

Secretaría Concejo

SESIÓN EXTRAORDINARIA 151-2012

Acta de la Sesión Extraordinaria celebrada por la Corporación Municipal del Cantón Central de Heredia, a las dieciocho horas con quince minutos del día jueves 08 de marzo 2012, en el Centro de Cultura Omar Dengo.

REGIDORES PROPIETARIOS

Lic. Manuel Zumbado Araya

PRESIDENTE MUNICIPAL

Señora	María Isabel Segura Navarro
Señor	Walter Sánchez Chacón
Señora	Olga Solís Soto
Señor	Gerardo Badilla Matamoros
Señora	Samaris Aguilar Castillo
Señor	Herbin Madrigal Padilla
Señor	Rolando Salazar Flores
Señora	Hilda María Barquero Vargas

REGIDORES SUPLENTE

Señor	Luis Baudilio Víquez Arrieta
Señora	Alba Lizett Buitrago Ramírez
Señor	José Alberto Garro Zamora
Señora	Maritza Sandoval Vega
Señora	Catalina Montero Gómez
Señor	Minor Meléndez Venegas
Señora	Grettel Lorena Guillén Aguilar
Señora	Yorleny Araya Artavia
Señor	Álvaro Juan Rodríguez Segura

SÍNDICOS PROPIETARIOS

Señor	Eduardo Murillo Quirós	Distrito Primero
Señora	Nidia María Zamora Brenes	Distrito Segundo
Señor	Elías Morera Arrieta	Distrito Tercero
Señor	Edgar Antonio Garro Valenciano	Distrito Cuarto
Señor	Rafael Barboza Tenorio	Distrito Quinto

SÍNDICOS SUPLENTE

Señora	Marta Eugenia Zúñiga Hernández	Distrito Primero
Señor	Rafael Alberto Orozco Hernández	Distrito Segundo
Señora	Annia Quirós Paniagua	Distrito Tercero
Señora	María del Carmen Álvarez Bogantes	Distrito Cuarto
Señora	Yuri María Ramírez Chacón	Distrito Quinto

ALCALDE MUNICIPAL Y SECRETARIA DEL CONCEJO

MBA.	José Manuel Ulate Avendaño	Alcalde Municipal
MSc.	Flory Álvarez Rodríguez	Secretaria Concejo Municipal

RTÍCULO I: Saludo a Nuestra Señora La Inmaculada Concepción Patrona de esta Municipalidad, a cargo del Pbro. Fernando Vílchez – Cura Párroco de la Parroquia Inmaculada Concepción.

ARTÍCULO II: INFORMES DE LABORES DEL ALCALDE MUNICIPAL, PERÍODO 2011

A continuación se transcribe el informe que presenta el señor Alcalde Municipal, el cual dice:

SUSTENTO JURÍDICO

Artículo 169 de la Constitución Política y 1 y 3 del Código Municipal:

Conforme a dicha normativa, este Municipio debe velar por el fiel resguardo, administración y promoción de los intereses y servicios públicos locales.

Artículo 30 de la Constitución Política y 17, inciso g) del Código Municipal:

Al amparo de éstas normas, esta Municipalidad, en el marco de un Estado Social y Democrático de Derecho, debe estar sujeto a los principios constitucionales de transparencia y publicidad que son la regla de toda actuación o función administrativa.

La Administración pública - incluidos los Gobiernos Locales, deben crear y propiciar canales permanentes de comunicación e información en aras de incentivar una mayor participación en la gestión pública y desde luego, para actuar conforme a los principios de evaluación de resultados y rendición de cuentas.

PRESENTACIÓN

Durante el año 2011, producto del esfuerzo y dedicación de los funcionarios de esta Municipalidad y apoyo incondicional del Concejo Municipal se logró avanzar en el cumplimiento de nuestro objetivo, el cual es hacer de la Municipalidad de Heredia, la número uno del país.

Nuestro interés por ser la mejor Municipalidad nos ha llevado a alcanzar grandes metas como por ejemplo haber obtenido el primer lugar en el mantenimiento de la red vial.

Este informe de labores refleja los proyectos y actividades de mayor relevancia que se realizaron durante el año 2011 el Cantón Central de Heredia.

