



MUNICIPALIDAD DE HEREDIA
SECRETARIA CONCEJO
MUNICIPAL

1

SESIÓN EXTRAORDINARIA 106-2017

Acta de la Sesión Extraordinaria celebrada por la Corporación Municipal del Cantón Central de Heredia, a las dieciocho horas con quince minutos el día Jueves 17 de agosto del 2017, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal “Alfredo González Flores”.

REGIDORES PROPIETARIOS

Lic. Manrique Chaves Borbón
PRESIDENTE MUNICIPAL

Señora	María Isabel Segura Navarro
Señora	Gerly María Garreta Vega
Señor	Juan Daniel Trejos Avilés
Señora	María Antonieta Campos Aguilar
Señor	Nelson Rivas Solís
Licda.	Laureen Bolaños Quesada
Señor	Minor Meléndez Venegas
Señor	David Fernando León Ramírez

REGIDORES SUPLENTES

Señor	Carlos Enrique Palma Cordero
Señora	Elsa Vilma Nuñez Blanco
Señor	Eduardo Murillo Quirós
Señorita	Priscila María Álvarez Bogantes
Señor	Pedro Sánchez Campos
Señor	Álvaro Juan Rodríguez Segura
Señora	Maribel Quesada Fonseca
Señora	Nelsy Saborío Rodríguez
Arq.	Ana Yudel Gutiérrez Hernández

SÍNDICOS PROPIETARIOS

Licda.	Viviam Pamela Martínez Hidalgo	Distrito Primero
Señora	Maritza Sandoval Vega	Distrito Segundo
Señor	Alfredo Prendas Jiménez	Distrito Tercero
Señora	Nancy María Córdoba Díaz	Distrito Cuarto
Señor	Rafael Barboza Tenorio	Distrito Quinto

SÍNDICOS SUPLENTES

Señor	Rafael Alberto Orozco Hernández	Distrito Segundo
Señora	Laura de los Ángeles Miranda Quirós	Distrito Tercero
Señora	Yuri María Ramírez Chacón	Distrito Quinto

AUSENTES

Señor	Edgar Antonio Garro Valenciano	Síndico Suplente
-------	--------------------------------	------------------

ALCALDESA MUNICIPAL Y SECRETARIA DEL CONCEJO

Señora	Olga Solís Soto	Vice Alcaldesa Municipal
MSc.	Flory A. Álvarez Rodríguez	Secretaria Concejo Municipal

1

ARTÍCULO I: Saludo a Nuestra Señora La Inmaculada Concepción Patrona de esta Municipalidad

ARTÍCULO II: AUDIENCIAS

- 1) COMEX
 Asunto: Presentación de iniciativas impulsadas por el Ministerio de Comercio Exterior.
Jaime.mora@comex.go.cr

El señor Jaime Mora – Asesor de Desarrollo Regional y Territorial de COMEX brinda un saludo al Concejo y señala que trae dos iniciativas impulsadas por el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) sobre Fomento de Startups y emprendimientos dinámicos, y proyecto Ciudades por el Comercio Justo.

Iniciativa para validar un modelo para el desarrollo de startups en Costa Rica

Qué es una startup?

Tiene un enfoque global

La innovación es siempre una ventaja competitiva

Desarrollan productos o servicios de alto valor agregado

Genera innovaciones dinámicas y disruptivas

Al tener una visión global, puede generar empleo e impacto en muchos mercados y países

Tienen una visión de largo plazo para lo cual requieren de inversionistas que “apuesten” en ellas

- Visión de largo plazo (se invierte durante un tiempo para luego buscar ganancias) ángeles inversionistas
- El mercado es el mundo
- Genere empleo en muchos lugares
- Buscan “el todo o nada”, su objetivo es llegar a dominar un nicho y ser adquiridas por un tercero o escalar a mega corporaciones

PYME

- Visión de corto plazo (se buscan ganancias desde el inicio) - se financian del sistema bancario u familia
- El mercado es local o regional
- Crea empleo a nivel local
- Buscan “el todo o nada”
- Su objetivo es crecer paulatinamente y estabilizarse en el nivel regional o local

Manifiesta que hay empresas de alta tecnología que traen de Israel y se denominan Startup. El Ministerio de Comercio Exterior tiene tres ejes que son Cinde – Procomer y la Dirección de Desarrollo de Capacidades para el Comercio Exterior.

