

|SESIÓN EXTRAORDINARIA No 315-2024

Acta de la Sesión Extraordinaria celebrada por la Corporación Municipal del Cantón Central de Heredia, a las Dieciocho Horas con veintiocho minutos del día jueves 04 de enero del 2024 realizada en el Salón de Sesiones Municipales “Alfredo González Flores.”

REGIDORES (AS) PROPIETARIOS (AS)

Arq Amalia Jara Ocampo
PRESIDENTE MUNICIPAL

Sr. Juan Daniel Trejos Avilés
VICE PRESIDENTE MUNICIPAL

Dr.	Mauricio Chacón Carballo
Sra.	Maritza Segura Navarro
Lic.	José Santiago Avellán Flores
Señor	David Fernando León Ramírez
Licda.	Ana Patricia Rodríguez Rodríguez
Arq.	Ana Yudel Gutiérrez Hernández
Señor	Carlos Monge Solano

REGIDORES (AS) SUPLENTE

Señora	Lilliana Jiménez Barrientos
Señora	Maritza Sandoval Vega
Señorita	Priscila María Álvarez Bogantes
Señor	Juan Elí Villalobos Villalobos
Señor	Jean Carlos Barboza Román
Lic.	Mario Alberto Rodríguez Soto
Lic.	Paulino de Jesús Madrigal Rodríguez
Sr.	José Ángel Avendaño Barrantes

SÍNDICOS (AS) PROPIETARIOS (AS)

Señor	Manuel Antonio Montero González	Distrito Primero
Lic.	Henry Mauricio Vargas Charpentier	Distrito Segundo
Señor	Alfredo Prendas Jiménez	Distrito Tercero
Señora	Nancy María Córdoba Díaz	Distrito Cuarto
Señor	Wayner González Morera	Distrito Quinto

SÍNDICOS (AS) SUPLENTE (AS)

Srita.	Kimberly María Sánchez Campos	Distrito Primero
Señor	Jordan Rodrigo Bolaños Segura	Distrito Cuarto
Sra.	Yuliana Padilla Hidalgo	Distrito Quinto

REGIDORES Y SÍNDICOS AUSENTES

Dra.	Margarita Murillo Gamboa
Licda.	Laura Lorena Chaves Flores

**ALCALDESA MUNICIPAL - ASESORA LEGAL - SECRETARIA
DEL CONCEJO MUNICIPAL**

MII.	Ángela Aguilar Vargas	Alcaldesa Municipal
Licda.	Priscilla Quirós Muñoz	Asesora Legal
Sra.	Marcela Benavides Orozco	Secretaria Concejo Municipal a.i.

ARTÍCULO I: Saludo a Nuestra Señora La Inmaculada Concepción Patrona de esta Municipalidad.

ARTÍCULO II: AUDIENCIAS

1. Funcionarias Karol Fallas y Melissa Villalobos
Asunto: Presentación de las actualizaciones del programa UBICA con los nuevos proyectos municipales.

La Presidencia le da la bienvenida a las compañeras de la administración

La Sra. Melissa Villalobos y Karol Fallas funcionarias de catastro proceden a exponer:

**SIG como herramienta de soluciones integrales en las actividades de la
Municipalidad de Heredia**

¿Qué es UBICA?

- Es una plataforma de información geográfica, es parte de un conjunto de aplicativos donde se puede explorar, consultar, analizar y descargar datos del Cantón.
- Es uno de los componentes más importantes del SIG de la Municipalidad, al cual cualquier usuario tiene acceso de acuerdo a los privilegios asignados.
- Tiene 3 secciones: Novedades, Datos Abiertos y Galería de Mapas

Antecedentes:

Se pasa de un formato plano como lo es la herramienta de Auto CAD al GIS, que tiene una parte gráfica con una respectiva tabla de atributos

- Se pueden hacer diferentes análisis con cada elemento.
- Actualmente hay 2 profesionales a cargo.
- No son solo mapas sino una serie de aplicaciones que dan respuesta a las necesidades de cada Departamento de la Municipalidad.

Beneficios:

- Mayor conocimiento del territorio
- Trámites más efectivos
- Menos filas en la institución
- Respuesta efectiva ante situaciones de emergencia
- Mejor coordinación interinstitucional
- Menor morosidad
- Mayor recaudación
- Mayor inversión pública
- Mayor inversión privada
- Toma de decisiones acertada
- Mayor transparencia
- Mejor competitividad y desarrollo del cantón
- Contribuyentes más satisfechos

¿Qué pueden consultar los contribuyentes?

Galería de mapas

Datos geográficos abiertos

Atlas geográfico de la Municipalidad de Heredia:

- Hay dos formas de ingresar al Atlas Geográfico:
- Se puede visualizar con vista previa desde el sitio web de la Municipalidad (como muestra la imagen de la izquierda)
- Se puede descargar desde el sitio de UBICA

Aplicaciones para mejorar el flujo de trabajo de los compañeros en el desempeño de sus funciones diarias:

Aplicación para los inspectores de residuos sólidos, quienes realizan fiscalización de los diferentes servicios que brinda la oficina de Gestión de residuos sólidos.