A nivel institucional se destacan varias acciones con el fin de modernizar la plataforma tecnológica. Mejorar el espacio físico ha sido uno de nuestros grandes logros con el fin de ofrecer un espacio agradable para que nuestros funcionarios realicen sus funciones y que nuestros usuarios externos puedan realizar sus trámites en una ambiente que reúna las condiciones que se requieran.

Continuamos nuestra meta realizando proyectos importantes en vías de comunicación, como carreteras nuevas, construcción de puentes, obras de infraestructura en cementerios, parques y áreas comunales.

Con respecto al ambiente se han desarrollado proyectos de gran relevancia para el cantón como el proyecto "Ambientados", las campañas de limpieza, reforestación y los procesos de capacitación y concientización en las escuelas.

Seguimos trabajando en el desarrollado de actividades que incentiven acciones y programas para la promoción, defensa y cumplimiento de los derechos de las mujeres de una manera integral y permanente.

Todo el trabajo y logros alcanzados reflejados en este informe, se los ofrecemos a nuestra comunidad herediana ya que gracias a sus contribuciones y aportes hemos podido trabajar juntos en el desarrollo de nuestro cantón.

1. AVANCES TECNOLÓGICOS

1.1. Norma técnica para la gestión y el control de las tecnologías de información (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R

OBJETIVO: Implementar la última etapa del Plan de Normas Técnicas de Control de Tecnologías de Información, durante el año 2011.

Con el fin de continuar con la normativa (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R y su finalización, se realiza un Contratación Directa para que una Empresa con base en el análisis y diagnostico ya generado por la firma Deloitte, nos brinde:

- ✓ Estrategia para el Departamento de Cómputo.
- ✓ Establezca de acuerdo a los procesos los procedimientos.
- ✓ Recomendaciones en el área de las tecnologías de información y comunicación.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica TEICO S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 9.000.000,00**

1.2 RACK Cableado Estructurado

OBJETIVO:

Obtener la certificación de cableado estructurado para voz y datos en categoría 6, según las normas internacionales de cableado estructurado:

- ✓ ANSI/EIA/TIA-606
- ✓ EIA/TIA 607

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica DIPROCA S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 4.000.000,00**

1.3 Remodelación Centro de Cómputo Palacio Municipal

OBJETIVO: Acondicionar el Centro de Cómputo del Palacio Municipal, con el fin de poseer los equipos de cómputo y comunicación en condiciones idóneas para su funcionamiento.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica Walter Aguilar R.**
- ✓ **Inversión: ₡ 5.000.000,00**

Se realizo:

- ✓ Cambio de puerta de madera por una de aluminio.
- ✓ Se retiro la alfombra y se coloco cerámica.
- ✓ Se elimino el boquete de la pared y se coloco una lámina reforzada con protección para mayor seguridad.
- ✓ Se coloco una canasta a los interno para el cableado estructurado.
- ✓ Se coloco una caja interna para ordenar los pares telefónicos del Edificios.
- ✓ Se pinta el cuarto de cómputo.

Figura 1.4

- ✓ En la figura 1.4 se elimino el boquete de la pared y se coloco una lámina reforzada con protección para mayor seguridad.

1.4 Vigilancia CiudadanaCámaras de vigilancia

OBJETIVO: Expandir la seguridad ciudadana a los distritos del Barrio Corazón de Jesús y la Aurora, por medio de cámaras PTZ, mediante un enlace de fibra óptica conjunto la ESPH S.A.

Descripción de la compra:

Cantidad	Descripción	Precio
11	Domo SONY Mod. SNCRS86N	₡ 19.330.113,00
1	Servidor de video IP 8 TB	₡ 2.147.101,00
1	Computadora DELL Vostro 260 MT	₡ 701.052,00
1	Monitor profesional de 42° SONY	₡ 1.117.237,00
11	Licencias de SW Milestone	₡ 1.455.872,00
11	Instalación	₡ 6.200.000,00
TOTAL		₡ 30.870.221,00

Cámaras Mercado Municipal

OBJETIVO: Brindar mayor cobertura de seguridad y control a lo interno del Mercado Municipal.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: SONIVISION S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 10.000.000,00**

