

## **SESIÓN EXTRAORDINARIA No. 059-2021**

Acta de la Sesión Extra Ordinaria celebrada por la Corporación Municipal del Cantón Central de Heredia, a las Dieciocho Horas con Veintiocho Minutos del día Jueves 7 de Enero del 2021 realizada en “**FORMATO VIRTUAL**”.

### **REGIDORES (AS) PROPIETARIOS (AS)**

Dr. Edwin Mauricio Chacón Carballo  
**PRESIDENTE MUNICIPAL**

Arq. Amalia Lucía Jara Ocampo  
**VICE PRESIDENTA MUNICIPAL**

Señor	Juan Daniel Trejos Avilés
Sra.	María Isabel Segura Navarro
Lic.	José Santiago Avellán Flores
Dra.	Olga Margarita Murillo Gamboa
Licda.	Ana Patricia Rodríguez Rodríguez
Arq.	Ana Yudel Gutiérrez Hernández
Señor	Carlos Monge Solano

### **REGIDORES (AS) SUPLENTE**

Señora	Lilliana Jiménez Barrientos
Señor	Carlos Enrique Palma Cordero
Señorita	Priscila María Álvarez Bogantes
Señor	Juan Elí Villalobos Villalobos
Señor	Jean Carlos Barboza Román
Señor	David Fernando León Ramírez
Lic.	Mario Alberto Rodríguez Soto
Lic.	Paulino de Jesús Madrigal Rodríguez
Sr.	José Ángel Avendaño Barrantes

### **SÍNDICOS (AS) PROPIETARIOS (AS)**

Señor	Manuel Antonio Montero González	Distrito Primero
Lic.	Henry Mauricio Vargas Charpentier	Distrito Segundo
Señor	Alfredo Prendas Jiménez	Distrito Tercero
Señora	Nancy María Córdoba Díaz	Distrito Cuarto
Señor	Wayner González Morera	Distrito Quinto

### **SÍNDICOS (AS) SUPLENTE**

Señorita	Kimberly María Sánchez Campos	Distrito Primero
Licda.	Laura Lorena Chaves Flores	Distrito Segundo
Señor	Jordan Rodrigo Bolaños Segura	Distrito Cuarto
Señoa	Juliana Padilla Hidalgo	Distrito Quinto

### **ALCALDE MUNICIPAL, ASESORA LEGAL Y SECRETARIA DEL CONCEJO MUNICIPAL**

MBA.	José Manuel Ulate Avendaño	Alcalde Municipal
MII.	Ángela Aguilar Vargas	Vice Alcaldesa Municipal
Licda.	Priscilla Quirós Muñoz	Asesora Legal
MSc.	Flory A. Álvarez Rodríguez	Secretaria Concejo Municipal

**ARTÍCULO I:** Saludo a Nuestra Señora La Inmaculada Concepción Patrona de esta Municipalidad.

**ARTÍCULO II: AUDIENCIAS**

1. Lic. Francisco Sánchez Gómez – Dirección de Servicios y Gestión Tributaria  
Asunto: Exposición de plataforma UBICA y de la plataforma tecnológica Municipal.

El señor Francisco Sánchez brinda un saludo y señala que van hablar de un tema muy importante y es sobre las plataformas tecnológicas, los avances que han tenido en beneficio de la ciudadanía y para ello en primera instancia le reconoce al señor Alcalde Municipal don José Manuel Ulate, ya que siempre los apoya cuando llegan con una idea y no escatima recursos. Estas plataformas permiten el día de hoy tener la sesión virtual, es una plataforma muy robusta y permite la cercanía con la ciudadanía en forma directa a pesar de la distancia. El tema UBICA se refiere a mapas y sirve al sistema administrativo, el cual es de gran beneficio para la ciudadanía, porque pueden ver rutas de recolección de basura, es un control interno, es una forma para detectar fincas morosas, donde están las patentes, los proyectos que desarrolla la Municipalidad y es una plataforma que se conoció hace mucho tiempo. Se ve donde esta una parada y en la Municipalidad se estableció hace 5 o 6 años. Cuando la conocieron la Municipalidad es una antes y otra después de otra Municipalidad que la tuvieron. Se referencian paradas de buses. Se hizo una mejora y los agentes de bienes raíces dan un clic en la finca y lo dirige a WAZE y este lo lleva al sitio. Tienen fotos aéreas del 2016 y se ve el crecimiento de la huella urbanística en Heredia. Eso ayuda mucho para el cobro de basura y otros servicios. Es una plataforma muy importante. A continuación da inicio el señor Juan Carlos Ramírez – Jefe de Catastro y Valoración, posteriormente continúa con la exposición la Licda. Melissa Villalobos y la señora karol Fallas – Funcionarias de Catastro y Valoración, seguidamente la Ing. Ana María González y el Ing. Luis Palma continúan exponiendo la plataforma y los servicios que brinda el departamento de Tecnologías de Información.

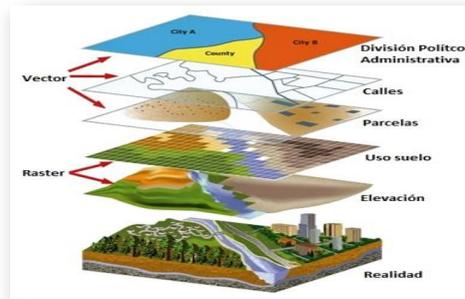
El señor Alcalde Municipal da las gracias por esta oportunidad, ya que es dar la oportunidad al equipo de trabajo para exponer este trabajo. La Municipalidad de Heredia es la referente con este proyecto. Siempre están analizando que más falta a nivel informático y se reúnen para seguir con los proyectos. Tienen un personal altamente profesional y se siente muy orgulloso del trabajo que realizan. Van a ir a Vara Blanca para trabajar en la parte tecnológica y con ello que las personas no tengan que venir hasta Heredia a realizar sus trámites y con ello evitar el riesgo de contagio. Las personas le dicen que es muy buena la atención que se está dando y el trato es cortés y pide apoyo a nivel municipal, pero la gente le dice que los tratan muy bien. La idea es que el usuario se sienta feliz de su trato para que la imagen sea la mejor a nivel nacional.

El señor Juan Carlos Ramírez – Jefe de Catastro y Valoración brinda un saludo y señala que tiene poco de trabajar en la Municipalidad. Agrega que cuando llego quería la ubicación de un mapa catastral y esa es la criatura. Pasaron del sistema de AutoCAD y lo lograron pasar a la plataforma UBICA y el proyecto se extendió. Agradece a los directores, al señor Alcalde, al equipo de TI, a sus compañeros, ya que TI les resuelve sus problemas y hay una voluntad de entusiasmo de trabajar y les colaboran a otras municipalidades. Están en una nueva etapa, UBICA es la punta del Iceberg y lo que hay debajo es una maravilla. Le han dado mucho beneficio a la ciudadanía. Tienen un mapa que están trabajando de Vara Blanca. Está agradecido por el apoyo que les brinda el señor Alcalde, los directores, los compañeros y están en una nueva etapa diferente a la que la Municipalidad tenía hace unos años. Tiene información con otros departamentos de la municipalidad y agradece también a los Concejos anteriores por el apoyo que siempre les brindaron. Tiene fotos de todas las propiedades de la municipalidad y son otra municipalidad y por ello están eternamente agradecidos. Los Concejos los apoyan y les agradecen, de igual forma le dan las gracias a este Concejo Municipal.