Aplicaciones para recolectar información del servicio que brinda la oficina Gestión Social Inclusiva a los adultos mayores.

Aplicaciones para diferentes actividades que se han llevado a cabo para el desarrollo del Plan de Ordenamiento Territorial Sostenible.

Aplicaciones para las diferentes actividades que se desarrollan desde el Programa de Prevención Ojos y Oídos.

Aplicaciones para otros departamentos e incluso otras instituciones como la Universidad Nacional.

Flujos de trabajo internos: Se ha trabajado en la automatización de una serie de tareas municipales que integran múltiples aplicativos de campo y web. Además, se ha fortalecido de la mano de nuestros compañeros el acceso a información que mejora los tiempos de respuesta y la toma de decisiones.

Por su parte la Policía Municipal también cuenta con herramientas que les ayuda a dar seguimiento a la denuncia de incidentes reportados por los ciudadanos, a través de un formulario web.

A cada una de esas denuncias se las da la trazabilidad desde su estado de ingreso como incidencia sin atender hasta su estado Cerrado, lo cual implica que el incidente fue atendido y documentado.

Monitor de denuncia de incidentes, Policía Municipal: El tablero ha significado una gran ayuda a la hora de sacar estadísticas y presentar informes porque la información está disponible desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Ejemplo: Reporte de trabajo Gestión Integral de Residuos: Y es que dentro de la transformación digital tenemos muchas asociaciones de este tipo, entre aplicaciones móviles o web que permite el ingreso y captura de datos, y los tableros que nos dejan analizar la información para la rendición de cuentas y la toma de decisiones.

Lo interesante de este ejercicio es que muchas jefaturas han visto la posibilidad del uso de estas herramientas, aún en datos que no son estrictamente geográficos, principalmente aduciendo a los bajos tiempos de respuesta que utilizamos para la creación de las mismas.

Uno de los usos que hemos aprovechado en tiempo de teletrabajo, es el que se observa en pantalla, y su objetivo principal es realizar la documentación de labores y dar seguimiento al avance en las tareas designadas.

Ejemplo: Inventario de proyectos de Gestión Vial: El inventario de proyectos de recarpeteo también es llevado a cabo a través de aplicaciones móviles, me diante esta app levantan todas las especificaciones de los tramos de vías intervenidos lo que les facilita la documentación y un posterior análisis y presentación de resultados.

Apoyo a diferentes áreas en la Municipalidad

1. Servicios de Parques y Ornato.	14. Dirección de Servicios y Gestión Tributaria	Municipal
2. Accesibilidad y Discapacidad	15. Estacionamiento Autorizado	27. Servicios Generales
3. Alcaldía Municipal	16. Gestión de Cultura	
4. Aseo de Vías y Sitios Públicos	17. Gestión Ambiental	
5. Cementerio Central	18. Gestión Integral de Residuos	
6. Centro Cultural Omar Dengo	19. Gestión Social Inclusiva	
7. Comunicación Institucional	20. Gestión Vial	
8. Contraloría de Servicios	21. Gestión de Desarrollo Socioeconómico y Cultural	
9. Control Fiscal y Urbano	22. Gestión de Partidas Comunitarias	
10. Control Interno	23. Intermediación laboral	
11. Desarrollo Territorial	24. Mercado Municipal	
12. Dirección de asesoría y Gestión Jurídica	25. Planificación Institucional	
13. Dirección de Inversión Pública	26. Seguridad Ciudadana Policía	

Conclusiones:

- Recolección y visualización de datos en tiempo real
- Datos organizados y disponibles en formato digital.
- Facilidad para compartir resultados.
- Facilidad de comunicación.
- Recolección de información más eficiente.
- Información estandarizada.
- Trazabilidad del proceso desde la solicitud hasta la entrega.
- Mayor transparencia en el proceso.
- Rendición de cuentas más efectiva y expedita.
- Disminución en tiempos de respuesta.
- Toma de decisiones más informada.

La Presidencia les agradece la exposición realizada y procede a dar la palabra sobre consultas.

La Alcaldesa Municipal manifiesta que con la comisión de emergencias que están trabajando la geo referenciación de todos los incidentes que se dan por medio de los informes de situación ha sido también un modelo a nivel nacional para la Comisión Nacional de emergencias, que igualmente para el trabajo operativo de los diferentes departamentos, que incluso acá les faltó el uso que se le da en la parte de las inspecciones de lo que son los parques, que este año tienen una sección exclusivamente para lo que es la supervisión de parques, se implementó una herramienta con este sistema donde se toma la fotografía si se le da toda la geo referenciación de las denuncias para darle un mapeo al seguimiento del cumplimiento, que entonces, igualmente esta semana se acordó hacer ese mismo programa con el director don Francisco Sánchez para todo lo que son las inspecciones de aseo de vías, entonces que vienen test, dando todo un programa de modernización y que, como decían las compañeras es un insumo para la toma de decisiones de forma rápida y oportuna y que viene a fortalecer la transparencia, por qué los ciudadanos y ciudadanas pueden ingresar a la página web de la municipalidad, que vienen varios videos que están abajo que ya demostraron donde son los tutoriales de cómo usar las diferentes herramientas e igualmente, con la parte de comunicación y prensa se tiene programado hacer todo un proceso de información y de que existen ya los tutoriales para que la gente también los pueda utilizar y hacer una información a los diferentes centros educativos que muchas veces desconocen que esta herramienta existe y llaman a la municipalidad y preguntando le da ya ingresen a tal página y ahí están todos los mapas, están todos quedan maravillados de la información que se tiene, entonces esto también ha reducido considerablemente, como dicen, el uso del papel, y permite también que muchos departamentos, puedan acceder a informaciones que antes las tenían que hacer de solicitud por medio de un correo y esperar a que el otro departamento se las llevara o se las mandara, que ahora no cada departamento puede ingresar y acceso a la información de forma inmediata sin tener que hacer un trámite ante otro compañero.