Agrega que la situación actual del ecosistema de apoyo al emprendimiento está como un spaguetti y las empresas están muriendo en tres años. Hay un lento crecimiento empresarial y la mortalidad empresarial baja la productividad, hay brechas tecnológicas y nuevas oportunidades entre otras.

En Israel las Municipalidades se pelean por traer empresas. Hay 19 startups por cada km cuadrado en Tel Aviv, 50% de descuento en pago de impuestos cuando se dedican a desarrollo de software, + de 1000 startups y 500 mil naciendo, los gobiernos locales crean espacios de colaboración para startups

Considerando esto es que planteamos, colaboración técnica entre ambos países para intercambiar experiencias y conocimientos y aprovechar expertise israelita para potenciar modelo de desarrollo de startups.

¿Cómo pensamos hacerlo?

Identificando cantones clave en los cuales se procede a validar el modelo de vinculación. Esto ayudara a validar un modelo de desarrollo de startup y financiamiento a fin de que FOMPRODUCE lo pueda institucionalizar en una nueva articulación del ecosistema. Han venido acá porque Heredia es uno de los cantones claves ya que las Empresas del top mundial están en Heredia.

Beneficios para el cantón.

Generación de nuevas fuentes de empleo, mejoramiento del clima de negocios, desarrollo de vinculación academia-empresa-gobierno, atracción de inversión y mejoramiento del progreso social y la calidad de vida de los habitantes.

Que cosas hacen falta para ser una ciudad STARTUP.

Community manager

Desarrollo de incubadoras

Articulación con grandes empresas
 Articulación con universidades y Colegios Técnicos
 Desarrollo de fondos de capital riesgo
 Desarrollo de espacios de co-working

Agrega que lo que hay que hacer es invertir para que un negocio se acelere y pueda salir adelante.

Seguidamente continua exponiendo el siguiente tema que es: “Mercados por el Comercio Justo”

CIUDADES Y PUEBLOS POR EL COMERCIO JUSTO

LA CAMPAÑA A NIVEL INTERNACIONAL

Iniciada en el año 2000 con la auto declaración de la pequeña ciudad de Garstang (Reino Unido), el objetivo de la campaña es crear comunidades locales que fomentan las relaciones de comercio justo a través de la cooperación entre consumidores, organizaciones de la sociedad civil, autoridades locales y las mismas organizaciones de comercio justo.

El enfoque en el “Norte”

En el Norte el movimiento por un comercio justo se desarrolló gracias al empuje de los ciudadanos que lograron después incidir en las instituciones públicas, locales, regionales, nacionales e internacionales. Ahora ya contamos con un movimiento muy reconocido en los países del “Norte” y con mucha acogida en las autoridades e instituciones públicas.

Las ciudades por el comercio justo en el Norte

Más de 1600 ciudades por el comercio justo, la mayoría de las cuales en Europa, que cumplen con los 5 criterios básicos de la campaña y que desarrollan también nuevos criterios más profundos para poder seguir con nuevos compromisos locales.

Los 5 criterios básicos a nivel internacional

- 1) Las autoridades locales aprueban una resolución favorable al Comercio Justo y apoyan el uso de productos de Comercio Justo (como por ejemplo en reuniones, oficina y cafeterías);
- 2) Una gama de productos de Comercio Justo están disponibles localmente (los objetivos varían en los diferentes países);
- 3) Escuelas, lugares de trabajo, y organizaciones sociales apoyan el Comercio Justo y usan productos de Comercio Justo siempre que sea posible;
- 4) La cobertura mediática y los eventos aumentan el conocimiento y la comprensión sobre el Comercio Justo en la comunidad.
- 5) Un grupo de trabajo local con representación de diferentes sectores esté formado y coordinen las acciones para la consecución de los criterios en el tiempo.

El enfoque en el “Sur”

En el Sur aún falta mucho en cuanto a sensibilización de los consumidores y difícilmente podríamos llegar a las instituciones desde el trabajo de los consumidores.

Por esta razón, como organizaciones de pequeños productores de comercio justo queremos trabajar con un diferente enfoque: tener como aliadas a las instituciones locales para llegar a los consumidores.

Ciudades por el Comercio Justo en el “Sur”

En la actualidad solo contamos con:

2 ciudades por el comercio justo en América Latina y el Caribe

(Pérez Zeledón en Costa Rica; Poços de Caldas en Brasil)

1 ciudad por el comercio justo en África

(New Koforidua en Ghana)

Pero con nuevas perspectivas de otras ciudades tanto en América Latina como en África y Asia.