Agrega que con UBICA se mide, se hacen consultas y muchas cosas más se pueden hacer y lograr, de ahí que han tenido un cambio rotundo.

Seguidamente La Licda. Melissa Villalobos Jiménez – Funcionaria de la Sección de Catastro y Valoración procede a realizar la exposición, la cual se transcribe en forma íntegra a continuación.

**SIG: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA**



**Un GIS es** un conjunto de herramientas poderosas diseñadas para obtener, almacenar, recuperar y desplegar datos espaciales del mundo real para un conjunto específico de objetos. Los datos geográficos presentan tres componentes: temáticos (atributos), espaciales (localización) y temporales (tiempo). Toda esta información puede ser representada mediante mapas en un determinado espacio geográfico.

### ANTECEDENTES

- Se pasa de un formato plano como lo es la herramienta de Auto CAD al GIS, que tiene una parte gráfica con una respectiva tabla de atributos
- Se pueden hacer diferentes análisis con cada elemento
- Actualmente hay 2 profesionales a cargo
- No son solo mapas sino una serie de aplicaciones que dan respuesta a las necesidades de cada Departamento de la Municipalidad

### BENEFICIOS

- Mayor conocimiento del territorio
- Trámites más efectivos
- Menos filas en la institución
- Respuesta efectiva ante situaciones de emergencia
- Mejor coordinación interinstitucional
- Menor morosidad
- Mayor recaudación
- Mayor inversión pública
- Mayor inversión privada
- Toma de decisiones acertada
- Mayor transparencia
- Mejor competitividad y desarrollo del cantón
- Contribuyentes más satisfechos

### UBiCA

- UBiCA es el primer proyecto estrella en SIG de la Municipalidad
- Es uno de los componentes más importantes del SIG de la Municipalidad, al cual cualquier usuario tiene acceso.
- Tiene 3 secciones: Novedades, Datos Abiertos y Galería de Mapas

1.

Ingresar al sitio web de la Municipalidad [www.heredia.go.cr](http://www.heredia.go.cr)

En dicho portal va a encontrar, diferentes mapas y cada uno de ellos mostrara diferente información, especialmente de los servicios que brinda la Municipalidad

Al ingresar al mapa va a mostrar un mensaje indicando lo que contiene el mapa, al cual solo le deben dar "aceptar" y continuar con la navegación a través del mapa

Navegar en el mapa que se desee

En cada uno de los mapas va a encontrar una tira de información como la siguiente



### Mapa de beneficiarios de la Red de Cuido para PAM

- Soporte a la Sección de Equidad y Género.
- Usuario recolecta información de las personas adultas mayores a través de un dispositivo móvil para recolectar información y ubicar espacialmente a dichos beneficiarios.
- **App para la Sección de Equidad y Género**
  - Formulario para PAM Encamados
  - Formulario para PAM que viven solos
  - Formulario para PAM que participan en grupos activos
  - Formulario para PAM Jefe (a) del hogar
  - Formulario para PAM con violencia intrafamiliar
  - Formulario para PAM con discapacidad
  - Formulario para PAM con deterioro cognitivo
  - Formulario para PAM beneficiarios (as) de Red de cuidado
  - Formulario para Becas socioeconómicas, con base al documento facilitado por Daniela
  - Formulario METAMORFOSIS
  - Formulario de Instituciones de apoyo por Violencia Intra Familiar
  - Formulario para percepción de la Nueva Política de Igualdad, con base al ya existente en Google

### ATLAS GEOGRÁFICO de la Municipalidad de Heredia

- Hay dos formas de ingresar al Atlas Geográfico:
- Se puede visualizar con vista previa desde el sitio web de la Municipalidad (como muestra la imagen de la izquierda)
- Se puede descargar desde el sitio de UBiCA

### Encuestas satisfacción del SIG para el *Plan Maestro del SIG*

Se crean 3 formularios para analizar elementos fundamentales para la elaboración del Plan Maestro del SIG de la MH:

- Implementación del GIS en los departamentos
- Satisfacción del Uso de Aplicaciones del SIG
- GIS en las comunidades
- **Implementación del GIS en los Departamentos de la MH**

### Implementación del GIS en los Departamentos de la Municipali...

Se les solicita a las Jefaturas realizar la siguiente encuesta, con el fin de conocer cual es la visión de su área con respecto a la necesidad de incorporar dentro del GIS los proyectos que desarrolla su área, con el fin de planificar en los próximos Planes Operativos y Planes de Desarrollo Municipal para los próximos años.

Su aporte es muy importante, por lo que se les agradece toda la colaboración.



A que Dirección pertenece?\*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Concejo Municipal    Alcaldía    ViceAlcaldía    Inversión Pública    Servicios y Gestión Tributaria    Financiera Administrativa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Concejo Municipal\*

Comités cantonales

Auditoría Interna

Secretaria del Concejo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Alcaldía Municipal\*

Asesoría y Gestión Jurídica

Planificación Institucional

### Mercado Municipal

Se hace levantamiento del Mercado Municipal, cada tramo con su respectiva información, tanto del patentado, la patente como del tramo en si, y su actividad comercial

### Proyectos ejecutados con presupuesto participativo

#### Plan piloto de puntos históricos

##### En proceso.

Mapa de puntos históricos del casco urbano en el distrito 01 Heredia  
Con fotografías de los años 1800

#### Plan piloto de

#### SEGURIDAD CIUDADANA

##### En proceso.

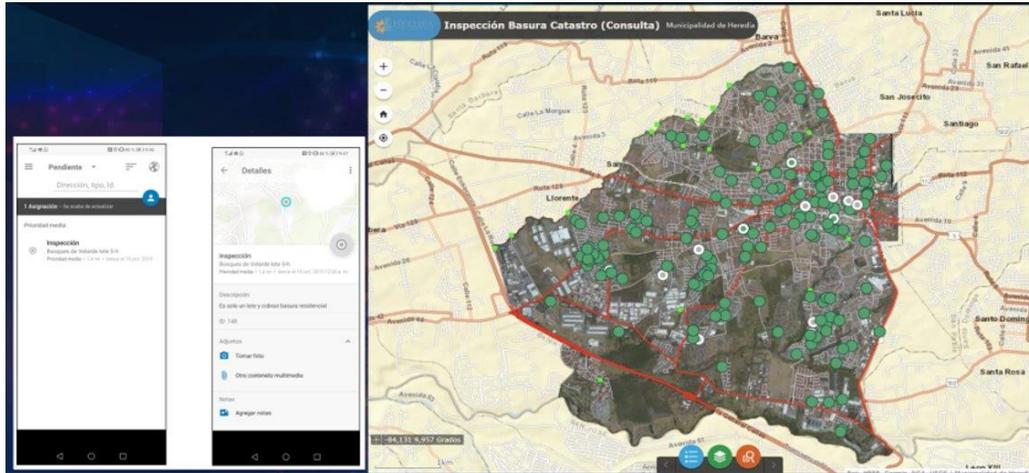
Aplicación, tabulación y mapeo de todas las comunidades que han sido graduadas del programa de Seguridad Ciudadana “Ojos y Oídos”