Agradece por esta audiencia que hace tiempo querían solicitarla para que se enteren como Concejo Municipal y también a los ciudadanos de los avances tecnológicos que han tenido en ese campo de las geo referenciación.

El Regidor Daniel Trejos señala que más que consultas primero felicitar a la administración municipal por esta herramienta innovadora y aplicar inteligencia artificial, aplicar mapas puntos, indica que eso demuestra de que van hacia un camino de que cada vez las personas puedan hacer análisis de data, con la facilidad de los datos que le felicita la Municipalidad de Heredia, no solo para emprender un negocio, no solo también para buscar comercios, para encontrar cuando pasa la basura, los recorridos los días, si no además están ya generando una cultura de una ciudad inteligente y aparte, y esto tienen que tenerlo claro porque si consideran de que solo está en un aplicativo web o en una página y desconociendo el potencial y el valor que tiene esta herramienta como para las escuelas, para los centros de educación y además algo que les ha afectado muchísimo es el tema de la inseguridad y que se tenga cada vez más claro cuáles son las comunidades organizadas, cuándo hay que volver a hacer actualizaciones del programa de ojos y oídos, cuando hay que todas estas cuestiones le parecen magníficas y quiere pues realmente felicitarles y agradecerles muchísimo esta esta audiencia y que ojalá, como lo decía la señora presidenta, y puedan tener tal vez un poco más de promoción de la herramienta para que las personas cada vez accedan más y cree que este crecimiento que los ayudó a la pandemia fue importante, pero ya la gente otra vez dejó de utilizar el aplicativo.

Asimismo como anécdota las personas siempre dicen, que hay que sacar permisos de construcción o sacar una patente es difícilísimo y que cuando se les dice que se metan en a la página y pueden aplicar en línea o pueden descargar el formulario, pueden dar una serie de accesos y de facilidades, pues eso hace que las personas se sientan más cercanas al gobierno local como punto de mejora y cree que es importante también que este el área de información, también le brinde a las personas de que no tengan que ir a una ventanilla, sino que cada vez verdad no es que no vengán a la municipalidad, pero el tiempo es dinero y a veces venir a hacer un trámite, pues es un día de vacaciones, es un día que a las personas puedan utilizar, entonces también darle un poco más esa promoción en la ventanilla de información, así como se ha hecho con los cambios de uso de suelo cuando vienen a hacer todo este tipo de cuestiones, ya que le parece importante y a partir de ahí, pues felicitarles y agradecerles por esta herramienta tan innovadora y tan importante para este gremio local.

La Regidora Ana Yudel Gutiérrez hace un reconocimiento e indica que este es un trabajo muy destacado, que ella lo conoció hace como 4 años en el Congreso de SIC, que se presentó y el Congreso nacional fue realmente un espacio muy interesante porque eso motivó a otras instancias a pensar cómo se suma, cómo se conecta esto entonces desde lo técnico, pues también está ese

reconocimiento, que hoy quiere hacer y que cree que es un esfuerzo muy valioso y permite como una planificación prospectiva del territorio y otras formas de comprender que es una cuestión sistémica, que no es como un hecho aislado, sino que el territorio tiene conexiones que tal vez no son visibles o lógicas, pero que sí ayudan a comprender mucho las dinámicas y ese reconocimiento, indica que quería hacer varias consultas, que la primera es que están identificadas las personas adultas mayores que están mapeadas, las que se les ofrece un servicio, por lo que la pregunta es qué significa esto como usuaria cualquiera y puede saber si se le está dando un servicio en el barrio quienes son esas personas, y le preocupa si es así, la protección sobre ellas, porque la población adulta mayor es muy vulnerable y no sabe qué tanto riesgo pueda representarles que estén en ese mapeo y al final para la oficina de gestión social inclusiva, que esos datos como los emplea o qué uso más allá de tenerlos identificados.

