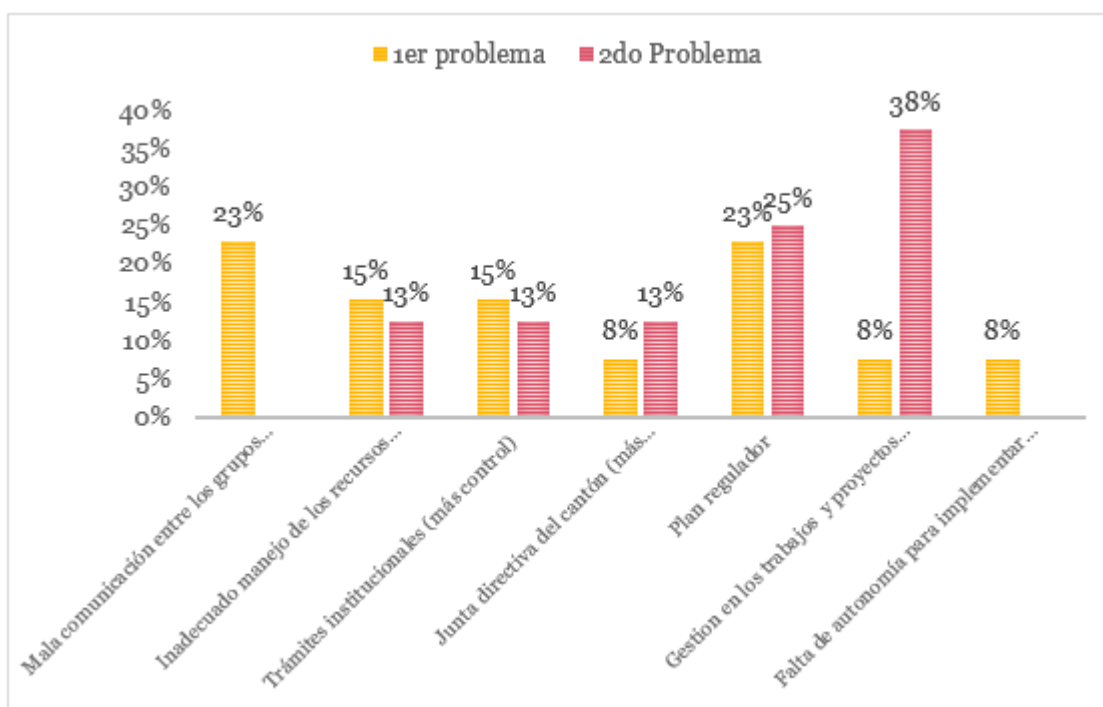


Gráfico 14. Estructuración gestión municipal

2.2.2.1.6 Falta de apoyo a la educación



Gráfico 15. Problema falta de apoyo a la educación

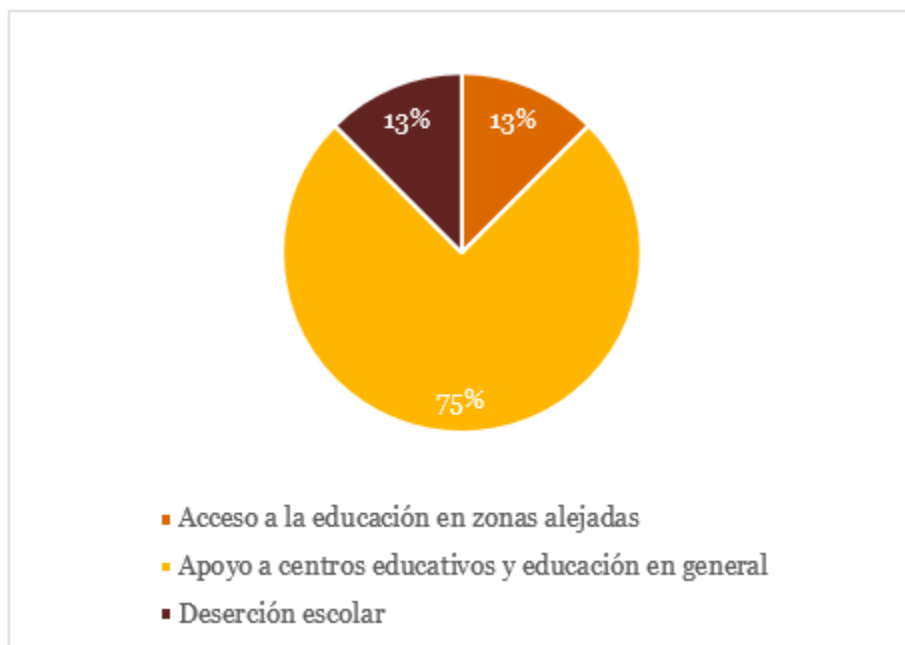


Gráfico 16. Estructuración falta de apoyo a la educación

2.2.2.1.7 Mala gestión en el sistema de aguas

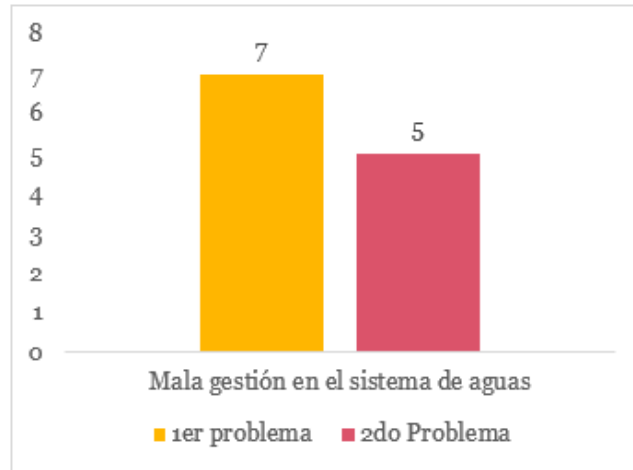


Gráfico 17. Mala gestión en el sistema de aguas

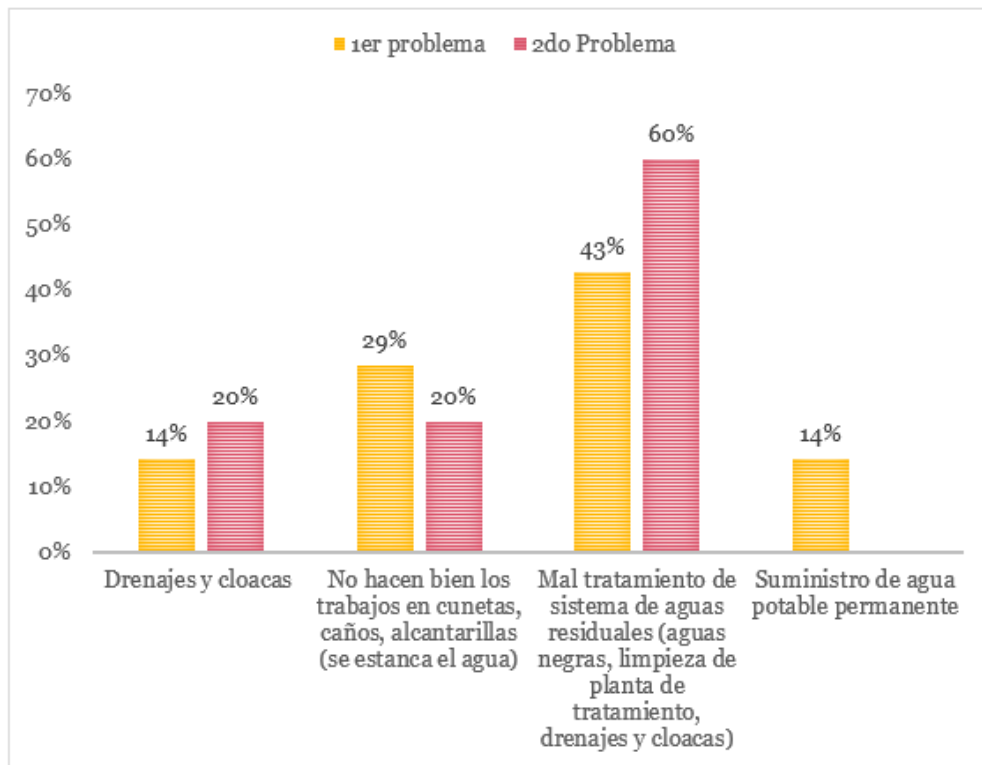