### Enlaces para ingresas a los mapas

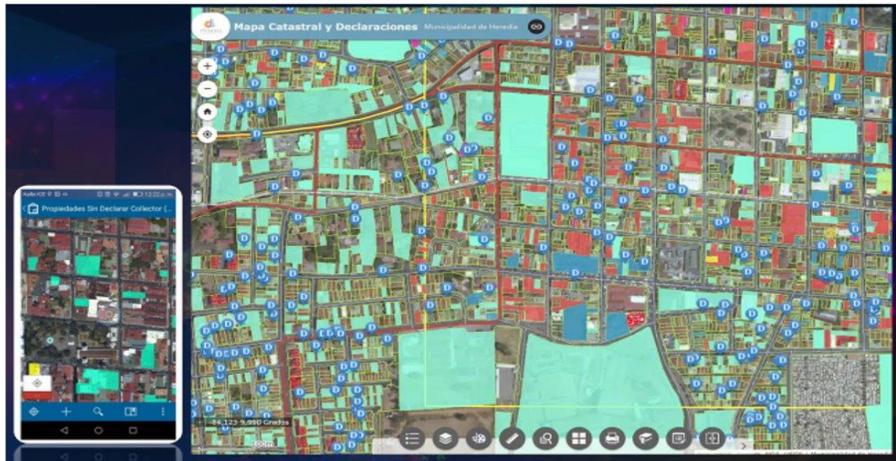
- Formulario para percepción de la Nueva Política de Igualdad, con base al ya existente en Google Forms  
[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=3595064890525411&id=149528165079118](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=3595064890525411&id=149528165079118)
- Encuesta de Implementación (dirigido a las jefaturas):  
<https://survey123.arcgis.com/share/fd95432cc9b3491f8398f3384c615e30?portalUrl=https://herediasig.maps.arcgis.com>
- Encuesta de satisfacción (todos los funcionarios):  
<https://survey123.arcgis.com/share/b9c46faa4bb9413da97fdbaa42de3f65?portalUrl=https://herediasig.maps.arcgis.com>
- Encuesta GIS en las comunidades del cantón de Heredia:  
<https://survey123.arcgis.com/share/bcd214caea9d4fc1b9eb0667693d3482?portalUrl=https://herediasig.maps.arcgis.com>
- UBiCA. Novedades, Datos Abiertos, y Galería de Mapas <https://ubica-herediasig.opendata.arcgis.com/>
- Descarga directa del Atlas Geográfico  
<https://sig.heredia.go.cr/ATLASMH/Atlas%20Geografico%20Municipalidad%20de%20Heredia%20WEB.pdf>

De seguido continúa con la exposición la señora Karol Fallas Corrales, funcionaria de la Sección de Catastro y Valoración, presentación que se incluye en forma íntegra.