Menciona que la segunda consulta es sobre el mapa de amenazas, quién las identifica, cada cuánto se actualiza y cuáles son las bases, es decir, quiénes son las personas que se le van que levantan esa información y cada cuánto se monitorea si hay alguna actualización, que de qué tipo son estas amenazas, porque la gestión del riesgo es una materia que avanza a pasos agigantados y no solamente ahora el riesgo es un deslizamiento, sino que también involucra a otras consideraciones asociadas a tráfico, clima, pendientes, etcétera, que otras variables luego es posible saber si una persona tiene que hacer la declaración jurada, o sea que ya ingresa y catastro identificar si ya pasaron esos 5 años que se requiere actualización y esto es una pregunta, porque una persona justamente hoy me le hizo dicha consulta, que si le puede hacer en línea y no tener que ir a la municipalidad para consultar si ya me corresponde, etcétera. Indica además que quería saber si se había actualizado alguno de las formas de visualización o si tiene algunas formas de manifestarse, verdad, o que la persona le sea mucho más amigable. Que otra persona que tenga discapacidad y la última consulta es porque hablaron de diferentes tipos de usuarios, cómo se crean y cómo es el mecanismo para acceder a esa información Ana Yudel como ciudadana y mi mamá como sería, etcétera., que cómo podríamos desde esa inteligencia colectiva acceder a eso.

El Síndico Henry Mauricio Vargas indica quiere unirme a los compañeros a felicitar a Juan Carlos, que cree que hay un antes y un después de la incorporación de él hacia ese departamento con la visión que ha tenido, que también hay que tener el apoyo que tuvo de José Manuel Ulate, Alcalde cuando estuvo en su momento a este proyecto que ya ha conocido y de otras municipalidades que tienen sistema como esto, pero la municipalidad de estar a La Vanguardia y eso es muy importante, cree que no debe sentir de orgullo y el trabajo que sea eso en ese departamento y de lo que han hablado aquí de la gente profesional, que quiere sugerir algunas cosas, por ejemplo, en el trabajo, que como síndicos, por ejemplo, que les gustaría saber, por ejemplo si personalmente la inversión en cada parque, o sea a través del sistema de información geográfica, cuántos se ha invertido en infraestructura y a través de esos sistemas se podría ver, entonces puede ver en el parque de Mercedes todos los parques de Mercedes, cuánta inversión por parque,.

Asimismo consulta si hay esa galería que a veces ha tratado la identificación de todos los parques, sabe cómo tienen muchísimos parques y a veces cuesta identificarlos, que lo otro es que aquí hablan en algún momento del tema de la basura, y en eso tiene 22 sugerencias, uno para el tema de fiscalización y 8 para el tema de servicio, que el primero de la fiscalización, es el tema de la ruta, o sea, como también desde el sistema que tengan poder saber dónde están los camiones, que quisiera saber dónde están los camiones dentro del cantón de los distritos, poder verlo para fiscalizar si entró en trozos y llegó al relleno, otro es el servicio hacia los contribuyentes, hoy viven el tema de los habitantes de la calle, otras cosas que andan revisando la basura y piensa que si los contribuyentes pudieran ver el recorrido del camión, si se podría sacar la basura cerca al camión y si el camión está a 1 km 2 km de la podía verlo y sacar la basura y no tener que sacarla en la noche y dejarla ahí, ya que cree que la municipalidad tiene la tecnología, los instrumentos y podrían minimizar un problema que tienen hoy, que la gente saca la basura de las 7:00 u 8 de la noche y el camión pasa hasta las 7 o 8 de la mañana porque no saben, entonces eso con la tecnología que tiene la municipalidad el quisiera sugerir eso, porque podría ayudarlos a eso. Consulta además sobre los recursos que necesita el área, porque cree que es importante que el Concejo sepa que más que vienen a liquidación, que más ocupa el departamento para que siga a la vanguardia y mejor.

La Regidora Maritza Segura manifiesta que por supuesto don Juan Carlos es una persona siempre accesible, que siempre que le han consultado, ahí está a las compañeras que dieron la exposición, y señala que hoy le tocó ir al rezo de la de la municipalidad y algunos le decían, esta es la columna vertebral de esta municipalidad, que sin embargo, y lo van a pasar por escrito y no está diciendo que sea por aquello, y le aclara a doña Ángela, porque hace poco ella tomó el cargo y le decían que ahí

estaban mal y que les agradece el trabajo que hacen, pero saben que están un grupo grande en ese departamento, hay sillas con ligas que pasa con el Departamento de Salud ocupacional y ella le dijo que se lo mandara para enviárselo a doña Ángela, porque posiblemente doña Ángela no sabe si se ha recorrido los departamentos y tal vez no ha visto eso después, lo que es el crecimiento y había una compañera que estaba con ella, una compañera regidora este crecimiento en ese departamento no tienen ese crecimiento, y que dicen que siente que no han valorado, entonces esto es alguna crítica constructiva que la hacen de ver que un departamento tan importante, la municipalidad necesita tener los medios como dijo don Mauricio, ahorita que hagan llegar, que les hagan llegar esas inquietudes de qué necesita, si están bien en ese departamento porque saben que ha entrado ahí son muchas las personas y aquí hay una persona que escuchó lo que esa señora, le dijo, y no lo va a hacer por escrito también de las necesidades que se dan, entonces cree que aquí tienen que trabajar en que todos los departamentos estén bien, por lo que es un llamado, incluso señala que doña Ángela, que tal vez se de una vueltita y veas esas sillas que están con ligas, que no es posible que aquí con presupuesto tan grande que tienen existan esas necesidades, entonces eso es un llamado y agradecerle por supuesto que por ejemplo, que los que están aquí en esta municipalidad el trabajo que hace en verdad y todos y ahora las personas nuevas que llegaron, como decía Mauricio, el señor José Manuel Ulate lo visionario que fue también en su debido momento, y ahora doña Ángela, que está a cargo del departamento, pero cree que sí hay que darse una vueltita y consultarle a los empleados que necesidades tienen, qué les está pasando, qué necesitan. Señala que le decía una persona también de los que están en ingeniería, que a veces les falta lo que es este papelería.