Gráfico 18. Estructuración mala gestión en el sistema de aguas

2.2.2.1.8 Falta de proyectos de bien social y bienestar animal

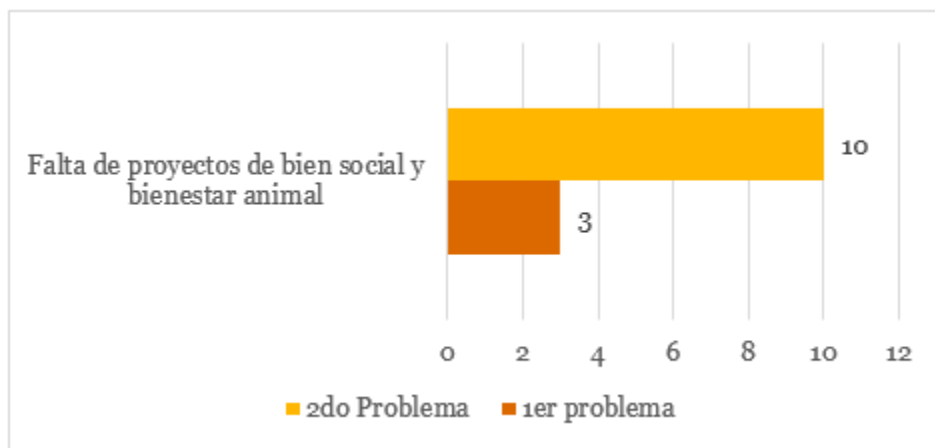


Gráfico 19. Problema falta de proyectos de bien social y bienestar animal

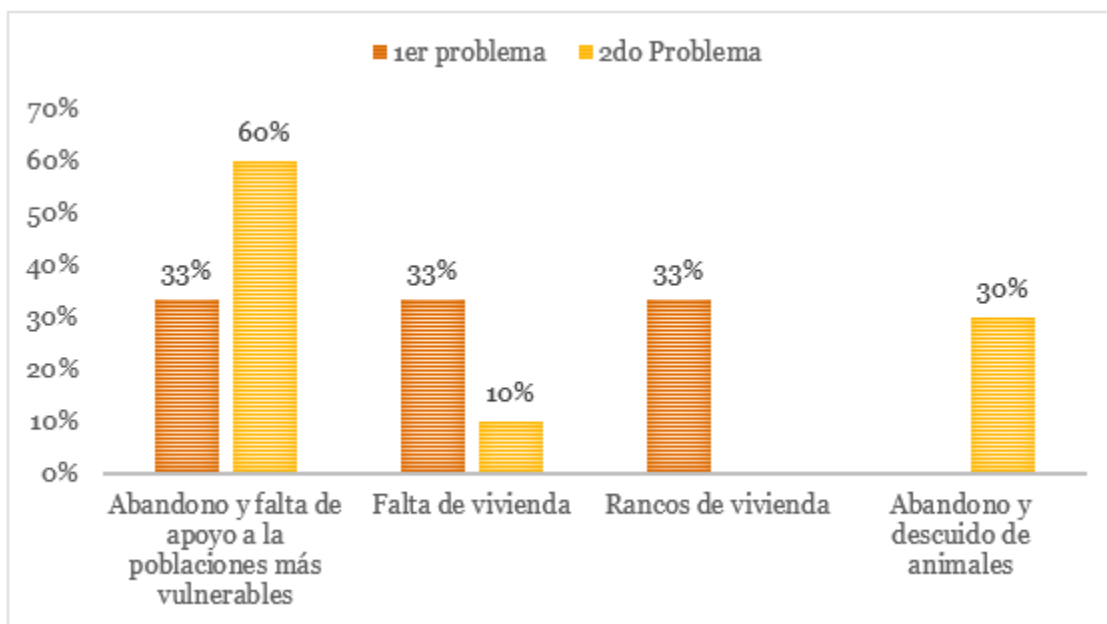


Gráfico 20. Estructuración problema falta de proyectos de bien social y bienestar animal

2.2.2.1.9 Aseo y ornato de zonas públicas

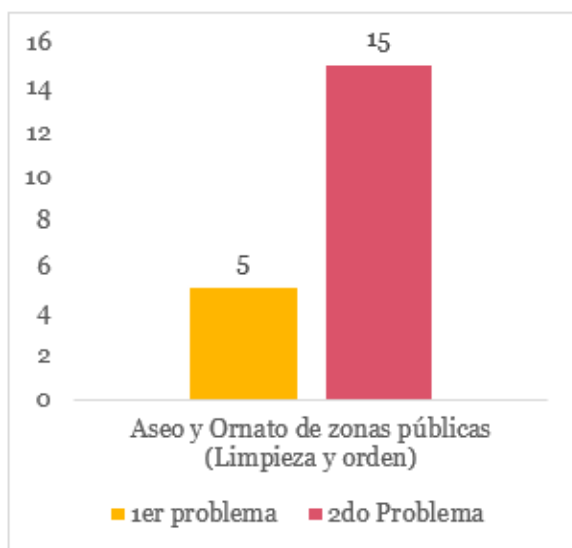


Gráfico 21. Problema aseo y ornato.