### Inspecciones sobre cobro de basura



### Fincas con declaraciones de bienes inmuebles omisa



### Actualización del Mapa Catastral y Vista 360°

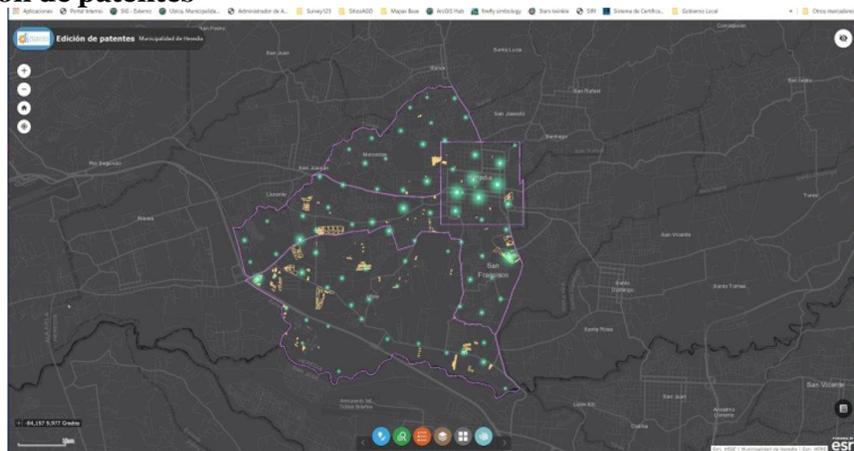




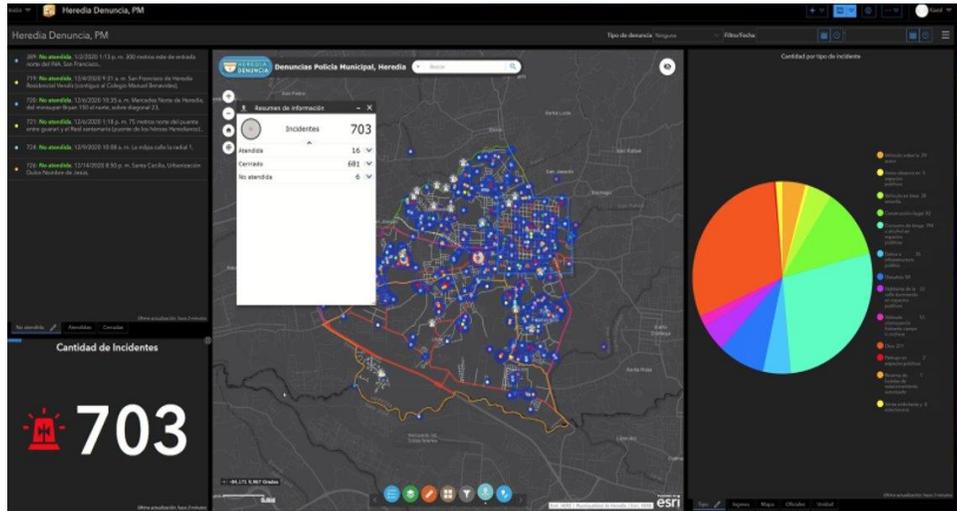
**Condominios en 3D**



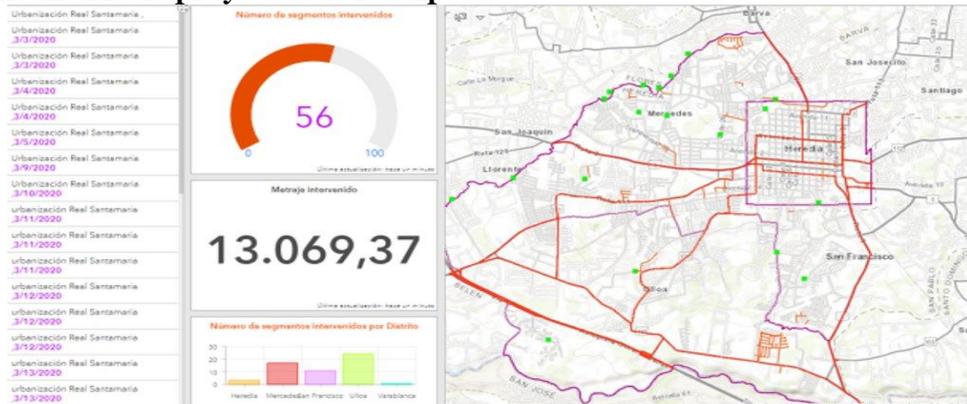
**Edición de patentes**



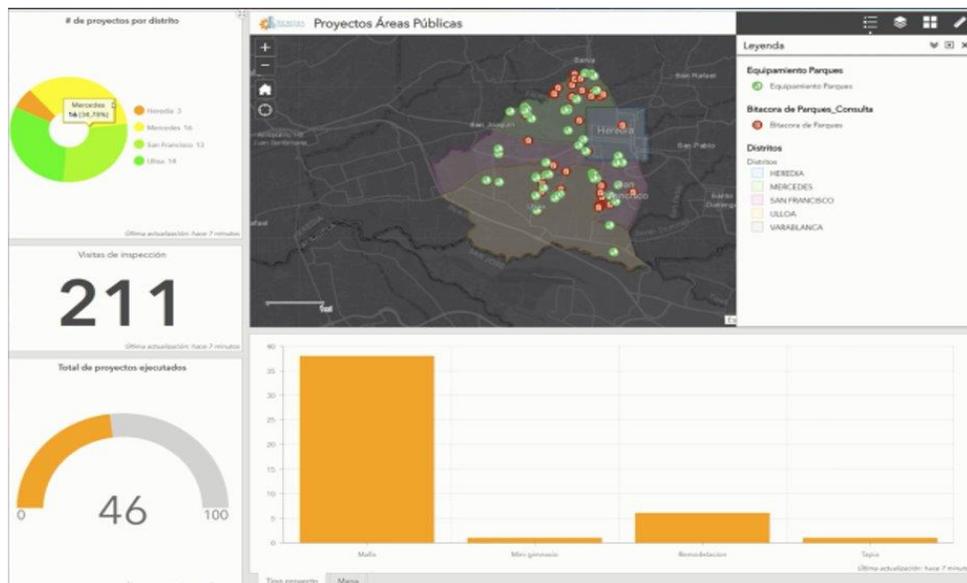
**Monitor de denuncia de incidentes, PM**



### Inventario de proyectos de recarpeteo



### Proyectos en áreas públicas



También se hacen reportes de Trabajo  
**Seguimiento en el flujo de trabajo de declaraciones y avalúos**  
**Seguimiento en los proyectos de la Dirección de Inversión Pública**

### Inspecciones GIR



**GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS**

**MUNICIPALIDAD DE HEREDIA**

**DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN TRIBUTARIA**

**GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS**

Teléfono: 22776751, 22771426, 21055504 Fax: 22776768 - Apto.: 7-3000

**Acta de inspección ocular:** Ocular-20201228

En Cond San Agustín casa 8o. Al ser las 30/10/ 2020 12:28  
constituido el suscrito Christian Vargas, en compañía de los testigos de actuación señores:

**Procedo a iniciar la inspección ocular que se hace necesaria en las diligencias de:**  
Cambio de equipo de compostaje

**Y es solicitada por:** Gestión Integral de Residuos

**Obteniendo el siguiente resultado:** S3 cambia equipo ya que se quebro. Inicio de 360 la reparara. compostera que se entrega esta en buenas condiciones..

Además, a continuación se detallan las siguientes observaciones:

**Folio Real:** 040745  
**Plano Catastrado:** 4-1032853-2005  
**Tipo de inspección:** Seguimiento de composteras domesticas

---

**Número o código del equipo:** 128  
**Número de campana:** 3  
**Estado del equipo:** Requiere reparación  
**Razón de retiro o entrega:** Cambio de equipo ya que se quebro  
**Encargado (Responsable) de la Compostera:** Patricia Mora  
**Teléfono del contacto:** 88761200  
**Correo del contacto:**  
**Cédula:** 109100749



## Solicitud de renovación de becas

### Solicitud de beca 2021

**SS** Sistema Municipal SIG  
Lun 04/01/2021 13:04

Para: alexasandisuares@gmail.com; Becas Municipales y 1 usuarios más

La Oficina de Igualdad, Equidad y Género de la Municipalidad de Heredia, le informa que su solicitud beca 2021 **1609784863418** fue recibida a nombre de: Alexa Sandi Suarez.  
Nos estaremos contactando con usted posteriormente.

En caso de alguna duda puede comunicarse a los teléfonos: 2105-5510/ 2277-1466, o correo electrónico [becasmunicipales@heredia.go.cr](mailto:becasmunicipales@heredia.go.cr).

Muchas gracias.

### Comité Municipal de Emergencias



### Comité Municipal de Emergencias

HEREDIA Comité Municipal de Emergencia del cantón Heredia

## Comité Municipal de Emergencia

El Comité Municipal de Emergencia de Heredia pone a su disposición este sitio; en el cual, podrá encontrar información cantonal actualizada en materia de prevención y protocolos acerca del COVID-19; así como, datos acerca de la asistencia humanitaria brindada. Además, podrá encontrar enlaces hacia los sitios oficiales de instituciones nacionales y a diferentes aplicaciones que le permiten acceder a mapas y gráficos sobre la situación actual de la pandemia por coronavirus.

Datos actuales en el cantón Heredia

CASOS ACTIVOS	CASOS RECUPERADOS	CASOS ACUMULADOS	FALLECIDOS
1353	4466	5902	83

### Sitio UBiCA

Municipalidad de Heredia

## UBiCA

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

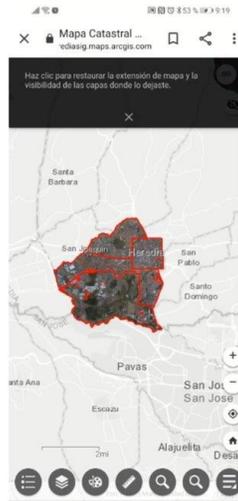
Como parte de nuestro compromiso con la ciudadanía para promover la transparencia y la rendición de cuentas, la Municipalidad de Heredia pone a su disposición una plataforma de información donde podrá explorar, visualizar, consultar, analizar y descargar datos geolocalizados.