El Regidor Santiago Avellán agradece por la exposición, que le parece que a veces también hay que hacer justicia y que si recuerdan, le han dado honor a algunas personas y que le parece a él, que dentro de esas personas aparte por supuesto de Melissa que desde el se acuerda viene trabajando y puliendo eso y que un día que volvió a la muni después de haber estado en la asamblea lo atendió la compañera Carol para una duda, y le estuvo explicando muy amablemente y eran 2 compañeras en el tema y ya era más robusto y se ven los resultados pero que cree que si van a agradecerle a personas, cree que también deberían de acordar en este Concejo Municipal de don Marcos Ruiz, que creo que es ingrato no acordarse de él porque él batalló con los momentos más duros y era un caballero, que los trabajadores le tenían un gran aprecio y nunca les negó un concejo y además siempre estuvo metido en estos temas de la modernización de la municipalidad, entonces cree que por un asunto de justicia y los que han mencionado aquí personas, cree que también es importante mencionar a don Marcos Ruiz y enviarle un saludo a donde se encuentre.

El Regidor David León señala que en cuanto a este tema, primero el reconocimiento y el saludo a los funcionarios que se han abocado a trabajar en esta materia, que por supuesto que le parece que hay muchas cosas positivas que se están haciendo y es muy importante sumarse a los reconocimientos que han hecho cada uno de los compañeros y compañeras, que sabe que doña Margarita si estuviera hoy aquí lo haría. Asimismo consulta si ese proyecto en algún momento migrar ubica a una aplicación propiamente, porque ahorita ubica y accede de la página municipal de open data y que no puede ver todos los mapas al mismo tiempo, es decir, si ve el mapa catastral, no puedo ver el resto de mapas, que tiene que salirme, inclusive entiende que por estar en la página web es que es un poco más difícil de acceder desde dispositivos móviles, porque a él le ha pasado muchísimas veces que accede a un mapa, lo está revisando y si le sale el zoom o se mueve, el mapa se reinicia, y vuelve a tirar y le paso 3 veces, y le da un coraje que no tienen idea, pero entiende que es parte de un proceso, que no pueden esperar, que el producto final se desarrolle en muy pocos años, más bien en realidad en el tiempo que se lleva este proyecto se han dado pasos agigantados, pero sí quería preguntar sobre eso, porque le parece importante en el sentido de la intervención que ha dado en Daniel, jefe de fracción del partido Liberación Nacional y promover es esta herramienta y también va de la mano de hacerla más fácil para el usuario acceder a ella y cree que la mayoría, tal vez se equivocó, pero la mayoría muchas veces acceden de dispositivos móviles y no necesariamente de una laptop o una computadora, entonces sí les quería preguntar sobre esto, si ustedes lo tienen ya mapeados y si en algún momento en este proceso de ir desarrollando la herramienta, se piensa emigrar a una aplicación como tal.

Asimismo agradece nuevamente todo el trabajo que viene haciendo, reconocerles y cree que son una municipalidad única en geo referencias, que no ha ubicado otra municipalidad que esté dando pasos en ese sentido y es justo reconocerlo, porque lo que entiende es que es una cuestión que nació justamente de las y los funcionarios de la municipalidad, que fue una iniciativa de los colaboradores que siempre son el mejor activo de esta municipalidad, que siempre son el mejor recurso que tienen, entonces en buena hora felicidades y ojalá siga en ese trabajo formidable que vienen haciendo.

El Regidor Carlos Monge indica que realmente con esta exposición es felicitar a todo el departamento porque realmente es un usuario, que es una herramienta que es muy útil y es muy fácil de utilizar realmente, que cuando se tiene dudas de o necesita ubicarse en muchas situaciones y en la misma comisión de obras ha sido una herramienta esencial para comprender, a veces muchos de los casos realmente se siente muy satisfecho y muy orgulloso, como decía ahora el regidor León, que efectivamente, de ser un municipio, de vanguardia de punta. En ese sentido, tenía la misma consulta porque a veces sí efectivamente, cuando estaba y a veces hasta dentro de la misma computadora, que sabe si es uno o es el sistema, si es muy grande es muy pequeño y rápido no lo logró y a veces se resetea el mismo sistema, si es un tema que lo han podido ver igualmente sobre es implementación a un dispositivo móvil, de fácil acceso porque todo lo que presentan realmente es de información muy útil para los ciudadanos heredianos y cree que es muy importante, y esto también lleva a que les da un mensaje claro de que la tecnología viene a facilitarle la vida y esto es algo muy pequeño de todo lo que el gobierno local puede realizar a través de la tecnología, que es algo que también han venido hablando y que ojalá en otros aspectos, en otros servicios de la municipalidad, pues también lo tengan porque vean qué fácil para para los ciudadanos de la vida poder ver tantas cosas y que con la medida que va pasando el tiempo y la capacidad que van ir teniendo en el departamento, pues van a ir haciendo que este sistema sea mucho más grande y mucho más sencillo y con más información para los ciudadanos, que ojalá que en otros aspectos también den ese brinco a la tecnología, a la modernidad para facilitar esa vida a los a los ciudadanos del cantón.