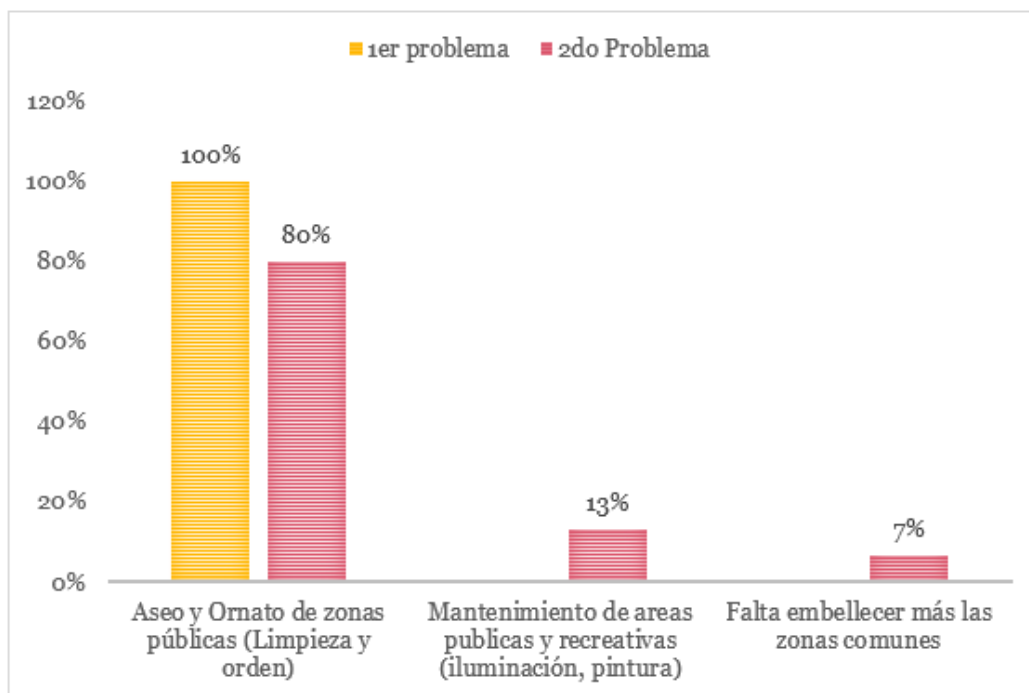


Gráfico 22. Estructuración aseo y ornato.