Para acceder al manual de uso del Sitio, haga clic en el siguiente enlace [Manual de usuario](#)

**Novedades:**  
 En la sección **Descubra Nuestros Mapas**, contamos con una nueva aplicación sobre datos del censo nacional de población realizado por el INEC en el 2011. Esperamos con ansias poder brindarles la información que el Instituto de Estadística y Censo tiene planeado.

1

Navegar con Waze desde el Mapa Catastral Público



### Uso del Drone



### CONCLUSIONES

- Recolección y visualización de datos en tiempo real.
- Datos organizados y disponibles en formato digital.
- Facilidad para compartir resultados.
- Facilidad de comunicación.
- Recolección de información más eficiente.
- Información estandarizada.
- Trazabilidad del proceso desde la solicitud hasta la entrega.
- Mayor transparencia en el proceso.
- Rendición de cuentas más efectiva y expedita.
- Disminución en tiempos de respuesta.
- Toma de decisiones más informada.

Agrega que se ofrece el sistema para ubicar la información geográfica y es bueno para la población académica y empresarios, porque hacen análisis de todo tipo y podrán saber si pueden invertir. Casi ninguna municipalidad tiene este sistema y es muy importante porque ofrece ese plus. Reitera que se hacen innovaciones y una reciente es navegar con WAZE o GEOGLE MAPS.

A continuación la Ing. Ana María González - Gestora de Tecnologías de Información procede a exponer el tema, presentación que se transcribe en forma íntegra.

### Estructura organizacional

- Personal de la Sección de TI:
  - 2 Técnico en soporte Técnico
  - 4 Ingenieros en Tecnologías de la información
  - 1 Gestora de las Tecnologías de la Información

### Contexto de la Administración de la TI:

- Marco estratégico
- Gestión de proyectos
- Sistemas de información
- Ciberseguridad
- Infraestructura
- Operativa

### Marco Estratégico Normas Técnicas

Implementación en fase de las **Normas técnicas para la gestión y el control de las Tecnologías de Información** (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R.

El proyecto se desarrolló en 4 años, siendo cada uno de estos una fase con entregables adicionales para el desarrollo y cumplimiento de las mismas.

Desarrollo de 9 Sistemas de Gestión, asociado cada uno con su herramienta y procedimientos.

- Desarrollo de 9 Sistemas de Gestión los cuales se dividen en:
  - Gobierno de las TI
  - Planeación Estratégica
  - Servicios
  - Recursos Humanos
  - Calidad
  - Riesgos
  - Seguridad
  - Continuidad
  - Proyectos

### Integración de Elementos



### Establecimiento de un catálogo de servicios

Serv. Ciudadanía	Serv. Interno o Institucional	Serv. Soporte	Serv. Infraestructura
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio del portal web institucional</li> <li>• Servicios de vigilancia y monitoreo electrónico del cantón</li> <li>• Servicio de transmisión en vivo de las sesiones del Concejo Municipal</li> <li>• Servicios de pagos electrónicos</li> <li>• Servicio de seguimiento de casos y denuncias de las Contraloría de Servicios.</li> <li>• Servicios de internet gratuito en áreas públicas (WIFI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestión financiera Municipal</li> <li>• Sistema de gestión tributaria</li> <li>• Parquímetros Municipal</li> <li>• Telefonía IP</li> <li>• Intranet Institucional</li> <li>• Directorios y archivos compartidos</li> <li>• Sistema de gestión documental y flujos de trabajos</li> <li>• Sistema de OIEG</li> <li>• Gestión y control municipal</li> <li>• Registro del control de asistencia</li> <li>• Correo electrónico y comunicaciones unificadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectividad y red</li> <li>• Aprovisionamiento de hardware y software</li> <li>• Administración de identidades</li> <li>• Seguridad perimetral</li> <li>• Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de usuario final</li> <li>• Capacitación y entrenamiento de TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración y monitoreo de bases de datos</li> <li>• Análisis y desarrollo de soluciones</li> <li>• Administración y monitoreo de la infraestructura de TI</li> <li>• Gestión de la seguridad informática</li> </ul>

### Políticas y Comité:

- Propuesta para la implementación de las siguientes políticas generales:
  - Calidad de servicios de TI
  - Continuidad del Negocio
  - Gestión de Proyectos
  - Seguridad de la Información
  - Riesgos de TI y Seguridad
  - Mismas se encuentran en fase final de estudio y aprobación por parte de la Administración para su envío al Concejo Municipal.

Conformación de un Comité Institucional de TI

Marco estratégico PETI 2020 - 2024

- El PETI tiene como finalidad el diagnóstico, análisis, definición y planificación de los proyectos de tecnología que se ejecutarán para la Municipalidad de Heredia durante los años 2020-2024; programas y proyectos que estarán destinados a apoyar y dar sustento tecnológico de valor agregado a los procesos institucionales y al cumplimiento de los objetivos misionales de la Municipalidad.

Ejes de aplicación:



**Aplicaciones:** impulsar el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales con impacto social y económico para el Gobierno local, promoviendo la adopción de una cultura TIC en toda la institución que incida en la sociedad, impulsando programas para fortalecimiento competitivo local, el desarrollo económico y social del Cantón y el bienestar ciudadano.

**Usuarios:** consolidar las capacidades de los clientes ciudadanos y clientes internos para aprovechar las oportunidades que ofrecen las TIC de la Sección de Tecnologías de la Información de la Municipalidad de Heredia para, informarse, emplearse, generar conocimiento, aumentar la productividad e interactuar con el Gobierno local, con el fin de mejorar su calidad de vida.

**Infraestructura:** potencializar el uso de la infraestructura TIC de la Sección de Tecnologías de la Información, (física y hardware /tecnológica) para garantizar la cobertura de internet banda ancha y TV digital para la totalidad del territorio y garantizar su sostenibilidad.

**Servicios:** consolidar la calidad y cobertura de los servicios de la Sección de Tecnologías de la Información, incluidos los terminales que permitan avanzar en el propósito de mejorar el bienestar ciudadano y la competitividad cantonal, así como un marco institucional que proteja al usuario y atraiga inversiones estables y sostenibles.