Felicita porque la herramienta, como dice que lo utilizan constantemente, tanto aquí como a nivel personal y que sigan adelante.

La Regidora Ana Patricia Rodríguez señala que le parece que fue sumamente clara la exposición que les dieron, que le pareció muy útil para toda la población, que solo para los servicios que presta el municipio, sino también para las personas de la comunidad, entonces de su parte solamente felicitarlas de verdad, que le quedo clarísimo toda la exposición que hicieron de los temas, cómo ubicar las propiedades, el tema de los riesgos y todo lo demás.

La funcionaria Karol Fallas responde a las consultas realizadas, indica que ahorita no tienen en sí como cuántas personas que han visitado el sitio, pero si hay herramientas y sí dentro de ella misma sí hay una parte donde se puede revisar ese conteo como tal, que imagina que también la pregunta iba dirigida justamente hacia la promoción del sitio, que ahora qué tanto se ha promocionado para ver si tiene el efecto que quieren tener, podría tener más visitas, que están en camino hacia eso. Que en cuanto a las consultas sobre tutoriales, cursos y capacitaciones, señala que Angelita también le dio parte de las respuestas y efectivamente a nivel por lo menos interno, tratan de que todos los compañeros puedan estar capacitados y puedan hacer uso de la herramienta, que recientemente se le dio una capacitación a la mayoría de los compañeros que vienen entrando, y se les crea el usuario y la contraseña, si efectivamente requiere este tipo de usuario porque tal vez dan respuesta también a otra consulta que estaban dando, porque existen los diferentes tipos de usuario, va a depender de las funciones que va a realizar en la persona, entonces se le da la capacitación, se le indica cómo se utiliza la herramienta, todas las toda la información que tiene cada uno de los mapas.

Responden que también todas las funciones que puede tener el sistema de información geográfica de ellos en general tutoriales, que sí tienen en el sitio web, en Ubica, en la parte de abajo hay varios videos de varias de cómo hacer uso de la herramienta y de varios uso de varios mapas, además, habían creado un manual, pero cree que está un poco desactualizada porque se le han hecho bastantes cambios, entonces sí sería importante tal vez como actualizarlo y refrescarlo y tenerlo a disposición, ya sea en el sitio web, para cualquier persona lo pueda descargar en el físico se refiere como en PDF porque videos sí existen y de hecho cree que recientemente habían hecho un video también de cómo se utilizaba el mapa.

La funcionaria Melissa Villalobos responde que en cuanto a las respuestas con respecto a la respuesta de los adultos mayores, si una de las ventajas que tiene los sistemas de información geográfica es que no todos los tratados tienen que estar publicados hacia el público externo, entonces lo que explicaba la compañera Carol, tienen como 22 repositorios, tenemos el aris online y tienen lo que exporta, luego lo que llaman portal y en el portal está el mismo mapa catastral, y va a darle un ejemplo, que tienen el mismo mapa catastral que está publicado en ubica, la diferencia es que en ese mapa catastral y tiene información a lo que es el contribuyente en general, en nombre de teléfonos cedula, cuánto cuesta la propiedad cuando declara de cuando fue la última fecha de la declaración, se tiene acceso a la fachada de la propiedad, se tiene acceso, que hace años atrás había hecho un levantamiento de unidad residenciales, entonces está la foto, era el 2018, la actual, que la del 2021 y

todo ese tipo de información, ya hasta más información, pero eso solamente tienen acceso porque es información confidencial, lo mismo pasa con los adultos mayores, entonces cuando la misma duda que tuvieron. Se hizo un mapeo, de estas personas a las que se les entrega a esos diarios a las que se les da este acompañamiento, y pueden tener acceso a esa información, pero solamente los usuarios y las personas que ellos asignan, entonces la información de la persona adulta mayor está totalmente desguardada por los compañeros, que no es una información como le puede decir que vaya a tener acceso o que la población en general vaya a tener acceso, tienen acceso porque los que hacen el desarrollo, pero fuera de ahí solamente tiene acceso el compañero Kenneth y Estela.