2.2.2.1.10 Acceso a tecnología e información

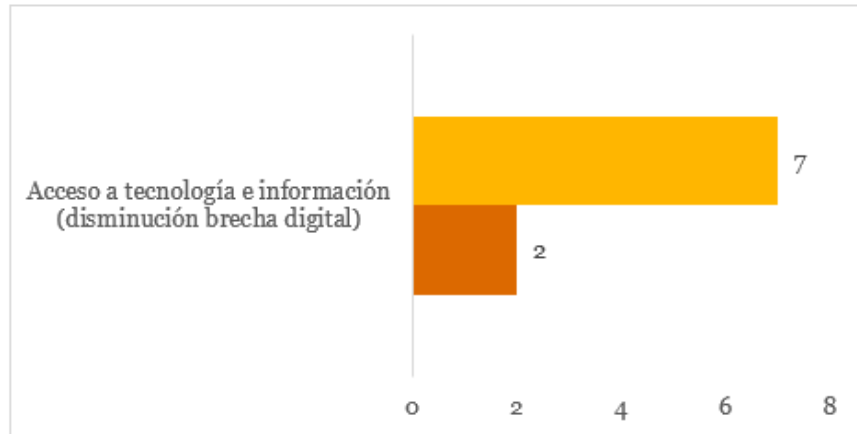


Gráfico 23. Problema Acceso a tecnología e información

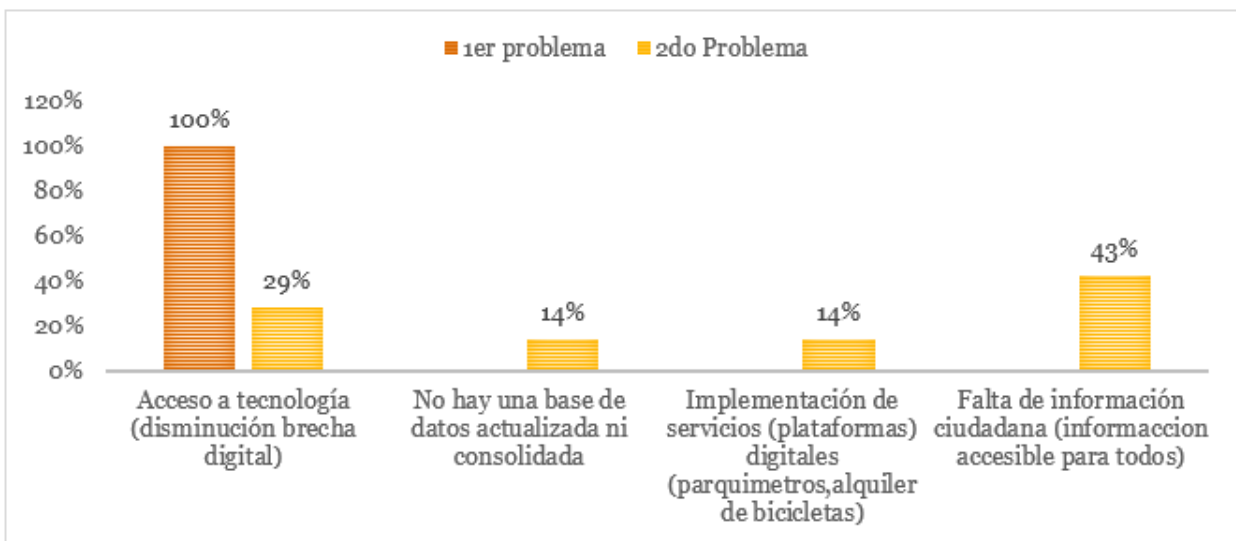


Gráfico 24. Estructuración Acceso a tecnología e información

2.2.2.1.11 Empleabilidad, atracción turística y comercial

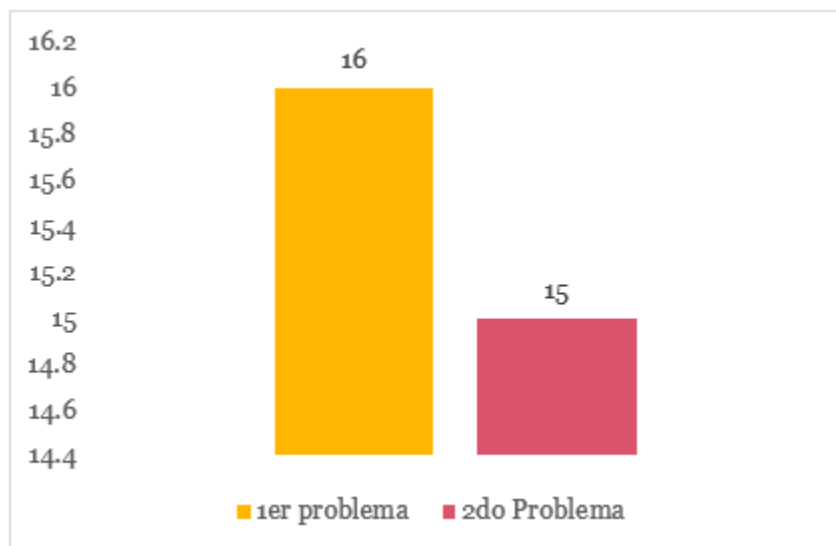


Gráfico 25. Problema empleabilidad, atracción turística y comercial

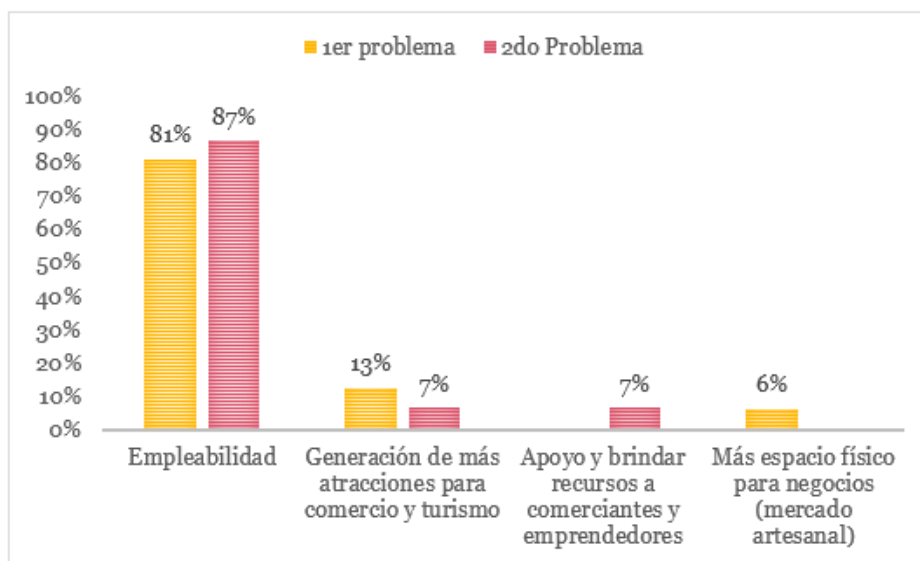


Gráfico 26. Estructuración empleabilidad, atracción turística y comercial

2.2.3 Parte III

En esta sección, se muestran los resultados del estudio a la tercera pregunta; Indique las tres principales necesidades que tiene el cantón. Los cuales se muestran en la tabla #4.

Indique las tres principales necesidades que tiene el cantón	1 Necesidad	2 Necesidad	3 Necesidad
Seguridad ciudadana	64	55	37
Infraestructura	57	65	42
Empleabilidad y emprendedurismo	22	17	13
Falta de creación de parques para recreación	25	16	21
Cuido y gestión del medio ambiente	9	15	23
Mayor apoyo a las poblaciones vulnerables (niños, jóvenes, adultos mayores)	5	3	3
Generación de más atracciones para comercio y turismo	2	5	3
Plan de Desarrollo (reactivación económica)	3	8	1
Mejorar la gestión municipal	12	6	20
Equidad en acceso a oportunidades	2		6