Objetivos

#### General

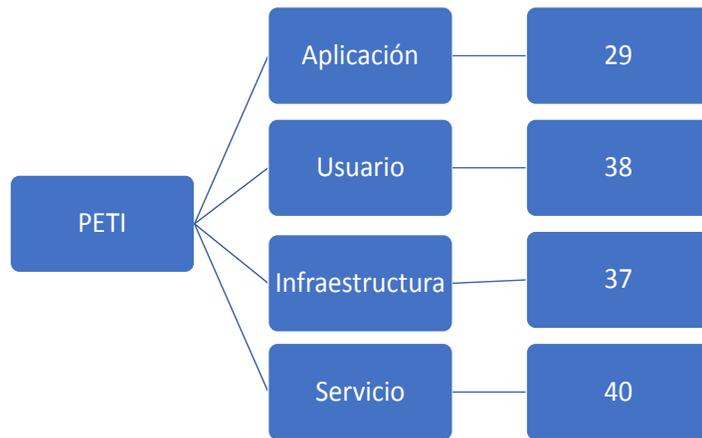
- Facilitar el cumplimiento de los objetivos tecnológicos, mediante el diseño e implementación de estrategias a partir de proyectos y programas para asegurar una mejora y significativa de la gestión de la Sección de Tecnologías de la Información de la Municipalidad.
- **Específicos**
  - Apoyar en el proceso de fortalecimiento de competencias de los funcionarios y colaboradores de la Municipalidad, para mejorar el uso y apropiación de la tecnología.
  - Apoyar mediante sistemas tecnológicos de avanzada la información actualizada a los usuarios, grupos de interés y partes interesadas, respecto a los servicios y trámites internos que presta la Institución, con miras a lograr su óptima utilización, en condiciones de oportunidad, claridad, transparencia.

- Apoyar y proponer acciones para mejorar la gestión tecnológica, estableciendo y manteniendo vías de información, ágiles, transparentes y de fácil acceso para todos los colaboradores de la Municipalidad.

Macro proyectos



Distribución de proyectos por eje de aplicación



Gestión de proyectos

Proyectos en desarrollo en el último año:



Política para el Cambio Climático

Premiación Índice de Experiencias Pública Digital 2019

Palabras que nos identifican...

- El año 2020 ha sido un año el cual aceleró un 100% los procesos de transformación digital de todas las compañías, por la emergencia sanitaria del COVID19, el cual NO nos tomó por sorpresa, ya que se venía trabajando en la implementación de tecnología para el desarrollo y aprovisionamiento de herramientas para teletrabajo y el nicho del negocio siguiera su funcionamiento como parte de la continuidad del mismo.

## Sistemas de Información

### SIAM

Sistema Integrado de Administración Municipal

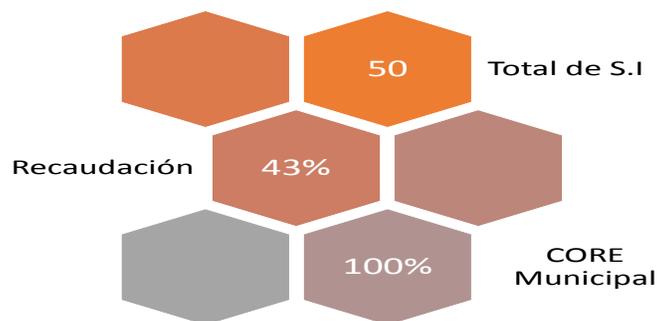
Otros Sistemas:

Interfaces de SICOP	ATV – Facturación electrónica	UBICA	Conectividad bancarias y V-POST
Digitalización de archivos y procesos	Estacionamiento autorizado	Sistema Streaming del Concejo Municipal	CFU
Acuersoft	Auditoría – ARGOS	Control de Citas	Control de asistencia funcionarios

Migración del SIAM

**Nueva implementación CORE propio**

### RESUMEN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN



A continuación, el Ing. Luis Palma realiza la presentación sobre el tema Ciberseguridad, la cual se transcribe en forma íntegra.

### Ciberseguridad

Implementación de herramientas más robustas para la seguridad perimetral y del usuario final.

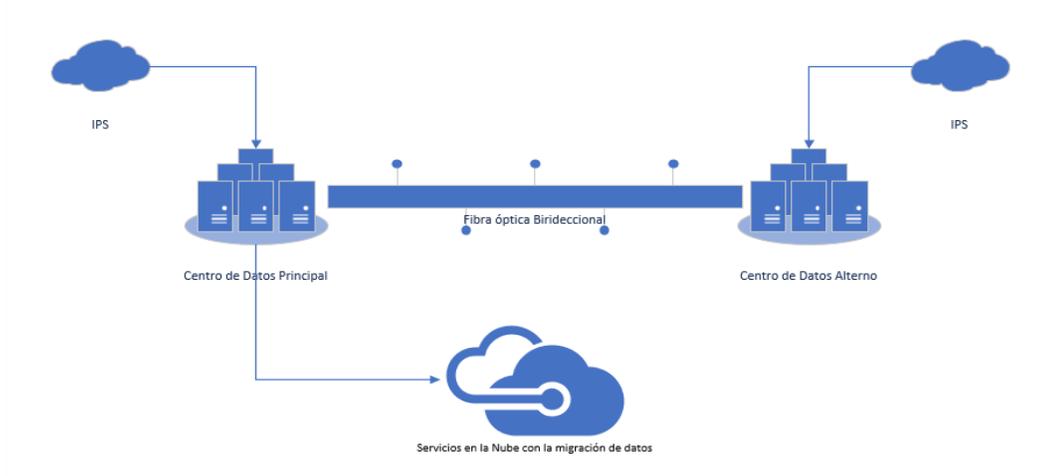
- Protección del dominio Heredia.go.cr y servicios publicados con un sistema para mitigar ataques informáticos - WAF
- Instalación de un agente de última generación a los equipos finales de los usuarios para la protección de amenazas de última generación.

Protección cuentas de correo

- Con la finalidad de poder proteger los servicios de correo, y aplicaciones como OneDrive, Teams, se ha implementado una herramienta para el monitoreo y gestión de posibles ataques, denominados, Malware, Ransomware y Phishing, ya que los ataques informáticos inician por el eslabón más débil de la cadena, el cual es el usuario final.

Infraestructura de TI

## Centros de datos



Operativa  
Estadísticas  
Atención de usuario fina:



SOPORTE TÉCNICO

SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

INFRAESTRUCTURA



CIBERSEGURIDAD

2400 CASOS  
ATENDIDOS

La Presidencia decreta un receso a partir de las 8:23 p.m. y se reinicia la Sesión al ser las 8:33 p.m.

La regidora Patricia Rodríguez desea un feliz año 2021 y agradece la presentación a los compañeros. Agrega que las herramientas útiles fortalecen la eficiencia, transparencia y eficacia en los servicios que se ofrecen a la población. Estas iniciativas generan esperanza en la población. UBICA podría ser una herramienta que se puede utilizar en otras instituciones como bomberos y otras y pregunta si hay iniciativa para hacer llegar la información a estas instituciones para mayor provecho y si ya existe cercanía con la Cruz Roja, INS, CCSS, Bomberos y otras instituciones para publicitar esta información. El señor Alcalde Municipal piensa ir a Vara Blanca y que se hagan las exoneraciones allá, entonces quiere saber cuándo se estará poniendo en práctica?, para que no corran el riesgo de venir y contagiarse. La presentación es abundante y riquísima. Con esta rica información quiere saber si existe un demo para guiarse y en caso de duda repetir la presentación. Consulta si se prevén mejoras y cuáles son esas proyecciones.