Mantenimiento CCTV

OBJETIVO: La Municipalidad de Heredia cuenta un sistema de Vigilancia Ciudadana por medio de cámaras de seguridad instaladas en diferentes puntos de la ciudad. Debido a que no se cuenta con la maquinaria y personal para realizar las labores de mantenimiento preventivo, se requiere la contratación de una Empresa que realice estas labores con los equipos y personal capacitado.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: SONIVISION S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 10.000.000,00**

1.4 Garantía servidores

OBJETIVO: Adquirir contrato de soporte crítico con la compañía de equipos de cómputo DELL, para extender la garantía de 5 servidores Power Edge 2950 por 24 meses más, en partes, con 4 horas de respuesta a partir de creado el reporte.

Esto nos permite tener la seguridad de que el fabricante tendrá en STOCK todos los repuestos que requiramos.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Central de Servicios PC.**
- ✓ **Inversión: ₡ 5.950.000,00**

Figura 1.8

En la figura 1.8 se adjunta certificado de garantía.

1.5 Licenciamiento antivirus

OBJETIVO: Contar con el licenciamiento de la plataforma de antivirus SYMANTEC END POINT 12, para poder descargar las definiciones de virus y la actualización de la consola principal y los clientes.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Alpha Group.**
- ✓ **Inversión: ¢ 2.250.000,00**

1.6. Compra de escáner**OBJETIVO**

Por acuerdo del Concejo Municipal se realiza la compra de 17 escáneres para los diferentes Departamento del Municipio, con el fin de digitalizar los documentos con el fin de ahorrar papel y tinta, además de contribuir con el medio ambiente.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: GSI .S.A**
- ✓ **Inversión: ¢ 8.500.000,00**

Escáner marca Fujitsu, modelo fi-6110.

1.7 Compra Hand Help

OBJETIVO: Durante el periodo 2010 se realizo la primera compra de 5 hand help para el Departamento de Estacionamiento Autorizado, con el fin de simplificar el proceso de inclusión de partes al sistema de información y se pudieran cargar todos los partes al INS.

En vista de que el impacto fue positivo y no se tuvieron atrasos, se adquieren los equipos restantes para completar al Departamento de Estacionamiento Autorizado.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: FONT S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 11.000.000,00**

1.8 Mantenimiento impresoras

OBJETIVO: Contratar una Empresa para que brinde el Mantenimiento preventivo y correctivo de todas las impresoras de la Municipalidad Heredia.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: ASESORES I.S.E S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 2.500.000,00**

1.9 Equipo portátil

OBJETIVO: Datar a los regidores propietarios del Concejo Municipal de equipos portátiles para simplificar sus funciones, además de analizar toda documentación de forma digital.

Cantidad	Descripción
11	Equipo portátil Marca DELL, Modelo
11	Mouse
11	Estuches
11	Candados para laptop

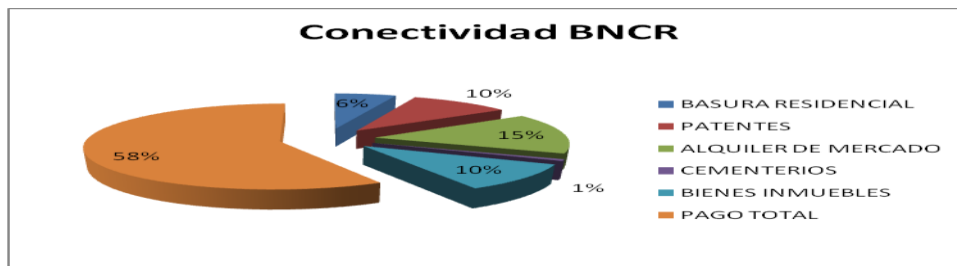
Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: COMPUMASTER MAESTROS EN COMPUTACIÓN**
- ✓ **Inversión: ¢ 4.580.000,00**

1.10 Recaudación conectividad BNCR y BCR 2011**Reporte Histórico Resumen de Transacciones**

Desde: 01/01/2011
Hasta: 31/12/2011
Recaudador: Banco Nacional
Convenio: Todos
Estado: Cancelados