Programas para erradicar la pobreza y mejorar la salud	2	3	6
Acceso a tecnología e información (disminución brecha digital)	3	4	8
Mejoras en la articulación del transporte público (transporte amigable con el ambiente)	2	5	5
Aseo y Ornato de zonas públicas (Limpieza, orden y mantenimiento)	5	12	14
Mayor apoyo a la educación	1	6	6
Mejorar el tratamiento y mantenimiento del sistema de aguas	4	5	2
Mayor apoyo y creación de actividades o proyectos culturales, de recreación, de capacitación, cursos, deporte	7	9	13
Mayor inversión en proyectos bien social con mayor control (ayuda, becas, etc)	14	7	14
Mejorar la participación ciudadana y su incidencia en la toma de decisiones y proyectos (política, cultura)	5	3	4

Tabla 4. Respuestas pregunta 3.

En la tabla #4 se muestran las tres principales necesidades de acuerdo con las respuestas de la población, los cuales, de igual manera, se agrupan en temas y se muestra la cantidad de respuestas por estas áreas. Algunos de estos temas esta integrados por otros subtemas, por ejemplo, el tema de la seguridad, infraestructura, gestión y cuidado del medio ambiente y demás, en las cuales se podrá ver su composición de subtemas más adelante.

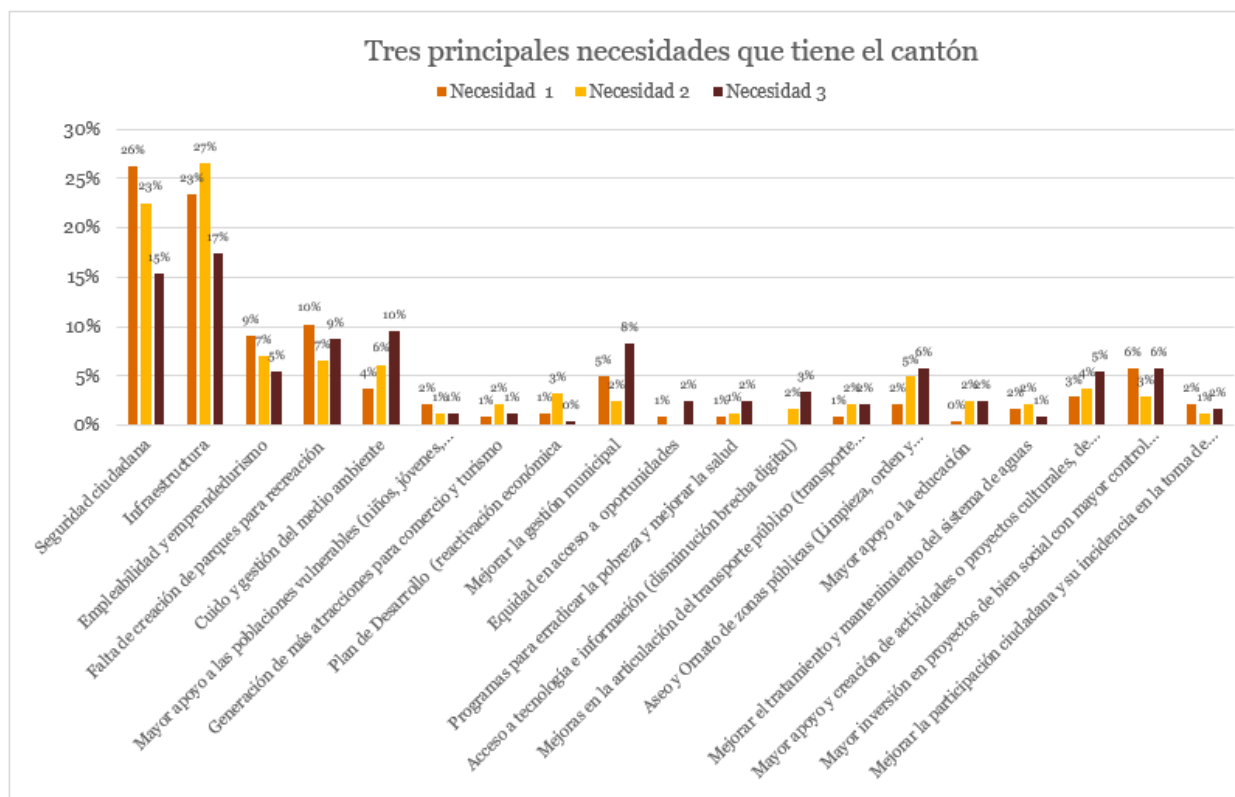


Gráfico 27. Principales necesidades que deben atenderse.