La regidora Amalia Jara brinda un saludo a todos los funcionarios y a quienes los acompañan en las redes. Expone que estas plataformas han llegado a transformar la Municipalidad. Esta última tecnología es fundamental, es una radiografía de nuestro cantón la cual es utilísima en todos los niveles, refleja tantas cosas y esto lleva a aspirar a una Heredia totalmente digitalizada. Desde el Concejo apoyan estas iniciativas y desde la Comisión de Plan Regulador están con la esperanza de facilitar la información a

todos los ciudadanos. Tiene accesibilidad estas plataformas a los usuarios, la idea es que sea amigable a todas las personas y que se puedan dar tutoriales para que sea amigable ya que son procesos y es importante que todos lo manejen. Es una herramienta de uso eficiente. Esta plataforma ha servido para que hagan transacciones y pagos, eso tiene relación con haber optimizado la recaudación municipal y las consultas presenciales se han reducido por tener acceso a estos sistemas.

El regidor Mario Rodríguez brinda un saludo a todos. Da las gracias por la presentación y felicita a todos por la presentación que han realizado la cual permite ver que han abierto la Municipalidad a la tecnología. Es una gran necesidad de modernizar todos estos trámites y es importante que la municipalidad se acerca a la virtualización. Le agrada saber que construyen una ciudad inteligente y está muy acorde, a la vanguardia y presentan una ciudad innovadora, se ve un gran proceso con UBICA. Indica que lo ha utilizado en algunas ocasiones y esto beneficia mucho a las instituciones formadoras y que son más tecnológicas. El señor Alcalde dice que van a llegar a Vara Blanca y para evitar que vengan a Heredia las personas y se contagien, además evitar el gasto de tiempo en viaje y en bolsillos a esas personas. Agradece por esa posibilidad y pide a la administración que estudien la posibilidad de poner allá una oficina municipal para que sus habitantes puedan realizar estos trámites y se cuente también con Policía Municipal, porque esta gente incurre en un gasto gigante cuando viene a Heredia. Es importante promover el desarrollo de esta forma. Esto se debe publicitar más agresivamente para que sean cada día más las personas que disfruten de estos beneficios. Agrega que deben aprender la tecnología y debe haber un proceso formativo.

La regidora Maritza Segura señala que como no sentirse orgulloso de pertenecer a este grupo, agradece a los Concejos Municipales anteriores ya que se ha tenido un gran avance en esta Municipalidad, por tanto deben seguir trabajando por el progreso de Heredia y seguirán con el avance hacia esa ciudad tecnológica.

La regidora Ana Yudel Gutiérrez señala que tiene tres consultas. En primer término reconoce el enorme trabajo del equipo interdisciplinario, ya que tiene un norte muy innovador, hay un aporte hacia las mujeres en ciencia tecnología y la matemática. Se siente honrada de conocerlas las felicita por el alto nivel profesional que tienen, ya que no solo muestran el dominio del tema sino la facilidad para expresarlo. Consulta sobre el uso de internet en parques, ¿cuál es la información que se recolecta y que se hace con esta información? ¿Quién la administra y si hay confidencialidad?. Muchas personas hacen uso de ese servicio y no es claro el destino de esta información. ¿Se tiene la huella de carbono y si esta huella está cuantificada y que acciones desarrollan?. Señala que se puede crear o no sabe si existe, consulta sobre, ¿cuánta es la inversión que se hace para poder asociar territorio a inversión?. ¿A qué información tiene acceso las personas y si una persona puede identificar esta información sobre inspecciones? o ¿cómo se hacen las solicitudes de ayuda a la Policía Municipal desde la plataforma?. Agradece de nuevo por la presentación y por el trabajo sostenido y riguroso.

El regidor David León retoma el tema expuesto por la regidora Ana Yudel Gutiérrez sobre la huella de carbono digital ya que es un tema digital y a nivel país se ha obviado. Se tuvo una meta de ser carbono neutral pero pone el ejemplo el tema de los correos electrónicos. Cada Correo Electrónico tiene una emisión de carbono y se estudió en compañía de servicios cuantos eran los correos que de forma innecesaria se generaban y una empresa determinó, que en promedio cada funcionario genera por semana 11 correos innecesarios, y acá se podría generar 8 toneladas de CO<sub>2</sub> que se genera por año por correos innecesarios. Es necesario abordar la huella de carbono digital y quiere saber cuáles son las acciones que se van hacer en el marco de la política de cambio climático que se aprobó en el 2018. Quiere saber de aquella política como se ha adecuado al área de las tecnologías y al resto de un municipio que quiere ser inteligente pero es importante saber que se hace con respecto a la huella.

El regidor Carlos Monge brinda un saludo a todos y agradece a los funcionarios por su valiosa presentación. Se alegra por los avances que se han tenido y espera que aún se avance más y que Heredia llegue a ser una ciudad segura e inteligente. Esto genera nuevas oportunidades para empleos indirectos como directos. Los desafíos es entrelazar lo viejo con lo nuevo. Es importante todos los sistemas que se tienen y le parece bien trasladar una oficina municipal a Vara Blanca y ojala como dice el regidor Mario Rodríguez que se valore esa oficina en Vara Blanca, ya que ellos deben hacer trámites y para venir hasta acá tienen un gasto muy alto. Le parece muy importante contar con estas noticias y crear nuevas rutas de facilidad tecnológica que hoy están al alcance de todos.

La regidora Margarita Murillo indica que está muy contenta y está muy orgullosa pero también quiere que el Concejo tenga conciencia de lo que hacen en los próximos tres años. Señala que es importante saber que costo tiene esta inversión y su mantenimiento y que porcentaje representa dentro del

presupuesto y como se mantiene la sostenibilidad de este programa porque es una magnitud. Es importante la sostenibilidad de esto y quiere saber cuál es el costo porque su uso es gratuito. Felicita por la presentación ya que es muy valiosa.

La síndica suplente Juliana Padilla agradece por este proyecto a la señora Vice Alcaldesa Municipal y al señor Alcalde Municipal así como a toda la administración, ya que son excelentes y siempre los atienden muy bien. Gracias por el proceso de la exoneración y el tema de bienes inmuebles que se pretende realizar en Vara Blanca, ya que es de gran ayuda. De igual forma con respecto al tema de becas, siempre les dan buena atención, porque saben que dependen de un bus, por tanto da las gracias por toda la ayuda.

El regidor Santiago Avellán da las gracias a todos y a las personas que los siguen por redes. Agrega que no puede sentirse menos que orgulloso por esta institución que hace un gran esfuerzo por ser eficiente. Indica que cuando llegó a Servicios Tributarios el equipo era lento y se ha ido evolucionando y se siente orgulloso por la eficiencia con la que trabajan. Se han adaptado a los cambios y están mejorando y la Municipalidad lo ha logrado. Ve el trabajo de La Licda. Melissa, luego Karol y todo el equipo y los felicita. Les agradece por este nuevo proyecto, de llevar a Vara Blanca el trabajo, para que tengan la facilidad de ser atendidos y eso no se puede dejar pasar, de ahí que los felicita. Da las gracias al Concejo, a la administración que ha hecho posible que esto hoy sea una realidad.