Adaptación de los criterios básicos para América Latina y el Caribe

La CLAC ha preparado una propuesta de adaptación de los criterios básicos para el continente, de manera que represente una guía para las autoridades locales y las organizaciones de comercio justo y social. Se está coordinando el lanzamiento de una campaña a nivel continental.

En esta adaptación se hace la diferenciación entre “CIUDADES” y “PUEBLOS RURALES”

Y se toma en cuenta la realidad de la economía solidaria en los países de la región.

Primer Criterio:

Las autoridades locales aprueban una resolución favorable al Comercio Justo y apoyan el uso de productos de Comercio Justo (como por ejemplo en reuniones, oficina y cafeterías);

Segundo criterio

Una gama de productos de Comercio Justo están disponibles localmente (los objetivos varían en los diferentes países);

Tercer criterio

Escuelas, lugares de trabajo, y organizaciones sociales apoyan el Comercio Justo y usan productos de Comercio Justo siempre que sea posible;

Cuarto criterio

La cobertura mediática y los eventos aumentan el conocimiento y la comprensión sobre el Comercio Justo en la comunidad.

Quinto criterio

Un grupo de trabajo local con representación de diferentes sectores esté formado y coordinen las acciones para la consecución de los criterios en el tiempo.

Marco Coscione**Coordinador de Gestión de Recursos e Incidencia –CLAC****Edwin Vargas Jiménez****Gestor de Fortalecimiento y Desarrollo Organizacional Costa Rica y Panamá**

El señor Jaime Mora explica que Heredia tiene una empresa que es Coopelibertad y es certificada por el café en comercio justo. La UNA a través de la escuela de Economía está trabajando para hacer una declaratoria por comercio justo, pero viene hablar de ciudades de comercio justo.

Si el Concejo quiere trabajar esto, su persona y los coordinadores pueden venir a dar apoyo y trabajar con el comité u organización que se integre para iniciar esto.

El regidor David León señala que es importante que esto lo atienda la Comisión de Asuntos Internacionales para no generar una nueva comisión. Le parece que es un tema importante para que el municipio pueda sumarse a la iniciativa del COMEX y generar redito social a la comunidad. Cree que están de acuerdo todos con esta propuesta y cree que es lo mejor.

La Presidencia felicita a don Jaime por la exposición. Comenta que son dos temas importantes y el país necesita desarrollar estos mercados y estimular el comercio interno. Parte del Gobierno Local es desarrollar infraestructura para tener el atractivo de muchas empresas para que instalen su producción acá. Es parte de la necesidad que el municipio visualiza. Hay un caso importante que se conoce en Singapur, que el producto empezó pequeño y se disparó, asimismo China que avanzó en la economía y tuvo un desarrollo fuerte. Estos son encadenamientos locales y son para estimular la producción. Queremos una ciudad ejemplar y tenemos que brindar algún tipo de servicio como por ejemplo grandes empresas que pueden venir, pero hay muchos egoísmos y eso limita el desarrollo de un país.

Las dos ideas son muy atractivas, pero hay que revisarlas y estudiarlas y tener comunicación con los funcionarios de Comercio Exterior. No es imposible pero si debemos hacer la lucha. Le agradece la exposición porque es muy importante.

El regidor Minor Meléndez señala que nos pone a visualizar cosas que no habíamos visto como municipio, porque eso no se presenta normalmente a los municipios.

El emprendedurismo es más constante, sin embargo el problema es que se capacita a las personas, pero no tienen recursos para desarrollar su empresa, por eso este tema es muy importante. La juventud es muy importante que pueda conocer e incursionar en esto y quizás pueda traer el regidor Daniel Trejos una experiencia de este tipo. La Universidad Creativa es otro ejemplo, porque ahí se han formado grandes empresas. Una gran empresa requiere capital semilla y empezar a trabajar. Con mercado justo son oportunidades, no solo económicas sino de proyección política. Por otro lado cuando se hace una visita a otro país, la idea es aprovechar las oportunidades para llevar proyectos a nuestros municipios. Le parece excelente esta exposición, porque nos trae un buen tema.