Como se muestra en el gráfico 4, primeramente, se puede ver una relación o concordancia entre las necesidades 1, 2 y 3, es decir, como se puede ver el gráfico, entre los principales focos de atención están el tema de la seguridad, la cual, en las tres necesidades se identifica como uno de los principales temas a tomar en cuenta, con un 26%, 23% y 15% respectivamente. De la misma manera, la necesidad de infraestructura se encuentra entre las principales necesidades, con un 23%, 27% y 17% respectivamente. Así mismo, se consideran también los puntos de empleabilidad y emprendedurismo, así como la gestión y cuidado del medio ambiente como necesidades principales a atender.

2.2.3.1 Estructuración necesidades

Como se mencionó anteriormente, algunos grandes temas en los cuales se agruparon las respuestas a la encuesta están compuestos por subtemas, esto con el objetivo de clasificar un poco mejor estas necesidades que exponen las personas encuestadas. A continuación, se presenta la estructuración de los temas mencionados.

2.2.3.1.1 Seguridad

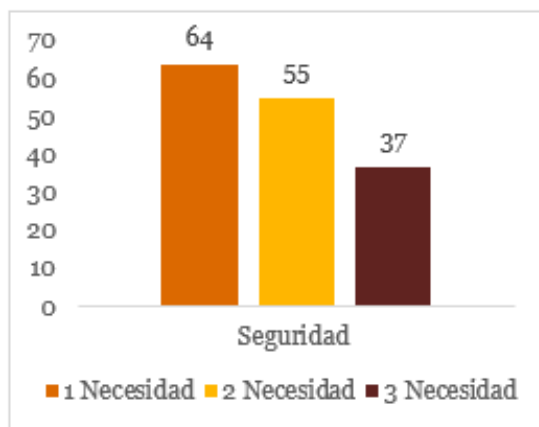


Gráfico 28. Necesidad de seguridad

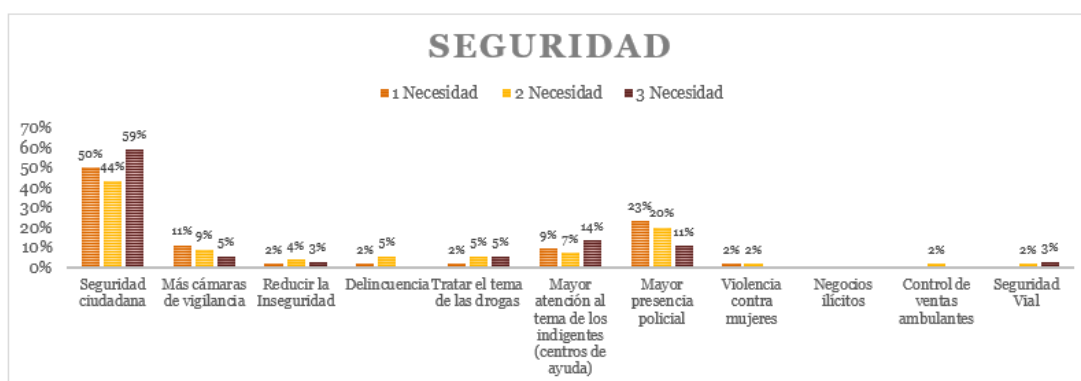


Gráfico 29. Estructuración seguridad.

2.2.3.1.2 Infraestructura

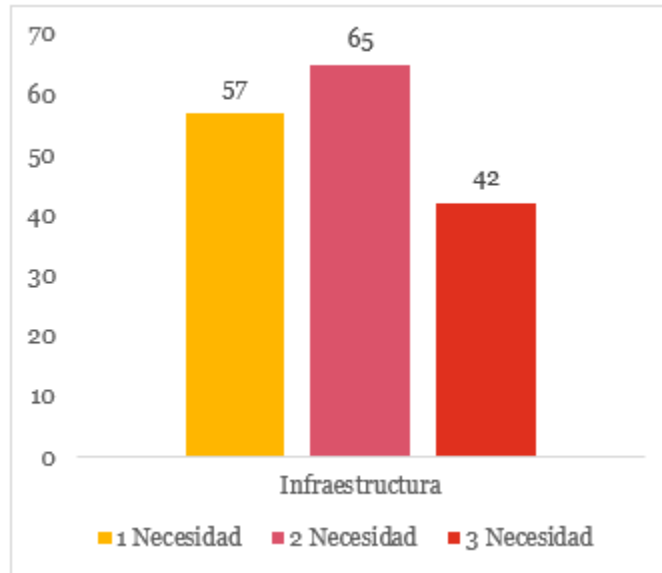


Gráfico 30. Necesidad de Infraestructura

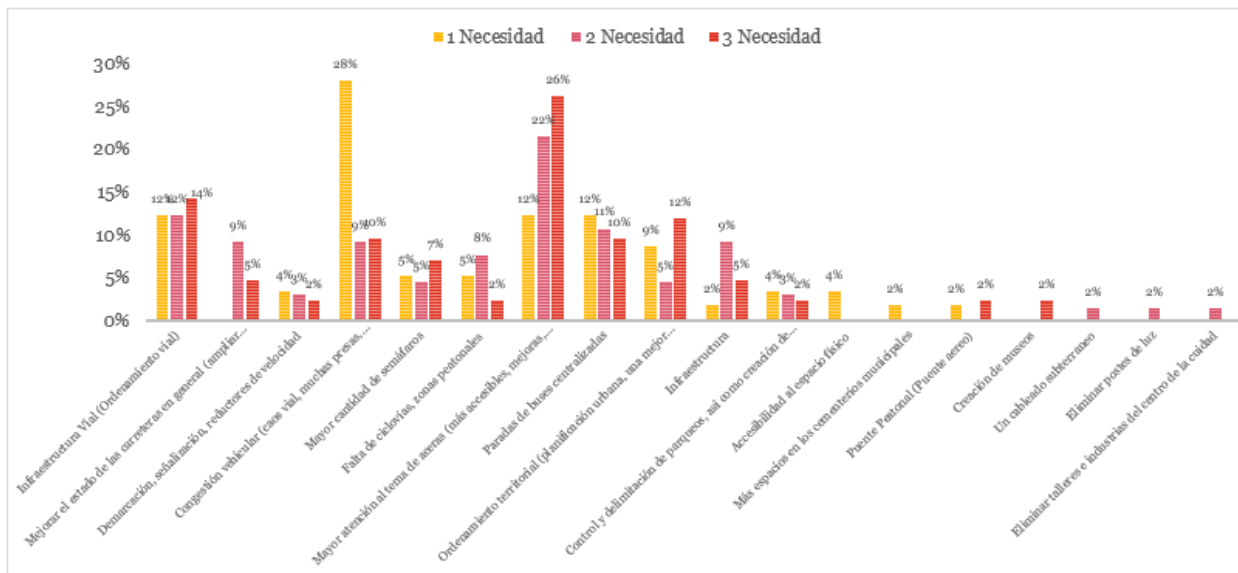


Gráfico 31. Estructuración infraestructura.

