



Municipalidad de Heredia

# INFORME DE LABORES

# 2011

**MBA. JOSE MANUEL ULATE AVENDAÑO**

**ALCALDE MUNICIPAL**



## Contenido

SUSTENTO JURÍDICO .....	5
PRESENTACIÓN.....	6
1. AVANCES TECNOLÓGICOS .....	7
1.1. Norma técnica para la gestión y el control de las tecnologías de información (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R .....	8
1.2 RACK Cableado Estructurado .....	9
1.3 Remodelación Centro de Cómputo Palacio Municipal .....	10
1.4 Vigilancia Ciudadana .....	12
1.5 Licenciamiento antivirus .....	17
1.6. Compra de escáner .....	18
1.7 Compra Hand Help .....	19
1.8 Mantenimiento impresoras .....	20
1.9 Equipo portátil.....	21
1.10 Recaudación conectividad BNCR y BCR 2011.....	22
1.11 Tabla resumen de inversión: .....	24
1.12 MEJORAS SITIO WEB .....	25
1.13 GOBIERNO DIGITAL .....	27
2. GESTIÓN MUNICIPAL.....	29
2.1 Gestión de Recursos con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) .....	30
2.2. Gestión Financiera.....	47
2.3. Sistema de Control Interno .....	60
2.4 Cumplimiento Plan Anual Operativo.....	63
2.5. Cumplimiento Plan de Desarrollo Municipal .....	78
2.6. Gestión Proyecto Renacer .....	84
2.7 Proyecto Guararí. ....	87
2.8. REMODELACIÓN EDIFICIO ADMINISTRATIVO .....	88
3. PROYECTOS DE VÍAS DE COMUNICACIÓN.....	90
3.1. PROYECTOS DE BACHEO.....	91
3.2. PROYECTOS DE RECARPETEO .....	94



3.3 PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ACERAS .....	100
3.4 PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO Y CORDÓN DE CAÑO .....	101
4. PROYECTOS DE DEMARCACIÓN .....	104
5. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....	145
5.1 Proyectos de Remodelación de parques y juegos infantiles.....	146
5.2 Remodelación de Edificios Municipales .....	149
5.3 Obras en Cementerios.....	150
5.4 PROYECTOS DE PUENTES .....	151
5.5 Otros proyectos.....	152
6. DESARROLLO COMUNAL .....	160
6.2. CAPACITACIONES .....	165
6.3. RECURSOS GIRADOS DURANTE EL AÑO 2011.....	165
6.4 PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS ORGANIZACIONES.....	167
7. AMBIENTE .....	197
7.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.....	198
7.2 CAMPAÑAS DE LIMPIEZA .....	206
7.3 CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN.....	215
7.4 MANTENIMIENTO DE PARQUES.....	218
7.5 PROGRAMAS DE BANDERA AZUL ECOLÓGICA .....	221
7.6 CAPACITACIONES .....	223
7.7 CORTA DE ARBOLES.....	224
7.8 ACTIVIDADES .....	226
7.9 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS.....	230
8. SEGURIDAD CIUDADANA.....	231
8.1. OPERATIVOS Y DECOMISOS REALIZADOS .....	232
8.2 SEGURIDAD COMUNITARIA.....	243
8.3. CAPACITACIONES IMPARTIDOS A LOS POLICÍAS MUNICIPALES.....	244
9. PRINCIPALES LOGROS DE LA OFICINA DE LA MUJER.....	246
10. ACTIVIDADES REALIZADAS .....	264
CELEBRACIÓN DE LA ANEXIÓN DE GUANACASTE .....	265
CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO.....	265
FERIA ADULTO MAYOR.....	266



FERIA EMPLÉATE .....	267
SEMANA CÍVICA.....	268
FESTIVAL ESTUDIANTIL DE BANDAS .....	270
FESTIVAL HEREDIA POR EL AMOR Y LA PAZ .....	271
FIESTA NAVIDEÑA DE NIÑO Y NIÑAS.....	272
FESTIVAL NAVIDEÑO DE BANDAS .....	274



## SUSTENTO JURÍDICO

### **Artículo 169 de la Constitución Política y 1 y 3 del Código Municipal:**

Conforme a dicha normativa, este Municipio debe velar por el fiel resguardo, administración y promoción de los intereses y servicios públicos locales.

### **Artículo 30 de la Constitución Política y 17, inciso g) del Código Municipal:**

Al amparo de éstas normas, esta Municipalidad, en el marco de un Estado Social y Democrático de Derecho, debe estar sujeto a los principios constitucionales de transparencia y publicidad que son la regla de toda actuación o función administrativa.

La Administración pública - incluidos los Gobiernos Locales, deben crear y propiciar canales permanentes de comunicación e información en aras de incentivar una mayor participación en la gestión pública y desde luego, para actuar conforme a los principios de evaluación de resultados y rendición de cuentas.



## PRESENTACIÓN

Durante el año 2011, producto del esfuerzo y dedicación de los funcionarios de esta Municipalidad y apoyo incondicional del Concejo Municipal se logró avanzar en el cumplimiento de nuestro objetivo, el cual es hacer de la Municipalidad de Heredia, la número uno del país.

Nuestro interés por ser la mejor Municipalidad nos ha llevado a alcanzar grandes metas como por ejemplo haber obtenido el primer lugar en el mantenimiento de la red vial.

Este informe de labores refleja los proyectos y actividades de mayor relevancia que se realizaron durante el año 2011 el Cantón Central de Heredia.

A nivel institucional se destacan varias acciones con el fin de modernizar la plataforma tecnológica. Mejorar el espacio físico ha sido uno de nuestros grandes logros con el fin de ofrecer un espacio agradable para que nuestros funcionarios realicen sus funciones y que nuestros usuarios externos puedan realizar sus trámites en un ambiente que reúna las condiciones que se requieran.

Continuamos nuestra meta realizando proyectos importantes en vías de comunicación, como carreteras nuevas, construcción de puentes, obras de infraestructura en cementerios, parques y áreas comunales.

Con respecto al ambiente se han desarrollado proyectos de gran relevancia para el cantón como el proyecto “Ambientados”, las campañas de limpieza, reforestación y los procesos de capacitación y concientización en las escuelas.

Seguimos trabajando en el desarrollo de actividades que incentiven acciones y programas para la promoción, defensa y cumplimiento de los derechos de las mujeres de una manera integral y permanente.

Todo el trabajo y logros alcanzados reflejados en este informe, se los ofrecemos a nuestra comunidad herediana ya que gracias a sus contribuciones y aportes hemos podido trabajar juntos en el desarrollo de nuestro cantón.

**JOSE MANUEL ULATE**  
**ALCALDE MUNICIPAL**



---

## **1. AVANCES TECNOLÓGICOS**

---

## 1.1. Norma técnica para la gestión y el control de las tecnologías de información (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R

### OBJETIVO:

Implementar la última etapa del Plan de Normas Técnicas de Control de Tecnologías de Información, durante el año 2011.

Con el fin de continuar con la normativa (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R y su finalización, se realiza un Contratación Directa para que una Empresa con base en el análisis y diagnóstico ya generado por la firma Deloitte, nos brinde:

- ✓ Estrategia para el Departamento de Cómputo.
- ✓ Establezca de acuerdo a los procesos los procedimientos.
- ✓ Recomendaciones en el área de las tecnologías de información y comunicación.

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica TEICO S.A.
- ✓ Inversión: ¢ 9.000.000,00



Figura 1.1

En la figura 1.1 se realiza una capacitación al Depto. De Cómputo en cuanto a la formulación de una estrategia para el Departamento.

## 1.2 RACK Cableado Estructurado

### OBJETIVO:

Obtener la certificación de cableado estructurado para voz y datos en categoría 6, según las normas internacionales de cableado estructurado:

- ✓ ANSI/EIA/TIA-606
- ✓ EIA/TIA 607

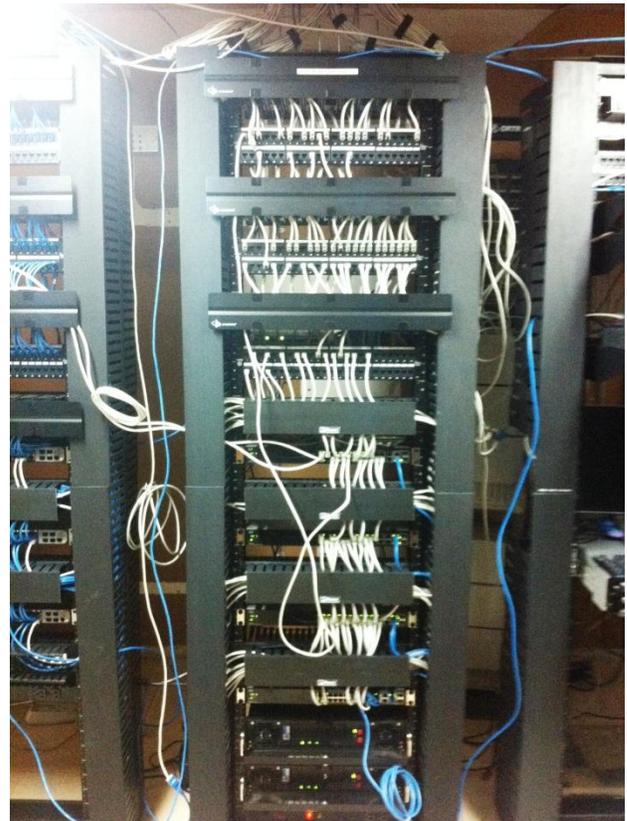
### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica **DIPROCA S.A.**
- ✓ Inversión: **₡ 4.000.000,00**

Figura 1.2



Figura 1.3



En la figura 1.2 se muestra el RACK de cableado de datos y en la figura 1.3 se muestra el RACK de cableado de voz.



### 1.3 Remodelación Centro de Cómputo Palacio Municipal

#### OBJETIVO:

Acondicionar el Centro de Cómputo del Palacio Municipal, con el fin de poseer los equipos de cómputo y comunicación en condiciones idóneas para su funcionamiento.

#### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica Walter Aguilar R.
- ✓ Inversión: € 5.000.000,00





Se realizo:

- ✓ Cambio de puerta de madera por una de aluminio.
- ✓ Se retiro la alfombra y se coloco cerámica.
- ✓ Se elimino el boquete de la pared y se coloco una lámina reforzada con protección para mayor seguridad.
- ✓ Se coloco una canasta a los interno para el cableado estructurado.
- ✓ Se coloca una caja interna para ordenar los pares telefónicos del Edificios.
- ✓ Se pinta el cuarto de cómputo.



Figura 1.4

- ✓ En la figura 1.4 se elimino el boquete de la pared y se coloco una lámina reforzada con protección para mayor seguridad.



#### 1.4 Vigilancia Ciudadana

##### Cámaras de vigilancia

##### **OBJETIVO:**

Expandir la seguridad ciudadana a los distritos del Barrio Corazón de Jesús y la Aurora, por medio de cámaras PTZ, mediante un enlace de fibra óptica conjunto la ESPH S.A.

Descripción de la compra:

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio</b>
11	Domo SONY Mod. SNCRS86N	¢ 19.330.113,00
1	Servidor de video IP 8 TB	¢2.147.101,00
1	Computadora DELL Vostro 260 MT	¢ 701.052,00
1	Monitor profesional de 42" SONY	¢ 1.117.237,00
11	Licencias de SW Milestone	¢ 1.455.872,00
11	Instalación	¢ 6.200.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>30.870.221,00</b>



Figura 1.5

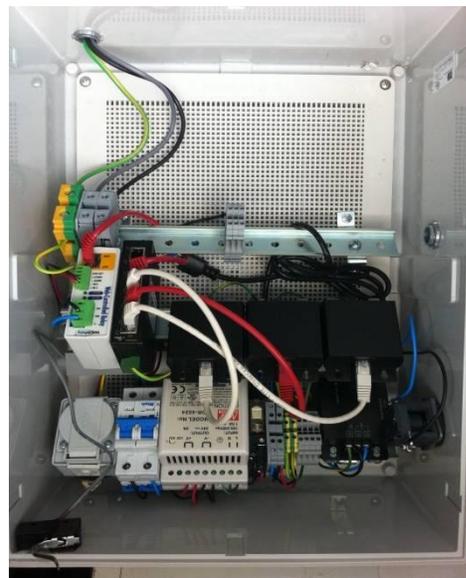


Figura 1.6



En la figura 1.5 se muestra el DOMO SONY Mod. SNCRS56N y en la figura 1.6 se muestra el gabinete interno el cual contiene todos los equipos de comunicación y protección eléctrica de los equipos.



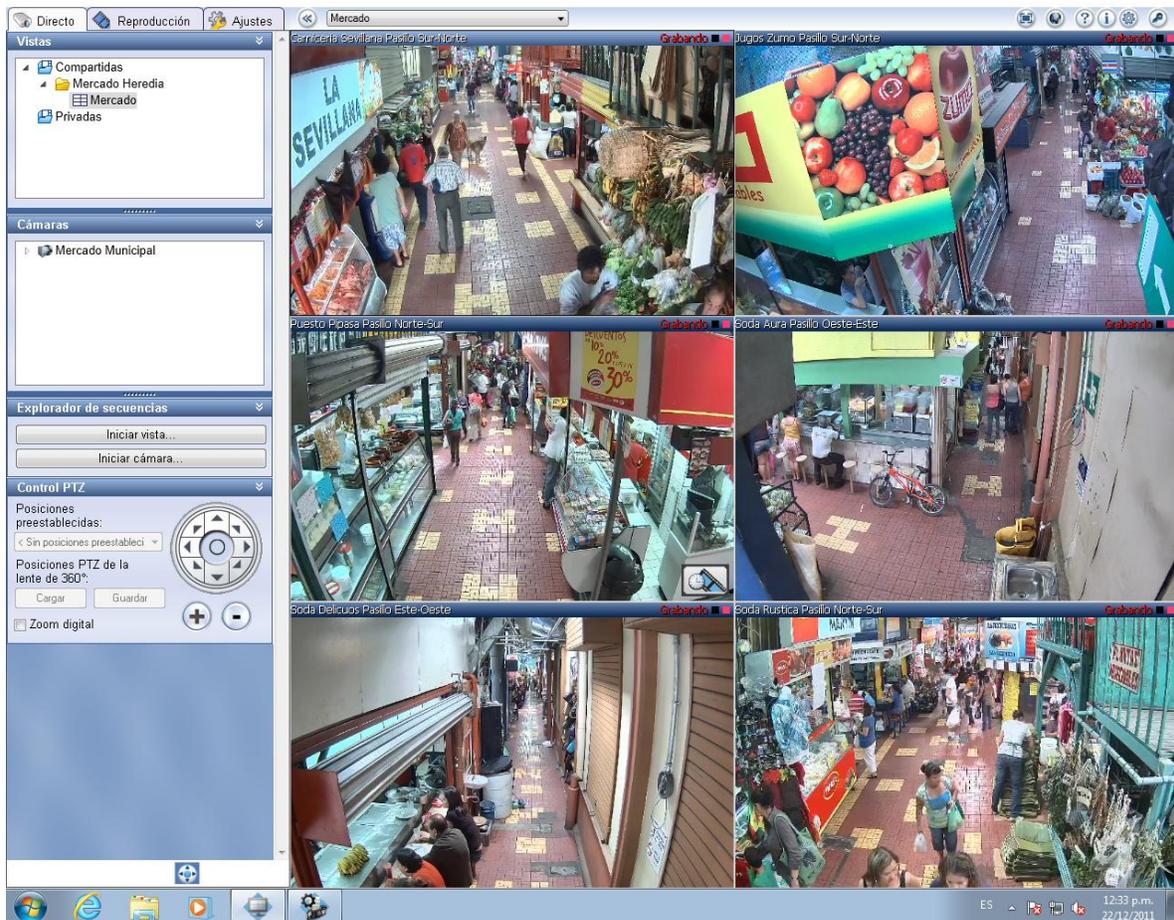
Figura 1.7

En la figura 1.7 se puede observar el segundo control de monitoreo instalado con sus pantallas (lado izquierdo).

## Cámaras Mercado Municipal

### OBJETIVO:

Brindar mayor cobertura de seguridad y control a lo interno del Mercado Municipal.



Cliente: CCTV\_MERCADO Date: jue dic 22 12:33:36 2011 NetSupport

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: SONIVISION S.A.
- ✓ Inversión: € 10.000.000,00

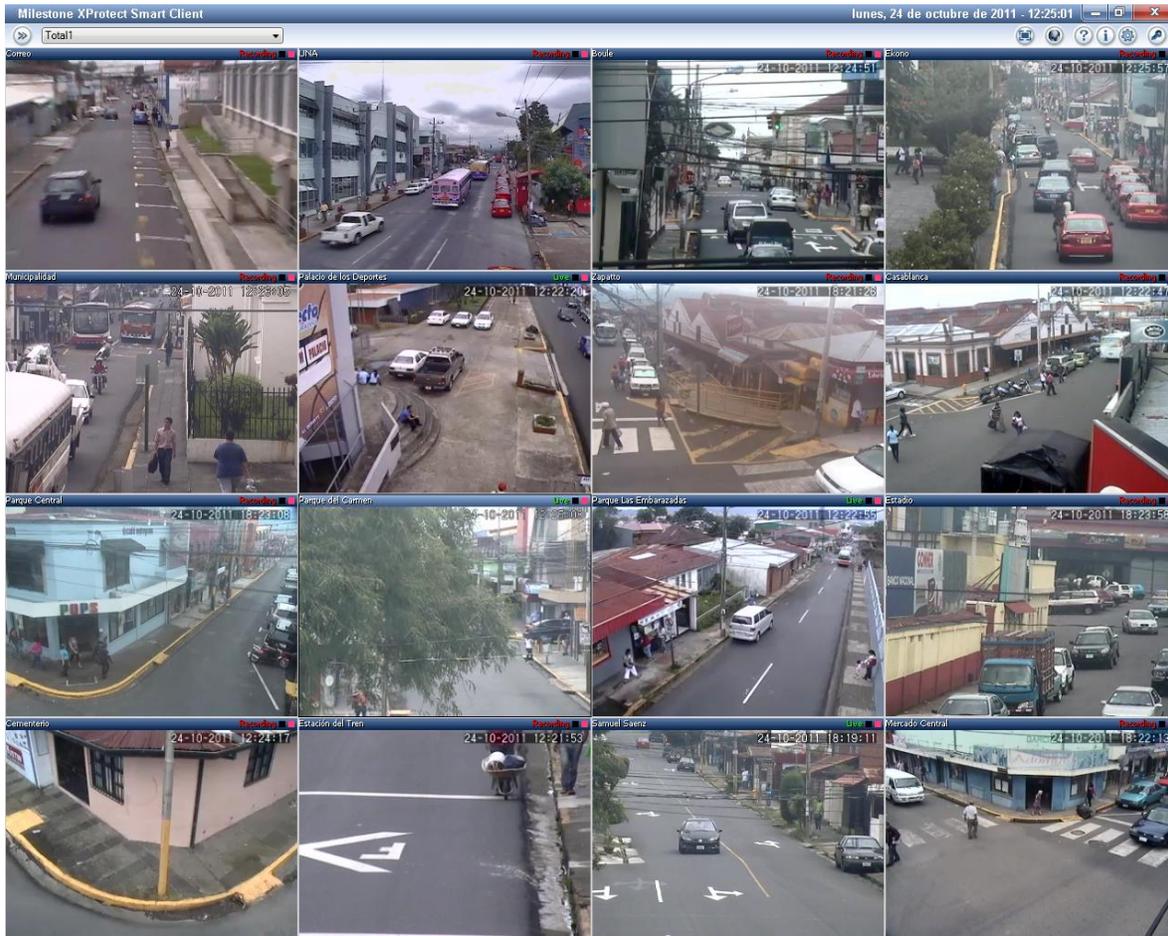
## Mantenimiento CCTV

### OBJETIVO:

La Municipalidad de Heredia cuenta un sistema de Vigilancia Ciudadana por medio de cámaras de seguridad instaladas en diferentes puntos de la ciudad. Debido a que no se cuenta con la maquinaria y personal para realizar las labores de mantenimiento preventivo, se requiere la contratación de una Empresa que realice estas labores con los equipos y personal capacitado.

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: SONIVISION S.A.
- ✓ Inversión: € 10.000.000,00





#### 1.4 Garantía servidores

##### OBJETIVO:

Adquirir contrato de soporte crítico con la compañía de equipos de cómputo DELL, para extender la garantía de 5 servidores Power Edge 2950 por 24 meses más, en partes, con 4 horas de respuesta a partir de creado el reporte.

Esto nos permite tener la seguridad de que el fabricante tendrá en STOCK todos los repuestos que requiramos.

##### Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Central de Servicios PC.**
- ✓ **Inversión: € 5.950.000,00**



Figura 1.8

En la figura 1.8 se adjunta certificado de garantía.



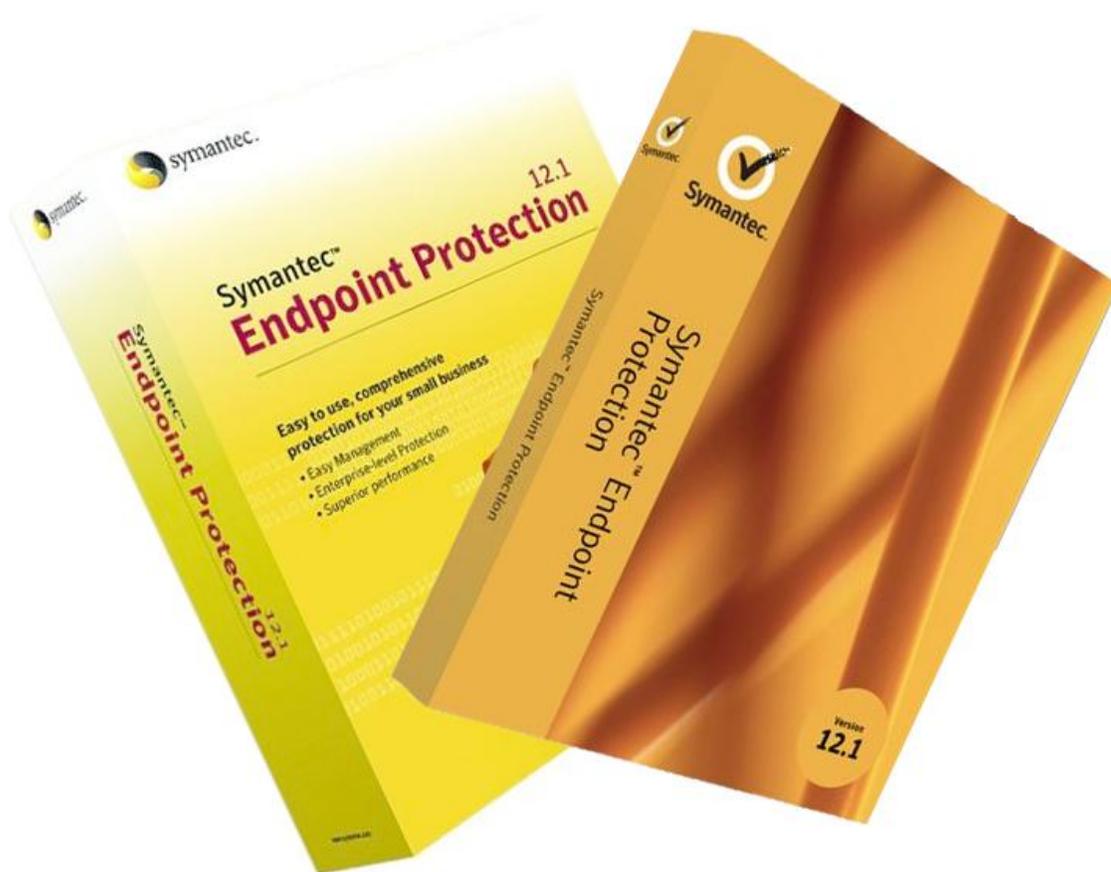
## 1.5 Licenciamiento antivirus

### OBJETIVO:

Contar con el licenciamiento de la plataforma de antivirus SYMANTEC END POINT 12, para poder descargar las definiciones de virus y la actualización de la consola principal y los clientes.

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: Alpha Group.
- ✓ Inversión: € 2.250.000,00





## 1.6. Compra de escáner

### OBJETIVO

Por acuerdo del Concejo Municipal se realiza la compra de 17 escáneres para los diferentes Departamento del Municipio, con el fin de digitalizar los documentos con el fin de ahorrar papel y tinta, además de contribuir con el medio ambiente.

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: GSI .S.A
- ✓ Inversión: ¢ 8.500.000,00

Escáner marca Fujitsu, modelo fi-6110.





## 1.7 Compra Hand Help

### OBJETIVO:

Durante el periodo 2010 se realizo la primera compra de 5 hand help para el Departamento de Estacionamiento Autorizado, con el fin de simplificar el proceso de inclusión de partes al sistema de información y se pudieran cargar todos los partes al INS.

En vista de que el impacto fue positivo y no se tuvieron atrasos, se adquieren los equipos restantes para completar al Departamento de Estacionamiento Autorizado.

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: FONT S.A.
- ✓ Inversión: € 11.000.000,00





## 1.8 Mantenimiento impresoras

### OBJETIVO:

Contratar una Empresa para que brinde el Mantenimiento preventivo y correctivo de todas las impresoras de la Municipalidad Heredia.

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: ASESORES I.S.E S.A.
- ✓ Inversión: € 2.500.000,00





## 1.9 Equipo portátil

### OBJETIVO:

Datar a los regidores propietarios del Concejo Municipal de equipos portátiles para simplificar sus funciones, además de analizar toda documentación de forma digital.

Cantidad	Descripción
11	Equipo portátil Marca DELL, Modelo
11	Mouse
11	Estuches
11	Candados para laptop

### Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: **COMPUMASTER MAESTROS EN COMPUTACIÓN**
- ✓ Inversión: **₡ 4.580.000,00**



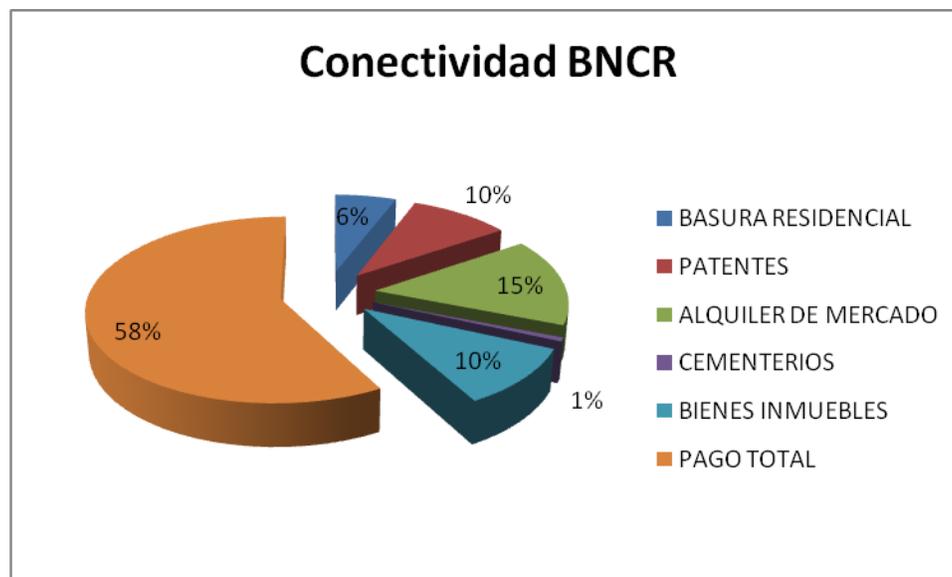


### 1.10 Recaudación conectividad BNCR y BCR 2011

#### Reporte Histórico Resumen de Transacciones

**Desde:** 01/01/2011  
**Hasta:** 31/12/2011  
**Recaudador:** Banco Nacional  
**Convenio:** Todos  
**Estado:** Cancelados

Recaudador	Convenio	Cant. Trans	Total
Banco Nacional			
	BASURA RESIDENCIAL	9,751	87,886,013.60
	CEMENTERIOS	808	4,039,650.95
	PAGO TOTAL	1,782	134,282,929.17
	BIENES INMUEBLES	11,834	234,174,350.86
	PATENTES	1,869	143,269,780.63
	ALQUILER DE MERCADO	307	37,898,698.75
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>26,351</b>	<b>641,551,423.96</b>



NOTA: En comparación con el año 2010 se recaudaron **¢ 442.758.061.60, por ende tenemos un incremento de recaudo de casi 200 millones más para el año 2011**

La lista de instituciones que pueden cobrar los servicios de la Municipalidad de Heredia bajo la modalidad Web Services son:

1. Banco Lafise



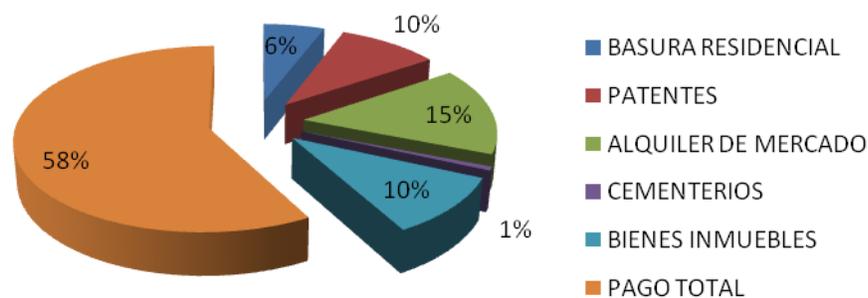
2. Banco Popular
3. MUCAP
4. Mutual Alajuela
5. Scotiabank
6. Servimas
7. Teledolar
8. Farmacia Sucre
9. Coopeande
10. Correos de Costa Rica
11. DESYFIN
12. BCT

### Reporte Histórico Resumen de Transacciones

**Desde:** 01/01/2011  
**Hasta:** 31/12/2011  
**Recaudador:** Producción BCR  
**Convenio:** Todos  
**Estado:** Cancelados

Recaudador	Convenio	Cant. Trans	Total
<b>Producción BCR</b>			
	BASURA RESIDENCIAL	217	1,795,010.61
	PATENTES	24	2,967,989.63
	ALQUILER DE MERCADO	25	4,716,552.50
	CEMENTERIOS	34	200,916.40
	BIENES INMUEBLES	172	3,139,653.79
	PAGO TOTAL	179	17,775,005.51
Totales	6	651	<b>30,595,128.44</b>

### Conectividad BCR



**1.11 Tabla resumen de inversión:**

DESCRIPCIÓN	MONTO
Norma técnica para la gestión y el control de las tecnologías de información (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R	¢ 9.000.000,00
RACK Cableado Estructurado	¢ 4.000.000,00
Remodelación Centro de Cómputo Palacio Municipal	¢ 5.000.000,00
Cámaras de vigilancia	¢ 30.870.221,00
Cámaras Mercado Municipal	¢ 10.000.000,00
Mantenimiento CCTV	¢ 10.000.000,00
Garantía Servidores	¢ 5.950.000,00
Licenciamiento Antivirus	¢ 2.250.000,00
Compra de Escáner	¢ 8.500.000,00
Compra Hand Help para Estacionamiento Autorizado	¢ 11.000.000,00
Mantenimiento Impresoras	¢ 2.500.000,00
Equipo Portátil Concejo Municipal	¢ 4.580.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>¢ 103.650.221,00</b>
<b>Recaudadores Externos:</b>	
Recaudación conectividad BNCR y BCR 2011	<b>¢ 672.146.552,4</b>



## 1.12 MEJORAS SITIO WEB

### Capacitación

- ✓ Con el fin de fortalecer la presencia institucional e implementar las recomendaciones emitidas por el INCAE, con respecto a las evaluaciones de sitios web; la Municipalidad de Heredia envió a un funcionario para capacitarse JOOMLA.
- ✓ JOOMLA es la herramienta de software libre por la que ha apostado la mayoría de las municipalidades y facilita el uso de la web tanto a la ciudadanía Heredia como a nuestros mismos funcionarios.