Recaudador	Convenio	Cant. Trans	Total
Banco Nacional			
	BASURA RESIDENCIAL	9,751	87,886,013.60
	CEMENTERIOS	808	4,039,650.95
	PAGO TOTAL	1,782	134,282,929.17
	BIENES INMUEBLES	11,834	234,174,350.86
	PATENTES	1,869	143,269,780.63
	ALQUILER DE MERCADO	307	37,898,698.75
Totales	6	26,351	641,551,423.96



NOTA: En comparación con el año 2010 se recaudaron **¢ 442.758.061.60, por ende tenemos un incremento de recaudo de casi 200 millones más para el año 2011**

La lista de instituciones que pueden cobrar los servicios de la Municipalidad de Heredia bajo la modalidad Web Services son:

1. Banco Lafise
2. Banco Popular
3. MUCAP
4. Mutual Alajuela
5. Scotiabank
6. Servimas
7. Teledolar
8. Farmacia Sucre
9. Coopeande
10. Correos de Costa Rica
11. DESYFIN
12. BCT

Reporte Histórico Resumen de Transacciones

Desde: 01/01/2011

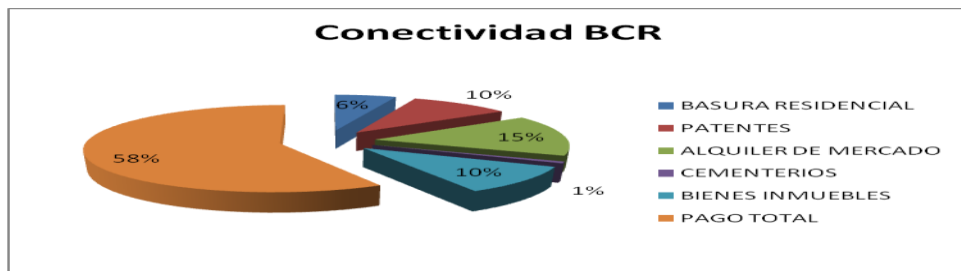
Hasta: 31/12/2011

Recaudador: Producción BCR

Convenio: Todos

Estado: Cancelados

Recaudador	Convenio	Cant. Trans	Total
Producción BCR			
	BASURA RESIDENCIAL	217	1,795,010.61
	PATENTES	24	2,967,989.63
	ALQUILER DE MERCADO	25	4,716,552.50
	CEMENTERIOS	34	200,916.40
	BIENES INMUEBLES	172	3,139,653.79
	PAGO TOTAL	179	17,775,005.51
Totales	6	651	30,595,128.44



1.11 Tabla resumen de inversión:

DESCRIPCIÓN	MONTO
Norma técnica para la gestión y el control de las tecnologías de información (N-2-2007-CO-DFOE) de la C.G.R	¢ 9.000.000,00
RACK Cableado Estructurado	¢ 4.000.000,00
Remodelación Centro de Cómputo Palacio Municipal	¢ 5.000.000,00
Cámaras de vigilancia	¢ 30.870.221,00
Cámaras Mercado Municipal	¢ 10.000.000,00
Mantenimiento CCTV	¢ 10.000.000,00
Garantía Servidores	¢ 5.950.000,00
Licenciamiento Antivirus	¢ 2.250.000,00
Compra de Escáner	¢ 8.500.000,00
Compra Hand Help para Estacionamiento Autorizado	¢ 11.000.000,00
Mantenimiento Impresoras	¢ 2.500.000,00
Equipo Portátil Concejo Municipal	¢ 4.580.000,00
TOTAL	¢ 103.650.221,00

Recaudadores Externos:

Recaudación conectividad BNCR y BCR 2011 **¢ 672.146.552,4**

1.12 MEJORAS SITIO WEB

Capacitación

- ✓ Con el fin de fortalecer la presencia institucional e implementar las recomendaciones emitidas por el INCAE, con respecto a las evaluaciones de sitios web; la Municipalidad de Heredia envió a un funcionario para capacitarse JOOMLA.
- ✓ JOOMLA es la herramienta de software libre por la que ha apostado la mayoría de las municipalidades y facilita el uso de la web tanto a la ciudadanía Heredia como a nuestros mismos funcionarios.