La señor Ángela Aguilar brinda un saludo a todos. Manifiesta que con respecto a la consulta de la regidora Patricia Rodríguez sobre el visto bueno es en la segunda y tercera semana de Febrero que van a Vara Blanca, que es cuando hay menos personas llegando al edificio administrativo. Se va a pedir que se inscriban porque es con cita para evitar aglomeraciones y para evitar contagios. Una empresa de Vara Blanca les facilita el espacio y el internet. Agradece a la comunidad de Vara Blanca que siempre les ayuda. Trabajan con las declaraciones de Bienes Inmuebles, arreglos de pagos y pagos, además este es un proyecto en conjunto, entre los departamento y es para San Rafael, La Colonia y La Legua además de Vara Blanca. En enero hacen el comunicado y de acuerdo a la ley aplican el proceso de exoneración.

La Presidencia señala que al ver estas presentaciones, objetivos y macro proyectos no es casualidad que la Municipalidad sea reconocida con un premio y en estos temas sea ejemplo a seguir para llegar al nivel que hoy se encuentra la Municipalidad de Heredia por parte de las demás municipalidades. Reconoce al Lic. Francisco Sánchez y todos los funcionarios y equipo que está trabajando en estos proyectos, así como al señor Alcalde la forma de desarrollar estos proyectos. El señor Alcalde quiere una ciudad inteligente, equitativa y todo esto es un orgullo y lo motiva y lo llena de compromiso para seguir adelante trabajando con la administración, ya que demuestran ese profesionalismo tan importante. Indica que como lo dice el regidor Mario Rodríguez, hay que comunicar, educar y explicar a la personas este servicio, para evitar filas y dolores de cabeza, porque eso agiliza el proceso y los felicita por el trabajo.

El Lic. Francisco Sánchez expone que la relación es con la Comisión Cantonal de Emergencias y ahí están la mayoría de instituciones, de manera que hay una relación directa con las instituciones y tienen un acercamiento con la ESPH que es una institución hija de la Municipalidad, por tanto es una herramienta que les sirve a ellos. En UBICA tienen tutoriales para ver cómo aplicar en línea y en redes sociales se expone este proyecto. Ya tenían todo y por eso se pudo poner a caminar el tema de las sesiones virtuales. Se ha ido fortaleciendo cerca de 6 años y han impulsado mucho los trámites en línea. La idea es que no llegue ningún contribuyente a la Municipalidad ya que los servicios se pueden auto gestionar, por ejemplo el uso de suelo. El 43% de la gente paga en línea y es gente que antes llegaba a la municipalidad. La regidora Amalia Jara habla de plan regulador y sería importante subir el plan para que haya una mejor auto gestión. Hay una mejora en la recaudación. Con respecto al costo, esto tiene un monto cercano a los 360 millones de colones al año, pero en un proceso de actualización de cobros de basura, se recupera 60 millones de colones en un año, esto no es un gasto se le ayuda a gente que no debe llegar a la municipalidad y en datos abiertos es un atractivo ya que se utiliza en estudios para académicos, en la inversión de empresarios y es un plus para la municipalidad. Ninguna municipalidad trabaja tan bien en datos abiertos como Heredia. Realmente no venían preparados en el tema de la huella de carbono, pero lleva las consultas para abordarlas y se compromete en hacer llegar esa información.

La Ing. Ana María González explica que con lo del plan regulador se trabaja con el equipo y se cuenta con mapas, ya que se quiere una reducción de tiempos y ejecución de los procesos. Con respecto a la exposición de la regidora Amalia Jara la idea es llegar a todos los contribuyentes que tienen, hay mucho adulto mayor y abren las puertas a todos los ciudadanos. Han mejorado en la atención en plataforma de servicios. Antes era tediosa esa plataforma y ahora el proceso de exoneración no dura 5 minutos, de ahí que hacen una reducción del tiempo. En el tema de huella van a pasar eso a Roger Araya – Gestor Ambiental, ya que piden un certificado de ahorro energético, porque el proceso de virtualización

minimiza el proceso de consumo. Agrega que detrás de WIFI público hay toda una infraestructura. Esa información que queda la pasan a servicios tributarios para poder ser utilizadas en las bases de datos. Se unen a los proyectos para sacar un proyecto a presupuesto. Agradece a don Carlos Monge y a la regidora Margarita Murillo por sus palabras. Comenta que a veces dicen que TI es un gasto, pero no es un gasto, es una inversión. En virtualización se hizo un estudio de mercado y ha sido todo un proceso y es una inversión. En UBICA se paga por licenciamiento 23 millones y los compañeros hacen estudios, grafican y dan el producto final, con el visto bueno y en coordinación con varios departamentos y se hace en los próximos días. La idea es mejorar todos los procesos en el municipio, ya que aman lo que hacen y dan lo mejor.

El Ing. Luis Palma explica a la regidora Ana Yudel que el tema de la infraestructura es para masificar las áreas comunes. Se colocan donde hay equipo de video vigilancia. Toda la plataforma y los datos están en la nube y son administrados por Tecnologías de Información bajo una plataforma que ellos colocan los datos para valorar y promover de forma directa y tener el control de usuarios que se conectan. Tiene un tipo de filtro, no pueden ver los temas porque los tiene bloqueados. Existe un contrato en los datos para poder conectarse y ahí se establece una serie de lineamientos, se puede promocionar comercio para terceros y tener espacios publicitarios a futuro. Esto es lo que se tiene con respecto a WIFI.

El Lic. Francisco Sánchez señala que con respecto a la consulta sobre la huella se lo va a proponer al Lic. Rogers Araya para que informe sobre el proyecto de carbono neutral ya que el año pasado había un estudio por parte de la Universidad Nacional. Agrega que esto no es un gasto es una inversión y es un beneficio para la ciudadanía. En Vara Blanca es un gran beneficio y estas inversiones hacen atractivo el cantón. Los académicos e inversionistas utilizan estos datos abiertos. Agradecen por el espacio porque la idea es que conozcan lo que se hace en la administración en la parte tecnológica y esperan que los visiten, además les pueden escribir para darles la información que requieran.

**LA PRESIDENCIA DA LAS GRACIAS A TODOS LOS EXPOSITORES Y SEÑALA QUE ESTA AUDIENCIA QUEDA PARA CONOCIMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL.**

**\*\*SIN MÁS ASUNTOS QUE TRATAR LA PRESIDENCIA DA POR FINALIZADA LA SESIÓN EXTRAORDINARIA 059-2021 AL SER LAS VEINTIÚN HORAS CON TREINTA Y OCHO MINUTOS.-**

**MSC. FLORY A. ÁLVAREZ RODRÍGUEZ DR. MAURICIO CHACÓN CARBALLO**  
**SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL PRESIDENTE MUNICIPAL**

*far/.*