### Actualizaciones

Se ha realizado cambios importantes en el sitio web:

Mejora en la interfaz modificando los íconos de DENUNCIE, AUDIENCIA, ESTADO DE CUENTA Y EL DE EMPLEO con el fin de darle una frescura al sitio.

Ahora nuestro sitio cuenta con una lista extensa de los recaudadores externos como:

Banco Lafise-Banco Popular-Mucap-Mutual Alajuela-Scootiabank-Servimas-Teledolar-Farmacia Sucre-Coopeande-Correos de Costa Rica-DESYFIN-BCT, Banco Nacional de Costa Rica y Banco de Costa Rica. Esto genera una facilidad de pago a la ciudadanía y un avance en la recaudación de impuestos por parte de nuestro municipio.

Se implemento el módulo de preguntas frecuentes con el aporte de los funcionarios municipales, este módulo se aplica con la intención de agilizar los procesos internos porque así el ciudadano puede observar las diferentes consultas, aclarar dudas y además descargar formularios y conocer los requisitos solicitados en cada uno de ellos.

Se implementó el módulo de Instituciones relacionadas con nuestro municipio, con el fin de que el ciudadano se a través de nosotros, de las instituciones con las que tiene mayor relación, además de ofrecer un acceso a un clic de las mismas, a continuación se mencionan algunas:

- ✓ La Gaceta, Procuraduría General de La República, La Asamblea Legislativa, La Contraloría General de la República, El Tribunal Supremo de Elecciones, El Tribunal Supremo de Justicia, La Unión Nacional de Gobiernos Locales, El IFAM, El Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, El Órgano de Normalización Técnica.

Se mejoró los arquetipos de información de la siguiente forma:

### Tecnología:

- ✓ La Secretaría Técnica del Gobierno Digital y MuNet e-Gobierno.



**Servicios:**

- ✓ Banco de Costa Rica, Banco Nacional de Costa Rica, Instituto Nacional de Seguros, el COSEVI, RACSA, el ICE, La Sala Constitucional, la E.S.P.H., el I.N.A.

**Denuncia:**

- ✓ INAMU, La Defensoría de los Habitantes, Defensa del Consumidor, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Poder Judicial, Sala Constitucional.

**Regulación:**

- ✓ UTEL, ARESEP, C.C.S.S. y la Superintendencia de Pensiones.

Una herramienta nueva implementada para ayudar tanto al ciudadano herediano, así como a nuestros funcionarios municipales, es el módulo de servicio en línea, con esta herramienta se agrupan los servicios en línea más importantes a nivel nacional, podemos ingresar directamente a estos sitios web y así realizar consultas de todo tipo como:

- ✓ Para saber de prestaciones los direccionamos a La Ley Laboral.com.
- ✓ Si necesita realizar una cita con RITEVE lo direccionamos al sitio oficial de RITEVE para que pueda ejecutarla.
- ✓ Si necesita consultar una boleta de incapacidad lo direccionamos al sitio web de la Caja Costarricense de Seguro Social.
- ✓ Si necesita encontrar un nuevo empleo nuestra página lo direcciona al sitio web de buscoempleocr.com.
- ✓ Si necesita denuncia alguna anomalía en nuestra comunidad nuestro sitio web tiene un link que los direcciona al sitio del Ministerio de Gobernación, Policía y Seguridad Pública.
- ✓ Para realizar una Consulta y Pago del Marchamo o Derechos de Circulación, Seguro Obligatorio Automotor y Seguro Su Vida, nosotros lo direccionamos con un solo clic al sitio oficial del I.N.S.
- ✓ Si lo que necesita es solicitar un pasaporte nuestro sitio web lo direcciona a la página web de la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica.
- ✓ Si necesita realizar una consulta de sus estados de cuenta de servicios agua y luz. Tiene la facilidad de ser direccionado desde nuestro sitio, a la página de consultas de la E.S.P.H., así como a la de la CNFL (Compañía Nacional de Fuerza y Luz) y a la del AYA (Acueductos y alcantarillados).
- ✓ Si lo que necesita es encontrar información comercial de empresas y negocios los direccionamos al sitio web de las Páginas Amarillas.
- ✓ Si lo que desea es consultar la facturación del recibo telefónico lo direccionamos al sitio oficial del ICE.
- ✓ Para solicitar una hoja de delincuencia en forma rápida por medio de la web lo direccionamos a la página web del Tribunal Supremo de Justicia.



- ✓ También en este modulo si desea realizar consultas de infracciones, lo direccionamos al sitio web del COSEVI.

#### Interacción

- ✓ Es bueno mencionar el nuevo módulo de búsqueda a través de Google-Maps una aplicación muy fácil de manipular y efectiva en la ubicación. Cabe mencionar que dicha aplicación esta en forma satelital y que es una herramienta valiosa para localizar los sitios en forma efectiva de nuestro cantón.

### 1.13 GOBIERNO DIGITAL

#### MuNet:

De conformidad al convenio suscrito entre la Municipalidad de Heredia y La Secretaría Técnica de Gobierno Digital, diez funcionarios municipales recibieron el curso:

#### ***“Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico edición MuNet e-Gobierno Costa Rica”***

El curso se realizó de forma virtual (por medio de internet) y con una duración de 150 horas, todos los funcionarios aprobaron el curso; y se elaboró el borrador denominado “Heredia, hacia una ciudad digital”, del cual permitió confeccionar el cartel base para el proyecto, y está en estudio por los funcionarios del BID (Banco Interamericano de Desarrollo)







---

## 2. GESTIÓN MUNICIPAL

---



## 2.1 Gestión de Recursos con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Producto de la gestión de Cooperación Técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se han ejecutado varios proyectos de modernización tecnológica y otros proyectos están en proceso de ejecución.

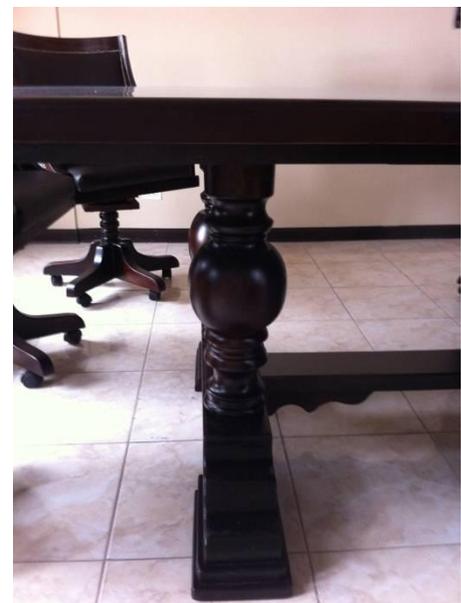
### 2.1.1. Proyectos concluidos

Mejora de espacio físico, equipo y mobiliario

#### Mobiliario - Componente 1.7

##### OBJETIVO:

Acondicionar la sala de reuniones del Edificio Administrativo Municipal, con tecnología de punta y mobiliario apropiado.





**Detalles de la contratación:**

- ✓ **Empresa adjudica: Sociedad de responsabilidad Limitada S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 4.625.000,00**

**Equipamiento tecnológico - Componente 1.7**

**OBJETIVO:**

Datar de equipo tecnológico a la sala de reuniones del Edificio Administrativo del Municipio, además de la obtención de herramientas tecnológicas que nos ayuden a realizar nuestras labores diarias.



**Detalles de la contratación:**

- ✓ **Empresa adjudica: Audio & Video Gurus S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 6.883.095,00**



## Adquisición de mobiliario y equipos de cómputo

Componente 1.9

### OBJETIVO:

Dotar a todas aquellas áreas de la Institución que se encuentre falto de equipo de cómputo para apoyar sus funcionarios, logrando mayor eficacia con equipos de mayor rendimiento de procesamiento de datos alcanzando así un mejor servicio al cliente.

### Distribución de los equipos:

CANTIDAD	DEPARTAMENTO
3	Ingeniería & Dirección Operativa
3	Alcaldía
1	Secretaría del Concejo
1	Mercado
3	Cómputo
3	Ingeniería
3	Proveeduría
1	Prensa
1	Contabilidad
1	Cementerio
2	Plantel – Aseo & Obras
2	Rentas
1	Control Interno
1	Contraloría de Servicios
1	Presupuesto
1	Legal

Cuadro 1.1

En el cuadro 1.1 se muestra la distribución de los equipos en los diferentes Departamentos.



### Microsoft Open License Purchase Order Confirmation

Municipalidad de Heredia

Luis Palma

Heredia

Heredia , Heredia (506), Costa Rica

- Agreement Information: MOLP-Z Government
- Authorization Number: 68977038ZZG1309
- Indirect Customer Name: Central de Servicios PC S.A.
- License Date: 2011-09-13
- License Number: 49029543
- Microsoft Invoice Number: 9149029543
- Reorder/Upgrade End Date: 2013-09-30

### Line Items

Item Name	Part Number	Version	Quantity
Microsoft® Windows Professional Software Assurance Government OPEN 1 License No Level	FQC-02398	Non-specific	26

Los equipos se compraron con 36 meses de garantía, con Windows 7 Pro con Software Assurren y Office 2010.

### Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Central de Servicios PC.**
- ✓ **Inversión: ₡ 15.630.657,64**



## Compra de una servidor

Componente 1.10

### OBJETIVO:

Replicar la base de datos Oracle 10 g, del nuevo Sistema de Integrado de Administración Municipal (SIAM) con el fin de tener mayor disponibilidad de los servicios y back up de la información.

Descripción del servido

- ✓ Servidor marca: DELL
- ✓ Modelo: R-710



Detalles de la contratación:

- ✓ Empresa adjudica: Central de Servicios PC.
- ✓ Inversión: ¢ 2.518.995,34



## Compra de 30 Licencias de Oracle

Componente 1.11

### OBJETIVO:

Continuar con el plan de licenciamiento de la base de datos Oracle 10g, el cual se realiza año con año, con el fin de poseer todos los usuarios licenciados.



Cantidad	Descripción
20	OAS Forms and Reports
20	Oracle Database Standard Edition
1	Año de soporte

### Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Soluciones Premier**
- ✓ **Inversión: ₡ 9.477.567,00**

## Compra de 7 equipos de cómputo para proyecto de GIS

Componente 1.12

### OBJETIVO:

De acuerdo al componente 1.8 “Contratación de una Empresa para que realice una georeferenciación de las patentes municipales”, se destinan los recursos y equipos de cómputo con mayor procesamiento y velocidad para estas labores.

Descripción del equipo:

- ✓ **Marca: DELL**
- ✓ **Modelo: Optiplex 980**





### Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: DIPROCA S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 4.893.000,00**

### Compra de licencias de ArcGis

Componente 1.13

### OBJETIVO:

De acuerdo al componente 1.8 “Contratación de una Empresa para que realice una georeferenciación de las patentes municipales”, se destinan los recursos para la compra de licencias en la aplicación ARCGIS para poder mantener actualizada la información.

The screenshot shows an email header with logos for 'esri Oficial Distributor' and 'GEO TECNOLOGÍAS Soluciones Integrales en Geomática'. The main text of the email reads: 'Estimado usuario', 'Geotecnologías le agradece haber seleccionado la tecnología de ESRI (Environment System Research Institute) que distribuimos para Costa Rica, y desde ya quedamos a su disposición para sugerencias que nos permitan mejorar la atención y el servicio que usted merece.', and 'La información relacionada con su(s) licencia(s) es la siguiente:'. Below this is a table with license details, followed by a paragraph explaining the transition from tokens to registration numbers for version 10, and another table showing the license description, registration number, and quantity.

Nombre del usuario	Municipalidad de Heredia
Licencia de	ArcView Concurrent Use
Versión	10
Orden de Registro	OC-000510

A partir del lanzamiento al mercado de la versión 10, ESRI ha dejado de utilizar tokens USB en el proceso de licenciamiento, por lo que Geotecnologías le facilitará los números de registro que le serán solicitados al realizar el proceso de activación de su licencia. A continuación el detalle de los mismos:

Descripción de la licencia	Número de Registro	Cantidad
ArcView Concurrent Use	EFL117193029	4



**Detalles de la contratación:**

- ✓ **Empresa adjudica: DIPROCA S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 5.862.524,00**

**Compra de 2 pantallas de 42°**

Componente 1.14

**OBJETIVO:**

Brindar apoyo visual al área de Ingeniería y Dirección de Operaciones para la visualización del visado de planos por medio de Colegio de Ingenieros y Arquitectos.



**Detalles de la contratación:**

- ✓ **Empresa adjudica: SONIVISION S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 2.2028.042,00**



## Compra de la Central Telefónica IP

### Componente 1.15

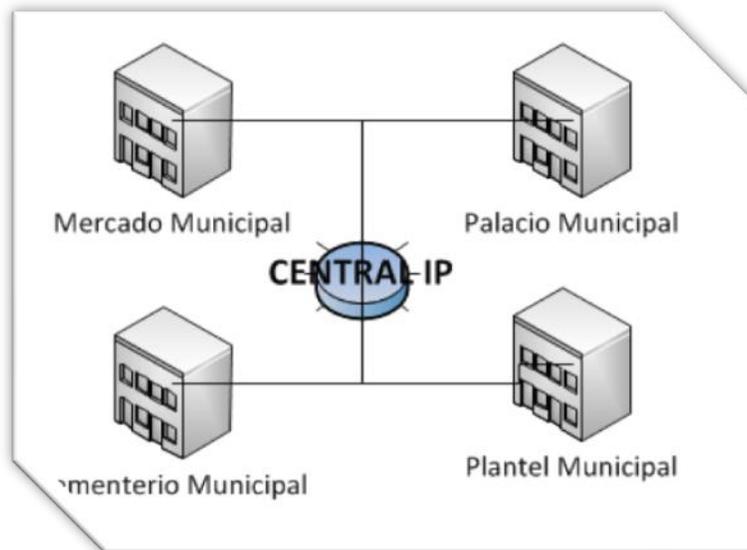
#### OBJETIVO:

Dotar al Municipio de una central telefónica sobre voz IP, la se ajuste a sus necesidades y se pueda dar la generación de mayores y mejores servicial al cliente, dentro de las mejoras que se tuvieron podemos mencionar:

- ✓ La primera ventaja y la más importante es el costo
- ✓ Con VoIP uno puede realizar una llamada desde cualquier lugar que exista conectividad a internet.
- ✓ La Telefonía IP entrega características por las cuales las operadoras de telefonía convencional cobran tarifas aparte.
- ✓ Servicio de llamadas en espera
- ✓ Servicio de transferencia y conferencia de llamadas
- ✓ Desviar la llamada a un teléfono particular
- ✓ Enviar la llamada directamente al casillero de voz o correo electrónico
- ✓ Dar a la llamada una señal de ocupado.
- ✓ Mostrar un mensaje de fuera de servicio
- ✓ La integración de las redes telefónicas y de cómputo
- ✓ Marcación automática a listas de clientes y llamadas IVR
- ✓ Administración de llamadas por interfaz grafica
- ✓ Conversión de Faxes y envió en formato PDF
- ✓ Monitoreo de llamadas, reportes, estadísticas, grabaciones y control sobre cada usuario que las realiza
- ✓ Aumento en el número de troncales de 100 a 200.



Cantidad	Descripción
1	Central Telefónica IP Marca PBX-VTEC HF-145 (Redundante)
104	Teléfonos Grandstream Mod. GXP285 HD
15	Teléfonos Grandstream Mod. GXP2110 HD
1	Central Teléfono Grandstream Mod. GXP2020 HD



Se piensa una interconexión con los demás edificios Municipales, para lo cual se está trabajando con la ESPH S.A. para utilizar un hilo más de la fibra óptica para poder hacer de ellos extensiones de nuestra central telefónica, eliminando los teléfonos directos, teniendo así ahorros en el consumo y aumentar los controles.

Es importante resaltar que esta nueva Central IP es de software libre, el cual nos permite realizar diferentes acciones a costos muy bajos.

#### Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: AVTEC S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 15.904.788,60**



## Capacitación para 2 funcionarios del Dpto. de Cómputo en Oracle

### Componente 4.2

#### OBJETIVO:

Brindar soporte en cuanto a la base de datos y forms del nuevo Sistema Integrado Administración Municipal (SIAM).

CANTIDAD DE HRS.	DESCRIPCIÓN
30	Bases de Datos
40	FOMS
30	REPORTS



**Detalles de la contratación:**

- ✓ **Empresa adjudica: AVTEC S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 2.550.500,00**

<b>Número</b>	<b>Componente</b>	<b>Presupuesto</b>
1.7	Mejora del espacio físico, equipo y mobiliario.	¢ 11.508.095,00
1.9	Compra de 26 equipos de cómputo	¢ 15.630.657,64
1.10	Compra de un servidor	¢ 2.518.995,34
1.11	Compra de 30 Licencias Oracle	¢ 9.477.567,00
1.12	Compra de 7 equipos de cómputo (GIS)	¢ 4.893.000,00
1.13	Compra de Licencias de ArcGis	¢ 5.862.524,00
1.14	Compra de 2 pantallas de 42°	¢ 2.228.042,00
1.15	Compra de la Central Telefónica IP	¢ 15.904.788,60
4.2	Capacitación para 2 funcionarios del Dpto. Cómputo.	¢ 2.550.500,00
	<b>TOTAL:</b>	<b>¢ 70.574.169,58</b>

Tabla Resumen de inversión



## 2.1.2. PROYECTOS EN PROCESO

### **Planificación del Desarrollo del Cantón Central de Heredia a Largo Plazo y en gestión municipal (1.1., 2.3., 2.4.)**

Este proyecto incluye las siguientes actividades:

- a. Contratación de la asesoría en el diseño Plan de Desarrollo del Cantón Central de Heredia a largo plazo
- b. Diseño de un sistema de indicadores de desempeño propios de la Municipalidad que permita medir el cumplimiento de los planes a corto, mediano y largo plazo
- c. Capacitación para la implementación, análisis e interpretación de los resultados de los indicadores.

Se realizó el proceso de contratación y se adjudicó a la empresa Soluciones y Estrategia ISO S.A, por la suma de ¢8.775.000.00. Se otorgó refrendo interno mediante oficio DAJ 988-2011

El diseño del Sistema de Indicadores y la capacitación respectiva están en proceso de ejecución.

Para la formulación del Plan de Desarrollo Municipal a Largo Plazo se realizó un proceso participativo, por medio de talleres en cada uno de los Distritos del Cantón primero de Heredia, adicionalmente se realizó un proceso con funcionarios claves de la Municipalidad con el fin de poder programar las diferentes iniciativas que propusieron las comunidades. Este plan fue aprobado por el Concejo Municipal el 15 de diciembre del 2011.



## **Diseño y ejecución de Programa de Comunicación social, gestión de medios y concientización ciudadana**

El proyecto se adjudicó a la empresa Comunicaciones Milenio S.A. por la suma de \$24.300,00 e incluía las siguientes actividades:

1. Diagnóstico e investigación preliminar, formulación del plan de trabajo y cronograma de actividades de la consultoría, por un monto de \$3.500, este proceso se compone de dos fases.
  - 1.1 Revisión de fuentes de información: documentos, fuentes y análisis del entorno.
  - 1.2 Marco conceptual y enfoque estratégico-operativo: Definición participativa del marco conceptual, revisión y actualización del propósito organizacional y de comunicación, de los objetivos estratégicos de comunicación y conciencia ciudadana y de los objetivos operativos de comunicación y conciencia ciudadana.
2. Análisis, recolección e interpretación de información, diseño y ejecución de talleres participativos, diseño del plan y estrategia de comunicación social y conciencia ciudadana, por un monto de \$4.000, este proceso comprende lo siguiente:



- 2.1 Construcción del estado de situación y los indicadores de referencia, establecimiento de prioridades y áreas para cumplir el propósito de comunicación social y conciencia ciudadana, de objetivos estratégicos y operativos de comunicación; planteamiento de acciones estratégicas y planteamiento de indicadores de cumplimiento de las acciones estratégicas del plan estratégico.

Este proceso permitió construir el Plan Estratégico y contó con la participación de 15 funcionarios (as) municipales.

3. Formulación del Plan anual de comunicación social y conciencia ciudadana (2012-2016), por un monto de \$3.500, este Plan Estratégico plantea:

- 3.1 Objetivo general:

Dar a conocer y posicionar al sector a la Municipalidad de Heredia como institución generadora de desarrollo socioeconómico y beneficios para la comunidad de Heredia y el país.

- 3.2 Objetivos específicos:

- 3.2.1 Proyectar al gobierno local del cantón central de Heredia, como motor del desarrollo social y económico local.
- 3.2.2 Dar a conocer y proyectar entre los diversos públicos de interés los principales acontecimientos, proyectos, obras y planes de desarrollo que ejecuta la Municipalidad de Heredia.
- 3.2.3 Promover la incorporación de las comunidades y ciudadanía en general en los aspectos críticos del quehacer del cantón central de Heredia y su incorporación en los procesos de toma de decisiones municipales.
- 3.2.4 Mejorar los canales de comunicación institucionales con sus públicos de interés.
- 3.2.5 Fortalecer las relaciones con la prensa y transformarla en aliado y promotor de la información de impacto y credibilidad sobre la gestión municipal.

4. Diseño y formulación del plan de gestión de relaciones con los medios (taller de voceros, plan de gestión de colocaciones especiales en medios, coordinación de entrevistas, artículos de opinión y foros, capacitación reportes, redacción, envío y seguimiento de comunicados de prensa, artículos, dossiers, organización de conferencias, etc. En esta etapa se ha ejecutado lo siguiente:

- 4.1 Taller de voceros: Dirigido a los y las voceras oficiales de la institución, donde se abordaron temas como imagen pública, la noticia y los medios de comunicación, cómo enfrentar a la prensa.
- 4.2 Se inició el Plan estratégico de colocaciones en medios, con la primera actividad que es la recopilación de información la cual es esencial para realizar los demás productos.

5. Diseño y apoyo en la ejecución de Campaña de Educación Ciudadana y de cultura tributaria, organización de al menos una actividad educativa para los vecinos del cantón, diseño de plan de medios. Esta contratación está pendiente en su totalidad.



## **Diseño e implementación del Proceso Contable según Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público**

Este proyecto se le adjudicó a la empresa Deloitte & Touche S.A., por la suma de. \$17.500,00, la orden de inicio a partir del 26 de setiembre del 2011.

Actualmente está en proceso de ejecución con un avance por actividad de acuerdo al siguiente detalle:

Asesoría y capacitación en cada una de las etapas del proceso contable de acuerdo a la estructura requerida: Ejecución de un 55%

Implementar los requerimientos en el nuevo sistema de contabilidad de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad para el Sector Público: Ejecución de un 25%.

## **Contratación de las empresas que realizan la georeferenciación (ubicación de patentes y servicios en cada finca del cantón).**

Este proyecto se le adjudicó a la Universidad Nacional, por el monto de \$63.240, obtuvo el refrendo interno según oficio DAJ-1002-2011, se dio la orden de inicio a partir del 28 de noviembre del 2011, actualmente está en proceso de ejecución.

La georeferenciación se refiere al posicionamiento geográfico que se le da a un objeto en un determinado espacio, mediante un sistema de coordenadas geográficas y datum.

El proyecto de georeferenciación consiste en darle ubicación geográfica a cada una de las patentes comerciales del cantón de Heredia por medio de coordenadas "x" y "y". La toma de estos datos se hace por medio de un GPS (Sistema de Posicionamiento Global) y se visualizan mediante un software conocido como Sistema de Información Geográfica, el cual nos permite visualizar tanto imágenes ráster como vectoriales. Se cuenta con un mosaico de fotografías aéreas que abarcan todo el territorio del cantón, que sirve como plataforma para la ubicación y visualización de cada uno de los puntos en su determinado espacio.

El conjunto de puntos georeferenciados formarán una base de datos donde habrá información tanto cartográfica como literal, es decir, cada uno de los puntos georeferenciados tendrá la



información respectiva de cada patentado. Para el desarrollo del proyecto se les solicitó a la empresa adjudicada que la tabla de información indique: coordenadas “x” y “y”, nombre del patentado, nombre fantasía del negocio, cédula física o jurídica, tipo de actividad comercial, números telefónicos (del comercio y del patentado), horario de atención del cliente, indicar si tiene patente de licores, ligue de la patente a una finca específica con mapa y parcela, así como incluir una fotografía.

Esta base de datos es de gran importancia tanto para los departamentos como el Municipio en general, ya que va a permitir administrar y controlar el estado de las patentes, así como tener una ubicación fácil y rápida. Además, va a permitir desarrollar diferentes tareas como son el inventario de patentes, rótulos comerciales, también nos permitirá clasificar los diferentes tipos de comercio que existen en el cantón.

**Diseño e implementación de un sistema de monitoreo, programación y evaluación de los programas de gastos, que incluya un sistema de indicadores de resultado con su correspondiente capacitación sobre análisis e interpretación y presupuesto basado en resultados.**

Este proyecto incluye las siguientes actividades

1. Asesoría en la programación del gasto adecuado a la proyección de ingresos plurianual
2. Capacitación del personal sobre presupuesto basado en resultados
3. Diseño del sistema de programación, monitoreo y evaluación de los programas de gastos (programas de transferencias y proyectos de inversión) del cantón.
4. Implementación del sistema de programación, monitoreo y evaluación de los programas de gastos (programas de transferencias y proyectos de inversión) del cantón.
5. Diseño de un sistema de indicadores de resultados (impacto) para los programas de gastos en el cantón que esté relacionado simple y claramente con las prioridades políticas y presupuestarias del municipio.
6. Capacitación para la implementación, análisis e interpretación de los resultados de los indicadores de impacto social.

Se realizó el proceso de contratación y se adjudicó a la empresa Soluciones y Estrategia ISO S.A., por la suma de €18.851.000.00.



## **Programa de capacitación, pasantías y de asesorías técnicas en varios temas**

Se obtuvo la no objeción al cartel por parte del BID, según oficio CID/CCR/1839/2011. Se realizó el proceso de contratación y se adjudicó a las siguientes empresas:

Sophia Capacitación y Consultoría S.A. \$30.600.00.

Aldi, Zeledón y Asociados \$44.300.00

### **Capacitación para 14 funcionarios sobre el área financiera (Contabilidad, Tesorería, Presupuesto y Proveeduría).**

Se concluyó la capacitación de los funcionarios de Presupuesto y está en proceso de concluir la capacitación de los funcionarios en contratación Administrativa para el grado de Técnico con la Universidad de Costa Rica.

## **2.2. Gestión Financiera**

### **Análisis del comportamiento de la ejecución de los ingresos y egresos presupuestarios y principales limitaciones presentadas en la gestión institucional y las acciones tomadas tanto gerenciales como administrativas.**

Si bien es cierto la Municipalidad de Heredia, ha tenido un crecimiento sostenido en sus ingresos corrientes, sobre todo por un mayor control de la morosidad esta año no fue la excepción en términos globales, aunque no se lograron alcanzar las metas propuestas en algunos tributos, esto se debió a que se presentaron dos grandes inconvenientes, el primero la declaratoria de inconstitucionalidad del artículo 8 de nuestra Ley de patentes, con lo cual se vieron disminuidos los ingresos en aproximadamente 350 millones de colones que se cobraban a los bancos, otro factor que nos afectó fue la entrada en vigencia de la modificación a la Ley 7210 de



Zonas Francas que les volvió a otorgar el beneficio de exoneración del impuesto de Bienes Inmuebles a todas las empresas ya establecidas que se encuentran bajo ese régimen; con lo cual se afectó el cobro de este impuesto en unos 500 millones de colones, a pesar de estas dos circunstancias y gracias a un plan de recuperación de pendiente y gestión de cobro agresivo logramos mantener nuestro crecimiento en los ingresos corrientes.