El regidor Daniel Trejos señala que le encanta el comercio exterior y le gusta seguir varios temas al respecto. Con respecto al tema de las exportaciones, quiere saber cuánto se atrae y cuanto se exporta, ya que. Esto debe ser de manera más equilibrada. En Costa Rica se habla de banca para el desarrollo, pero no desarrolla nada, de ahí que le gustaría que esa banca para el desarrollo sea para capital semilla. Acá hay un trámite de requisitos y tiene compañeros domiciliados en Alemania con empresas de turismo y que son de outsourcing, pero allá los exoneran de impuestos y acá es muy caro constituir una empresa. Acá se debe pensar en inversión de tecnología y educación. Le parece importante estos encadenamientos y poder desarrollar en Vara Blanca empresas de este tipo.

Con respecto a los convenios de ciudades hermanas, le gustaría desarrollar uno con Israel y se debería tener una cooperación para apoyar el tema de seguridad, ya que es el país de punta de lanza en materia de seguridad. Indica que por temas de tratados internacionales debería ir a la Comisión de Asuntos Internacionales las startups y el tema de Comercio justo a la Comisión de Gobierno y Administración, ya que es la que ve esos temas.

El señor Jaime Mora indica que hay que empezar a compararse con países más desarrollados. Se coordina con banca para el desarrollo para desarrollar STARTUP. Aclara que si se hace una declaratoria debe ser un acuerdo tomado por todo el Concejo, sea, debe ser unánime, por tanto están a las órdenes en las oficinas de PROMCOER, para lo que necesiten.

La Presidencia indica que le parece que esto debe ir a la Comisión de Gobierno y Administración para que en conjunto con la administración valoren y revisen el tema.

El regidor Minor Meléndez señala que el tema de STARTUP debería ir a la Comisión de Internacionales y el tema de Comercio Justo debería ir a Comisión de Gobierno y Administración. Sea que Comercio Justo puede ir a la Comisión de Gobierno y Administración para que valore si se hace la declaratoria y en cuanto a crear vínculos con otros comercios y hacer tratados a nivel internacional, de ahí que le parece que lo puede ver la Comisión de Internacionales, sea que pueda hacer vínculos y temas internacionales.

// ESCUCHADOS LOS CRITERIOS EXTERNADOS POR LOS SEÑORES REGIDORES, SE ACUERDA POR UNANIMIDAD, TRASLADAR LA EXPOSICIÓN ESPECÍFICAMENTE EL TEMA DE MERCADOS DE COMERCIO JUSTO A LA COMISIÓN DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PARA QUE VALOREN EN COORDINACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN, A FIN DE QUE ANALICEN SI SE HACE LA DECLARATORIA Y A LA COMISIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES EL TEMA DE STARTUP, YA QUE ESTA COMISIÓN ANALIZA Y VALORA EL TEMA DE TRATADOS Y CONVENIOS DE HERMANDADES. ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.

El señor Jaime Mora se pone a las órdenes del Concejo Municipal y autoridades Municipales y da las gracias por el espacio que le dieron para exponer estos temas.

- 2) Licda. Laureen Bolaños Quesada – Regidora Propietaria
sunto: Audiencia para exposición EON Consultores. CE: lbolanos@heredia.go.cr

La regidora Laureen Bolaños señala que ella solamente actuó como intermediara para que EON consultores vinieran a explicar sus proyectos. Agrega que incluso ya la COMAD fue a una capacitación con ellos.

El señor Miguel León Vargas de EON Consultores brinda un saludo al Concejo Municipal y de inmediato procede a realizar su exposición.

Explica que: “Nosotros pasamos corrigiendo los trabajos de otros y eso genera estrés y somos menos efectivos. Proponemos distribuir las cargas de trabajo y lo que ellos deben producir. Cada empresa o institución debe producir un servicio y eso se debe alinear para que se produzca el producto final. El enfoque es tener productividad.

Elementos a tomar en cuenta:

Tráfico

Tráfico Desarrollado (Inusual)

Causas: Falta de entrenamiento o conocimiento de los verdaderos deberes del puesto.

Falta de terminales estables

Falta de comunicación correcta

Un organigrama desconocido o no funcional

Proponemos una solución integral con la misma persona, sin contratar más para que sea más efectivo el trabajo.

Lo primero que recomendamos es definir, cual es el producto de la empresa y vamos determinando las debilidades que hay. Se busca tener más herramientas para ser más eficientes.

Servicios que ofrecemos: seminarios y talleres básicos.

Como gestionar mediante indicadores...

Gestión efectiva del tiempo

Comunicación asertiva

Manejo de conflictos y personas difíciles

La verdadera inteligencia emocional aplicada al trabajo.

Como lidiar a diario con clientes difíciles de atender.