Menciona que con el tema del mapa de amenazas, sobre las consultas de cuáles son las bases y qué tipo de datos hay, tal vez en su momento cuando estaba presentando, menciono que para el mapa de amenazas es como un tipo de plan piloto, porque le encantaría que hubieran más datos, que lo único es que van como pasito a pasito, porque de pronto ahora hay que hacer más inversión para poder capturar toda la información que se requiere. Que los datos que tienen actualmente son los datos que tiene la Comisión Nacional de emergencias, entonces lo que hicieron así de una manera muy simple, por así decirlo, fue que ellos siempre comparten mapas, pero en PDF, entonces de pronto es para unos visualmente es más complicado, dónde es que está esa amenaza y si es amenaza, está cerca de su casa o no está cerca de su casa o está en cerca de un centro educativo, entonces es mapa de PDF, ese insumo se trasladó a una parte digital para que fuera un mapa interactivo y de esa manera, se puede hacer el zoom correspondiente y visualizar todos los datos que se requieran, hay que se puedan interactuar en el mismo espacio geográfico., que lo otro fue una actualización que hizo la Comisión Nacional de emergencias en su momento y pues posiblemente no haya hecho otra, que en lo otro que sí se hace de actualización, regularmente son los informes de situación ahora, entonces, cada vez que pasa un evento, ya sea una inundación, un deslizamiento, cualquier tipo de evento que la comisión también tiene que analizar, se hace un informe de situación y ese informe de situación se mapea, se mapea justamente por tipo de evento y tiene agregado o vinculado el número de oficio, entonces finalmente se consultó si el oficio se podía publicar, pero por ahí, como aparecen algunos nombres y algunas cédulas y algunas cosas, entonces no se publica, pero por lo menos sí tiene el nombre de oficio para que sea mucho más fácil de rastrear, si es que se requiere revisar más a fondo cuál fue la valoración que hizo el geólogo de la de la Comisión Nacional de emergencias y también tiene otros datos, que e son los datos que no se compartieron, que unos estudiantes de la Universidad Nacional haciendo uno de sus estudios, donde hicieron una investigación de cuáles eran históricamente los eventos de inundaciones y deslizamientos que se habían dado en el cantón, entonces como que verá la idea es eso ahora cada una de las fuentes que vayan armando y que vayan recopilando y las integrando para que sea cada vez más robusto el mapa y tenga, pues mucho mayor impacto de lo que de lo que en este momento tiene, que no queda claro en este momento. Que la otra pregunta es si es posible que el contribuyente puede conocer si se le venció la declaración de bienes inmuebles en línea, a nivel de mapa lo tienen interno, pero no externo. Sin embargo, sí, sí lo pueden conocer a través del inglés o la plataforma para pagar, por ejemplo, entonces sí pueden identificar si ya se les venció o está pronto a vencer.

Con las declaraciones también es este año pasado, el 20 a 23, que sí cree que el 2022 si no se equivoca, también han estado trabajando en una campaña de comunicación entonces la idea es que cuando ya se les venció, así como como recientemente a través del mapa, se definen cuáles son esas propiedades que ya se vencieron y se les manda un correo recordatorio, pero ese correo recordatorio personalizado, no es como las campañas que usualmente se dirigen que dice se tiene que aclarar por qué pasa eso, porque puede ser que no se vaya y deje los datos de su correo, su teléfono, pero realmente es la finca de a mamá, porque su mamá no tiene correo, entonces el correo en sí explica cuál es la finca, y a nombre de quién está entonces para que tengan en cuenta cuáles son las fincas que realmente tienen que declarar, que eso se ha hecho apartada, estricto meramente determinado en el momento sí se espera pues continuar haciéndolo igual todo a través de los sistemas de información geográfica. Indica que la otra consulta era sobre accesibilidad al sitio, que lo que sucede es que en sí no programa como tal verdad, entonces lo que hacen es utilizar la suite de tecnológica que tienen y en particular esas web no tiene como esa brisa esa acción para poder este ser más amigable, hacia personas con discapacidad, entonces en ese ese es un punto mejorar, pero ya que tienen que como que adecuarse verá un poco a los que son los proveedores, verá que generan aunque también se acuerda que en una de las presentaciones se había tocado ese tema y decía una muchacha que hay igual aplicativos que utilizan esas personas, que les hacen como en la traducción, por así decirlo, del sitio, o sea de cualquier sitio, no solo de este, entonces por ahí de pronto están cubiertos en ese en ese sentido, en la última pregunta de Ana Yudel es el tipo de usuarios y cómo funciona ya se habló al respecto, que son diferentes tipos de usuarios, hay usuarios que editan, hay

usuarios que consultan, hay usuarios que analizan, entonces dependiendo del perfil, así es como como se definen los usuarios.