En cuanto a la ejecución se puede decir que hubo dos aspectos que impidieron mantener nuestro ritmo de ejecución con respecto al año anterior, la falta de responsables de ejecución de obras en el primer semestre ya que las dos ingenieras a cargo disfrutaron de su licencia de maternidad y se dificultó la sustitución de estas debido a la inestabilidad del nombramiento y profesionales en estas áreas los cuales no quisieron participar de los concursos realizados debido al poco tiempo para cubrir estas licencias, situación muy diferente en el segundo semestre que esta organización municipal contó el equipo de trabajo completo, pero se acortó el tiempo para poder ejecutar todas las obras, en segundo punto fue la incertidumbre que se tuvo sobre los recursos de más de 700 millones destinados para el desarrollo del campo ferial, ya que la redacción de la Ley no nos permitía hacer uso de ellos para algo que no fuera compra de terreno, a lo cual tuvimos que esperar una consulta que se hizo a la Contraloría para dar una interpretación a Ley, basándonos en el espíritu del legislador, interpretación que nos favoreció pero fue comunicada hasta el segundo semestre, y al ser montos altos las licitación y estudios previos ocuparon la mayoría del tiempo sin poder realizar la ejecución requerida. Esto fueron los aspectos más importantes que nos afectaron la ejecución en el año 2011

### **Ejecución del Gasto Presupuestario**

Para el periodo económico 2011 se disminuyó la ejecución presupuestaria con respecto al año anterior pasando de tener para el periodo 2010 una ejecución cercana al 83% a tener para el 2011 una ejecución del 76,34%, lo que implicó un decrecimiento real en la ejecución presupuestaria de un -25.34% para este año, ya que los gastos totales proyectados en términos absolutos eran ₡10,774,380,366.48 de los cuales se ejecutaron ₡8,225,567,123.82; esta disminución obedece en parte a que actualmente un monto significativo de los recursos existentes en la cuenta de partidas específicas no ha podido ser utilizado en su totalidad debido a que se está a la espera que se realicen otras gestiones y estudios para poder ejecutar los recursos sin alterar el destino específico para el que fueron transferidas al municipio.

De la suma ejecutada y mencionada anteriormente para el año 2011 como se puede observar en los análisis horizontales, verticales y de ejecución es mucho mayor en las partidas de servicios (peso relativo 21.58% y ejecución 82.47%) y bienes duraderos (peso relativo 28.66% y ejecución 86.07%), manteniendo el comportamiento de otros años, esto se debe en su mayoría porque en dichas partidas es donde la Municipalidad destina mayores recursos para el desarrollo del Cantón y cumplimiento de las diferentes metas que propone la administración y el Concejo Municipal; especialmente inversión para lo que es desarrollo de infraestructura vial (construcción de puentes, recarpeteo de calles, construcción de aceras, cordón y caño entre otros). Asimismo, y como es de esperar la ejecución en las partidas de intereses ha venido en decrecimiento y su



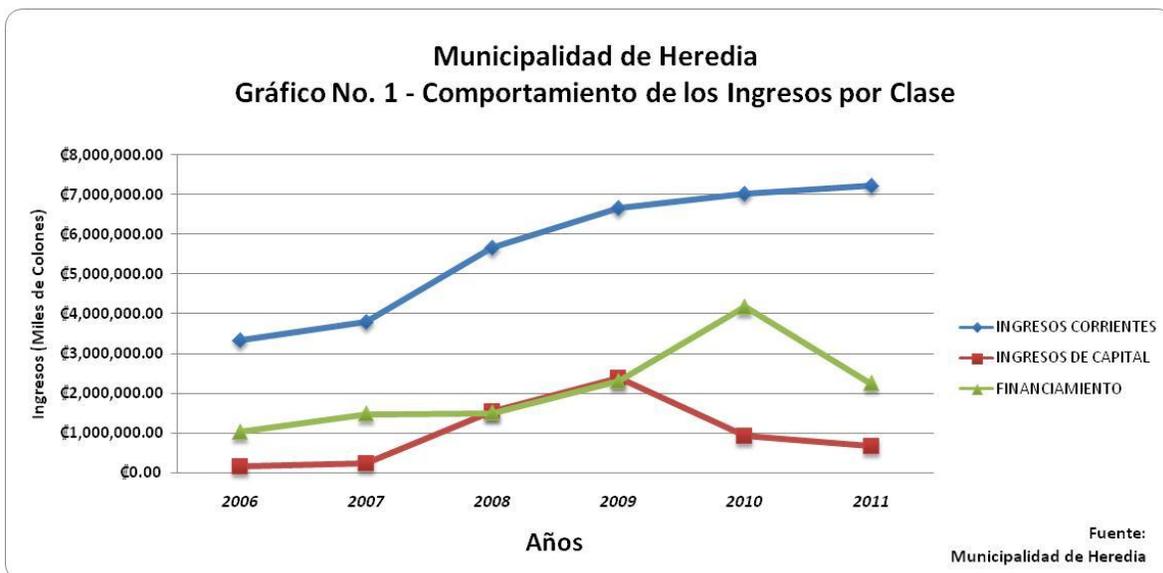
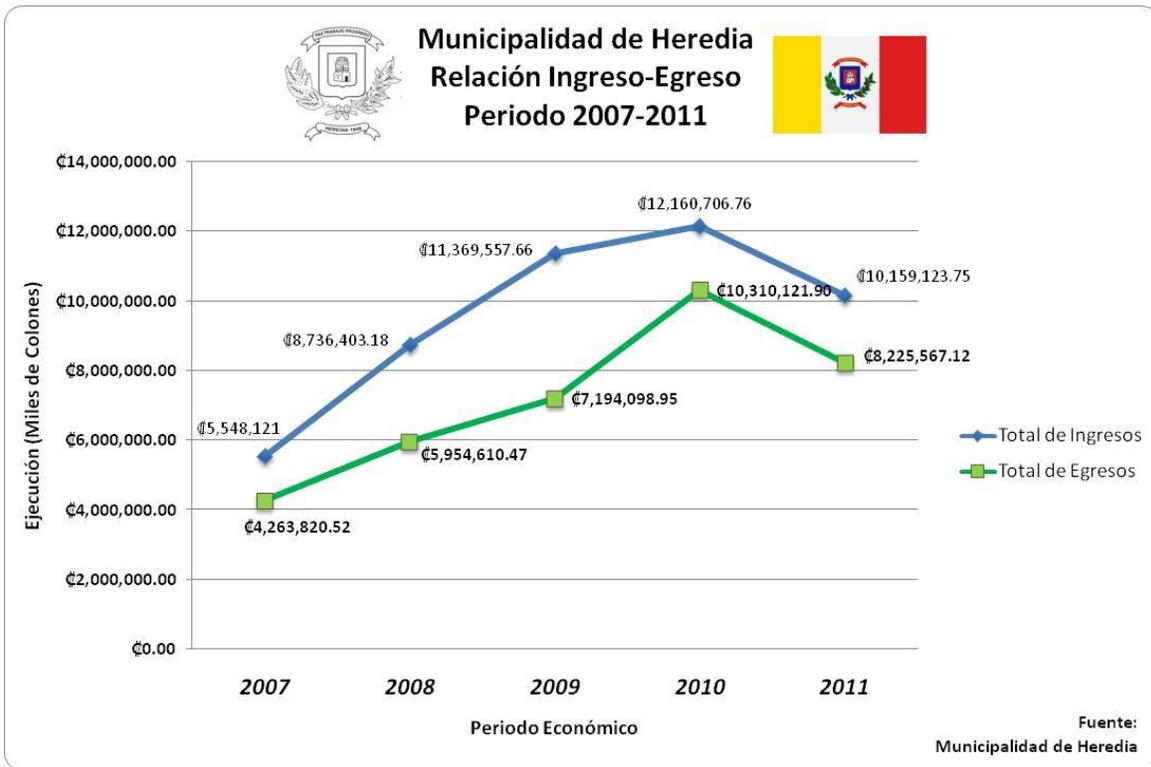
respectivo aumento en la partida de amortizaciones, entre ambas se logro alcanzar para este periodo económico una ejecución del 96% aproximadamente.

En el caso de las transferencias corrientes la disminución que se presenta en el monto ejecutado (76.93%) en comparación con el 2010 (88.93%) obedece a varias situaciones que se presentaron durante el periodo económico 2011 como lo son: la reforma a la Ley No. 7552 que incorporo dentro de la transferencias del 10% del IBI que realiza la Municipalidad a las Juntas Administrativas de los Colegios, segundo la falta de información oportuna por parte de la Dirección Regional de Educación de Heredia para poder hacer los cálculos y transferencias que correspondían según la reforma mencionada anteriormente y por último la disminución en los ingresos que afecto de forma paralela y directa las transferencias que por ley debe realizar la Municipalidad dependiendo de la base de cálculo que hay establecida. En el caso de las transferencias de capital (transferencias a Juntas de Educación y Asociaciones de Desarrollo) la disminución del -24.30% en comparación con el 2010 obedece a que el presupuesto participativo del municipio para el año 2011 fue menor que el destinado en el 2010; sin embargo, sobre el porcentaje de ejecución podemos decir que el mismo es bastante aceptable, puesto que se logro transferir un 85,26%, cifra muy similar al ejecutado durante el 2010. Para el caso de las transferencias de capital es importante recordar que la juntas de educación y Asociaciones de Desarrollo poseen un papel muy importante en la ejecución de los recursos, puesto que son estos últimos quienes debe realizar las gestiones necesarias y cumplir con las condiciones establecidas para que puedan ser beneficiarios de las transferencias que realiza la Municipalidad vía Presupuesto Participativo.

En una análisis a nivel de programas las mayores ejecuciones que se presentaron, exceptuando el programa administrativo que contempla las transferencias que por ley deben realizarse, fueron los programas de servicios (86%) e inversiones (81%) ya que fueron los dos programas de la Municipalidad que tuvieron un rendimiento mayor en su ejecución; lo anterior es de suma importancia y relevancia para el municipio debido a que estos son los programas que generan un impacto positivo para el desarrollo de la comunidad herediana, especialmente en cuanto a lo que desarrollo de infraestructura de vías de comunicación se trata; por último el grado de ejecución presentado sigue siendo estable en comparación con los últimos cuatro años; ya que, en promedio la ejecución entre el 2007 y 2011 ha sido del 73.24%.

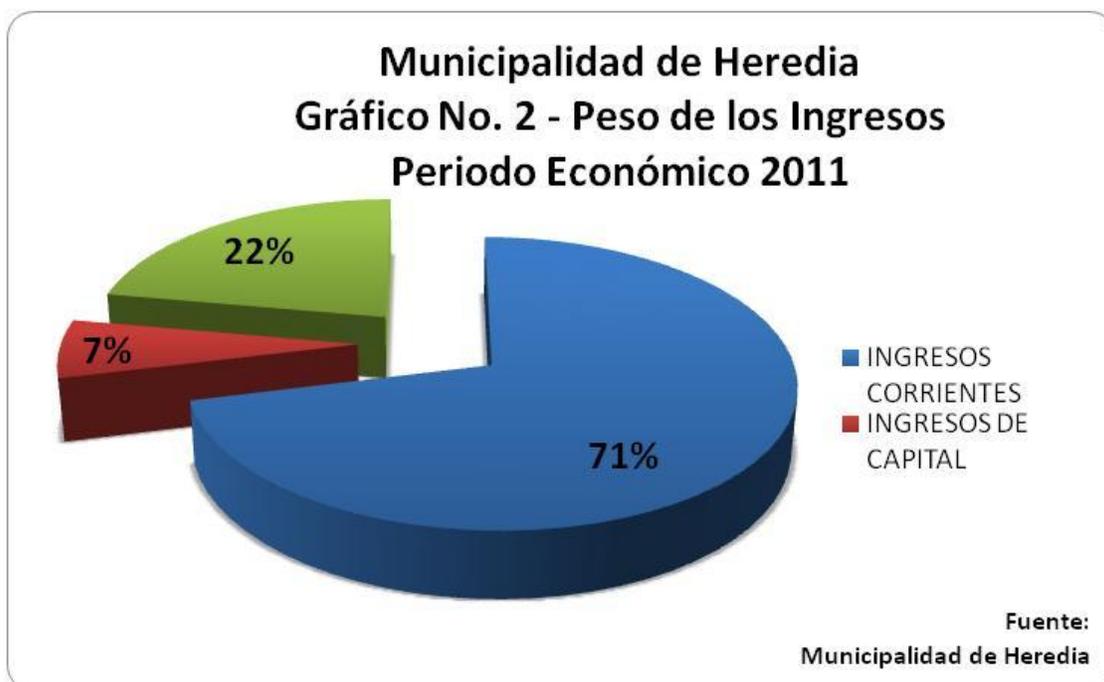


### Gráficos





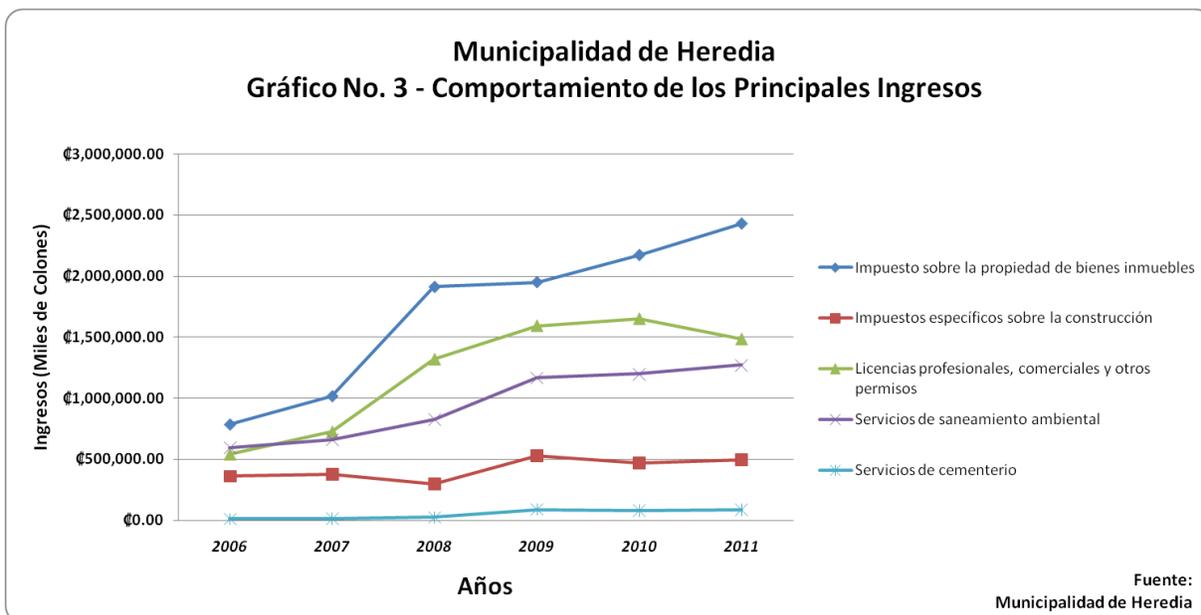
En un análisis del comportamiento de los ingresos, es importante considerar que el periodo económico 2011 tuvo un comportamiento decreciente en comparación a los últimos dos años, esto debido en parte a que aun se presentan secuelas de las crisis económica que repercuten en los ciudadanos y empresas instaladas en el Cantón de Heredia Centro y por tanto se afectan los ingresos que se perciben de estos a través de la gestión de cobro de impuestos y servicios, aunado a lo anterior en el transcurso del año se debió ajustar en un monto significativo el presupuesto de ingresos por las siguientes razones: Promulgación de la Ley de Modificaciones a la Ley de Régimen de Zonas Francas que en su transitorio uno restableció algunos incentivos del artículo 20 de la Ley del Régimen de Zonas Francas y que originó reclamos de exoneración del pago de Impuesto de Bienes Inmuebles y segundo a la declaratoria de inconstitucionalidad del inciso a) del artículo 15 de la "Ley de Impuestos Municipales del Cantón Central de Heredia" No. 7247, la cual se dio mediante resolución 2011-01650 de la Sala Constitucional, el cual afectó el cobro del impuesto en mención que se le calculaba a los bancos y que tiene una afectación en los ingresos cercana a los doscientos millones de colones. Sin embargo, como se muestra en el grafico y que es importante resaltar es que el ingreso más importante que es el ingreso corriente tuvo un crecimiento del 2.71% con respecto al año 2010.



En cuanto al peso de los ingresos como se observa en el grafico No.2, la clase de ingreso corriente es la que tiene mayor relevancia para la Municipalidad representado el 71% de los ingresos que percibió la Municipalidad de Heredia para el periodo económico 2011, en dicha clase se encuentran los principales ingresos que percibe la Municipalidad los cuales se detallan en el



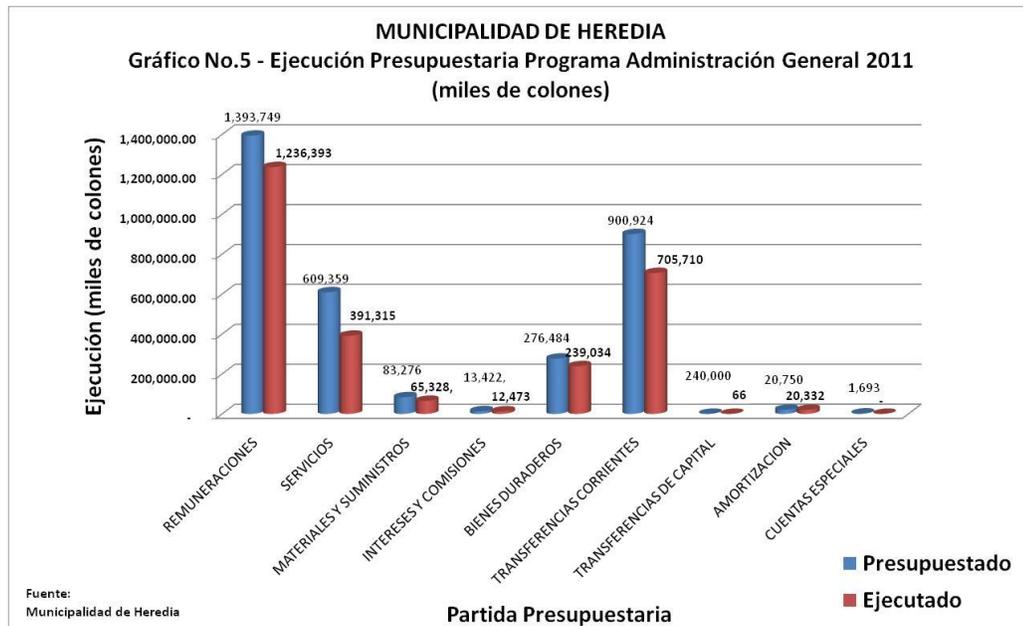
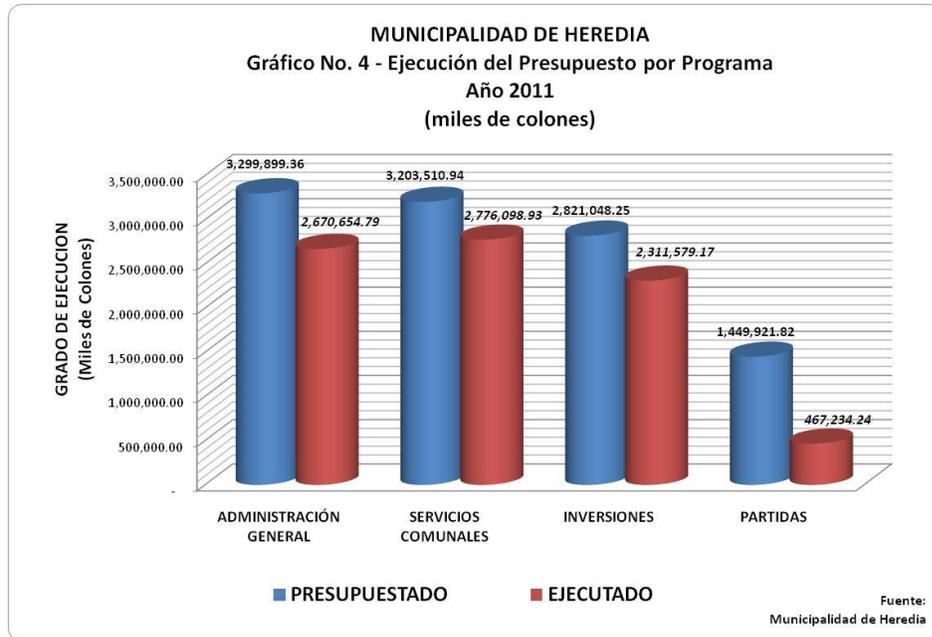
grafico No.3. El otro gran componente de los ingresos lo forman aquellos que provienen del financiamiento; sin embargo, en este caso en particular dichos ingresos se refieren al superávit específico y libre. Por último, un 7% de los ingresos corresponde a la clase de Ingresos de Capital el cual se encuentra conformado en su mayoría por las transferencias que deben ser transferidas a la Municipalidad por Ley, tal es el caso de lo transferido por el IFAM Ley 6909, el MOPT Ley 8114 a esto se suma lo que se recibe por partidas específicas que transfiere el Gobierno mediante Presupuesto Nacional y lo recibido del Convenio con el Bancos Interamericano de Desarrollo (BID) y el ingreso que se recibió por el remate de patentes que efectuó la Municipalidad en los primeros meses del año anterior.

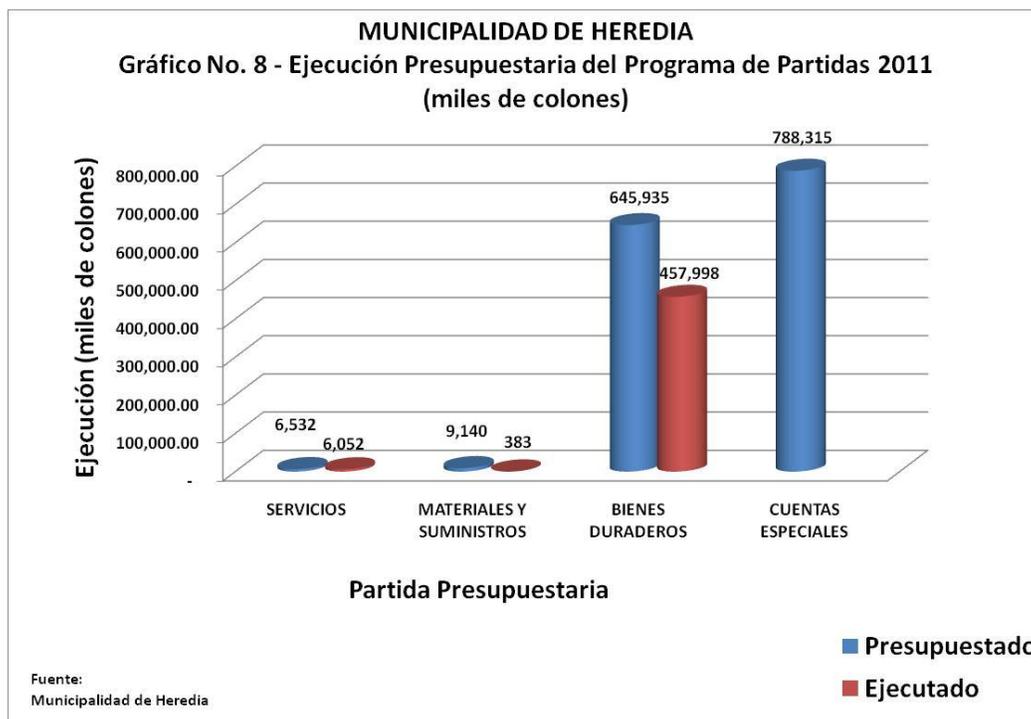
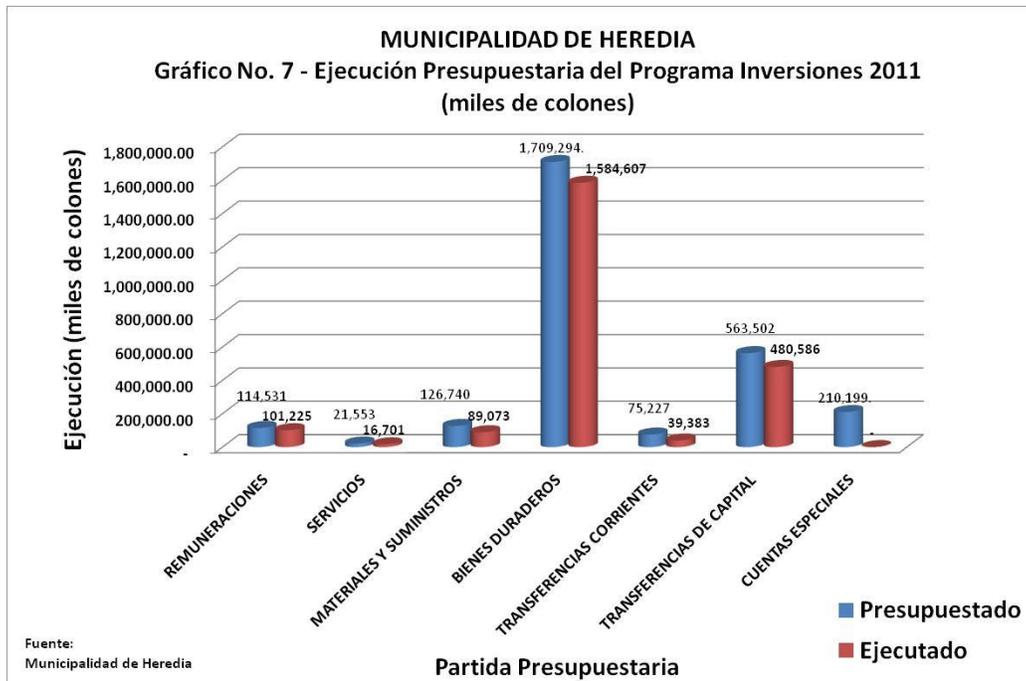


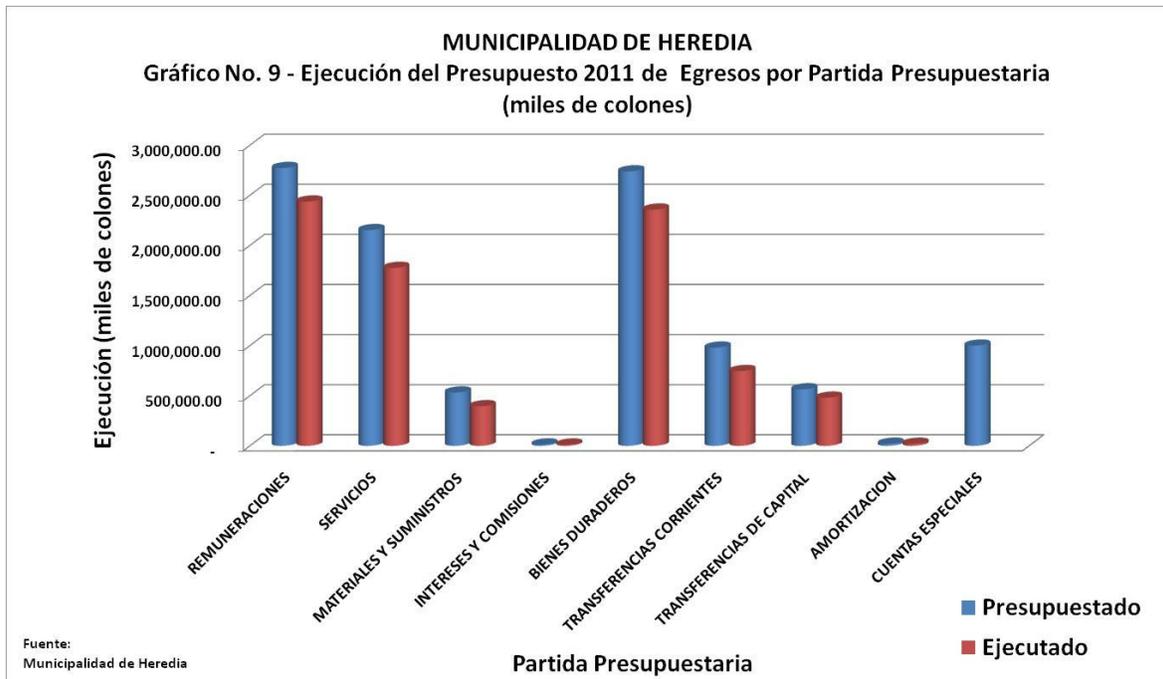
Sobre el comportamiento de los principales ingresos, es importante recalcar que el ingreso percibido por Bienes inmuebles, Servicios de Saneamiento Ambiental (Aseo de Vías, Recolección de Basura, Mantenimiento de Parques y Ornato) ha sido creciente en el lapso de los últimos seis años, este comportamiento se obtiene en parte por las acciones en Gestión de cobro que ha realizado la Municipalidad, asimismo es importante mencionar que para el caso de los Servicios de Saneamiento se han realizado las gestiones necesarias para actualizar las tasas que se cobran por lo servicios. Del ingreso recibido por el Servicio de Cementerio el ingreso se ha mantenido estable, esto en parte obedece al monto de la tasa actualmente tiene vigente aproximadamente tres años de vigencia y prontamente se estarán haciendo los estudios para su actualización. Para el ingreso por construcciones el mismo se ha mantenido estable, gracias al crecimiento que ha tenido el sector; por último el único ingreso dentro de los más significativos que presenta una disminución es el de Licencias profesionales, comerciales y otros permisos, dicho decrecimiento se debe en su mayoría a la declaratoria de inconstitucionalidad del inciso a) del artículo 15 de la "Ley de



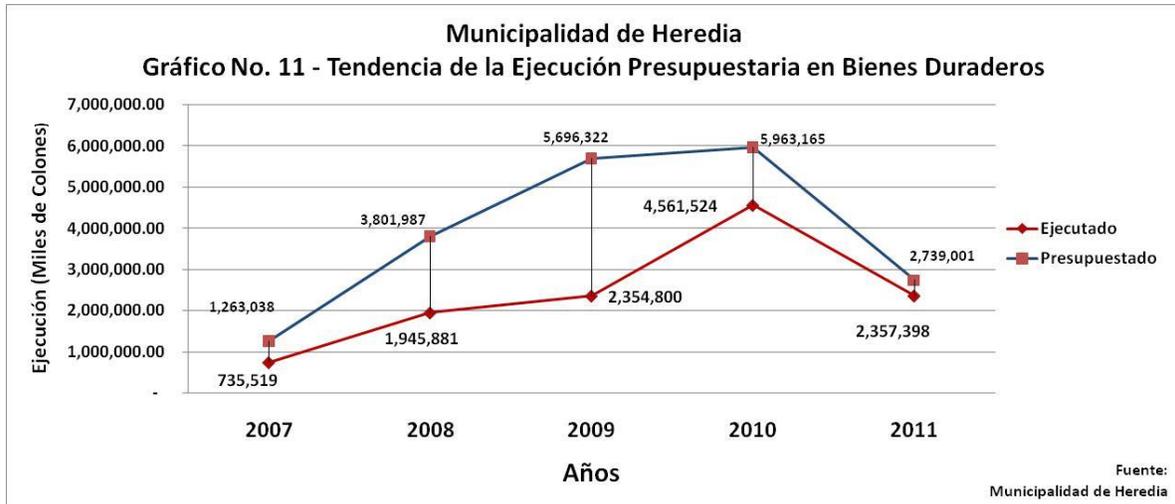
Impuestos Municipales del Cantón Central de Heredia" No. 7247, la cual se dio mediante resolución 2011-01650 de la Sala Constitucional, y afectó el cobro del impuesto en mención en por lo menos doscientos millones.