Servicio al cliente y comunicación asertiva.

Estrés laboral

Liderazgo efectivo para mandos altos y medios

Gestión de ventas

Ventas de las grandes ligas

Otros temas.

Estos servicios son para generar eficiencia y los talleres son prácticos y eso da muchos resultados. Lo aplican como seminarios o como asesorías.

El regidor David León señala que es un gusto tenerlo acá. Agrega que la COMAD tuvo una capacitación con EON Consultores y fue muy provechosa.

Explica que el señor Miguel León expone algunos productos que se tienen y considera que el Concejo y la Alcaldía no escapan a reproducir estos problemas que se dan en empresas e instituciones gubernamentales como esta. Se refiere al tema de capacitación y consultoría porque se ha satanizado y como Concejo tienen un rubro de capacitaciones para este Concejo, de ahí que quiere instar a los síndicos de Distritos y Consejos de Distrito y Comisiones para que busquen medios de capacitación utilizando esos recursos que se tienen.

Agrega que se debe aprovechar la oportunidad para mejorar y agradece a la regidora Laureen Bolaños por haber mediado para que don Miguel León viniera hoy. La regidora Laureen Bolaños es de las que jalan la carreta y no se monta ni viene atrás. No se debe ser mezquino con las personas que tienen ideas y que proponen, por eso reconoce las propuestas que trae la regidora Bolaños.

Aquí el objetivo ya sea esta u otra, el objetivo es que en este órgano colegiado se capaciten y no solo quede en personas que reciban seminarios, sino que vengan a exponer los conocimientos que reciben acá.

La Presidencia le agradece al señor Miguel León Vargas de EON Consultores, por haber venido acá a exponer. Señala que la capacitación debe ser todos los días. Le sugiere que se inscriba en el registro de proveedores de la Municipalidad y van a recomendar que esto se traslade a la Administración Municipal para que los temas sean valorados. Acá se va a valorar los temas o sugerir temas que le interesen al Concejo y se le estará avisando. Lo importante es tomarlos en cuenta ya que del registro se hace una invitación y se escogen los temas. Entre más productivos sean más eficientes serán.

// ESCUCHADA LA EXPOSICIÓN, SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: TRASLADAR LA PROPUESTA DE CAPACITACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN PARA QUE VALOREN Y JUZGUEN TODOS LOS TEMAS CON LOS DIVERSOS DEPARTAMENTOS. ADEMÁS SE TRASLADA A LA PRESIDENCIA DEL CONCEJO PARA QUE VALORE LOS TEMAS QUE SE QUIEREN DESARROLLAR DURANTE EL AÑO. ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.

El señor Miguel Leon facilita su número de teléfono, el cual es:

2226-6550 / 2226-6323

CE: info@eonconsultores.com / [capacitacion@eonconsultores](mailto:capacitacion@eonconsultores.com)

ALT.NO.1. SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: Alterar el orden del día para conocer permiso sobre el Festival de Las Flores de DIASPORA suscrito por la señora Karol Britton, dado que ya cuentan con el visto bueno del Ministerio de salud. Acuerdo definitivamente aprobado.

- Sra. Karol Britton
Asunto: Solicitud de permiso.

// DADO QUE CUENTAN CON EL VISTO BUENO DEL MINISTERIO DE SALUD, SE ACUERDA POR UNANIMIDAD: OTORGAR PERMISO A LA SEÑORA KAROL BRITTON, PARA REALIZAR EL FESTIVAL DE LAS FLORES DE LA DIÁPORA COSTARRICENSE DEL 20 AL 27 DE AGOSTO DEL 2017 EN EL PARQUE CENTRAL. ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.

La señora Olga Solís – Vice Alcaldesa Municipal invita a todos los miembros del Concejo Municipal a esta actividad que se realizará el próximo domingo.

La regidora Maritza Segura agradece a la señora Olga Solís – Vice Alcaldesa Municipal por el apoyo con recursos que les ha brindado y le agradece toda su ayuda, de ahí su reconocimiento porque les ayudo y busco recursos para colaborar con esta actividad.

SIN MÁS ASUNTOS QUE TRATAR LA PRESIDENCIA DA POR FINALIZADA LA SESIÓN AL SER LAS VEINTE HORAS CON CINCUENTA MINUTOS.

MSC. FLORY A. ÁLVAREZ RODRÍGUEZ
SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL

LIC. MANRIQUE CHAVES BORBÓN
PRESIDENTE MUNICIPAL

far/.