2.2.3.1.3 Falta de creación parques para recreación

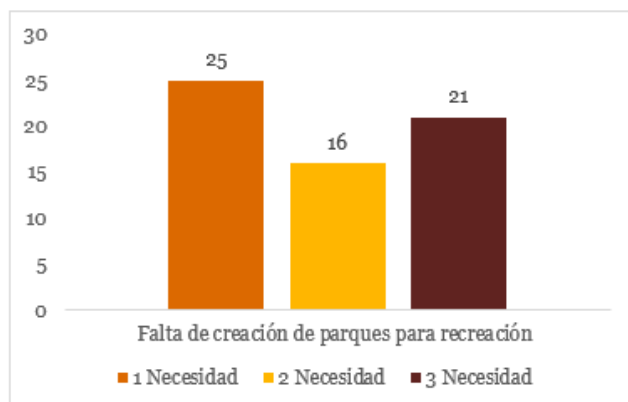


Gráfico 32. Creación de parques

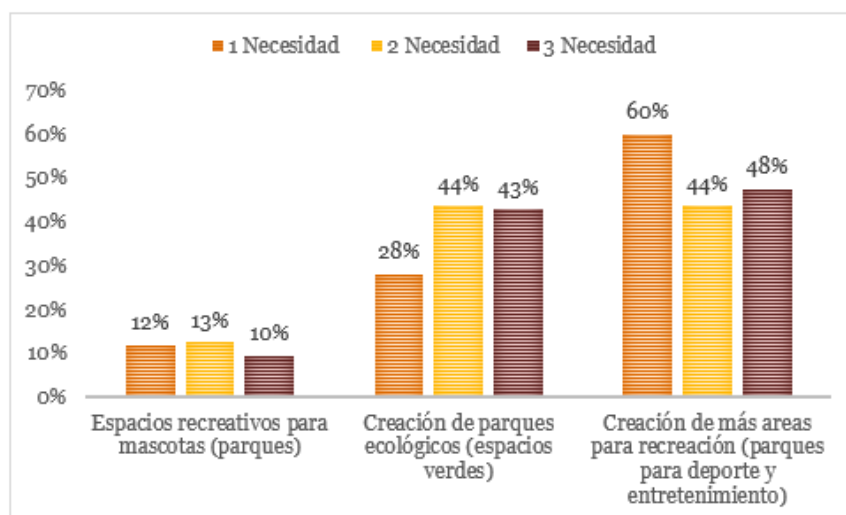


Gráfico 33. Estructuración falta de parques

2.2.3.1.4 Cuido y gestión del medio ambiente

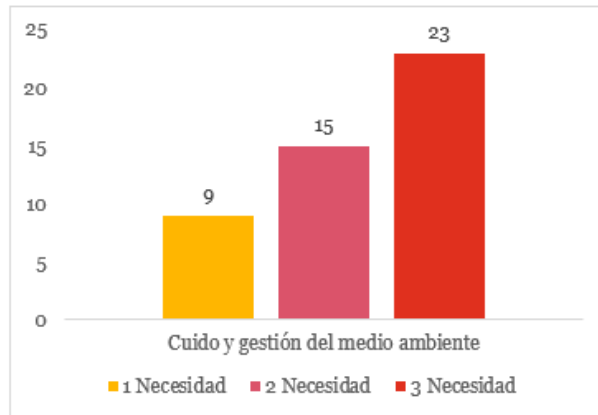


Gráfico 34. Cuido y gestión del medio ambiente

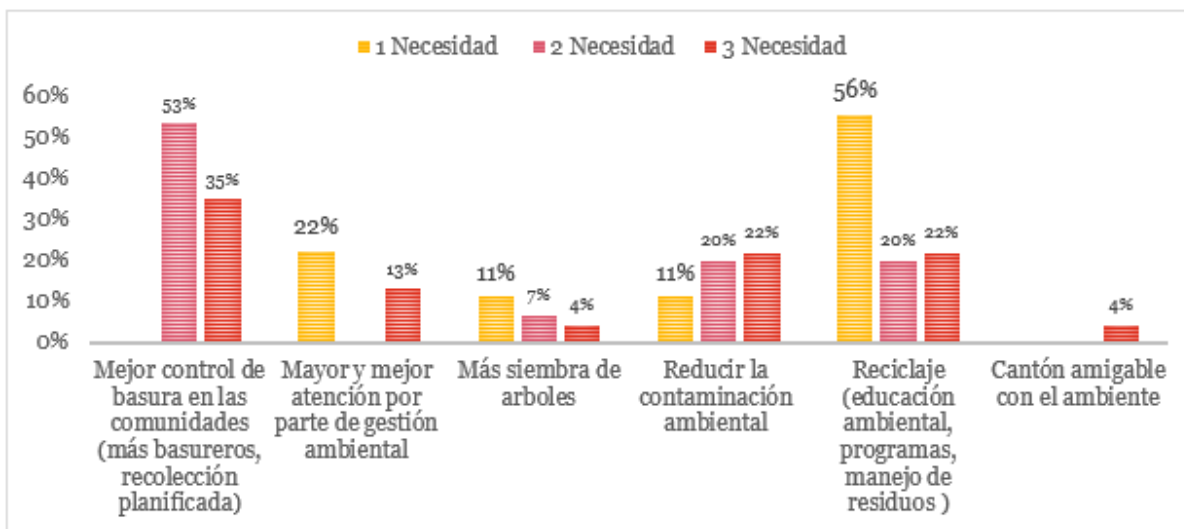


Gráfico 35. Estructuración Cuido y gestión medio ambiente

2.2.3.1.5 Mejorar la gestión municipal

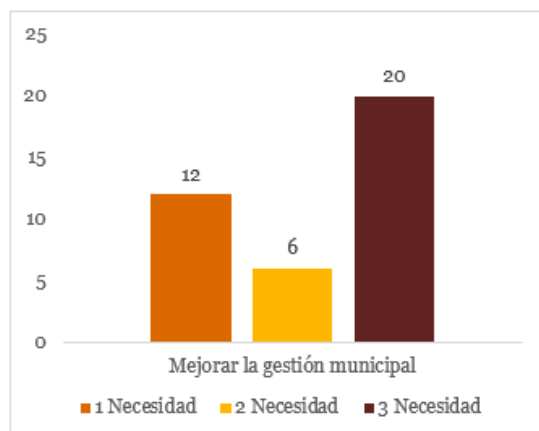


Gráfico 36. Mejorar la gestión municipal

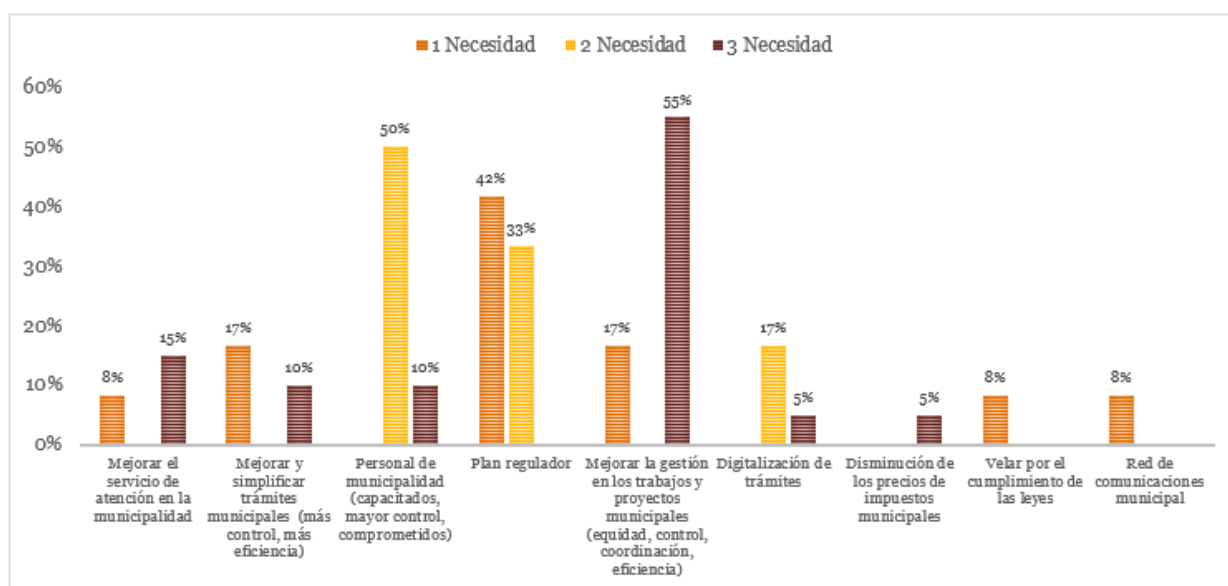


Gráfico 37. Estructuración mejorar la gestión municipal

2.2.3.1.6 Mejorar el tratamiento y mantenimiento del sistema de aguas

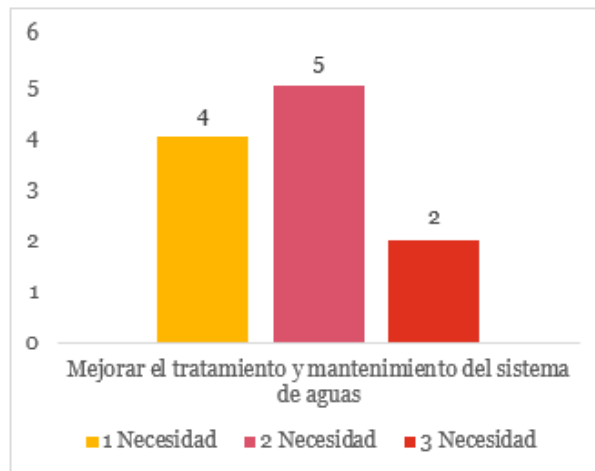


Gráfico 38. Mejorar el tratamiento y mantenimiento del sistema de aguas

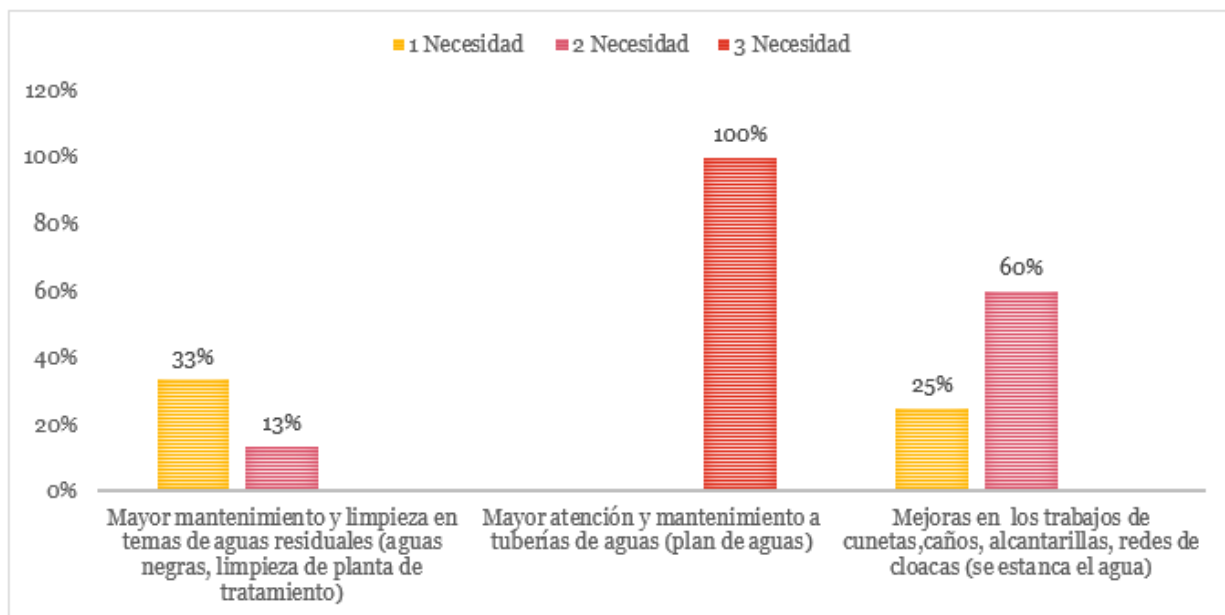


Gráfico 39. Estructuración mejorar el tratamiento y mantenimiento del sistema de aguas