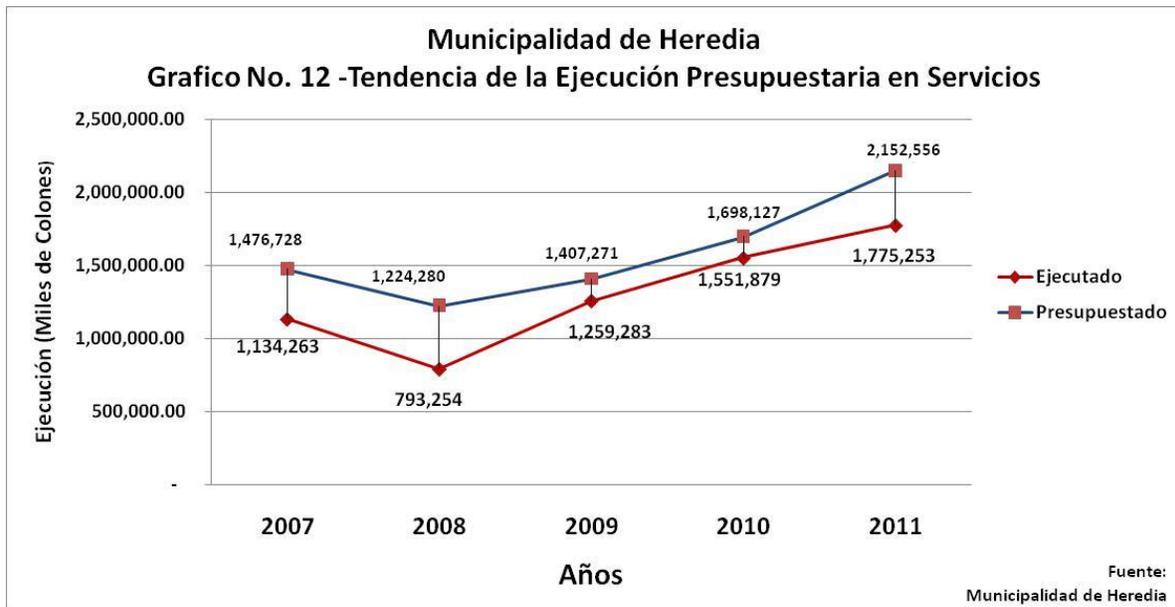




En el caso de la partida de remuneraciones a pesar de que el personal municipal no ha crecido en los últimos años, el gasto en la partida muestra una tendencia creciente, esto se debe a diversos factores como el aumento salarial que año con año se realiza en los diferentes semestre, al ingreso de personal calificado que solicita se reconozca su grado académico y estudios realizados, al crecimiento de las anualidades que año con año se da, así como otros ajustes salariales.



En la partida de Bienes Duraderos el monto ejecutado respecto a lo presupuestado para el año 2011 fue del 86.07% siendo prioritario la inversión en vías de comunicación terrestre como la construcción de puentes, bacheo y recarpeteo de diferentes calles cantonales, construcción de aceras, cordón y caño. Otro eje que fue prioritario dentro de la ejecución de bienes duraderos fue la inversión en otros proyectos como lo fueron el mantenimiento y remodelación de parques, construcción de rampas de accesibilidad, construcción de un paso accesible entre el Palacio Municipal y el Mercado, instalación de play grounds y mallas ciclones en diversos lugares y construcción de muros de contención y anclaje en diversos lugares del Cantón. La disminución que se presenta en el grafico con respecto a los años 2010 -2011 corresponde a que durante el periodo económico 2010 la Municipalidad adquirió el Terreno del Campo Ferial y a que la inversión en lo que respecta a obras de bacheo, recarpeteo, asfaltado y construcción de caminos y calles y construcción de puentes fue significativamente mayor al monto destinado en el 2011 que por lo invertido en años anteriores los recursos destinados han sido de cierta forma destinados para el mantenimiento de lo ya mencionado. Similar situación se presento con la inversión en edificios.



Del comportamiento de la partida de Servicios, se puede decir que dicha partida ha tenido un crecimiento constante que en parte se debe en más de un 55% a la inversión que el Municipio realiza en la contratación del servicio de Recolección de Basura específicamente en la contratación de las empresas que brindan el servicio de recolección y deposito de los desechos sólidos, aunado a esto dentro del egreso que se genera dentro de la partida están los servicios profesionales que se contratan año con año para que se realicen auditorías internas, fumigaciones, tala de árboles, labores específicas en materia de abogacía e ingeniería, el mantenimiento que se brinda a los diferentes edificios municipales, el pago de seguros tanto de los vehículos como de las personas que laboran para la institución y además se incluye la inversión que se realiza en capacitación del personal y la atención de actividades protocolarias y desarrollo de actividades educativas, culturales y deportivas.



**b) Análisis estadístico y financiero, horizontal (comparación de varios periodos) y vertical (comparación entre los diferentes ingresos y gastos del periodo)**

Municipalidad de Heredia  
Cuadro No. 1  
Análisis Horizontal de la Ejecución Anual de Egresos por Partida Presupuestaria  
Periodo 2007-2011

Cuenta	Descripción Cuenta	2007		2008		Δ% Ejecución Anual	2009		Δ% Ejecución Anual	2010		Δ% Ejecución Anual	2011		Δ% Ejecución Anual
		Presupuestado	Ejecutado	Presupuestado	Ejecutado		Presupuestado	Ejecutado		Presupuestado	Ejecutado		Presupuestado	Ejecutado	
0.00.00	Remuneraciones	1,464,632,928.13	1,303,850,346.78	1,737,108,617.90	1,644,429,480.14	20.71%	2,234,491,127.24	2,043,148,484.41	19.51%	2,500,606,204.25	2,253,173,521.55	9.32%	2,772,664,539.68	2,437,981,041.82	7.58%
1.00.00	Servicios	1,476,727,621.49	1,134,263,197.55	1,224,279,508.87	793,254,411.24	-42.99%	1,407,271,460.66	1,259,282,857.54	37.01%	1,698,126,576.82	1,551,879,482.72	18.85%	2,152,556,058.85	1,775,253,131.25	12.58%
2.00.00	Materiales y Suministros	416,825,794.06	276,858,624.15	556,939,419.84	415,507,401.13	33.37%	451,399,930.20	354,815,920.25	-17.11%	519,442,092.86	458,556,147.45	22.62%	532,361,731.33	395,088,218.18	-16.06%
3.00.00	Intereses y Comisiones	5,443,825.00	2,159,091.25	11,000,000.00	9,596,535.05	77.50%	23,000,000.00	20,295,095.05	52.72%	22,000,000.00	16,373,561.85	-23.95%	13,422,000.00	12,473,345.75	-31.27%
5.00.00	Bienes Duraderos	1,263,038,373.90	735,518,710.34	3,801,986,556.53	1,945,880,869.75	62.20%	5,696,322,410.01	2,354,800,327.39	17.37%	5,963,164,595.58	4,561,523,796.06	48.38%	2,739,001,376.40	2,357,398,302.35	-93.50%
6.00.00	Transferencias Corrientes	579,897,091.67	472,045,545.70	650,741,516.62	466,833,406.92	-1.12%	810,606,535.48	726,656,561.81	35.76%	1,043,184,796.00	927,728,473.66	21.67%	979,673,708.71	746,387,408.80	-24.30%
7.00.00	Transferencias de Capital	363,500,000.00	339,125,000.00	423,244,289.49	671,902,858.61	49.53%	477,176,114.74	421,923,798.90	-59.25%	605,446,714.50	521,277,453.50	19.06%	563,742,912.00	480,653,066.27	-8.45%
8.00.00	Amortización	9,241,775.00		9,000,000.00	7,205,510.40		15,000,000.00	13,175,906.25	45.31%	21,000,000.00	19,609,463.65	32.81%	20,750,000.00	20,332,609.40	3.56%
9.00.00	Cuentas Especiales	132,539,270.86		7,293,645.33			10,944,094.96			54,459,407.69			1,000,208,039.48		
<b>TOTALES</b>		<b>5,711,846,680.11</b>	<b>4,263,820,515.77</b>	<b>8,421,593,554.58</b>	<b>5,954,610,473.24</b>	<b>28.39%</b>	<b>11,126,211,673.29</b>	<b>7,194,098,951.60</b>	<b>17.23%</b>	<b>12,427,430,387.70</b>	<b>10,310,121,900.44</b>	<b>30.22%</b>	<b>10,774,380,366.45</b>	<b>8,225,567,123.82</b>	<b>-25.34%</b>

Fuente: Municipalidad de Heredia año 2011 y Presupuestos, planes y resultados para análisis (SIPP) 2007- 2010, Contraloría General de la República.

Municipalidad de Heredia  
Cuadro No. 2  
Análisis Vertical del Presupuesto y la Ejecución Anual de Egresos a Nivel de Partida Presupuestaria  
Periodo 2007-2011

Cuenta	Descripción Cuenta	2007		2008		2009		2010		2011											
		Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %	Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %	Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %								
0.00.00	Remuneraciones	1,464,632,928.13	25.64%	1,303,850,346.78	30.58%	1,737,108,617.90	20.63%	1,644,429,480.14	27.62%	2,234,491,127.24	20.08%	2,043,148,484.41	28.40%	2,500,606,204.25	20.12%	2,253,173,521.55	21.85%	2,772,664,539.68	25.73%	2,437,981,041.82	29.64%
1.00.00	Servicios	1,476,727,621.49	25.85%	1,134,263,197.55	26.60%	1,224,279,508.87	14.54%	793,254,411.24	13.32%	1,407,271,460.66	12.65%	1,259,282,857.54	17.50%	1,698,126,576.82	13.66%	1,551,879,482.72	15.05%	2,152,556,058.85	19.98%	1,775,253,131.25	21.58%
2.00.00	Materiales y Suministros	416,825,794.06	7.30%	276,858,624.15	6.49%	556,939,419.84	6.61%	415,507,401.13	6.98%	451,399,930.20	4.06%	354,815,920.25	4.93%	519,442,092.86	4.18%	458,556,147.45	4.45%	532,361,731.33	4.94%	395,088,218.18	4.80%
3.00.00	Intereses y Comisiones	5,443,825.00	0.10%	2,159,091.25	0.05%	11,000,000.00	0.13%	9,596,535.05	0.16%	23,000,000.00	0.21%	20,295,095.05	0.28%	22,000,000.00	0.18%	16,373,561.85	0.16%	13,422,000.00	0.12%	12,473,345.75	0.15%
5.00.00	Bienes Duraderos	1,263,038,373.90	22.11%	735,518,710.34	17.25%	3,801,986,556.53	45.15%	1,945,880,869.75	32.68%	5,696,322,410.01	51.20%	2,354,800,327.39	32.73%	5,963,164,595.58	47.98%	4,561,523,796.06	44.24%	2,739,001,376.40	25.42%	2,357,398,302.35	28.66%
6.00.00	Transferencias Corrientes	579,897,091.67	10.15%	472,045,545.70	11.07%	650,741,516.62	7.73%	466,833,406.92	7.84%	810,606,535.48	7.29%	726,656,561.81	10.10%	1,043,184,796.00	8.39%	927,728,473.66	9.00%	979,673,708.71	9.09%	746,387,408.80	9.07%
7.00.00	Transferencias de Capital	363,500,000.00	6.36%	339,125,000.00	7.95%	423,244,289.49	5.03%	671,902,858.61	11.28%	477,176,114.74	4.29%	421,923,798.90	5.86%	605,446,714.50	4.87%	521,277,453.50	5.06%	563,742,912.00	5.23%	480,653,066.27	5.84%
8.00.00	Amortización	9,241,775.00	0.16%			9,000,000.00	0.11%	7,205,510.40	0.12%	15,000,000.00	0.13%	13,175,906.25	0.18%	21,000,000.00	0.17%	19,609,463.65	0.19%	20,750,000.00	0.19%	20,332,609.40	0.25%
9.00.00	Cuentas Especiales	132,539,270.86	2.32%		0.00%	7,293,645.33	0.09%		0.00%	10,944,094.96	0.10%		0.00%	54,459,407.69	0.44%		0.00%	1,000,208,039.48	9.28%		0.00%
<b>TOTALES</b>		<b>5,711,846,680.11</b>		<b>4,263,820,515.77</b>		<b>8,421,593,554.58</b>		<b>5,954,610,473.24</b>		<b>11,126,211,673.29</b>		<b>7,194,098,951.60</b>		<b>12,427,430,387.70</b>		<b>10,310,121,900.44</b>		<b>10,774,380,366.45</b>		<b>8,225,567,123.82</b>	

Fuente: Municipalidad de Heredia año 2011 y Presupuestos, planes y resultados para análisis (SIPP) 2007- 2010, Contraloría General de la República.



Municipalidad de Heredia  
Cuadro No. 3  
Grado de Ejecución de los Egresos por Partida Presupuestaria  
Periodo 2007-2011

Cuenta	Descripción Cuenta	2007		Grado de	2008		Grado de	2009		Grado de	2010		Grado de	2011		Grado de
		Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución
0.00.00	Remuneraciones	1,464,632,928.13	1,303,850,346.78	89.02%	1,737,108,617.90	1,644,429,480.14	94.66%	2,234,491,127.24	2,043,148,484.41	91.44%	2,500,606,204.25	2,253,173,521.55	90.11%	2,772,664,539.68	2,437,981,041.82	87.93%
1.00.00	Servicios	1,476,727,621.49	1,134,263,197.55	76.81%	1,224,279,508.87	793,254,411.24	64.79%	1,407,271,460.66	1,259,282,857.54	89.48%	1,698,126,576.82	1,551,879,482.72	91.39%	2,152,556,058.85	1,775,253,131.25	82.47%
2.00.00	Materiales y Suministros	416,825,794.06	276,858,624.15	66.42%	556,939,419.84	415,507,401.13	74.61%	451,399,930.20	354,815,920.25	78.60%	519,442,092.86	458,556,147.45	88.28%	532,361,731.33	395,088,218.18	74.21%
3.00.00	Intereses y Comisiones	5,443,825.00	2,159,091.25	39.66%	11,000,000.00	9,596,535.05	87.24%	23,000,000.00	20,295,095.05	88.24%	22,000,000.00	16,373,561.85	74.43%	13,422,000.00	12,473,345.75	92.93%
5.00.00	Bienes Duraderos	1,263,038,373.90	735,518,710.34	58.23%	3,801,986,556.53	1,945,880,869.75	51.18%	5,696,322,410.01	2,354,800,327.39	41.34%	5,963,164,595.58	4,561,523,796.06	76.50%	2,739,001,376.40	2,357,398,302.35	86.07%
6.00.00	Transferencias Corrientes	579,897,091.67	472,045,545.70	81.40%	650,741,516.62	466,833,406.92	71.74%	810,606,535.48	726,656,561.81	89.64%	1,043,184,796.00	927,728,473.66	88.93%	979,673,708.71	746,387,408.80	76.19%
7.00.00	Transferencias de Capital	363,500,000.00	339,125,000.00	93.29%	423,244,289.49	671,902,858.61	158.75%	477,176,114.74	421,923,798.90	88.42%	605,446,714.50	521,277,453.50	86.10%	563,742,912.00	480,653,066.27	85.26%
8.00.00	Amortización	9,241,775.00			9,000,000.00	7,205,510.40	80.06%	15,000,000.00	13,175,906.25	87.84%	21,000,000.00	19,609,463.65	93.38%	20,750,000.00	20,332,609.40	97.99%
9.00.00	Cuentas Especiales	132,539,270.86		0.00%	7,293,645.33		0.00%	10,944,094.96			54,459,407.69		0.00%	1,000,208,039.48		0.00%
<b>TOTALES</b>		<b>5,711,846,680.11</b>	<b>4,263,820,515.77</b>	<b>74.65%</b>	<b>8,421,593,554.58</b>	<b>5,954,610,473.24</b>	<b>70.71%</b>	<b>11,126,211,673.29</b>	<b>7,194,098,951.60</b>	<b>64.66%</b>	<b>12,427,430,387.70</b>	<b>10,310,121,900.44</b>	<b>82.96%</b>	<b>10,774,380,366.45</b>	<b>8,225,567,123.82</b>	<b>76.34%</b>

Fuente: Municipalidad de Heredia año 2011 y Presupuestos, planes y resultados para análisis (SIPP) 2007- 2010, Contraloría General de la República.



## **SUPERÁVIT 2011**

Al finalizar el cierre del año 2011, la relación ingreso gasto nos dejó un superávit libre de 378.188.336.77 colones y un superávit específico de 1.581.698.507.65 colones, lo que nos permitirá seguir desarrollando proyectos tan importantes para nuestro cantón como es la construcción del nuevo campo ferial.

### **2.3. Sistema de Control Interno**

La evaluación del Sistema de Control Interno como principal instrumento para asegurar que la gestión institucional de la Municipalidad de Heredia se oriente a la realización de los fines que constituyen sus objetivos y se realicen apegados al ordenamiento jurídico y técnico aplicable, se soporta en la valoración y medición del desarrollo sistémico de los componentes funcionales del Sistema de Control Interno, a saber: Ambiente de Control, Actividades de Control, Valoración del Riesgo, Sistemas de Información y el Seguimiento.

#### **Actividades realizadas y programadas 2011**

- Se continuó realizando la divulgación a nivel institucional de la normativa de Control Interno, mediante capacitación magistral, talleres o charlas a los diferentes niveles: Concejo Municipal, Alcalde, Directores/as, Jefaturas y demás personal. Entre ellas:
  - a. En el mes de marzo se brindó charla al personal de apoyo de las unidades administrativas sobre la Ley General de Control Interno y Normas de Control Interno para el Sector Público, destacando su responsabilidad por el sistema y apoyo a los titulares para el desarrollo de los procesos de Control Interno.
  - b. Charlas por departamentos: En el mes de abril se brindó charla al personal del Departamento de Aseo de Vías, en el mes de junio al personal del Cementerio y Policía Municipal, en el mes de agosto al Personal de Caminos y Calles. Las charlas desarrolladas fueron sobre la Ley General de Control Interno y Normas de Control Interno para el Sector Público, destacando su responsabilidad por el sistema.



- c. Durante los días 27 y 28 de abril, 02 y 05 de mayo se llevó a cabo el Taller de capacitación sobre la Autoevaluación del Sistema de Control Interno a los/as Titulares Subordinados/as, contándose con la participación de representantes del Concejo Municipal.



- d. En el mes de mayo se brindó una charla a los miembros de la Junta Directiva y Personal administrativo del Comité Cantonal de Deportes y Recreación del Cantón Central de Heredia, sobre la Ley General de Control Interno y Normas de Control Interno para el Sector Público que les aplica; destacando su responsabilidad por el sistema.
- Se coordinaron y desarrollaron los procesos de Autoevaluación del Sistema de Control Interno y Valoración de Riesgos 2011, con su respectiva documentación, aprobación y comunicación de los resultados institucionales.
  - Fueron elaborados y debidamente divulgados los Informes de Seguimiento trimestral de los Procesos de Control Interno 2010-2011: seguimiento de la implementación de los planes de acción.
  - Se presentaron sugerencias a la administración mediante informes y otros comunicados. Se brindó asesoría para el seguimiento continuo y mejoramiento del Sistema de Control Interno Institucional, tanto a los/as titulares como a su personal de apoyo.



- Fueron elaborados y divulgados material de capacitación, Boletines de Control Interno y otros documentos de apoyo, por medio de la página WEB e impresos. Publicándose dos boletines durante el 2011: Autoevaluación de Control Interno y Ambiente de Control; Asimismo, se elaboraron presentaciones sobre el Marco Estratégico Institucional y otros documentos relacionados.



- Se realizó la primera evaluación externa del Sistema de Control Interno Institucional, con el fin de contar con criterio y recomendaciones independientes para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno de nuestra Municipalidad.





## 2.4 Cumplimiento Plan Anual Operativo

A continuación se presenta un análisis del cumplimiento de las metas programadas en el Plan Operativo Anual 2011 y su incidencia en los resultados de los indicadores de gestión, establecido según el formato suministrado por la Contraloría General de la República.

### **1.1 Grado de cumplimiento de metas (Sumatoria de los % de las metas alcanzadas / Número total de metas programadas).**

Durante el año 2011, se programó en el Plan Operativo Anual, el cumplimiento de 110 metas de las cuales el 31% se ejecutarían durante el primer semestre y el 69% durante el II semestre. Producto de la gestión realizada durante el primer semestre del 2011 se alcanzó un 28% equivalente al 89% de cumplimiento de acuerdo a lo programado durante el I semestre y un 50% equivalente a un 73% de lo programado durante el II semestre, generando un rendimiento anual de un 78%.

La justificación de la variación entre lo programado y lo alcanzado se detalla a continuación para cada uno de los programas:

#### **PROGRAMA 1: Dirección y Administración General**

El rendimiento total de este programa fue de un 89.7% del total de las 12 metas contempladas en el Plan Operativo Anual del año 2011. Dentro de las causas más relevantes que originaron una variación entre lo programado y ejecutado se debe principalmente a la no ejecución de los siguientes proyectos:

**Meta No. 1.8.: Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2011 por la Comisión de Accesibilidad de la Municipalidad de Heredia, con el fin mejorar la accesibilidad del cantón de Heredia.**

#### **Justificación**

Dentro del Plan programado la Comisión de Accesibilidad se encontraba varias actividades que no se lograron realizar en un 100%, entre ellas se encuentra finalizar la rotulación del edificio la cual no se pudo completar debido a que el edificio estaba en proceso de remodelación, contar con un estudio y diseño de un corredor accesible entre los Centros de Salud, Educación, Mercado, el cual



se encuentra en un 75% de ejecución y se tiene programado que el mismo se reciba a finales de enero 2012. Se tenía programado realizar una capacitación dirigida a empresarios de transporte público, pero de acuerdo a un criterio legal no procedía.

Lo anterior impidió cumplir en su totalidad con la programación, sin embargo durante el 2012, se continuarán coordinando con la Comisión Accesibilidad para completar todas las actividades.

**Meta No. 1.11. Cancelar aportes a diversas instituciones según lo establece la Ley**

**Justificación**

El giro de estos aportes depende de los ingresos reales, a la fecha queda pendiente de girar lo que corresponde al IV trimestre del año, una vez que se realice la liquidación presupuestaria, se procederá a presupuestar los recursos mediante el Presupuesto Extraordinario en el año 2012.

**Meta No. 1.13. Ejecutar el 100% de los proyectos programados para el año 2011, producto del convenio con el BID**

**Justificación**

Dentro de los proyectos programados para el II trimestre se encontraban dos proyectos que representan un porcentaje significativo dentro del total de proyectos, como son el proyecto de georeferenciación y el programada de capacitación sobre varios temas a los funcionarios municipales, ambos proyectos, al ser de un monto elevado, requerían que se efectuara un proceso de contratación que abarcaba una serie de plazos más extensos, así como la revisión del cartel de licitación por parte del BID, lo que originó que el inicio de la ejecución se trasladara hasta finales del año, actualmente el proyecto de georeferenciación está en proceso de ejecución y el proyecto de capacitación ya fue adjudicado por lo que se estima que iniciará su ejecución durante los primeros meses del año 2012.

Al finalizar el II Semestre se había logrado ejecutar un 55% de los proyectos programados para este año, un 16%, de los proyectos están en proceso de ejecución, un 20% de los proyectos ya se realizó el proceso de contratación, están adjudicados para iniciar en los primeros meses del año y un 9% está pendiente de contratación, sin embargo ya se han hecho gestiones que por la complejidad de los proyectos como es el caso de el Diseño e implementación de Gobierno Digital, actualmente se está en proceso de estudio del cartel por parte del expertos del BID con el fin de



poder abrir satisfactoriamente el proceso de contratación, debido a que ya se había realizado un proceso de contratación en el cual no habían participado oferentes. Esta gestión continuará durante el año 2012.

## **PROGRAMA NO. 2: Servicios Comunes**

Para el Programa No. 2 se programó la realización de 24 metas, obteniéndose un rendimiento total de un 92%. Dentro de los factores de mayor relevancia que influyeron para se obtuviera este resultado se encuentran los siguientes:

**Meta No. 2.5. Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2011 con el fin de ofrecer un servicio eficiente y adecuado mantenimiento de los Cementerios del Cantón Central de Heredia.**

### **Justificación:**

Durante el I Semestre se había programado dentro de las actividades del Cementerio la actualización de los expedientes de los propietarios y durante el II semestre la contratación del mantenimiento de las paredes perimetrales, sin embargo durante varios meses el cementerio se quedó sin jefatura debido a que se le tramitó un procedimiento administrativo al Administrador del Cementerio quién al final fue despedido, lo que originó que estas actividades sufrieran atrasos en su coordinación.

**Meta No.2.10. Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2011 para alcanzar la igualdad y la equidad de género en el Cantón.**

### **Justificación:**

Durante el I semestre se tenía programado realizar 3 actividades para conmemorar fechas relevantes asociadas a los derechos humanos y la diversidad, sin embargo la meta se sobrepasó ya que se logró coordinar la ejecución de 5 actividades. Durante el II semestre se tenía programado realizare 12 espacios de sensibilización sobre temas de género y se logró coordinar 14 espacios. Por lo anterior el porcentaje de ejecución sobrepasó lo programado



**2.11. Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2011, para la atención de la Niñez y la Adolescencia.**

**Justificación:**

Se tenía programado la realización de un censo para la detección de la población de personas menores de edad trabajadoras del Cantón, lo que se realizó fue un proceso de contratación, sin embargo se presentaron una serie de obstáculos ajenos a la Municipalidad, por lo que el consultor solicitó ampliación del plazo para ejecutar este proyecto.

**Meta No. 2.12. Coordinar 4 talleres de capacitación para darles seguimiento a mujeres empresarias que han recibido cursos anteriormente.**

**Justificación**

Durante el año 2011 se tenía programado la realización de cuatro talleres dirigido a mujeres empresarias, sin embargo se logró superar esa meta, gracias a que se coordinó una serie de talleres de capacitación y seguimiento a las iniciativas empresariales de las mujeres en el área textil de Vara Blanca. Dicho proyecto da continuidad al esfuerzo realizado por el departamento de Recursos Humanos durante el I Semestre de este año. Así mismo, se trabajó un Encuentro Cantonal de Mujeres Empresarias que reunió a la Asociación de Artesanas Heredia por Media Calle en una actividad de capacitación sobre el tema "Empoderamiento Empresarial". La actividad tuvo lugar el día 6 de diciembre en la antigua Escuela República de Argentina.

**Meta No. 2.13.: Ejecutar el 100% de las actividades de demarcación vías y supervisión de la Ley de Tránsito programadas para el año 2011 en el cantón central de Heredia**

**Justificación:**

Durante el I y II semestre del año se realizaron más demarcaciones de las programadas debido a que se están realizando varios proyectos de recarpeteo lo que origina mayor demarcación. El equipo de demarcación se mejoró, así como el control de los trabajos.



**Meta No. 2.14. Realizar el 100% de las actividades programadas para el mantenimiento y embellecimiento de la Finca Las Chorreras durante el año 2011(MP-01-2011) (MP-02-2011)**

**Justificación:**

Dentro de las actividades programadas para el mantenimiento y embellecimiento de la finca se tenía programadas las limpiezas de los senderos y la reparación de las cercas, pero debido a las condiciones del clima no se pudo realizar la totalidad de lo programado.

**Meta No. 2.15. Realizar 200 demarcaciones y 200 señalizaciones anuales con recursos transferidos por COSEVI.**

**Justificación:**

Las demarcaciones y señalizaciones programadas se realizaron con recursos propios de la Municipalidad, debido a que hubo atrasos con los recursos asignados del COSEVI ya que el giro de los recursos dependía del nombramiento y aprobación del comité del COLOSEVI, el cual se retrasó básicamente por la designación del representante de las asociaciones. Estos recursos se presupuestarán nuevamente para el año 2012 y se realizarán nuevos proyectos.