Que en cuanto al tema de conocer la inversión de parques, esto actualmente no está. Sin embargo, se podría tomar como un punto de mejora con los compañeros de inversión pública y se podría agregar, que sería como conocer la inversión que se ha hecho en cada uno de los parques en tiendas de parques como áreas públicas municipales, entonces sí lo podrían analizar y ver con los compañeros de inversión pública para ver como tienen ellos tabulada esa información y de ver de qué forma entonces se puede incluir en el mapa para que lo puedan visualizar. Que en cuanto al conocimiento en tiempo real de los camiones, no sabe si es claro, también puede ampliar, lo que es el sistema de recolección, que no es propio, es subcontratado. Entonces en ese tema, igual que el tema anterior que mencionaba Karol, habría que ver como con el proveedor, si existe la posibilidad de que ellos puedan este implementar este sistema, entonces si ellos lo implementan, si sería más fácil que pueda darle seguimiento, sin embargo, no es el servicio como tal, no es no es de ello, entonces habría que analizar como esa información con el proveedor si realmente con lo de la inversión de cada parque, como lo mostró también en la aplicación, si hay y lleva un control sobre las inversiones no solo del parque, sino de toda la inversión pública, y entonces dentro de eso se encuentra en la parte de los parques lo que se tendría que trabajar justamente como tal vez en una en una vista más amigable, donde se identifique solamente los parques y se identifique cuál es esa esa sumatoria de la inversión respecto al conocimiento del recorrido en tiempo real, pues se subcontrata el servicio, sin embargo, puede ser un requerimiento ahora que se le haga la empresa que simplemente instalen dispositivos y los aplicativos de que utilizan si son capaces de hacer el track. De hecho, como dato, las municipalidades casi sí lo tiene, porque trabajan igual con la misma tecnología y si lo tienen, lo único es que ellos sí tienen el servicio como parte de la municipalidad. Que respecto a los recursos económicos que requiere el departamento, cree que ya es hora se lo da al jefe y al director para que lo conversen y ellos están, pues mucho más enterados que ellas sobre cuáles son esos recursos económicos que requieren.

En cuanto a la pregunta de don David y don Carlos que es sobre si se proyecta migrar una aplicación, eso es muy interesante, que de hecho, como que su sueño sería que una aplicación de la municipalidad de Heredia esté en las tiendas de Apple y Google y no sea solo ubica, sino que sea municipalidad de Heredia con ubicar, que eso evidentemente requiere muchísimos recursos y mucho trabajo, que en cuanto a lo que son los sistemas de información geográfica, sí, la ventaja es que como el proveedor o siempre va mejorando y siempre las actualizaciones, entonces hay cada vez más aplicativos que los pueden ayudar hacer un mejor uso, de estos aplicativos que les queda como tarea, también hacer esa esa investigación sobre el aplicativo que mejor se ajusta a dispositivos móviles, porque de pronto tiene razón, como ellos están en oficina, siempre ven el mapa o los mapas en la computadora, pero no necesariamente en el teléfono, aparte de las aplicaciones móviles que sí ya son también para para móviles, pero sí es una muy buena observación y que les encantaría ahora que pudiera cumplir las expectativas de todos, hay adicional también, y manifiesta que agradece todos los comentarios, e indica que trabajan para que puedan tener una información siempre real y lo más concisa que se pueda y la idea es saber a seguir mejorando en los procesos, todas las ideas que tengan, por ejemplo, las ideas que les indicó don Mauricio son super bienvenidas y que les encanta que les cuenten todos los deseos, les hagan la lista, aunque ya pasó la Navidad, pero hagan la lista el niño y que es muy bonito saber que sirve, que lo que se trabaja ahí le apasiona, funciona y que pueden igual seguir mejorando.

Agradecen por recibirlos esa gratitud para el trabajo que realizan ha sido de bastante tiempo y a través de los años, les deja la invitación abierta, si en algún momento se quieren acercar a ellos de forma personal a hacer alguna referencia, alguna consulta o si quieren alguna capacitación muy específica, para utilizar ubica o utilizar un mapa o que quieran alguna aplicación para alguna de las necesidades o de las comunidades, que se pueden acercar a ellos, en algún momento se le había dado con doña Jacqueline capacitación a las asociaciones de desarrollo para que ellos pudieran hacer uso de estas herramientas y ellos también pudieran estar como más frescos en todo y más empapados con toda esta información.

La Presidencia les agradece muchísimo, por tenerlos al tanto de todos los las actualizaciones que se generan desde la municipalidad de Heredia en este tema y que seguirá igual buscando la página e introduciendo que algunos la utilizan más que otros, que ella solamente le ojeado, no tiene idea, no, no se he metido, cree que este es una tarea para todos, para poder incluso alimentarles en algunas cosas que le parezcan del campo profesional de cada uno, que encontraran algunas experiencias

interesantes y posibilidades, también oportunidades de mejora, que están muy pendiente de agendar.

ACUERDO 1

ANALIZADA LA EXPOSICIÓN REALIZADA POR LAS FUNCIONARIAS KAROL FALLAS Y MELISSA VILLALOBOS, DE LA SECCIÓN DE CATRASTRO Y VALORACIÓN, SE ACUERDA POR UNANIMIDAD:

- A. DEJAR DE CONOCIMIENTO DEL CONCEJO MUNICIPAL, SOBRE LA PRESENTACIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES DEL PROGRAMA UBICA CON LOS NUEVOS PROYECTOS MUNICIPALES.**
- B. ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.**

*** SIN MÁS ASUNTOS QUE TRATAR, LA PRESIDENCIA DA POR FINALIZADA LA SESIÓN EXTRAORDINARIA NO. 315-2023 AL SER LAS 8 HORAS CON 02MINUTOS.-**

**MARCELA BENAVIDES OROZCO
SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL**

**AMALIA JARA OCAMPO
PRESIDENTE MUNICIPAL**

mbo/.