2.2.3.1.7 Mayor inversión en proyectos de bien social

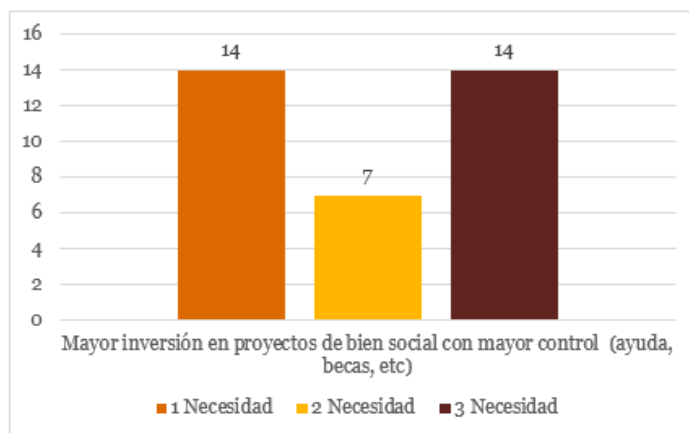


Gráfico 40. Mayor inversión en proyectos de bien social

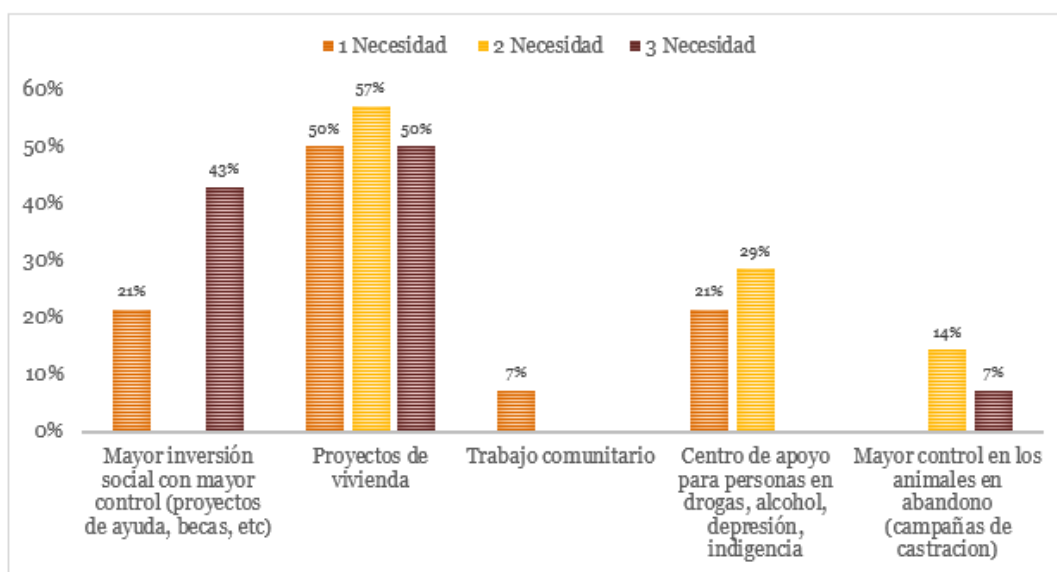


Gráfico 41. Estructuración mayor inversión en proyectos de bien social

2.2.3.1.8 Acceso a tecnología e información

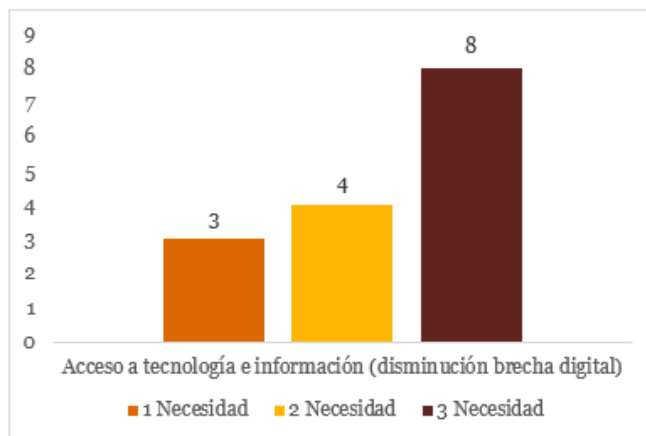


Gráfico 42. Acceso a tecnología e información

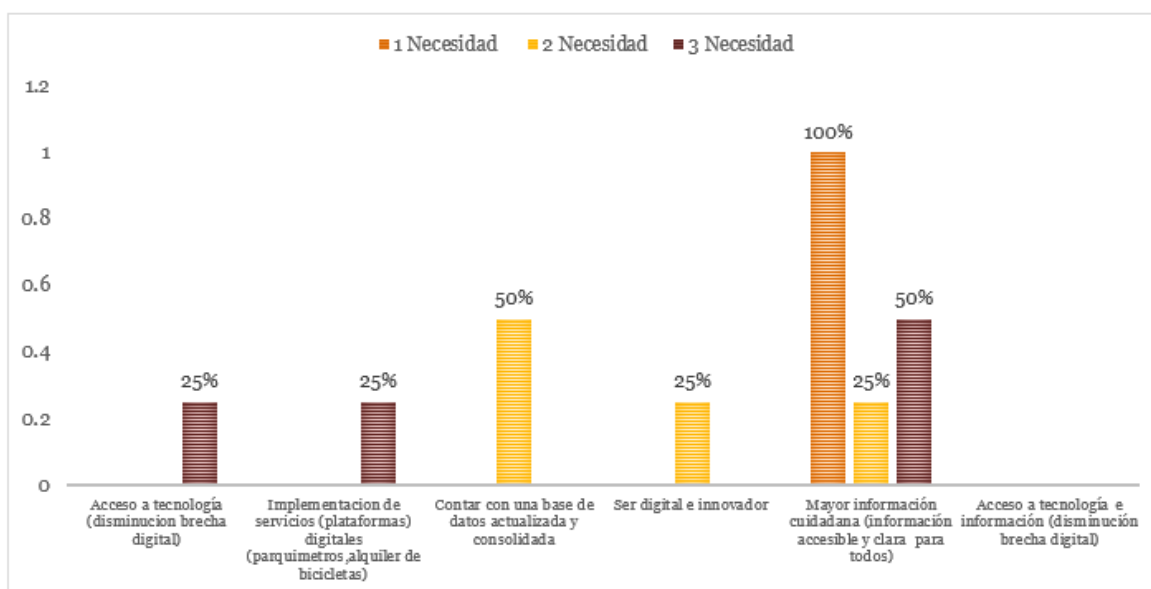


Gráfico 43. Estructuración acceso a tecnología e información

Limitación de responsabilidades

Este informe fue suministrado a la Municipalidad de Heredia como producto de “Entregable I.3” del Proyecto “LICITACION ABREVIADA 2019LA-000033-01 “Formulación del Plan de Desarrollo Local de Largo Plazo 2023-2034, Plan de Desarrollo Municipal de Mediano Plazo 2023-2028 y Presupuesto Plurianual todos con enfoque de Gestión para Resultados”.

Nuestros servicios y la presente información han sido preparados solo para uso y beneficio de Municipalidad de Heredia y no deben ser utilizados como base de confianza por ninguna otra persona o entidad. Asimismo, este documento revela características de los servicios, metodologías y herramientas de PwC y consecuentemente, el presente entregable debe ser tratado como confidencial y utilizado únicamente por la Municipalidad de Heredia, y no debe ser distribuido a terceros.

El producto ha sido generado de conformidad con el contrato formalizado con Municipalidad de Heredia; donde no se está expresando una opinión o aseveración de aseguramiento, relacionada a nuestro trabajo o a la información sobre la cual se hubiere basado nuestro trabajo. PwC Costa Rica no acepta ninguna responsabilidad ante un tercero, como resultado del acceso o uso del presente entregable.