**Meta 2.19. Realizar dos capacitaciones a los funcionarios de los departamentos de la Municipalidad de Heredia, sobre el Plan de Atención de Emergencias.**

**Justificación**

Esta capacitaciones no se lograron coordinar debido a que ninguna instituciones especializada en la atención de emergencias, tenía espacio en sus agendas para poder brindar la charla. Los planes de trabajo se enfocaron directamente a las comunidades y no instituciones.

**Meta No. 2.24.: Demarcación de 15.000 metros de cordón de caño y línea amarilla y colocación de 2500 señales horizontales con recursos transferidos por COSEVI.**

**Justificación:**

Las demarcaciones y la mayor parte de las señalizaciones programadas se realizaron con recursos propios de la Municipalidad, debido a que hubo atrasos con los recursos asignados del COSEVI, ya que el giro de los recursos dependía del nombramiento y aprobación del comité del COLOSEVI, el cual se retrasó básicamente por la designación del representante de las asociaciones. Estos



recursos se presupuestarán nuevamente para el año 2012 y se realizarán nuevos proyectos de demarcaciones y se terminaran las señalizaciones pendientes.

### **PROGRAMA NO.3: Inversiones**

Durante el año 2011 se programó la realización de 58 metas, obteniéndose un rendimiento de un 69%. Es importante destacar que debido al formato de la matriz de planificación los proyectos incluidos independientemente de su valor son considerados por igual, por lo que no permite tener una valoración real de la ejecución de la inversión, ya que a pesar que se ejecuten proyectos grandes, la no ejecución total de un proyecto pequeño afecta igual la ponderación.

Un factor que retrasó la ejecución de los proyectos durante este año fue que dos profesionales de la Dirección de Operaciones estuvieron incapacitadas por maternidad lo que generó que no se lograran coordinar a tiempo la ejecución de los proyectos en el tiempo programado, sin embargo a pesar de esta situación la Dirección de Operaciones duplicó esfuerzos una vez que ingresaron las profesionales para poder ejecutar la mayor cantidad de proyectos.

Dentro de los factores más relevantes que influyeron en la no ejecución del 100% de las metas se encuentran los siguientes:

**Meta No. 3.02 Asignar ¢ 392,815,438,00 a Asociaciones de Desarrollo Integral del Cantón de Heredia para la ejecución de proyectos de interés de las comunidades.(Se ajusta según Oficio DFOE-SM-1533, CGR**

#### **Justificación:**

La variación entre los recursos asignados y lo que retiraron las asociaciones se debió a que hubo tres asociaciones que no retiraron los recursos, principalmente a causa de que tenían partidas pendientes de liquidar lo que originó que no pudiera tramitar la calificación de idoneidad, requisitos necesarios para retirar los recursos.

**Meta No. 3.07: Suministro, acarreo, colocación y acabado final de carpetas asfálticas en distintos lugares del cantón con el fin de cubrir 18 km**



**Justificación:**

Con el fin de evitar una posible demanda, de acuerdo a resolución del Tribunal Contencioso Administrativo, se destinó equipo pesado y personal durante la instalación de tubería en calle 2 de la Aurora, aspecto que atrasó el avance en Calle Rincón y calle Domingueños, este proyecto se concluirá en el mes de enero del año 2012.

**Meta No.3.10: Colocación de 1060 metros de tubería pluvial de diversos diámetros en lugares del cantón de Heredia.**

**Justificación:**

Este proyecto se ejecutará en su totalidad en la colocación de tubería en la Urbanización Jerez, durante el año 2011 no se pudo ejecutar debido a que la compra estaba dirigida para proyectos en general y para compra de tubería de concreto, pero debido a la necesidad de resolver el problema de capacidad hidráulica en el cauce de la Quebrada Aries para evitar inundaciones durante este año 2012, se priorizó la compra de la tubería pero en plástico, lo que obligó a realizar una modificación al proyecto original, para compra de tubería pero en plástico, originando el atraso del proyecto.

**Meta No. 3.11 : Sustitución y reposición de 60 tapas de pozos de alcantarillado, 200 parrillas sin marco y 200 parillas con marco para el cantón de Heredia.**

**Justificación:**

Este proyecto no se pudo realizar en su totalidad debido a que actualmente se cuenta con solamente un soldador. Se tuvo que atender trabajos que por la urgencia eran solicitados por la Alcaldía, Concejo Municipal y Comisión de Emergencias. Los trabajos concluirán durante el año 2012.

**Meta No. 3.13 Infraestructura vial Urbanización Los Sauces Guararí Sustitución de la capa de concreto hidráulico por capa asfáltica y mejoramiento de base granular, sustitución de cordón de caño en mal estado)**



**Justificación:**

Este proyecto no se pudo concluir debido a que se tuvo que dar prioridad a la instalación de tubería en calle 2 de la Aurora, a fin de evitar una posible demanda de acuerdo a resolución del Tribunal Contencioso Administrativo, se tiene programado tener ejecutado el proyecto para el 28 de enero.

**Meta No. 3.14: Iluminación del Fortín Heredia**

**Justificación:**

Se realizó el proceso de contratación de este proyecto, sin embargo el proceso quedó infructuoso debido a que no hubo oferentes. Se presupuestara nuevamente durante el año 2012.

**Meta No. 3.17: Construcción de la capilla del Cementerio de Barreal**

**Justificación:**

Este proyecto se encuentra en ejecución, su período de ejecución es de varios meses, a la fecha se tienen levantadas las paredes hasta viga corona, se tiene programado concluir a finales del mes de febrero del 2012.

**Meta No. 3.18 : Canalización de las aguas pluviales y residuos del Mercado Municipal.**

**Justificación:**

Este proyecto está actualmente en ejecución, se tiene programado se concluya el 20 de abril del 2012, el inconveniente que hubo fue que el proceso de contratación se tuvo que realizar dos veces debido a que fue declarado desierto.

**Meta No. 3.24 : Construir pasos accesibles en el Palacio Municipal y el Mercado Municipal**

**Justificación:**

Se construyó el paso accesible en el Mercado Municipal. Con respecto al Palacio Municipal se realizaron estudios a efecto de no afectar la infraestructura del patio central del edificio histórico y



se concluyó que la mejor opción es instalar una plataforma vertical la cual está en el proceso final de contratación.

**Meta No. 3.29 : Estudio, Diseño y Construcción de Puente Peatonal entre Bernardo Benavides y Palacios Universitarios**

**Justificación:**

Debido a un deslizamiento ubicado del lado de Palacios Universitarios y a la imposibilidad de la ESPH de reubicar un poste primario, se tuvo la necesidad de cambiar el diseño del puente lo que generó el atraso en el avance de esta obra, se tiene programado se concluya para el 28 de Febrero del 2012. Además de que un vecino presentó una apelación a la construcción del mismo

**Meta No. 3.33.: Estudios técnicos, diseño y construcción de un puente peatonal sobre Quebrada La Guaria, costado este de Zona Franca Metropolitana.**

**Justificación:**

Con respecto a este proyecto se generó un atraso en el proceso de contratación, debido a que el MOPT respondió a la solicitud de autorización para la construcción de este puente hasta el 21 de diciembre, se tiene programado que el mismo esté listo para mediados del mes de marzo del 2012.

**Meta No. 3.34.: Sustitución y reposición de 50 tapas de pozos de alcantarillado y parrillas en plástico reciclado para el cantón central de Heredia.**

**Justificación:**

La empresa contratada para la ejecución de este proyecto tuvo un atraso por lo que se le aplicó la multa respectiva y se programa la conclusión la colocación de las parrillas durante los primeros meses del año 2012.

**Meta No.3.36. Colocación y producción de 1200 toneladas de mezcla asfáltica con donación de asfalto de RECOPE (PE-02-2011).**



**Justificación**

Debido a que no se pudo concretar la donación con RECOPE, no se pudo ejecutar este proyecto, el cual será presupuestado nuevamente durante el año 2012.

**Meta No. 3.41.: Construcción de puente peatonal a efecto de comunicar las comunidades de Guararí con los Lagos**

**Justificación:**

Se realizó el proceso de contratación pero no se ha podido dar la orden de inicio debido a que se está a la espera de la resolución de SETENA para la viabilidad ambiental, una vez que se cuenta con esta autorización se procederá a ejecutar el proyecto.

**Meta No. 3.42.: Demolición del puente existente, estudios técnicos, diseño y construcción del puente Las Carmelas con su respectiva acera**

**Justificación:**

Para la ejecución de este proyecto se requería la firma de un convenio con la Municipalidad de Flores, por lo que hubo que realizar primero este trámite, posteriormente se realizó el proceso de contratación pero se declaró desierto. El mismo ha recibido apelaciones en el Departamento de Proveeduría, lo que ha generado atraso en el proceso de adjudicación. Una vez se encuentre en firme la adjudicación se girará la orden de inicio. Actualmente está en proceso de Refrendo Interno. El plazo de entrega es de 145 días naturales.

**Meta No. 3.48. Construcción e inspección de muro de contención de aproximadamente 140 mts de largo con una altura de 2,60 mts al costado norte de la Urb. La Florita.**

**Justificación:**

Para la ejecución de este proyecto se procedió a realizar la compra de los materiales, sin embargo no se pudo iniciar la construcción debido a varios procesos legales que se llevan a cabo con los propietarios.

**Meta No. 3.49.: Construcción de muro de contención en el puente La Gran Samaria**



**Justificación:**

De acuerdo a criterio técnico emitido por la Dirección de Operaciones se recomendó la no ejecución de este proyecto según oficio DOPR-0675-211 ya que era responsabilidad del propietario y de acuerdo a las condiciones que el MINAE le estableciera.

**Meta No. 3.50. : Ampliación de canal y obras de mejora en Quebrada Aries**

**Justificación:**

Este proyecto no se pudo concluir durante el año 2011, debido a que se tuvo que atender otros trabajos generados por emergencias y acuerdos del Concejo Municipal. Se tiene estimado finalizar los trabajos para principios del mes de Marzo.

**Meta No. 3.52.: Embellecimiento y Mantenimiento del Parque Nicolás Ulloa (Parque Central de Heredia)**

**Justificación:**

Los recursos se obtuvieron en el Presupuesto Extraordinario aprobado en el mes de julio. Por tratarse de un proyecto totalmente nuevo en el quehacer municipal, se tuvo que invertir mucho tiempo en la elaboración del cartel de licitaciones, se estima que este proyecto finalizará durante la primera quincena del mes de febrero.

**Meta No. 3.56.: Construcción de bodega para el Departamento de Contabilidad. (MP-03-2011).**

**Justificación:**

Debido a que hubo que cambiar el diseño de la propuesta inicial, no se logró ejecutar en un 100%, sin embargo se estima que la obra estará lista para finales del mes de enero 2012.

**Meta No. 3.58.: Pago de reajuste de precios por cambio de cubierta de techo del Palacio Municipal y construcción de un muro con aislante acústico en Urbanización Dulce Nombre**

**Justificación:**

El pago del reajuste no se pudo realizar debido a que el proveedor que interpuso el reajuste, en última instancia no presentó la factura para realizar el pago correspondiente.



**Meta No. 3.59.: Concluir la segunda etapa de electrificación del Mercado Municipal.**

**Justificación:**

Para concluir la ejecución de este proyecto se requería primero realizar la adjudicación de la instalación de soportes e interruptores. Una vez que finalice esta fase se reactivará el contrato existente para culminar la electrificación del Mercado Municipal.

**PROGRAMA NO.4: Partidas Específicas**

En este programa se encontraban presupuestados 16 metas, las cuales se ejecutaron en un 56%. Dentro de los factores más relevantes que influyeron en la no ejecución del 100% de las metas se encuentran los siguientes:

**Meta No.4.2. Concluir la cancelación por compra de piso para la Cancha de Baloncesto en el Palacio de los Deportes.**

**Justificación:**

Debido a que se presentó un problema con el piso instalado se tuvo que aplicar la garantía, por la mala calidad de la instalación se concluyó que el trabajo se tenía que reponer en su totalidad, lo que generó que se tuviera que cambiar todo el piso, por lo que el pago se realizará hasta marzo o abril del año 2012.

**Meta No. 4.3. : Mejoramiento y ampliación de la Escuela de Música de Mercedes Norte de Heredia**

**Justificación:**

Este proyecto no se logró concluir en un 100% debido a que se generaron atrasos en la aprobación de los planos constructivos, además el proyecto se inició hasta el mes de diciembre, lo que corresponde a la fase constructiva, debido a que no tenía contenido presupuestario para iniciar esta fase dado que era un compromiso del año 2010, se tuvo que incluir en un presupuesto extraordinario No.3, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República hasta el 3 de noviembre del 2011.

**Meta No. 4.4. Instalación para sede de la Federación de Uniones Cantonales de Heredia y la Unión de ADE Heredia.**



**Justificación:**

Este proyecto se incluyó en el Presupuesto Extraordinario No.2, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República el día 4 de julio del 2011, se inició con el proceso de elaboración de especificaciones técnicas, y posteriormente el proceso de contratación administrativa, en el que se encuentra actualmente, además es importante mencionar que al ser compra de edificio, el proceso de contratación es por medio de una licitación pública, lo que implica mayores tiempos en el proceso.

**Meta No. 4.6. Equipamiento, mejoras y constr. Del Centro de Recreación y Deportes del Grupo Guía y Scout No. 62 de Heredia.**

**Justificación:**

La confección de los planos constructivos para la ejecución de estos proyectos estuvo a cargo de personeros del Grupo Scout, los cuales fueron entregados a la Municipalidad hasta la última quincena de diciembre 2011, por lo que imposibilitó gestionar la contratación.

**Meta No. 4.8.: Compra de mobiliario y equipo para el Museo de Cultura Popular Omar Dengo**

**Justificación:**

La conformación de la Junta que va a administrar este inmueble se realizó a finales del 2011, por tal razón al no existir un administrador no fue posible coordinar el tipo de mobiliario que requieren para poner a operar este Museo.

**Meta No. 4.9. Compra de equipo Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia**

**Justificación:**

Durante el II semestre del año se coordinó con la Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia las especificaciones técnicas del equipo y se realizó el proceso de contratación, el cual será entregado en el mes de enero 2012.

**Meta No. 4.10.: Construcción del Boulevard de Los Ex presidentes**



**Justificación:**

Para la ejecución de este proyecto se debía contar con la autorización del MOPT, para el cierre de la vía, fue dado hasta el día 01 de agosto del 2011, posteriormente se procedió a realizar la especificaciones técnicas para inicial el proceso de contratación. El día 06 de enero del 2012 se otorgó la respectiva orden de inicio y se estima la finalización del proyecto para el 11 de Julio del 2012.

**Meta No. 4.13.: Gestionar la compra de motocicletas con los recursos provenientes de partidas específicas.**

**Justificación:**

Este proyecto fue presupuestado mediante el Presupuesto Extraordinario No.2, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República el día 4 de julio del 2011, durante el resto del semestre se realizó la coordinación con los beneficiarios sobre las especiaciones técnicas y se procedió con el proceso de contratación. Las motos fueron recibidas el día 13 de enero del 2012.

**Meta No. 4.15.: Gestionar la ejecución de los proyectos asignados por medio de partidas específicas según decreto No. 36483-H.**

**Justificación:**

Con respecto a la gestión realizada para la ejecución de estos proyectos, cabe indicar que los mismos fueron presupuestados mediante el Presupuesto Extraordinario No.2, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República el día 4 de julio del 2011, sin embargo no se alcanzó en un 100%, debido a los siguientes motivos:

La partida para “Equipamiento, mejoras y construcción del centro de Recreación y Deportes del Grupo Guía y Scout No. 62 “, tuvo el inconveniente de que la confección de los planos constructivos estuvo a cargo de personeros del Grupo Scout, los cuales fueron entregados a la Municipalidad hasta la última quincena de diciembre 2011, por lo que imposibilitó gestionar la contratación

Con respecto a la partida “Mejoras al salón Comunal del Bo. El Carmen”, no se pudo ejecutar debido a que durante el II semestre del año, la Dirección de Operaciones estaba gestionando



varios proyectos, lo que imposibilitó gestionar este, sin embargo se realizan las gestiones durante los primeros meses del año 2012.

La compra de sillas de ruedas (COOPER SUPERACIÓN), se realizó todo el proceso de compra, la entrega se realizará a principios del año 2012.

Con respecto a la compra del Equipo y Mobiliario para atender a los adultos mayores de la Comunidad de B. Fátima en el Salón Comunal, se logró ejecutar durante el año 2011 debido que los beneficiarios del proyecto no presentaron a tiempo las especificaciones respectivas para poder contratar el proyecto.

#### **Meta No. 4.16. Construcción de muro, rampa y mobiliario para el edificio de la persona adulta mayor Distrito San Francisco**

##### **Justificación:**

Este proyecto no se pudo realizar debido a que los recursos no fueron depositados por el Ministerio de Hacienda.

##### **1.1 a) Grado de cumplimiento de metas de los objetivos de mejora (Sumatoria de los % de avance de las metas de los objetivos de mejora / Número total de metas de los objetivos de mejora programados)**

Del total de 110 metas programadas en el Plan Operativo Anual, 83 metas corresponden a objetivos de mejora programados durante el año 2011 lo que representa el 75.4% del total de metas. De las metas programadas se logró un cumplimiento anual de un 74%, la diferencia con lo programado se debió a los motivos expuestos anteriormente.

##### **1.1 b) Grado de cumplimiento de metas de los objetivos operativos (Sumatoria de los % de avance de las metas de los objetivos operativo / Número total de metas de los objetivos operativos programados)**

Del total de 110 metas programadas en el Plan Operativo Anual, 27 metas corresponden a objetivos operativos programados durante el año 2011, lo que representa el 24.6% del total de



metas. De las metas programadas se logró un cumplimiento anual de un 94%, la diferencia con lo programado se debió a los motivos expuestos anteriormente.

### **1.2. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO.**

De acuerdo a lo que genera la matriz para evaluar el POA, el total de presupuesto asciende a ¢ 10.774.380.366,22, ejecutándose la suma de ¢7.099.721.998,37, equivalente al 66% del total de presupuesto. Lo anterior se debe a que muchos proyectos están en ejecución y su pago se realizará durante los primeros meses del año 2012.

### **1.3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS CON LOS**

#### **RECURSOS DE LA LEY 8114.**

Los proyectos asignados con recursos de la Ley 8114, fueron ejecutados en un 100%.

#### **1.4. EJECUCIÓN DEL GASTO PRESUPUESTARIO CON RECURSOS DE LA LEY 8114.**

Los proyectos asignados con recursos de la Ley 8114, fueron cancelados en su totalidad durante el año 2011.

### **2.5. Cumplimiento Plan de Desarrollo Municipal**

Para el año 2011 se tenía programado ejecutar un 13% del total del Plan de Desarrollo Municipal, al final del período presupuestario se logró ejecutar un 12% equivalente a un 92% de cumplimiento.

A continuación se detalla por Área Estratégica lo programado en cada una de ellas a ejecutarse en estos dos períodos y lo que está pendiente de concluir.

#### **ÁREA DESARROLLO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Porcentaje Programado: 6%

Porcentaje Ejecutado: 6%

Porcentaje Cumplimiento: 100%



## **PROGRAMADO**

1. Realizar un Informe de Labores anual sobre la gestión realizada durante el período anterior.
2. Confeccionar un boletín bimensual sobre la gestión realizada durante el período.
3. Actualizar e informar por medio de la página web.
4. Realizar una reunión por bisemanal con las Jefaturas de la Dirección.
5. Realizar un intercambio mensual de información con el Ministerio de Hacienda, aplicando el Convenio existente.

## **DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL**

Porcentaje Programado: 12%

Porcentaje Ejecutado: 12%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

## **PROGRAMADO**

1. Realizar 3 capacitaciones al año sobre diversos temas de interés para las organizaciones
2. Coordinar 4 capacitaciones anuales de acuerdo a las necesidades del mercado.
3. Coordinar la capacitación de un curso integral teórico-participativo de 17 sesiones en materia empresarial, que tendrá como resultado la elaboración de un Plan de Negocios que contemple una idea productiva y funja como herramienta en el desarrollo de sus empresas.
4. Coordinar dos capacitaciones anuales complementarias en el área empresarial.
5. Promover 2 espacios de comercialización de los productos y servicios ofrecidos por las mujeres empresarias y artesanas.
6. Realizar 8 actividades de mantenimiento y contratación de servicios óptimos para el buen funcionamiento del Mercado
7. Organizar y producir 4 eventos en el año que conmemoren celebraciones cantonales, culturales y deportivas.



## **AMBIENTE**

Porcentaje Programado: 12%

Porcentaje Ejecutado: 12%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

### **PROGRAMADO**

1. Realizar 4 charlas sobre temas de reciclaje y recurso hídrico en las escuelas públicas del Cantón Central de Heredia.
2. Contratar una empresa que realice la limpieza de parques y alcantarillas
3. Reforestar 2 kilómetros cuadrados en zonas de protección de los ríos y parques municipales.
4. Realizar la limpieza de 8500 kms de vías del Distrito Central , incluyendo además algunos sectores del distrito de San Francisco y Mercedes
5. Brindar el servicio de recolección de basura a 29351 contribuyentes del Cantón Central de Heredia
6. Limpieza de 1000 alcantarillas del Cantón Central de Heredia y sus distritos
7. Limpieza de 103 parques del Cantón Central de Heredia

## **POLÍTICA SOCIAL LOCAL**

Porcentaje Programado: 12%

Porcentaje Ejecutado: 10%

Porcentaje Cumplimiento: 81%

### **PROGRAMADO**

1. Realizar una capacitación mensual con líderes comunales
2. Crear 10 plazas de Policía Municipal por año
3. Realizar 4 capacitaciones anuales sobre temas de interés a los funcionarios de la Policía Municipal.
4. Realizar 24 operativos anuales: antidrogas, bares.



5. Programar la realización de 250 recorridos anuales por funcionario para garantizar la seguridad ciudadana
6. Realizar 50 operativos anuales sobre máquinas de Pin Ball y Ventas Ambulantes
7. Brindar intervención en crisis, orientación y referencia a 100 mujeres víctimas de violencia doméstica.
8. Coordinar con la Red Interinstitucional por la No Violencia contra las mujeres la referencia de 52 casos al año.
9. Realizar 4 capacitaciones para promover procesos de concientización, reflexión y sensibilización en materia de género y violencia.
10. Desarrollar 10 espacios para la atención de hombres ofensores del Cantón Central de Heredia.
11. Realizar 2 celebraciones anuales a favor de las mujeres como una estrategia para visibilizar y compartir sus necesidades, logros y aportes: Conmemorar el Día Internacional de la Mujer y Conmemorar el 25 de noviembre: Día de la No Violencia contra las Mujeres.
12. Realizar 5 actividades de capacitación en materia de sexualidad integral dirigido a lo y las adolescentes de secundaria del Cantón Central del Heredia.
13. Realizar 7 actividades para sensibilizar y capacitar al ámbito municipal, el Concejo Municipal, la ciudadanía y los Consejos de Distrito sobre la perspectiva de género.

#### **ACTIVIDADES EN PROCESO O PENDIENTE DE CONCLUIR**

1. Crear plazas de Policía Municipal por año
2. Realizar 3 actividades de capacitación en materia de sexualidad integral dirigido a lo y las adolescentes de secundaria del Cantón Central del Heredia.



## INFRAESTRUCTURA EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS

Porcentaje Programado: 13%

Porcentaje Ejecutado: 12%

Porcentaje Cumplimiento: 89%

### PROGRAMADO

1. Recarpetar 23 kilómetros por año de la red vial de los distritos de Heredia, San Francisco, Ulloa y Mercedes.
2. Remodelación de dos parques al año del Cantón de Heredia.
3. Construir 50 rampas por año
4. Coordinar 3 actividades anuales con Comisión de Accesibilidad con el fin de mejorar la accesibilidad del cantón.
5. Girar los aportes al Comité Cantonal de Deportes de acuerdo a lo que establece el Código Municipal, para que de mantenimiento a las áreas deportivas.
6. Colocación de 1000 toneladas de material asfáltico en el cantón Central de Heredia
7. Realizar dos obras de infraestructura en los Cementerios del Cantón de Heredia.
8. Realizar 505 actividades propias del Cementerio
9. Realizar dos obras de mantenimiento preventivo y correctivo en los edificios municipales
10. Realizar 3500 inspecciones anuales por todo el Cantón.
11. Realizar 2 inspecciones de seguimiento mensual por parte del Ingeniero Municipal.
12. Otorgar 900 permisos anuales
13. Otorgar 1200 usos de suelo anuales
14. Otorgar 600 permisos anuales de reparación o ampliación
15. Sustitución y reparación de 1500 metros lineales anuales del alcantarillado pluvial del cantón.
16. Construcción de 3000 metros lineales de cunetas y cordón y caño en el Cantón.



### **ACTIVIDADES EN PROCESO O PENDIENTE DE CONCLUIR**

1. Con los proyectos asignados para el año 2011, se logró recarpetear 18 kilómetros, quedando pendiente cuatro kilómetros.
2. Para este período se programó la construcción de la capilla para el cementerio de Barreal, la cual está en proceso de construcción.
3. Se tenía programado la colocación de 1060 metros de tubería pluvial de diversos diámetros en lugares del cantón de Heredia. Sin embargo durante el año 2011 no se pudo ejecutar debido a que la compra estaba dirigida para proyectos en general y para compra de tubería de concreto, pero debido a la necesidad de resolver el problema de capacidad hidráulica en el cauce de la Quebrada Aries para evitar inundaciones durante este año 2012, se priorizó la compra de la tubería pero en plástico, lo que obligó a realizar una modificación al proyecto original, para compra de tubería pero en plástico, originando el atraso del proyecto.

### **ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

Porcentaje Programado: 10%

Porcentaje Ejecutado: 10%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

### **PROGRAMADO**

1. Realizar 5 talleres dirigidos a la Comunidad Herediana sobre temas de urbanismo y ambiente.
2. Realizar 1257 demarcaciones en el cantón central de Heredia
3. Realizar la demarcación de 34,000 metros lineales en el cantón central de Heredia.



## 2.6. Gestión Proyecto Renacer

### Compra de Terreno para Proyecto Renacer

Luego de más de un año de gestiones de la Municipalidad en coordinación con otras instituciones, se logra que la Junta Directiva de la CNE apruebe la comprar del terreno Folio Real 228608-000 para la construcción de 36 viviendas que serán entregadas a familias damnificadas en el terremoto de Cinchona del 8 de enero del 2009. En el acto de firma de la escritura se traspasa simultáneamente al BANVHI.

Consulta por Número de Finca - Registro Nacional-		
03/jun/2011	REGISTRO NACIONAL	PARTIDO DE HEREDIA
07:16 AM	CONSULTA POR NUMERO DE FINCA	MATRICULA 228608---000
<u>PROVINCIA: HEREDIA FINCA: 228608 DUPLICADO: HORIZONTAL: DERECHO:000</u>		
<b>SEGREGACIONES: NO HAY</b>		
NATURALEZA: TERRENO PARA CONSTRUIR		
SITUADA EN EL DISTRITO 5-VARABLANCA CANTON 1-HEREDIA DE LA PROVINCIA DE HEREDIA		
<b>LINDEROS</b>		
NORTE: ASOCIACION DE AGRICULTORES DE POASITO Y EN PARTE COMPAÑIA GANADERA EL CORTIJO S.A.		
SUR: COMPAÑIA GANADERA EL CORTIJO S.A.		
ESTE: RAFAEL ANGEL SEGURA FONSECA Y CALLE PUBLICA CON UN FRENTE DE 74,80 METROS		
OESTE: COMPAÑIA GADERA EL CORTIJO S.A.		
MIDE: DIECIOCHO MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS METROS CUADRADOS		
PLANO: H-1460949-2010		
<b>ANTECEDENTES DE LA FINCA:</b>		
<b>FINCA</b>	<b>DERECHO</b>	<b>INSCRITA EN</b>
4-00228607	000	
4-00228606	000	
VALOR FISCAL: NO VALUADO		
<b>PROPIETARIO:</b>		
COMPAÑIA GANADERA EL CORTIJO SOCIEDAD ANONIMA		
CEDULA JURIDICA: 3-101-015099		
ESTIMACIÓN O PRECIO: CIEN COLONES		
DUEÑO DEL DOMINIO		
PRESENTACIÓN: 2010-00357704-01		
FECHA DE INSCRIPCIÓN: 26 DE MAYO DE 2011		
<b>ANOTACIONES SOBRE LA FINCA: NO HAY</b>		
<b>GRAVAMENES: SI HAY</b>		
<i>SERVIDUMBRE TRASLADADA</i>		
CITAS: 291-05569-01-0901-001		
FINCA REFERENCIA 400092436A 000		
AFECTA A LA FINCA: 4-00092436		
CANCELACIONES PARCIALES: NO HAY		
ANOTACIONES DEL GRAVAMEN: NO HAY		
<i>SERVIDUMBRE TRASLADADA</i>		
CITAS: 322-13135-01-0002-001		
FINCA REFERENCIA 4093789 000		
AFECTA A LA FINCA: 4-00093789		
CANCELACIONES PARCIALES: NO HAY		
ANOTACIONES DEL GRAVAMEN: NO HAY		
*** ULTIMA LINEA ***		
Usted se está conectando a una Base de Datos Replicada. Los datos están actualizados al 3-Junio-2011 a las 07:16:21 horas		

**Consulta por Número de Finca - Registro Nacional-**22/feb/2012  
12:32 PMREGISTRO NACIONAL  
CONSULTA POR NUMERO DE FINCAPARTIDO DE HEREDIA  
MATRICULA 228608---000PROVINCIA: HEREDIA FINCA: 228608 DUPLICADO: HORIZONTAL: DERECHO:000**SEGREGACIONES: NO HAY**NATURALEZA: TERRENO PARA CONSTRUIR  
SITUADA EN EL DISTRITO 5-VARABLANCA CANTÓN 1-HEREDIA DE LA PROVINCIA DE HEREDIA**LINDEROS**NORTE: ASOCIACIÓN DE AGRICULTORES DE POASITO Y EN PARTE COMPAÑÍA GANADERA EL  
CORTIJO S.A.

SUR: COMPAÑÍA GANADERA EL CORTIJO S.A.

ESTE: RAFAEL ÁNGEL SEGURA FONSECA Y CALLE PUBLICA CON UN FRENTE DE 74,80 METROS

OESTE: COMPAÑÍA GADERA EL CORTIJO S.A.

MIDE: DIECIOCHO MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y SEIS METROS CUADRADOS  
PLANO: H-1460949-2010**ANTECEDENTES DE LA FINCA:**

FINCA	DERECHO	INSCRITA EN
4-00228607	000	
4-00228606	000	

VALOR FISCAL: NO VALUADO

**PROPIETARIO:****BANCO HIPOTECARIO DE LA VIVIENDA**

CEDULA JURÍDICA: 3-007-078890

ESTIMACIÓN O PRECIO: CIEN COLONES

DUEÑO DEL DOMINIO

PRESENTACIÓN: 2011-00308639-01

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 07 DE NOVIEMBRE DE 2011

**ANOTACIONES SOBRE LA FINCA: NO HAY****GRAVÁMENES o AFECTACIONES: SI HAY***SERVIDUMBRE TRASLADADA*

CITAS: 291-05569-01-0901-001

FINCA REFERENCIA 400092436A 000

AFECTA A LA FINCA: 4-00092436

CANCELACIONES PARCIALES: NO HAY

ANOTACIONES DEL GRAVAMEN: NO HAY

*SERVIDUMBRE TRASLADADA*

CITAS: 322-13135-01-0002-001

FINCA REFERENCIA 4093789 000

AFECTA A LA FINCA: 4-00093789

CANCELACIONES PARCIALES: NO HAY

ANOTACIONES DEL GRAVAMEN: NO HAY

[REGRESAR](#) [IMPRIMIR](#)





**Plan de inversión para Construcción y formalización del Proyecto Renacer en Vara Blanca que consta de 36 viviendas:**

El plan consiste en cubrir el monto correspondiente al excedente sobre bono de 7 familias del Proyecto Renacer que no califican para el bono completo, según lo dispone el artículo 59 de la Ley del Sistema Nacional Financiero para la Vivienda. Este Plan de Inversión fue presentado con gran éxito a la Junta Directiva de la CNE el 21 de diciembre del 2011. Siendo la primera vez en el país, que se logra este tipo de aporte a una Municipalidad.

## **2.7 Proyecto Guararí.**

Con el objetivo de dotar a Guararí de Áreas de esparcimiento y fomentar un mejoramiento de los barrios se logró durante el 2011:

- Firmar convenio interinstitucional entre la Municipalidad de Heredia y el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo, denominado “Proyecto habitacionales finca Guararí”
- Se reciben del INVU las áreas con número de plano catastrado H-1360506-2006 con un área de 3321 m<sup>2</sup>; y en el mismo acto fue donado a la caja Costarricense del Seguro Social para la remodelación y construcción de la sede del área de salud Heredia-Virilla ubicada en Guararí de Heredia.
- Se acuerda donar el terreno con folio real, matrícula de Heredia 141032, con plano catastrado H-0120478-1993, al Ministerio de Seguridad Pública para la construcción de una Delegación Policial.
- Se reciben por parte de la Municipalidad de Heredia las áreas públicas y comunales del proyecto Radial II. UBICADO EN GUARARÍ CON NÚMEROS DE PLANOS CATASTRADOS H-1369524-2009 CON UN ÁREA DE 519 m<sup>2</sup>; H-1369521-2009 CON UN ÁREA DE 281 m<sup>2</sup>; H-1369727-2009 CON UN ÁREA DE 148 m<sup>2</sup>; H-1369726-2009 CON UN ÁREA DE 1024 m<sup>2</sup>; H-1369517-2009 CON UN ÁREA DE 150 m<sup>2</sup>; H-1369523-2009 CON UN ÁREA DE 2060 m<sup>2</sup> Y H-1425079-2010 CON UN ÁREA DE 1565 m<sup>2</sup>.
- Se acuerda con fondos del Bono Comunal la construcción de un Complejo Deportivo.

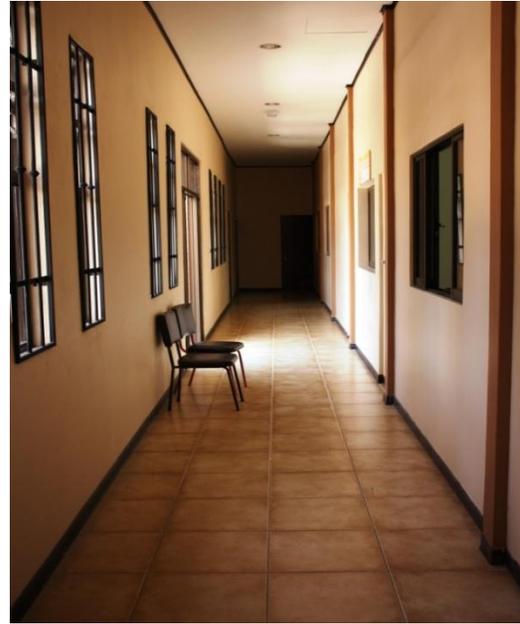


## 2.8. REMODELACIÓN EDIFICIO ADMINISTRATIVO

ANTES



DESPUÉS







---

### **3. PROYECTOS DE VÍAS DE COMUNICACIÓN**

---



### 3.1. PROYECTOS DE BACHEO

Durante el año 2011 se colocó en proyectos de bacheo un total de 1540 toneladas de mezcla asfáltica. La colocación se realizó en los siguientes lugares:

Proyectos de Bacheo	Cantidad
Mercedes Norte	520 ton
Mercedes Norte por el Taller Corrales	
Mercedes Norte Urbanización el Pino	
Mercedes Norte 200 oeste, 50 sur de la Iglesia Católica.	
Mercedes Norte por la Capilla de Velación.	
Mercedes Norte Urbanización Monte Bello.	
100 sur de la Iglesia de Mercedes Sur	
En Urbanización Berta Eugenia	
Calle la Simona	800 ton
San Francisco	
Santa Cecilia	
Calle Chucos	
Urbanización Campo Bello	
Urbanización La Esperanza	
Calles pequeñas en la Aurora	
Bacheo en Urbanización La Liliana	220 ton
Bacheo en Mercedes Norte y Centro de Heredia frente a la línea del tren y ESPH.	
Bacheo en la calle Rusia y tapa de flanger.	
Se asfalta el espaldón en calle 12 en Barrio Fátima frente a la ESPH.	
Traba gruesa en calle principal de la Radial salida de Heredia lado izquierdo calle los murillo.	







### 3.2. PROYECTOS DE RECARPETEO

Durante el año 2011 se presupuestó una inversión de €835.568.007.16, en proyectos de recarpeteo para un total de 18.126 km de calles recarpeteadas.

En el Presupuesto Ordinario y Extraordinario del año 2011 se asignó la suma de €689.000.000.00 en proyectos de acuerdo al siguiente detalle:

HEREDIA	longitud		
Avenida 15 al sur de Coopelibertad	350		
Calles urbanización Doña Rosa (dos calles al norte)	300		
Calle 06 Bulevar de Fátima	175		
Avenida 9 calles 09 a 11	85		
Calle 0 Frente a Vocacional de Heredia	90		
Avenida 0, calle 4 a 12.	365		
Calle sin salida entre Ave 10 y 12 (calle 10 bis)	45		
Calle de salida de la Puebla (Calle Uriche)	400		
calle sin salida La Puebla	70	sumas	
Avenida 02 calles 4 a la 9	645	2525	
<b>MERCEDES</b>			
Calle entrada Mercedes norte por Fátima	225		
Calle Barrio España	300		
Urbanización Montebello	758		
Puente de Mercedes Sur al Bar Cholo	430		
Las Mercedes	152		
Calle de Fofos	468		
Calle Sta. Inés (norte plaza)	131		
Calle Sta. Inés (norte plaza 2)	133		
Calles de Urbanización la Palma	492		
Urbanización Santa Inés	489		
Calles de Mercedes Sur	474		
Calles Claretiano	357		
Calles Claretiano 2	114		
Calle de Cubujuqui (calle 24 y 28)	180	4703	
<b>SAN FRANCISCO</b>			
Calle a Berta Eugenia (por Gaby)	828		
Calle Itabos	316		
Calles Urbanización la Victoria	500		
Calles La Gran Samaria	516		
Calle La Cornelia	180		
La Esperanza	650		
Calles El Carao	736		
Calle Bajo las Cabras	600		
Los Lagos	600		
Calle Domingueños	1100	6026	
<b>VARABLANCA</b>			
Calle las Marías	800	800	
		14054 m	
			14,054 Km



Proyectos del presupuesto Extraordinario			
Lugar	Tipo de trabajo	Cantidad de mezcla (ton)	Distancia en metros
av 0 de calle 9 a calle 3	Recarpeteo	209	240
Urbanizacion los Olivos	Recarpeteo	39	120
Urbanizacion Montebello	Recarpeteo	99	250
Costado este de la plaza de Mercedes norte	Recarpeteo	74	150
Av4 calles 14 y 16	Recarpeteo	37	120
		458	880

### PROYECTOS RECARPETEO LEY 8114

Los proyectos realizados con recursos de la Ley 8114 abarcaron el recarpeteo de 3.192 km, durante el año 2011. Durante este período se presupuestó la suma de \$146.568.007.16 en varios proyectos de acuerdo al siguiente detalle:

ULLOA			
Calle de entrada a La Inmaculada	300		
Calle la Granja	360		
Calles Urb. La Cumbre	539		
Calles Urb. El Imas	336		
Calles Urbanización Bernardo Benavides	534		
Urbanización Pájaro Tropical	125		
Urb. Napoli	104		
Calles sin Salida Barreal (Arguedas y Solis)	120		
Calle Rincon	774	3192	
			3,192 Km



**Dentro de los proyectos más relevantes se encuentran los siguientes:**

**Ampliación de la Radial Pirro**



**Calle Bajo Las Cabras**



**Las Piedras**





Calle Rincón



IMAS



La Granja



Calle Las Marías Vara Blanca





Mercedes Norte



Avenida 15



Calle Polideportivo



Bulevar Fátima y Calle Doña Rosa





Calle Simona



Mercedes Sur Cuadrantes





### 3.3 PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ACERAS

Durante el año 2011 se realizó una inversión de €53.201.294.00, en los siguientes lugares:

LUGAR	MONTO
Centro de Acopio Santa Cecilia	€15.000.000,00
aceras en áreas públicas varias:	
Parque de Santa Inés	
Parque en Monte bello	
Monte Seco	
Urbanización Vista Nosara	
Parque Nº01 Nísperos I	
Triangulo frente al Hospital	
Frente a la plaza de Guararí	
	€38.201.294,00
	€53.201.294,00

#### Aceras Construidas

Santa Inés





Monte Bello



3.4 PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO Y CORDÓN DE CAÑO

Calle Rincón



Parque Industrial





Avenida 12



El Pino Real





### Cordón y caño

Puente Colnith y Bajos del Virilla



Calle La Granja y La Palma





---

## **4. PROYECTOS DE DEMARCACIÓN**

---

## PROYECTOS DE DEMARCACIÓN REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2011.

## Heredia Centro

<i>Demarcación horizontal</i>	<i>Cant</i>
<i>Altos, Flechas, Cedas, Rampas, zonas de estacionamiento con numeración, zonas escolares, reductores de velocidad, zona de seguridad, corazones, islas canalizadoras, zonas de taxis, zonas ley 7600.</i>	628
<i>Línea amarilla de centro , Línea Blanca y cordón de caño amarillo</i>	9,150

<i>Señalización vertical</i>	<i>Cant</i>
Señales colocadas	61
Perlin sembrados	24

**CASCO CENTRAL**



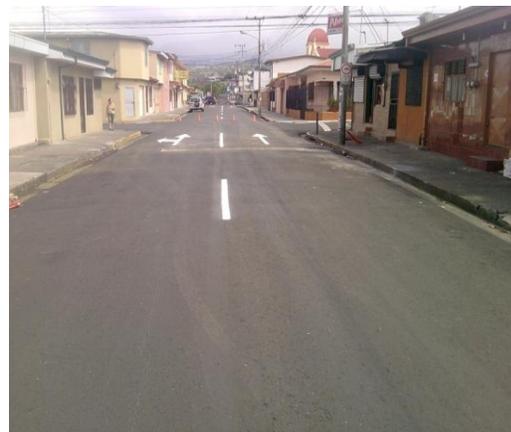


## FÁTIMA

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas.	21
Línea amarilla de centro, Línea de Centro Blanca.	1,150

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	18
Perlin Colocados	2

## FÁTIMA



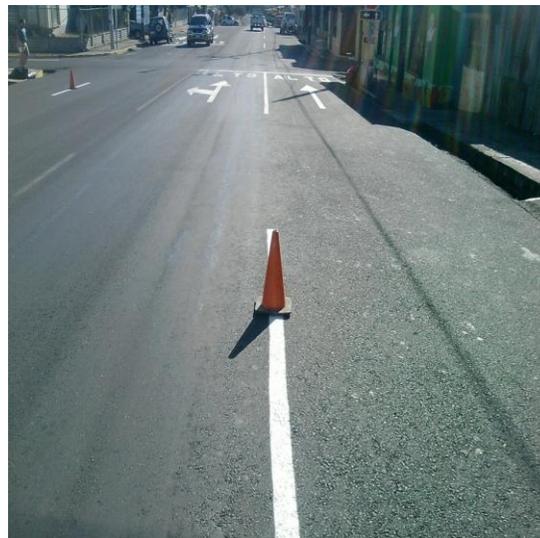


## CORAZÓN DE JESÚS

Demarcación horizontal	Cant
Altos , Flechas, rampas	24
Cordón de caño amarillo	100

SEÑALES VERTICALES	
Señales colocadas	11
Perlin Colocados	2

## CORAZÓN DE JESÚS





## MERCEDES NORTE Y SUR

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, Zona de Paso, Islas reductores de velocidad.	189
Línea amarilla de centro, Línea Blanca de Centro, Cordón de Caño.	3,090

Demarcación Vertical	
Señales Colocadas	24
Perlin Colocados	14

## MERCEDES NORTE





## MERCEDES SUR





## MERCEDES NORTE





## CENADA, CALLE LA SIMONA, STA. CECILIA

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, reductores de velocidad.	31
Línea amarilla y Línea blanca de centro.	400

Demarcación Vertical	Cant
Señales colocadas	2
Perlin colocados	1

### CENADA





## LA SIMONA



## Cubujuqui/ San Jorge

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, Rampas, zonas escolares, reductores de velocidad, zona de seguridad, islas canalizadoras, Senda Peatonal.	69
Línea amarilla de centro y cordón de caño amarillo	600

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	8
Perlin sembrados	7



## CUBUJUQUI



## SAN JORGE





## BERNARDO BENAVIDES, BARREAL

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Reductores Velocidad.	53
Línea amarilla de centro y Cordón de Caño.	2,120

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	13
Perlin Colocados	13

## BERNARDO BENAVIDEZ



## LA PUEBLA, LOS ITABOS

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, reductores de velocidad.	37
Línea Centro amarillo	1,000

### LA PUEBLA



### LOS ITABOS





## CALLE LAS PUNTAS, GUARARI

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, reductores de velocidad.	7
Línea Centro amarillo	800

Señalización vertical	Cant
Señales Colocadas	2
Perlin Colocados	2

### CALLE LAS PUNTAS





## GUARARÍ



Trabajos Realizados en el II cuatrimestre del año

## Heredia Centro

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas , Cedas ,Rampas, zonas de estacionamiento con numeración, zonas escolares, zona de seguridad, corazones, islas canalizadoras , Reductores de Velocidad .	633
Línea Blanca , amarilla y cordón de caño amarillo	9,100

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	44
Perlin sembrados	16



### CALLE 9



### HOSPITAL





## LA CUMBRE, IMAS, BARREAL, LA AURORA

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, Escuela, Reductores de velocidad.	100
Línea amarilla y Blanca de centro.	5,700

SEÑALIZACIÓN VERTICAL	
Señales Colocadas	3
Perlin Colocados	1

### IMAS





## LA AURORA



## MERCEDES NORTE Y SUR

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, zonas escolares, Isla Grande reductores de velocidad.	491
Línea amarilla de centro , Línea Blanca y cordón de caño amarillo	18,300

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	11
Perlin sembrados	3



### URBANIZACIONES DE MERCEDES NORTE



### BERNARDO BENAVIDES, LA LILIANA, CALLE CHUCOS.

<b>Demarcación horizontal</b>	<b>Cant</b>
Altos, Flechas, Reductores de Velocidad	42
Línea amarilla Y Blanca de centro.	1,500

<b>Señalización vertical</b>	<b>Cant</b>
Señales colocadas	0
Pelen sembrados	0



**BERNARDO BENAVIDEZ**



**LA LILIANA**





## VARA BLANCA, LAGUNILLA, URB. INMACULADA.

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, zonas escolares, Reductor de Velocidad.	21
Línea amarilla, Blanca de centro, Cordón de Caño.	2,500

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	8
Perlin Colocados	8

### VARA BLANCA





**LA INMACULADA**



**URB. BERTA EUGENIA, LA VICTORIA, LA SAMARIA.**

<b>Demarcación horizontal</b>	<b>Cant</b>
Altos, Flechas, Cedas, reductores de Velocidad.	63
Línea amarilla de centro.	2,200

<b>Señalización vertical</b>	<b>Cant</b>
Señales colocadas	16
Perlin sembrados	16



**URB. BERTA EUGENIA**



**LA SAMARIA**



**URB. ZUMBADO, CUBUJUQUI**

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Reductores de velocidad.	22



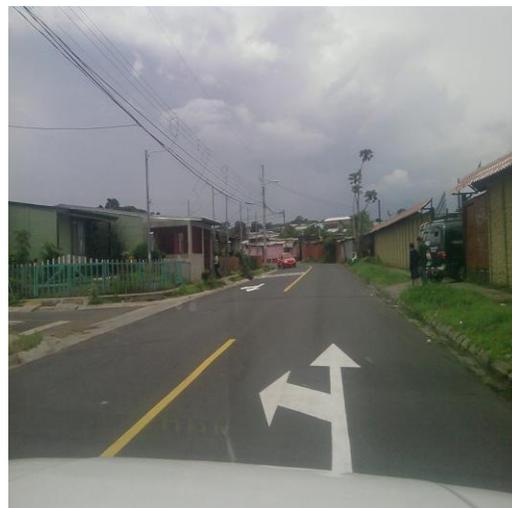
## LA ZUMBADO



## GUARARI, LOS LAGOS

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas , Reductores de velocidad, Escuela,	80
Línea amarilla, Cordón de Caño.	3,120

## GUARARI





## LOS LAGOS



Trabajos realizados en el III cuatrimestre del año

## Casco Central, Cubujuqui.

<b>Demarcación horizontal</b>	<b>Cant</b>
Altos, Flechas, Zona de Escuela, Zona de Paso, Rampas, Reductores de velocidad, Islas canalizadoras, Zonas y Números de Esta. Autorizado, Logos 7600º.	448
Línea amarilla de centro, Línea de centro blanca y Cordón de caño.	7,200

<b>Señalización vertical</b>	<b>Cant</b>
Señales colocadas	35
Perlin sembrados	15



## CASCO CENTRAL



## Res. El Rio, La Gran Samaria y Los Cafetos.

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Rampas y Reductores de velocidad	72
Línea amarilla de centro y cordón de caño amarillo	1,450

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	15
Perlin sembrados	11



### LOS CAFETOS



### LA GRAN SAMARIA



### URB. EL RIO





## Res. Monte Bello y La Esmeralda

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas y Reductores de velocidad.	96
Línea amarilla de centro y cordón de caño amarillo	3,100

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	30
Perlin sembrados	29

### LA ESMERALDA





## MONTE BELLO



## Res. Portal del Valle, Res. Casa Blanca y Los Arcos

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Ceda y Reductores de velocidad.	41
Línea amarilla de centro, Línea blanca de centro y Cordón de caño amarillo.	1,500

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	5
Perlin sembrados	3



### CASA BLANCA



### PORTAL DEL VALLE



### Calle La Unión y Calle La Simona

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Reductores de velocidad y Señal 40KPH.	45
Línea amarilla de centro, Línea de centro blanca.	4,500

Señalización vertical	
Señales colocadas	1



**LA UNIÓN**



**LA SIMONA**





## Res. Monte Rosa, San Martín y Calle La Granja

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Cedas, reductores de velocidad e islas canalizadoras.	43
Línea amarilla de centro	1,100

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	18
Perlin sembrados	14

### CALLE LA GRANJA





**MONTE ROSA**



**Mercedes Norte, Res. Claretiano y Res. Zumbado.**

<b>Demarcación horizontal</b>	<b>Cant</b>
Altos, Flechas y Reductores de velocidad.	18
Línea de centro amarilla	500

<b>Señalización vertical</b>	<b>Cant</b>
Señales colocadas	22
Perlin sembrados	11



## Real Santa María y Guararí.

Demarcación horizontal	Cant
Altos, Flechas, Ceda, Zona de escuela e Isla canalizadora.	61
Línea de centro amarilla y cordón de caño amarillo	1.350

Señalización vertical	Cant
Señales colocadas	4
Perlin sembrados	3



### REAL SANTAMARÍA



### GUARARI



**TOTAL DEMARCACIONES 2011.**

RUBROS	I CUATRIMESTRE	II CUATRIMESTRE	III CUATRIMESTRE	TOTAL DEL AÑO
Demarcaciones	1,059	1,452	824	3,335
Líneas amarillas, blancas, caño	18,210mts	43,170mts	20,700mts	82,080mts
Señales colocadas	138	82	130	350
Perlen Sembrados	80	52	86	218



## Informe de Venta Boletas

MES	Boletas ½ y 1 hora	Total colones
Enero	41,460	¢ 9,212,000
Febrero	39,048	¢ 8,569,400
Marzo	41,699	¢ 9,109,600
Abril	31,700	¢ 6,990,000
Mayo	35,300	¢ 8,460,000
Junio	37,700	¢8,290,000
Julio	33,100	¢7,620,000
Agosto	38,050	¢ 8,400,000
Septiembre	34,550	¢ 7,620,000
Octubre	31,750	¢ 7,110,000
Noviembre	37,800	¢ 9,130,000
Diciembre	34,463	¢ 9,612,825
<b>total</b>	<b>436,620</b>	<b>¢ 100,123,825</b>



## Informe de Venta Marchamo

Mes	Marchamos	Total
Enero	143	¢ 2 ,860,000
Febrero	151	¢ 3,020,000
Marzo	147	¢ 2,940,000
Abril	149	¢ 2,980,000
Mayo	149	¢ 2,980,000
Junio	150	¢ 3,000,000
Julio	170	¢ 3,400,000
Agosto	168	¢ 3,360,000
Septiembre	163	¢ 3,260,000
Octubre	159	¢ 3,180,000
Noviembre	168	¢ 3,360,000
Diciembre	158	¢ 3,160,000
<b>TOTAL</b>	<b>1,875</b>	<b>¢ 37,500,000</b>



## Informe de Partes Cancelados en cajas municipales

MES	PARTES	TOTAL
ENERO	356	¢ 1,424,000
FEBRERO	267	¢ 1,068,000
MARZO	277	¢ 1,108,000
ABRIL	200	¢ 800,000
MAYO	208	¢ 832,000
JUNIO	358	¢ 1,432,000
JULIO	243	¢ 972,000
AGOSTO	322	¢ 1,288,000
SEPTIEMBRE	313	¢1,252,000
OCTUBRE	404	¢ 1,616,000
NOVIEMBRE	411	¢ 1,644,000
DICIEMBRE	310	¢ 1,550,000
<b>Total</b>	<b>2,924</b>	<b>¢13,463,000</b>



## Informe Anual

MES	PARTES	TOTAL
SETIEMBRE 2010	5,279	¢ 21,116,000
OCTUBRE 2010	6,841	¢ 27,364,000
NOVIEMBRE 2010	6,165	¢ 24,660,000
DICIEMBRE 2010	5,050	¢ 20,200,000
ENERO 2011	5927	¢ 29,312,000
FEBRERO 2011	6,092	¢ 24,368,000
MARZO 2011	7,321	¢ 29,284,000
ABRIL 2011	5,088	¢ 20352,000
MAYO 2011	5,357	¢ 21,428,000
JUNIO 2011	6,000	¢ 24,000,000
JULIO 2011	5,721	¢ 22,884,000
AGOSTO 2011	6,012	¢ 24,084,000
SETIEMBRE 2011	5,483	¢21,932,000
<b>Total</b>	<b>76,336</b>	<b>¢ 305,344,000</b>

**Informe Anual de Ingreso Realizadas 2011**

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>	<b>TOTAL</b>
Boletas	707,276	<b>¢ 100,123,825</b>
Marchamos	1,635	<b>¢ 37,500,000</b>
Infracciones	83,600	<b>¢ 305,344,000</b>
<b>TOTAL</b>		<b>¢ 442,505,800</b>



---

## **5. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA**

---

## 5.1 Proyectos de Remodelación de parques y juegos infantiles

*Remodelación del Parque Infantil Costado sur colindando con la calle 2 del Residencial Cielo Azul. Monto: ¢1.273.515,00.*



*Remodelación del Parque costado oeste Cleto González Víquez. Monto: ¢6.800.000.*





*Instalación de un play ground en parque infantil Urb. San Agustín. Monto: €926.601,00.*





*Compra de Play ground para el Parque infantil en Urbanización La Cumbre. Monto: ¢926.601,00.*



*Iluminación del Parque del Anfiteatro. Monto: ¢16.470.000,00.*





## 5.2 Remodelación de Edificios Municipales

- *Iluminación del Monumento a la Madre ubicado frente al Edificio Central. Monto: ¢4.938.576,00.*





### 5.3 Obras en Cementerios

*Construcción de 22 nichos en dos niveles en el Cementerio Central. Monto: ¢8.500.000,00.*





#### 5.4 PROYECTOS DE PUENTES

*Estudios, diseño y construcción del Puente La Gran Samaria. Monto: ¢56.000.000.*



*Estudios, diseño y construcción del Puente Cafetos. Monto: ¢93.000.000.*



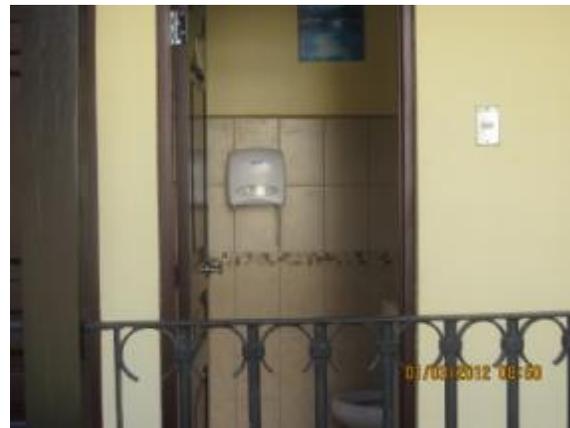
## 5.5 Otros proyectos

### **Restauraciones:**

- *Restauración Casona de Don Domingo González. Monto: ¢93.198.262,50.*



- *Restauración de las columnas de madera del Palacio Municipal y Remodelación de los servicios sanitarios del Palacio Municipal. Monto: ¢7.700.000.*





**Rampas:**

*Construir pasos accesibles en el Mercado Municipal. Monto: ¢5.069.790,00.*



*Además se construyó e 206 rampas en el casco Central de Heredia. Monto: ¢11.948.000,00. Y se elaboró un diagnóstico de requerimientos de rampas en los cinco distritos – ULLOA. Monto: ¢3.000.000,00.*



**Muros:**

*Estudio, diseño y construcción de muro de contención de 50 metros aprox por 4 metros de altura, confección de talud y pago de servicios profesionales en Urbanización Monteverde-Laureles. Monto: ¢22.928.811,11.*



**Otros Proyectos:**

*Instalación de Malla Ciclón en costado del Centro Diurno de los Lagos. Monto: €790.000.*



*Instalación de 253,36m<sup>2</sup> de malla metálica tipo ciclón en zona de Parque Infantil Urb. Tureka. Monto: €3.850.000,00.*



- *Mejoras en el Salón comunal Los Lagos. Monto: €6.700.000,00.*



*Mejoras a Parque y áreas deportivas de la comunidad de San Jorge. Monto: €9.700.000,00.*





*Embellecimiento Parque Comunidad de Cubujuquí. Monto: ¢10.000.000,00.*



- *Mejoras parque y centros atención a discapacitados San Jorge. Monto: ¢14.700.000,00.*





## **Proyectos en Ejecución**

### **1.1 Puentes:**

- *Estudios, diseño y construcción del Puente Peatonal sobre Quebrada La Guaria, costado este de zona Franca Metropolitana. Monto: ¢12.700.000,00.*
- *Construcción de Puente Peatonal a efecto de comunicar las Comunidades de Guararí con los Lagos. Monto: ¢34.485.000,00.*
- *Construcción de Puente Peatonal entre Palacios Universitarios y Bernardo Benavides. Monto: ¢30.000.000,00. La fecha de entrega de la obra es del 28 de Febrero del 2012.*
- *Estudios, diseño y construcción de un nuevo a dos carriles con su respectiva acera "Puente Las Carmelas". Monto: ¢73.050.000,00. No se ha otorgado la orden de inicio.*

### **1.2 Parques:**

- *Diseño paisajista, riego y plantas Parque Central. Monto: ¢24.797.350,00. La fecha de entrega de la obra es del 06 de Febrero del 2012.*

### **1.3 Cementerios:**

- *Construcción de la capilla del Cementerio de Barreal. Monto: ¢24.000.000. La fecha de entrega de la obra es del 14 de Marzo del 2012.*

### **1.4 Restauraciones:**

- *Canalización de las aguas pluviales y residuos del Mercado Municipal. Monto: ¢39.319.844,00. La fecha de entrega de la obra es del 20 de Abril del 2012.*

### **1.5 Edificios Administrativos:**

- *Construir pasos accesibles en el Palacio Municipal. Monto: ¢19.850.000,00. Pendiente la firma del contrato para otorgar la Orden de Compra.*
- *Suministro e Instalación de Soportería e Interruptores en las Bases de los Medidores del Mercado Municipal. Monto: ¢29.334.860,00.*



**1.6 Estudios Técnicos relevantes:**

- *Estudio, diseño y planos para solución de quebrada Bernardo Benavides. Monto: ¢3.920.000,00. Proyecto entregado el 16 de Enero del 2012.*
- *Diseño Corredor Accesible. Monto: ¢4.095.280,00. La fecha de entrega del proyecto es del 26 de Enero del 2012.*
- *Contratación de estudios de estabilidad de taludes en Urbanización la Cordillera (DOPR-IM-0222-2010). Monto: ¢3.397.000,00. La fecha de entrega del proyecto es del 16 de Enero del 2012. Proyecto entregado el 16 de Enero del 2012.*
- *Estudio, diseño y planos en Talud de Calle Alfaro. Monto: ¢3.500.000,00.*

**1.7 Otros Proyectos:**

- *Mejoramiento y ampliación de la Escuela de Música de Mercedes Norte de Heredia. Monto: ¢253.966.566,90. La fecha de entrega del proyecto es del 06 de Agosto del 2012.*
- *Construcción del Bulevar de Los Ex presidentes. Monto: ¢97.044.056,00. La fecha de entrega del proyecto es del 09 de Agosto del 2012.*



---

## **6. DESARROLLO COMUNAL**

---



## 6.1 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

### CAPACITACIÓN ASOCIACIONES DE DESARROLLO Y JUNTAS ADMINISTRATIVAS Y DE EDUCACIÓN

Se realizaron charlas dirigidas a las Asociaciones de Desarrollo Integral o Específicas, Juntas Administrativas y de Educación y a la comunidad en general sobre la metodología del Proceso de Presupuesto Participativo, los días 01 y 06 de abril del 2011, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal.





## CAPACITACIÓN CONCEJOS DE DISTRITO

Adicionalmente el día 13 de abril del 2011, se brindó una charla a los Concejos de Distrito sobre la metodología de Presupuesto Participativo.



## TALLER PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE DE GÉNERO Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL.

El día 16 de abril del 2011, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal se realizó un taller sobre la elaboración de proyectos con enfoque de género y accesibilidad universal, dirigida a Asociaciones de Desarrollo y Juntas Administrativas y de Educación, como parte del proceso de capacitación establecido en el procedimiento.



**SESIONES AMPLIADAS DE LOS CONCEJOS DE DISTRITO**

Parte del proceso de Presupuesto Participativo incluye la realización de Sesiones Ampliadas distritales, en las cuales los representantes de las diferentes organizaciones priorizan los proyectos a los cuales se les asignará recursos el año siguiente.

**RECURSOS ASIGNADOS PARA EL AÑO 2012**

Para el año 2012 se estimó la suma de ¢519.716.678,85 para que se asignara en proyectos solicitados por medio del proceso de presupuesto participativo, el cual estaba compuesto por ¢328.847.807,19 para que fuera asignado por la comunidad, ¢140.934774,51 para que fuera asignado en proyectos propuestos por los Concejos de Distrito y la suma de ¢49.934097,15, para que fueran asignados y ejecutados por medio del Comité Cantonal de Deportes en proyectos de infraestructura deportiva solicitados por la comunidad mediante este proceso de acuerdo al siguiente detalle:

<b>PRESUPUESTO PARTICIPATIVO</b>							
<b>MONTO TOTAL A ASIGNAR</b>							
<b>AÑO 2012</b>							
	POR LA MUNICIPALIDAD			POR C.C.D y R.	TOTAL	DIST. %	
Distrito	ASIG. COMUNIDAD	ASIGNADO CONCEJO D.	TOTAL ASIG. POR LA MUNICIPALIDAD				
Centro	49.366.647,30	21.157.134,56	70.523.781,86	7.496.108,86	78.019.890,73		15,01%
Mercedes	51.871.236,05	22.230.529,74	74.101.765,78	7.876.419,68	81.978.185,46		15,77%
San Francisco	115.632.833,58	49.556.928,68	165.189.762,26	17.558.338,60	182.748.100,86		35,16%
Ulloa	95.534.699,89	40.943.442,81	136.478.142,71	14.506.525,15	150.984.667,86		29,05%
Vara Blanca	16.442.390,36	7.046.738,73	23.489.129,09	2.496.704,86	25.985.833,94		5,00%
<b>Total</b>	<b>328.847.807,19</b>	<b>140.934.774,51</b>	<b>469.782.581,70</b>	<b>49.934.097,15</b>	<b>519.716.678,85</b>		<b>100,00%</b>



## 6.2. CAPACITACIONES

La Municipalidad a través de la Dirección Jurídica realizó el sábado 12 de febrero del 2011, una charla sobre la Ley y reglamento de Contratación Administrativa, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal, se dirigió a Asociaciones de Desarrollo Integral y Específicas.

El objetivo de esta capacitación fue evacuar dudas sobre la ley y su reglamento, indicar las prohibiciones que les aplica y en general indicar aspectos relevantes sobre el proceso de contratación administrativa.

## 6.3. RECURSOS GIRADOS DURANTE EL AÑO 2011

Durante el año 2011, se giró la suma de €309.899.337.00 a Asociaciones de Desarrollo Integral, con el fin de que desarrollen proyectos en sus comunidades de acuerdo al siguiente detalle:

Aportes 2011		
Nombre Organización	Distrito	Monto Aportado
Asociación de Desarrollo Especifica Pro-Cen-Cinai y Bienestar Comunal de B° Corazón de Jesús	Heredia	4.000.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Barrio El Carmen	Heredia	26.500.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Barrio Fátima	Heredia	14.000.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Jardines Universitarios I	Heredia	2.800.000,00
Asociación de Desarrollo Especifico P.P Urb Zumbado	Mercedes	10.676.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Cubujuqui	Mercedes	5.014.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Mercedes Norte y Barrio España	Mercedes	30.174.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Mercedes Sur	Mercedes	30.612.144,90
Asociación de Desarrollo Integral San Jorge	Mercedes	17.325.636,00
Asociación de Desarrollo Integral Guarari	San Francisco	11.500.000,00
Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza	San Francisco	25.240.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Bernardo Benavides	San Francisco	14.700.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Los Lagos	San Francisco	7.937.250,00
Asociación de Desarrollo Especifico Pro-Obras de Lagunilla	Ulloa	30.325.790,00
Asociación de Desarrollo Integral La Aurora	Ulloa	34.531.100,00
Asociación de Desarrollo Especifico Monte Rosa	Ulloa	14.054.131,00
Asociación de Desarrollo Integral San Rafael Vara Blanca	Vara Blanca	15.254.643,00
Asociación de Desarrollo Integral Vara Blanca	Vara Blanca	15.254.643,00
<b>TOTAL</b>		<b>309.899.337,90</b>



Para las Juntas de educación de acuerdo a lo que establece la Ley se giró la suma de ¢202.689.534.41 y adicionalmente se giró la suma de ¢170.687.474.00 para que desarrollen proyectos en sus instituciones de acuerdo al siguiente detalle:

<b>Aportes 2011</b>		
<b>Nombre Organización</b>	<b>Distrito</b>	<b>Monto Aportado</b>
Junta Administrativa Colegio Técnico Profesional de Heredia	Heredia	10.532.123,00
Junta de Educación Escuela La Puebla	Heredia	9.000.000,00
Junta Educación Escuelas Heredia Centro	Heredia	26.891.021,00
Junta Administrativa Liceo Samuel Sáenz Flores	Mercedes	7.995.140,00
Junta de Educación Escuela de Cubujuquí	Mercedes	8.300.000,00
Junta de Educación Escuela Mercedes Sur	Mercedes	10.970.980,00
Junta Administrativa Liceo Ing. Manuel Benavides Rodríguez	San Francisco	16.327.740,00
Junta de Educación Escuela de La Gran Samaria	San Francisco	7.889.081,00
Junta de Educación Escuela Los Lagos	San Francisco	12.848.568,00
Junta de Educación Escuela Nuevo Horizonte	San Francisco	15.569.488,00
Junta de Educación Escuela de La Aurora	Ulloa	20.552.627,00
Junta Educación Centro Educativo Villalobos	Ulloa	16.183.385,00
Junta de Educación Escuela San Rafael de Vara Blanca	Vara Blanca	7.627.321,00
		<b>TOTAL 170.687.474,00</b>

## 6.4 PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS ORGANIZACIONES

### ***Distrito Heredia***

*Pintura del edificio de la Escuela Excelencia Barrio Fátima Monto: \$4.000.000,00,*



*Limpieza de Terreno y Enzacatado 330 Metros, construcción de muros y portones del parque Infantil de Jardines Universitarios No. 1 Monto: \$14.617.020,00*





*Reparación y acondicionamiento de lavatorios, piletas, servicios sanitarios, cancha para voleibol de la Escuela Cleto Gonzales Víquez Monto: \$3.200.000,00.*



*Renovación de marcos y ventanales de madera del Colegio Técnico Profesional De Heredia Monto: \$8.250.000,00.*





*Mejoramiento y embellecimiento del parque, B° Fátima Monto \$1.000.000,00*



*Reparación del techo. Pintura de paredes, desagües de aguas en zona de aulas y ampliación del comedor escolar Escuela José Ramón Hernández Badilla \$12.191.021,12*





## **Mercedes**

*Cambio de ventanales salón de ANDA Cubujuquí*

1.646.000,00



*Colocación de cerámica, cambio de servicios sanitarios y cambio de puertas (5) salón ANDA Cubujuquí.      €3.368.000,00*





*Construcción de servicios sanitarios y modificación de rampas para uso de los discapacitados Colegio Samuel Sáenz Flores Monto: €4.030.000,00*



*Remodelación del salón comunal de Barrio España Monto: €3.200.000,00*





*Instalación de malla alrededor de la cancha multiuso costado este Gimnasio Mercedes Norte 60 metros lineales monto: ₡1.500.000,00*



*II Etapa mejoras en la cancha multiuso Urbanización Zumbado Mercedes Sur Heredia  
Monto: 2011 - ₡ 10.676.000,00.*





*Instalación de un sistema de inyección y extracción de aire en el salón comunal de Mercedes Sur Monto: ¢4.350.000,00*



*Instalación de malla costado este y sur n la cancha estadio de Mercedes Norte Monto: ¢3.250.000,00- 2010.*





*Remodelación de cocina del Salón Comunal de Mercedes Norte Monto: €3.290.350,00*



*Instalación de 80 metros cuadrados de acera en material de adoquín en la cancha estadio de Mercedes Norte Monto: Monto: €2.000.000,00*





*Asfaltado y cuneteado de la calle San José Longitud aproximada 150 m Monto: €3.000.000,00*



### ***San Francisco***

*Construcción de la casa de la Cultura de La Esmeralda segundo edificio monto de \$12.000.000,00*





*Completar II etapa de cancha de basquetbol, Santa Cecilia San Francisco de Heredia*

*Monto: \$2.000.000,00*



*Concluir la etapa II y final de proceso del cierre de parque, Residencial Malinches oeste del*

*AM/PM 50 sur y 75 oeste \$2.000.000,00*





*Reforzamiento y nivelación del piso de la cancha multiuso Ciudadela Bernardo Benavides  
monto de \$7.332.000,00*



*Cambio de techo, cambio de cielo raso., canoas y bajantes, pintura de las aulas, servicios sanitarios., corredores y oficina del Jardín de Niños Escuela Los Lagos Monto:  
\$10.000.000,00.*





*Cancha deportiva multiuso Urbanización Monte Rosa. Monto: ¢11.799.290,00*



*Instalación de cielo raso de tablilla P.V.C. e infraestructura metálica en salón comunal Ciudadela Bernardo Benavides. Monto: ¢7.200.000,00*





*Construcción de área de Juegos infantiles, Parque Nº 1 en la III Etapa de la Esperanza,  
Monto: ¢4.200.000,00*



*Colocación de mallas perimetrales en el parque de la Urbanización Esperanza I etapa y  
parque Nº 1 de la III etapa de La Esperanza: ¢6.000.000,00.*





*Levantamiento de 600 metros de construcción general de planche de cancha y techado de la cancha de multiusos, en la Urbanización Esperanza I etapa, Monto: €10.000.000,00.*



*Acondicionar área de almuerzo y cerrar gimnasio del Instituto San Francisco de Asís, Monto: €10.000.000,00 – 2009.*





Parque Infantil "Nisperos III (Primera Etapa La Milpa) Guararí. \$10.000.000,00



Construcción de un techo para el área de juego del nivel preescolar de la Escuela La Gran Samaria Monto: \$649.425,00





*Ampliación de aleros de la Escuela La Gran Samaria Monto: €3.845.653,00*



*Compra e instalación de juegos infantiles mesas y pintura para tres parques, La Lilliana  
€6.500.000,00*





*Colocación de cerámica para el área común de los niños de la Escuela La Gran Samaria*

*Monto: €3.394.003,00*



*Enchape y colocación de 316 metros cuadrados de cerámica en las instalaciones de la*

*Escuela Nuevo Horizonte. Monto: €6.574.243,51*





*Construcción de tapia prefabricada de 140 metros lineales en la parte trasera de la Escuela Nuevo Horizonte Monto: ¢8.995.244,00*



*Construcción de muro de contención, rampas de acceso aplanados, mallas, remodelación y construcción de área recreativa y deportiva Urbanización La Victoria ¢10.000.000.00*





*Construcción de tapia perimetral alrededor del muro noreste de la Escuela de atención prioritaria Finca Guararí Monto: €10.000.000,00.*



*Compra e instalación de modulo infantil y cierre con malla, parque de Berta Eugenia  
€5.000.000,00*





*Instalación de postes y alumbrado de la cancha de fútbol Urb. Aries. Monto de  
\$5.750.667,91*



*Techado de área comunal de cancha multiuso Urbanización Santa Catalina  
\$10.000.000,00 (primera etapa, colocación de cimiento y chorrea de pedestales)*





*Remodelación y cierre del parque de Malinches (primera etapa)*

*¢6.080.000,00*



*Remodelación de los Parques 1 Y 2 María Cristina*

*Monto de ¢2.050.459,00*





*Cierre del área Comunal, de la antigua Armón 600 metros suroeste, Urbanización Los Laureles 1      ₡74.562,16*



*Juegos infantiles, malla, aceras, play, bancas Urbanización Napoli, por un monto de ₡3.000.000,00*





*Parque Infantil 244,00 m2 colocación de malla, aceras y bancas, frente alameda 57 Nísperos III, por un monto €6.000.000, 00*



*Colocación de malla, aceras 2 play y bancas, frente a la Escuela Nuevo Horizonte, alameda 27 Nísperos III, 558 m2, por un monto €6.000.000,00*





*Colocación de malla, aceras play y bancas, de la Clínica 75 mts oeste Nísperos I, por un monto €7.000.000, 00*



*Cierre con malla de área comunal de Urbanización Monte Verde, en área Comunal de Monte Verde frente lote 11A Y 12A, frente alameda (Laureles 2), monto de \$74.562,16*





**Ulloa**

*Construcción de Acera de 125 m alrededor del parque infantil de APROVIA – 2010*



*Construcción de baranda central paso peatonal zona verde sector AP # 1250 Monto: \$1.693.350,00*





*Reconstrucción de la losa de concreto existente, 3 rampas de concreto, instalaciones de rieles para deslizar, instalación de bancas de concreto, instalación de barandas en la zona de patinaje. Monto: ₡7.211.987,45.*



*Reconstrucción del área deportiva sector sur de la Aurora Ciudad Satélite Monto: ₡8.126.100,00.*





*Construcción de muro e instalación de malla ciclón en parque el Mirador sector Sur Aurora*

*Monto: 2010 - ¢ 12.860.000,00.*



*Mantenimiento y reparaciones de la infraestructura Escuela Villalobos Lagunilla de Heredia*

*Monto: ¢1.313.804,03*





*Ampliación de la biblioteca Escuela Líder de La Aurora. Monto: €6.713.750,00*



*Remodelación de la cancha de básquetbol Escuela La Aurora Escuela Líder de La Aurora.  
Monto: €6.713.750,00*



*Techado de Kínder La Aurora. Monto: €6.713.750,00*



### ***Vara Blanca***

- *Sacar tubería de potreros hacia vía pública desde bomba vara blanca hasta Villacalas comprendiendo 2280 metros y de este a oeste instalando sus respectivas previstas. Monto: \$2.407.691,00.*





*Calle las Marías en San Rafael de Vara Blanca de Heredia” por un monto de ₡3.550.895,00*





---

## 7. AMBIENTE

---

## 7.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.

### Actividades Realizadas:

#### 1. Campaña de recolección de materiales reciclables AMBIENTADOS

**Objetivo:** Concientizar y sensibilizar a la población sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y capacitar en la separación y disminución de materiales reciclables.

**Fechas:** primer jueves y viernes de cada mes.

**Lugar:** Parque Central Nicolás Ulloa, Heredia.

**Responsables participantes:** Municipalidad de Heredia con la colaboración de RECOPRIMAX, Teletica, Kimberly-Clark, voluntariado de UNA-Campus Sostenible y Bandera Azul Ecológica entre otros.

**Población favorecida:** Cantón de Heredia y cantones cercanos.





## 2. Campaña de Recolección de Equipo Electrónico.

**Objetivo:** Concientizar y sensibilizar a la población sobre el manejo adecuado de los residuos electrónicos.

**Fechas:** 24 y 25 de marzo del 2011.

**Lugar:** Parque Central Nicolás Ulloa, Heredia.

**Responsables:** Municipalidad de Heredia con la colaboración de HOPE Proyectos Ambientales y voluntariado de UNA-Campus Sostenible.

**Total recolectado:** 44 artículos electrónicos, para un peso de 233.8kg.

**Población favorecida:** Cantón de Heredia.



## 3. Campaña de Recolección de Equipo Electrónico durante la Feria Ambiental del Festival de las Flores.

**Objetivo:** Concientizar y sensibilizar a la población sobre el manejo adecuado de los residuos electrónicos.

**Fechas:** 8, 9 y 10 de abril.

**Lugar:** Parque Central Nicolás Ulloa, Heredia.

**Responsables:** la Municipalidad colaboró con Horizonte Verde (organizador de la Feria) HOPE Proyectos Ambientales y voluntariado del Liceo de Heredia.

**Población favorecida:** Cantón de Heredia y cantones cercanos.



#### 4. Feria Ambiental Interna de la Municipalidad del Día de la Tierra

**Objetivo:** Inculcar en los funcionarios y funcionarias municipales el interés en los temas ambientales aprovechando la celebración del Día Mundial de la Tierra, y mediante actividades de capacitación, concientización y sensibilización enfocadas en la protección de los recursos naturales y el reciclaje.

**Fechas:** 12, 13, 14 y 15 de Abril.

**Lugar:** Instalaciones de la Municipalidad.

**Responsables:** Municipalidad de Heredia con la colaboración de Horizonte Verde, UNA, Fundación Extremos, Patrullas Ecológicas, BAE, HOPE Proyectos Ambientales.

**Población favorecida:** Funcionarios de la Municipalidad y contribuyentes visitantes, Centro de Acopio de Guararí que recibió el material reciclable.



#### 5. Limpieza del Río Burío con recuperación de residuos reciclables

**Objetivo:** Incorporar dentro de las funciones diarias y actividades con fines variables, los criterios de separación de residuos y reciclaje. En este caso se realizó la limpieza del Río Burío según la campaña organizada por la Comisión del Voto 40-50, pero a la vez se recuperó todo el plástico reciclable ubicado en el Río.



**Fecha:** 25 de abril.

**Lugar:** Secciones del Río Burío.

**Responsables:** Municipalidad de Heredia con la colaboración de la Escuela de PPS-UNA y el Ministerio de Salud.

**Población favorecida:** Cantón de Heredia y cantones cercanos al río Burío, Centro de Acopio de Guararí que recibió el material reciclable.



## 6. Capacitación sobre Saneamiento Ambiental con enfoque en Gestión Integral de residuos

**Objetivo:** Capacitar a los estudiantes de atención primaria de la Salud sobre la importancia de aplicar una gestión de residuos como parte del Saneamiento Ambiental, de forma que estos conocimientos puedan ser utilizados en las comunidades donde laborarán a futuro.

**Fecha:** 20 de octubre.

**Lugar:** Municipalidad de Heredia.

**Responsables:** Municipalidad de Heredia con la colaboración del Centro de Acopio de Guararí y Grupo Bandera Azul Ecológica – Distrito Central.

**Población favorecida:** Estudiantes de Atención Primaria de la Salud, Región Central Norte.





## 9. Recolección de material reciclaje durante la Teletón 2011

**Objetivo:** Capacitar a la población visitante de la Teletón sobre la importancia de aplicar la separación de residuos con fines de reciclaje, durante eventos masivos como medida de evitar la contaminación a los recursos naturales y cumplir con lo estipulado por la Ley GIRS N° 8839.

**Fecha:** 2 y 3 de diciembre.

**Lugar:** Palacio de los Deportes, Heredia.

**Responsables:** Municipalidad de Heredia con la colaboración del Centro de Acopio de Guararí, Grupo Bandera Azul Ecológica (Distrito Central) voluntarios de Fundación Qualfon S.A., voluntarios de la Escuela de PPS, y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional, voluntarios de la ESPH S.A.

**Total recolectado:** La mayoría de residuos fueron orgánicos, botellas plásticas 2.115 unidades, 270 latas de atún, 85 latas de aluminio y 80 cajas de tetrabrik.

**Población favorecida:** Población a nivel nacional.

La Municipalidad de Heredia  
**INVITA**

A que este año durante la *Teletón* forme parte de la  
**¡CAMPAÑA DE RECICLAJE!**

Separando todos los envases como:  
botellas, latas, vidrio, tetrabrik,  
empaques de alimentos, entre otros...

Puede colocarlos en los contenedores rotulados,  
o bien consultar a las personas identificadas, que con gusto le ayudarán!!

2 y 3 dic-2011

CENTRO DE ACOPIO GUARARÍ  
Municipalidad de Heredia  
Teletón  
Juntos todo es posible

\*\*\*Este material será reciclado después de su uso\*\*\*





## **10. Recolección y Reciclaje de residuos electrónicos durante todo el 2011**

Gracias al apoyo de Instituciones como HOPE Proyectos Ambientales logramos promover una cultura de Separación y Reciclaje Electrónico en los distintos distritos del Cantón de Heredia, recolectando durante diez meses del pasado año un total de 2760kg de residuos electrónicos entre ellos 73 impresoras, 215 cartuchos de tinta, 20 CPU, 88 monitores, 121 teclados, 70 teléfonos convencionales, 220 cartuchos de tóner, televisores fotocopiadoras, hornos microondas y muchos más detallados en el adjunto; para un aproximado de 930 artículos electrónicos que fueron dispuestos responsablemente mediante las diferentes etapas de reciclaje a nivel local e internacional, evitando su contaminación en fuentes de agua y aire, áreas verdes y afectando directamente nuestra salud.

Con iniciativas como esta logramos inculcar en la población la importancia de contar con un ambiente sano, de calidad, para nosotros mismos y sobretodo nuestros hijos y las futuras generaciones. Demostrando que esta institución se identifica por su responsabilidad social y ambiental que demuestra con cada una de estas iniciativas.



Cuadro 1.

## RESIDUOS ELECTRÓNICOS DISPUESTOS RESPONSABLEMENTE

PERIODO 2011

RESIDUOS ELECTRÓNICOS	TOTALES
BATERÍAS UPS	6
CALCULADORA	1
CARTUCHOS DE TINTA	215
CONSOLA DE VIDEO JUEGOS	1
CPU	20
DISCO DURO	1
ESCÁNER	2
FAX	4
FOTOCOPIADORA	1
FUENTE DE PODER	5
HORNO MICROONDAS	4
IMPRESORAS	73
MAQUINA DE ESCRIBIR	1
MONITOR CRT MENOR DE 15 PULGADAS	88
OTROS MATERIALES	32
PARLANTE	1
PORTÁTIL	1
RATONES DE COMPUTADORA	32
ROUTER	1
TARJETA ELECTRÓNICA DE ALTA CALIDAD	1
TECLADOS	121



TELÉFONOS CELULARES	10
TELÉFONOS CONVENCIONALES	70
TELEVISOR	2

Continuación de cuadro 1.

**RESIDUOS ELECTRÓNICOS DISPUESTOS RESPONSABLEMENTE**

**PERIODO 2011**

RESIDUOS ELECTRÓNICOS	TOTALES
TÓNER	220
TRITURADOR	1
UNIDADES CD, DVD Y FLOPPY	10
VHS	3
<b>TOTAL DE UNIDADES</b>	<b>927</b>
<b>TOTAL KILOGRAMOS</b>	<b>2758,1</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos contabilizados.

**11. Reciclaje de papel y cartón a nivel interno.**

**Objetivo:** Capacitar a los funcionarios sobre la importancia de reciclar el material que se desecha de las funciones diarias, promoviendo la cultura de manejo adecuado de residuos.

**Fecha:** diariamente

**Lugar:** Edificio de la Municipalidad de Heredia.

**Responsables:** Municipalidad de Heredia

**Población favorecida:** funcionarios de la Municipalidad, visitantes, Centro de acopio de Guararí.



**7.2 CAMPAÑAS DE LIMPIEZA**

**Campaña de limpieza en el casco central de Heredia**



Participantes:

Municipalidad de Heredia

Hotel Herradura RAMADA

Estudiantes del Colegio Bilingüe del Monte

Universidad Nacional: Campos Sostenible y Escuela de Estudio Generales

Se realizó limpieza del caso central ubicado entre las avenidas 3 y 6, las calles 9 y 12, esta limpieza participaron los chicos de la Escuela de Estudios Generales, los muchachos del trabajo comunal del colegio Humanista Bilingüe del Monte y un grupo de voluntarios del hotel Herradura Ramada.

Los materiales reciclables fueron recogidos por el programa Campos Sostenible de la UNA y la basura los recolectó la WWP.

Los volúmenes recogidos no se pudieron tomar ya que las romanas de Campos Sostenible están en mal estado.

En esta foto se pueden ver el grupo de los voluntarios que participaron en la actividad, en la foto se puede ver gente de Municipalidad de Heredia, Hotel Herradura RAMADA, Estudiantes del Colegio Bilingüe del Monte y Universidad Nacional: Campos Sostenible y Escuela de Estudio Generales



Parte de los muchachos limpiando las calles del centro de Heredia



Otro grupo de muchachos en la realizando la limpieza del casco central





## **Segunda Campaña de limpieza del río Burío**

La campaña de Limpieza que se realizo el vienes 19 de agosto del año en curso, en la campaña se conto con la participación del comité de Bandera Azul Ecológica de Heredia Centro, al igual que con el comité de Bandera Azul Ecológica de Cubujuqui, estos comités participo en la campaña de concientización de los vecinos cercanos al cauce de río Burío.

Propiamente en la campaña de recolección de residuos participo personal Municipal, personal de la Oficina del Ministerio de Salud y voluntarios de los Escuela de Los Lagos.

En la campaña se recalentaron 1.5 toneladas de basura y 418 kilos de materiales reutilizables que se entregaran al centro de acopio de Guari (proyecto Guari verde).

El sector que se limpio vas del puente de Auto mercado hasta el puente de Samuel Sáenz.

De igual manera se realizo un programa de entrega de información en las casa con el fin de generar conciencia en la poblacion cercana al rio Burío



Compañeros de la Escuela de los Lagos





Compañeros de La municipalidad de Heredia y el comité de BAE



Entrega de información en las casa por parte de la gente de BAE-Distrito Central



En la limpieza del río Burío, participo compañeros del Ministerio de Salud, Gente de la federación de Municipalidades de Heredia, personal municipal y un grupo de voluntarios de la Universidad. Nacional se recalentaron 2.5 toneladas

Voluntarios de la UNA





Compañeros del Departamento de Aseo y Vías



## Campaña de Limpieza Quebrada La Tropical

Esta actividad fueron dos fines de semana y se realizó una limpieza en un recorrido de aproximadamente 1700 metros, a ambos lados de la zona de protección de la Quebrada La Tropical, en dicha campaña participaron vecinos y voluntarios de un Techo para mi País y vecinos de la comunidad.

En las siguientes imágenes se puede ver parte de los voluntarios de un techo para mi país y los vecinos de la cuenca trabajando en la limpieza de la Quebrada Tropical

Los voluntarios de un techo para mi país



Los voluntarios de un techo para mi país



Los voluntarios de un techo para mi país y personas de la comunidad



Los vecinos de la cuenca participando en la campaña de limpieza



#### **Campaña de Limpieza de afluentes rio Pirro**

En esta campaña se realizo con funcionarios de municipales y se limpio parte de unos de los tributarios del rio Pirro, se recolectaron plásticos, chatarra, ropa y demás materiales, se recalentó aproximadamente 50 kilogramos de dichos materiales. Este sector comprendió entre la calle que está al frente del previo de las busetas Heredianas hasta 200 metros al este de ese punto

En dicha campañas se realizo con el personal de la Municipalidad con el fin de poder mantener un ambiente sano y limpio, dicha limpieza se realizo con parte de trabajo de la Unidad de Ambiente.





### **7.3 CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN**

#### **Reforestación con el Apoyo de Hilo AyE Costa Rica**

El pasado 9 de julio se llevo a cabo una campaña de reforestación, en parques urbanos de las siguientes urbanizaciones; Urb San Francisco y el Solar.

En esta campaña participaron los empleados de la empresa Hilo AyE Costa Rica, en esta campaña se sembraron un total de 51 árboles. Los cuales se distribuyeron de la siguiente forma: 20 árboles en la zona de parque de la urb. San Francisco y 31 árboles en la zona de parque del Solar.



Las especies que se sembraron fueron las siguientes: Murta, Damas, Corteza Negra, Corteza Amarilla, Huevos de Caballo, Aguacatillo, entre otros.

La municipalidad aportó las palas, el abono y 20 árboles.



### **CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL ÁRBOL EN VARA BLANCA**

El día 7 de junio, se le hizo entrega al Comité de BAE de Vara Blanca, 32 árboles, para la celebración del día del árbol, entre las especies que se entregaron fueron las siguientes: Huevo de caballo, murta, dama, paspaguacal, almendro de Montaña, aguacatillo, Acérolas, estos árboles buscan repoblar con especies nativas zonas afectadas por el terremoto de Cinchona



### **Campaña de Reforestación**

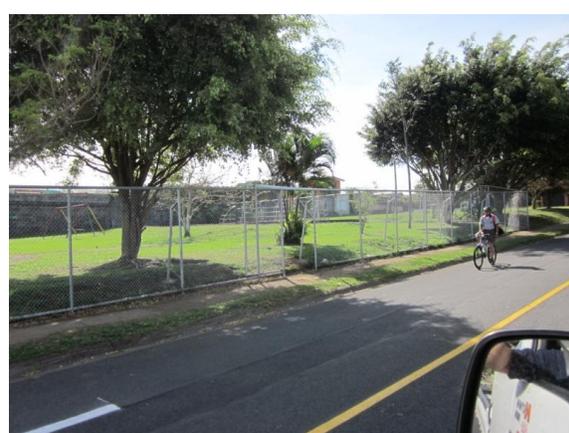
Esta es otra de las áreas que se trabajaron durante el 2011, esta área se parte de la zona de protección del río Pirro, se conto con la colaboración de voluntarios de la Urbanización Bernardo Benavides y funcionarios municipales, entre las especies sembradas se pueden encontrar Murta, Acérolas, Cortezas Negro, Damas. Sotacaballo, entre otras.



#### **7.4 MANTENIMIENTO DE PARQUES**

En coordinación con el Departamento de Aseo y Vías, se implemento un plan de mantenimiento de los parques del cantón, tanto en la corta del sácate y de los árboles de cada parque, por lo cual se implemento un plan de podas para los mismo y tenernos en optimas condiciones.

En las siguientes fotos se muestran diferentes parques del cantón, en donde se realizaron obras de limpieza, mantenimiento y ornato





## 7.5 PROGRAMAS DE BANDERA AZUL ECOLÓGICA

En el tema de Bandera azul Ecológica (BAE), el cantón cuenta con 4 grupos de BAE, los cuales son Distrito Central, Mercedes Sur, Vara Blanca y Cubujuqui. Dichos grupos siempre realizan una serie actividades tales como charlas ambientales, campañas de limpieza, campañas de reforestación entre otras, esto con el fin de poder obtener la bandera que se acredite como una comunidad ambientalmente responsable.

En la siguientes imágenes se pueden ver el acto de la iza de la Bandera Distrito Central

Discurso de la ex presidenta del comité de BAE Distrito Central



Discurso de la presidenta del comité de BAE Distrito Central





Foto del con parte de los funcionarios del comité de BAE-Distrito central



## 7.6 CAPACITACIONES

### Capacitaciones sobre corta de árboles

Se le dio capacitación a los compañeros del Departamento de Aseo y Vías sobre el tema de cómo realizar las podas y los tipos de podas que existen y como se realizan cada una de ellas, esta capacitación fue dada por un Ingeniero forestal.

El instructor del curso fue el Ing. Agro. Joaquín B. Jiménez Jara Msc.



Los muchachos del Departamento de Aseo y Vías en la parte teórica del curso



Los muchachos del Departamento de Aseo y Vías en la parte practican del curso



### **7.7 CORTA DE ARBOLES**

Otro proceso que se realiza es la renovación de la población de árboles del cantón, estos trabajos se realizaron en diferentes parques. Consiste en eliminar los árboles que se encuentran en mal estado o que no son parte de la zona de vida del cantón.

Esta corta o remplazo de especies exóticas por especies nativas es uno de los programas que anualmente se realizan en el cantón herediano.

En el parque del progreso se realizo la corta de los eucaliptos que no son especies exóticas y eran un riesgo para las casa vecinas.



En el terreno donde se ubica el gimnasio de la Aurora se realizo la remocion de los pinos que ya estaban enfermos y eran un peligro no solo al colegio sino para el mismo gimnasio





En el parque Alfredo Gonzales Flores se realizo la eliminacion de una de las plameras, ya que la misma fue alcansada por un rayo.



## **7.8 ACTIVIDADES CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA TIERRA**

En la celebración del día de la Tierra, se aprovecho para realizar un proceso de concientización de la importancia de la separación de los residuos sólidos (reciclaje), en la población de los trabajadores municipales, por lo que durante la semana se realizo una campaña de reciclaje y se realizaron diferentes charlas y talleres en relación a este tema, dirigido a la población de los trabajadores municipales si no también a los contribuyentes.

La capacitación participaron varios colaboradores de la Unidad Ambiental en esta primera foto se puede ver la gente de BAE-Distrito central



Charla de capacitación sobre el manejo de los residuos electrónicos por parte del a Empresa HPOE, a los compañeros de prensa e informática



En la actividad también participo las compañeras de Patrullas ecológicas, dando información de cómo mejorarlas condiciones ambientales





## Día del Agua

Esta actividad se celebró en coordinación con SENARA, se trabajó con un grupo de escolares que pertenecen a varias escuelas públicas ubicadas en el cantón, en dicha actividad se realizaron charlas, talleres, “experimentos” con el fin de aprender a utilizar sustancias menos contaminantes para el agua, esto con la finalidad de crear una conciencia de protección y manejo del recurso hídrico en las nuevas generaciones.

Aunque el tema central de la actividad era el agua, también se dieron charlas sobre reciclaje, agricultura orgánica



También se dio un espacio para que los niños realizaran “experimentos” en este caso elaboraron jabón biodegradable, el cual es amigable con el ambiente



### Feria Info-Ambiental del Voca

Esta feria la organizo los estudiantes de informática del vocacional, en el marco del mes del ambiente, la unidad ambiental de esta municipalidad participo en la actividad y les brindo el apoyo logístico para feria.

En la feria participaron como expositores la Universidad Nacional, U Latina y organizaciones como patrullas Ecológicas y la organización Extremas, de igual manera participó empresas innovadoras en las líneas tecnológicas y ambientales.

Esta se celebro el 14-6-11

En esta imágenes se puede ver a la Señora Vice-Alcaldesa, siendo parte de la feria y participando en cada uno de los están participantes



## 7.9 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Durante el 2011, se atendieron algunas emergencias donde se involucraba el tema de los árboles, estas fotos reflejan la emergencia que se dio en el caserío la cuenca, en Guararí, por cuestiones de proteger una serie de casas, se tuvo que cortar 3 árboles.

En esta atención participo compañeros del Departamento de Aseo y Vías, se realizó la corte de tres árboles que ponían en riesgo una serie de ranchos que se ubican en ese sitio

En las siguientes fotos se pueden ver a los compañeros del Departamento de Aseo y Vías realizando el proceso de limpieza de la zona





---

## **8. SEGURIDAD CIUDADANA**

---



## 8.1. OPERATIVOS Y DECOMISOS REALIZADOS

Decomisos de Droga

Presentación	Ene	Feb	Mar	Ab	May	Jun.	Jul	Ago	Set	Oc	No	Di	Total de droga
<b>Marihuana</b>													
Puchos	36	20	60	45	57	70	50	52	79	48	51	65	633
Cigarros	6	2	8	8	11	11	15	32	18	13	22	17	163
Cajeta	0	2	0	0	5	0	0	2	2	1	0	3	15
Tocolas	3	1	6	8	12	5	3	14	8	9	23	11	103
<b>Cocaína</b>													
Gramos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Puntas	0	1	2	1	1	4	6	1	1	4	4	6	31
<b>Crack</b>													
Gramos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piedras	54	66	12	25	24	117	8	8	20	13	49	79	475
Cajetas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1



### OPERATIVOS VENTA DE DISCOS NO ORIGINALES

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	total
# decomisos	3	0	3	4	5	7	6	10	7	14	8	6	73
#de discos	195	0	82	754	147	1915	479	142	135	369	670	153	5041



## VENTAS AMBULANTES

### Decomiso de productos perecederos

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag o	Sep.	Oct .	No v	Dic	total
Cantidad	12	29	36	37	15	24	28	18	26	16	14	31	286



### Decomiso de productos no perecederos

Mes	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	total
cantidad	11	7	9	6	16	9	8	10	8	9	11	12	116



### Personas detenidas con orden de Captura

Mes	Enero	Feb.	Mar	Abr.	Mayo	Jun.	Jul	Ago	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Cantidad	5	3	6	8	8	9	2	4	3	2	2	1	53

### Indocumentados Traslados a Migración

Indocumentados	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jul	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	total
Cantidad	0	1	1	1	1	0	No	0	0	0	1	0	5

**Informes Policiales Remitidos a los Tribunales de Justicia**

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	total
<b>Hurto</b>	0	0	0	1	1	0	1	2	0	2	1	0	8
<b>Agresión física</b>	5	1	2	1	0	1	0	0	1	0	4	0	15
<b>Alteración de Documentos</b>	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>Partes Ley derechos de autor</b>	1	1	1	3	2	0	2	4	0	0	3	2	19
<b>Asalto</b>	4	8	0	1	0	0	0	13	0	0	0	0	26
<b>Orden publico</b>	1	0	5	4	3	3	3	3	0	3	4	8	37
<b>Ley de Psicotrópicos</b>	40	37	44	43	67	65	64	14	79	56	101	94	704



<b>Robo</b>	2	3	6	1	5	1	3	9	0	0	0	0	30
<b>Lesiones levisimas</b>	1	1	0	1	3	2	No	0	0	0	0	0	8
<b>Portación de armas ilegales</b>	1	0	0	5	5	1	No	0	3	4	4	5	28
<b>Infracción a la Salud Publica</b>	0	0	2	1	2	0	No	5	0	0	0	0	10
<b>Conducción en estado de ebriedad</b>	0	0	1	0	1	1	No	1	1	1	1	2	9
<b>Daños a la propiedad privada</b>	3	1	4	2	1	1	1	0	0	2	1	2	18
<b>Violencia intrafamiliar</b>	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
<b>Destrucción al patrimonio</b>	0	0	1	1	0	0	No	0	0	0	0	0	2
<b>Obstrucción a la labor policial</b>	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
<b>Violación de sellos</b>	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2



<b>Actos contra la moral</b>	0	0	0	0	2	2	4	2	2	2	0	0	14
<b>Amenazas o agresión con armas</b>	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	6
<b>Casos de flagrancia</b>	1	0	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	8
<b>Total de partes</b>													960



## Otros decomisos y Actuaciones

Decomiso De	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Armas punzo cortantes	3	0	4	7	8	11	7	5	6	8	8	12	79
Armas de fuego	0	0	0	1	3	2	0	1	0	0	0	0	7
Decomiso de motocicletas	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	3
Pachas de licor y litros	125	150	104	190	129	150	0	37	86	98	76	103	1248
Cervezas EN LATAS	148	165	105	205	130	105	0	57	256	140	173	196	1680
Clausura de Maquinas	0	0	11	0	0	0	5	0	0	0	0	0	16
Investigación de Vehículos	6	30	19	22	32	20	18	39	45	25	76	39	371
Atención a violencia domestica	8	7	9	6	4	3	5	3	6	5	6	2	64
Decomiso de patinetas	6	0	5	5	0	2	0	0	0	1	3	1	23
Boletas de Estacionamiento	23	242	800	375	305	350	250	468	109	380	435	210	3947
Escándalos musicales	31	33	35	28	43	34	40	22	26	24	36	44	396
Construcciones ilegales	0	1	4	3	3	3	2	2	2	1	0	0	21
Vehículos botando escombros	3	6	4	8	5	3	7	1	1	1	1	1	41
Cerveza en litros	50	85	44	50	50	53	26	28	36	19	16	28	485
Decomiso bicicletas	3	2	12	5	0	1	0	0	0	1	3	1	28



## Operativos





## 8.2 SEGURIDAD COMUNITARIA

Se realizó un proceso de capacitación en las siguientes comunidades dentro del programa “Ojos y Oídos” son las siguientes:

- Bajos del Virilla
- Residencial Privacia
- Urbanización Cielo Azul y el Solar
- Urbanización Monte Verde y Laureles
- Residencial Adoquines
- Residencial Casa Blanca
- Los Lagos
- Barrio San Vicente
- Real Santamaría Este
- Santillana del Sur





### 8.3. CAPACITACIONES IMPARTIDOS A LOS POLICÍAS MUNICIPALES

Realizamos 12 capacitaciones anuales sobre temas de interés a los funcionarios de la Policía Municipal, en las cuales destacan los siguientes temas:

- Curso básico en Tiro al blanco
- Técnicas Defensivas Policiales
- Control Interno
- Junta Protección Social. (Loterías)
- Curso Pre hospitalario
- Partes Policiales. Ministerio Publico
- Curso de Flagrancia. Ministerio Publico
- Curso de derechos Humanos y Accesibilidad- Lesco







---

## **9. PRINCIPALES LOGROS DE LA OFICINA DE LA MUJER**

---



### ATENCIÓN PRIMARIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:

La violencia contra las mujeres persiste como una de las principales demandas de atención en la Oficina de la Mujer de Heredia. Durante el trimestre se logró atender un total de 123 **casos nuevos** de mujeres sobrevivientes de VIF. Cabe señalar que durante los dos primeros meses del año se contó con el apoyo de una estudiante de psicología que realizó su práctica profesional en esta dependencia, por lo que la cantidad de mujeres que se logró atender fue considerablemente mayor en comparación con otros años para el mismo período. Esta situación denota la importancia de contar con personal de planta exclusivamente para la atención de la violencia contra las mujeres.

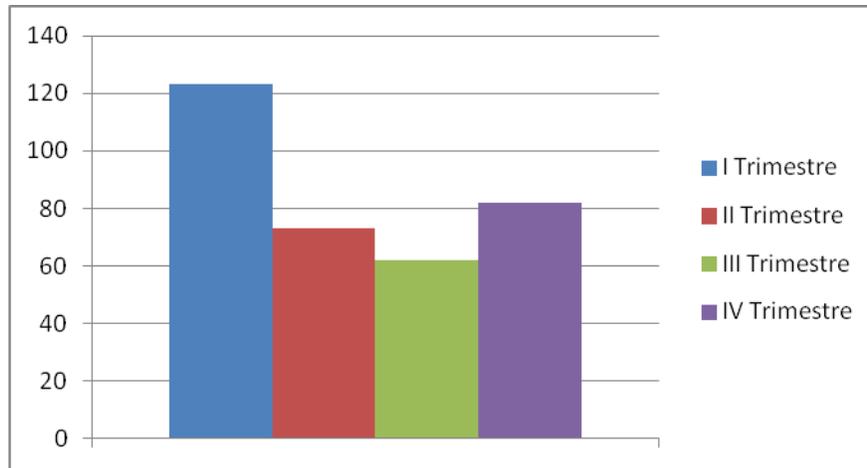
**Tabla 1. Personas Atendidas en la Oficina de la Mujer durante 2011**

Trimestre	Cantidad de personas
I Trimestre	123
II Trimestre	73
III Trimestre	62
IV Trimestre	82
<b>Total</b>	<b>340</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de expedientes de atención, OFIM 2011.



**Gráfico 1. Personas Atendidas en la Oficina de la Mujer durante el 2011**



Fuente: Elaboración propia a partir de expedientes de atención, OFIM 2011.

### **Grupos de Apoyo para Mujeres**

**Heredia Centro:** Todos los miércoles de 2 a 4 p.m. se reúne el Grupo de Apoyo especializado en la atención psicológica de segunda instancia para mujeres sobrevivientes de Violencia intrafamiliar y de género. El grupo ha tenido una asistencia constante y fluctuante de aproximadamente 25 a 40 mujeres durante los meses de enero a diciembre.

**IMAS Ulloa:** Todos los viernes de 9 a 11 a.m. se reúne el grupo de mujeres “Volver a vivir”, en el Salón parroquial de esa comunidad. Esta iniciativa convoca alrededor de unas 15 a 20 mujeres sobrevivientes de violencia y se caracteriza por una alta participación de mujeres adultas mayores.

**Mercedes Norte:** “Grupo Mujeres Ayudando Mujeres”, se reúne todos los martes de 1 a 3 p.m. en el Salón Comunal de Mercedes Norte. Esta iniciativa es impulsada por la Regidora Maritza Sandoval, la OFIM ha respaldado y brindado acompañamiento.



## PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

### 1. Campaña para la prevención de la violencia sexual contra niños y niñas.

#### Objetivo General

Impulsar un programa permanente de prevención integral del abuso sexual hacia niños y niñas en una escuela pública del Cantón Central de Heredia.

#### Objetivos Específicos

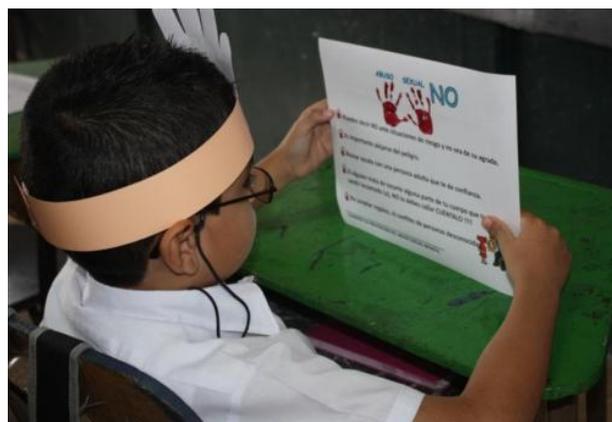
1. Capacitar al personal docente de una escuela pública del Cantón Central de Heredia en la detección, denuncia y prevención del abuso sexual hacia niños y niñas.
  - 1.1 Elaborar una propuesta de campaña de prevención que contemple tres poblaciones metas: padres, madres y personas encargadas, personal docente - administrativo y comunidad estudiantil.
  - 1.2 Diseñar y elaborar un personaje institucional “Fortincito” para la promoción e impulso de la campaña de prevención.
  - 1.3 Elaborar material específico para abordar cada una de las poblaciones meta.
- 2 Promover la revelación temprana de las diversas formas de abuso sexual en niños y niñas por medio del empoderamiento y fortalecimiento personal.
- 3 Instruir a padres, madres y personas encargadas de menores de edad para la detección, denuncia y prevención del abuso sexual hacia niños y niñas.

**Resultados**

<b>Fecha</b>	<b>Población</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
<b>22 de agosto 2011</b>	Padres y madres de familia de niños/as de I Ciclo Escuela Imas de Ulloa	Taller de capacitación para detectar indicadores de abuso sexual.	Rosa Isela Rodríguez
<b>25 de agosto 2011</b>	Personal docente y administrativo. (10 personas) Escuela IMAS de Ulloa	Taller de capacitación dirigido a docentes sobre Protocolo de intervención en caso de violencia y abuso en el contexto escolar.	Estela Paguaga
<b>3 de octubre 2011</b>	Taller de capacitación dirigido a niños y niñas de primer ciclo. Escuela IMAS de Ulloa.	Taller de Prevención del Abuso Sexual en niños y niñas. (Total 148 menores de edad)	Rosa Isela Rodríguez



La funcionaria Rosa Isela Rodríguez impartió talleres sobre prevención del abuso sexual hacia niños y niñas.





Niños y niñas de la Escuela José Ramón Hernández e IMAS de Ulloa participaron del taller que logró capacitar más de 150 menores de edad.

## 2. Taller “Cambios en la Adolescencia: Hacia la Prevención del abuso y trastornos de alimentación”

**Objetivo General:** Conocer los principales cambios psicológicos y físicos implicados en la adolescencia que propicien una aceptación de la nueva imagen corporal y prevenga el abuso sexual y los trastornos de alimentación.

Resultados:

Fecha	Población	Actividad	Responsable
04 de octubre 2011	39 estudiantes de cuarto grado Escuela Miraflores	Taller participativo “Cambios en la adolescencia: hacia la prevención del abuso y los trastornos de alimentación”	Rosa Isela Rodríguez.

## 3. Taller de capacitación: Para sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, de género y sexual.

En el marco del trabajo programado por la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres y con el respaldo del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) se implementó el taller básico de atención en violencia: “Para sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, de género y sexual”.

Esta capacitación está dirigida a profesionales de las diversas instituciones que integran la red, consta de 80 horas de aprovechamiento y es certificado por el INAMU. La Oficina de la Mujer participa de esta importante iniciativa formando parte del Equipo de facilitadoras, en conjunto con la Licda. Marianela Cascante Díaz del Ministerio de Salud y la Licda. Daliana Vargas Ramos del Ministerio de Educación.

Con la participación de más de 30 profesionales, este taller inició en el mes de agosto y culminará el día 14 de octubre del año en curso. El curso se desarrolla en las instalaciones de la Universidad Latina Sede Heredia, los viernes de 8 a 4 p.m.



Profesionales de diversas instituciones heredianas se capacitan sobre Violencia contra las Mujeres.

#### **COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

La Oficina Municipal de la Mujer coordina la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres de Heredia. Durante el año 2011 se realizaron doce reuniones de coordinación, así como la concreción de un plan de trabajo que incluyó una campaña de prevención de la violencia y erradicación de los juguetes bélicos.





## **PROGRAMA CONSTRUYENDO NUEVAS MASCULINIDADES EN HEREDIA**

La Oficina Municipal de la Mujer consciente de la necesidad de abordar la violencia contra las mujeres de manera integral, solicitó desde hace más de cuatro años un presupuesto específico para el desarrollo del programa “Construyendo Nuevas Masculinidades en Heredia”. Esta iniciativa la ejecuta la Municipalidad en conjunto con el Instituto de Masculinidad, Pareja y Sexualidad (WEM) y brinda un espacio terapéutico para hombres adultos con problemas de poder y de control. El grupo se reúne todos los miércoles de 6 a 9 p.m. en los salones parroquiales de la Iglesia Corazón de Jesús en Heredia, 50 metros al norte de la Biblioteca Pública. Actualmente participan más de 40 hombres.

### **CAPACITACIÓN: “INTRODUCCIÓN AL TRABAJO TERAPÉUTICO CON HOMBRES”, CON EL MSC. ÁLVARO CAMPOS GUADAMUZ, WEM.**



Dentro de las acciones programadas en el POA 2011 se contempló una capacitación dirigida a profesionales de las instituciones que conforman la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia sobre las técnicas de intervención terapéuticas con población masculina. Dicha iniciativa, responde a la necesidad identificada por las personas integrantes de la red, de contar con algunas herramientas que permitan hacer una intervención oportuna con esta población, en un primer nivel.

#### **Objetivos:**

1. Repasar y actualizar en las categorías centrales de la teoría de la masculinidad y de los hombres con problemas de poder y control.
2. Revisar las bases metodológicas del trabajo con hombres en riesgo de cometer violencia, tanto en el orden grupal como en el individual.
3. Brindar algunas técnicas específicas de abordaje.



Fecha	No. Participantes	Lugar	Responsable
<b>20 de julio 2011</b>	22 personas.	Cámara de Comercio Heredia	Consultoría contratada por la OFIM



El Msc. Álvaro Campos del Instituto WEM, impartió el taller “Introducción al Trabajo terapéutico con hombres”.



## **GESTIÓN EMPRESARIAL CON ENFOQUE DE GÉNERO**

### **Participación en el Proyecto “De la Recuperación al Desarrollo Local Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona, 2009”**

En los meses de noviembre y diciembre 2010 la Oficina de la Mujer se integró a participar activamente de esta iniciativa que pretende activar económicamente - entre otras comunidades- la zona de Vara Blanca afectada por un movimiento sísmico de 6.2 grados en la escala de Richter el 8 de enero de 2009.

La OFIM desarrolló un “Encuentro de iniciativas de negocios” en la comunidad de Vara Blanca durante 2010, lo cual permitió realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación en más de 30 personas con ideas de negocios.

El día sábado 19 de marzo del año en curso se participó en conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de un taller de devolución con la comunidad de Vara Blanca. El propósito es darle continuidad a este proyecto en conjunto con el programa de Intermediación Laboral de la Municipalidad de Heredia, durante el III Trimestre de este año se desarrollará en esa comunidad el taller denominado “Gestión Empresarial con Enfoque de Género”.

El Programa de Intermediación Laboral capacitó un grupo de 23 personas con iniciativas de negocios en la comunidad de Vara Blanca, en el marco del proyecto “De la Recuperación al Desarrollo Local Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona, 2009”. Las personas participantes recibirán por parte de PNUD una donación o “capital semilla” para sus respectivos negocios y la OFIM será la encargada de brindar talleres de capacitación y seguimiento a las ideas de mujeres emprendedoras que así lo requieran. Por esta razón, el sábado 1 de octubre se inició el proceso de capacitación y seguimiento a mujeres empresarias en la zona de Vara Blanca, donde 10 mujeres con ideas de negocio en el área de “Manualidades” serán apoyadas para replantear sus iniciativas con el objetivo de buscar una más rentable y viable en términos de mercadeo. Dicho proceso es realizado por la Oficina de la Mujer a través de una consultoría.-



El alcalde municipal MBA José Manuel Ulate participó del acto de graduación de las mujeres microempresarias, capacitadas por el programa de Intermediación Laboral en el marco del Proyecto “De la Recuperación al Desarrollo Local Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona, 2009”. La OFIM dará seguimiento a las mujeres graduadas.





**Área: Transversalización de la perspectiva de género en el quehacer municipal.**

**1. Coordinación con Comisión Mixta**

El día jueves 8 de setiembre se realizó una reunión de coordinación con la Comisión Mixta de Seguimiento para dar continuidad al trabajo realizado durante el año. Se cuenta aún con el apoyo de ONU Hábitat para desarrollar una campaña de divulgación del Hostigamiento Sexual en la institución, actividad programada dentro del Plan estratégico de la Política de Igualdad. El día jueves 6 de octubre, se presentan los bocetos de la campaña para que la Comisión valide la propuesta tanto en diseño como en contenido. ONU Hábitat aportará el arte, el diseñador y las impresiones.

**2. Celebración del Día de las Madres. Presentación Obra “Las Princesas Azules”.**

La OFIM con el apoyo de la Alcaldía celebró el Día de las Madres

**3. Taller de Igualdad y Equidad de Género dirigido al personal del Plantel Municipal (Obras y Las Chorreras)**

Con el objetivo de dar a conocer la Política de Igualdad y Equidad de nuestra institución, así como reconocer la importancia de trabajar en ambientes respetuosos de los derechos humanos de todas las personas en general y de las mujeres en particular, se desarrolló una capacitación con el personal del departamento de Obras y Complejos Turísticos.

<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>	<b>Participantes</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
<b>29 agosto 2011</b>	Plantel Municipal	29 personas	Taller “Igualdad y Equidad de Género: Hacia una institución inclusiva y respetuosa de los derechos humanos”	Estela Paguaga



Taller Igualdad y Equidad de Género, Plantel Municipal.

Personal del Departamento de Obras en capacitación sobre Igualdad y Equidad de Género



**4. Taller para la Revisión de procedimientos de la policía municipal, desde un enfoque de género y derechos humanos.**

Con el apoyo de ONU-Hábitat, se realizó el día 27 de julio un taller de consulta para conocer los principales procedimientos de la policía municipal y la compilación de la normativa vigente con el fin de elaborar un manual que permita una intervención efectiva, oportuna y respetuosa de los derechos humanos de todas las personas.



### **5. Presupuesto Participativo con Enfoque de Género y Accesibilidad Universal**

El 16 de abril se llevó a cabo la capacitación “Planificación de Proyectos con Enfoque de Género y Accesibilidad Universal”. La actividad se llevó a cabo en la Sala de Sesiones del Palacio Municipal y fue un esfuerzo conjunto de la Unidad de Planificación, la Comisión Municipal de Accesibilidad y la OFIM. Participaron en el taller más de 50 líderes y lideresas comunales, integrantes de diversas organizaciones comunales. La actividad contó con el apoyo de ONU-Hábitat por medio de la consultora en Género Msc. Marcela Jager Contreras, en el marco del programa “Ventanas de Paz”.

## Actividades Coordinadas

### CELEBRACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



## DÍA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (25 DE NOVIEMBRE 2011)





**GRADUACIÓN DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON DEL PROYECTO “BEBE PIÉNSALO BIEN”.**







---

## **10. ACTIVIDADES REALIZADAS**

---



## CELEBRACIÓN DE LA ANEXIÓN DE GUANACASTE



## CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO





### FERIA ADULTO MAYOR





## FERIA EMPLÉATE





## SEMANA CÍVICA





## FESTIVAL ESTUDIANTIL DE BANDAS





## FESTIVAL HEREDIA POR EL AMOR Y LA PAZ





## **FIESTA NAVIDEÑA DE NIÑO Y NIÑAS**

El día 18 de Diciembre 2011, se realiza la fiesta de Navidad para 566 niños y niñas de escasos recursos, en el Gimnasio del Colegio Samuel Sáenz. En dicha actividad se les dio a los niños y niñas un espacio de esparcimiento y alegría, brindándoseles regalos, confites, frutas, helados, refrigerio y actividades recreativas





## FESTIVAL NAVIDEÑO DE BANDAS