Actualizaciones

Se ha realizado cambios importantes en el sitio web:

Mejora en la interfaz modificando los iconos de DENUNCIE, AUDIENCIA, ESTADO DE CUENTA Y EL DE EMPLEO con el fin de darle una frescura al sitio.

Ahora nuestro sitio cuenta con una lista extensa de los recaudadores externos como:

Banco Lafise-Banco Popular-Mucap-Mutual Alajuela-Scotiabank-Servimas-Teledolar-Farmacia Sucre-Coopeande-Correos de Costa Rica-DESYFIN-BCT, Banco Nacional de Costa Rica y Banco de Costa Rica. Esto genera una facilidad de pago a la ciudadanía y un avance en la recaudación de impuestos por parte de nuestro municipio.

Se implementó el módulo de preguntas frecuentes con el aporte de los funcionarios municipales, este módulo se aplica con la intención de agilizar los procesos internos porque así el ciudadano puede observar las diferentes consultas, aclarar dudas y además descargar formularios y conocer los requisitos solicitados en cada uno de ellos.

Se implementó el módulo de Instituciones relacionadas con nuestro municipio, con el fin de que el ciudadano se a través de nosotros, de las instituciones con las que tiene mayor relación, además de ofrecer un acceso a un clic de las mismas, a continuación se mencionan algunas:

- ✓ La Gaceta, Procuraduría General de La República, La Asamblea Legislativa, La Contraloría General de la República, El Tribunal Supremo de Elecciones, El Tribunal Supremo de Justicia, La Unión Nacional de Gobiernos Locales, El IFAM, El Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, El Órgano de Normalización Técnica.

Se mejoró los arquetipos de información de la siguiente forma:

Tecnología:

- ✓ La Secretaría Técnica del Gobierno Digital y MuNet e-Gobierno.

Servicios:

- ✓ Banco de Costa Rica, Banco Nacional de Costa Rica, Instituto Nacional de Seguros, el COSEVI, RACSA, el ICE, La Sala Constitucional, la E.S.P.H., el I.N.A.

Denuncia:

- ✓ INAMU, La Defensoría de los Habitantes, Defensa del Consumidor, Ministerio de Salud, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Poder Judicial, Sala Constitucional.

Regulación:

- ✓ UTEL, ARESEP, C.C.S.S. y la Superintendencia de Pensiones.

Una herramienta nueva implementada para ayudar tanto al ciudadano herediano, así como a nuestros funcionarios municipales, es el módulo de servicio en línea, con esta herramienta se agrupan los servicios en línea más importantes a nivel nacional, podemos ingresar directamente a estos sitios web y así realizar consultas de todo tipo como:

- ✓ Para saber de prestaciones los direccionamos a La Ley Laboral.com.
- ✓ Si necesita realizar una cita con RITEVE lo direccionamos al sitio oficial de RITEVE para que pueda ejecutarla.
- ✓ Si necesita consultar una boleta de incapacidad lo direccionamos al sitio web de la Caja Costarricense de Seguro Social.
- ✓ Si necesita encontrar un nuevo empleo nuestra página lo direcciona al sitio web de buscoempleocr.com.
- ✓ Si necesita denuncia alguna anomalía en nuestra comunidad nuestro sitio web tiene un link que los direcciona al sitio del Ministerio de Gobernación, Policía y Seguridad Pública.
- ✓ Para realizar una Consulta y Pago del Marchamo o Derechos de Circulación, Seguro Obligatorio Automotor y Seguro Su Vida, nosotros lo direccionamos con un solo clic al sitio oficial del I.N.S.
- ✓ Si lo que necesita es solicitar un pasaporte nuestro sitio web lo direcciona a la página web de la Dirección General de Migración y Extranjería de Costa Rica.
- ✓ Si necesita realizar una consulta de sus estados de cuenta de servicios agua y luz. Tiene la facilidad de ser direccionado desde nuestro sitio, a la página de consultas de la E.S.P.H., así como a la de la CNFL (Compañía Nacional de Fuerza y Luz) y a la del AYA (Acueductos y alcantarillados).
- ✓ Si lo que necesita es encontrar información comercial de empresas y negocios los direccionamos al sitio web de las Páginas Amarillas.
- ✓ Si lo que desea es consultar la facturación del recibo telefónico lo direccionamos al sitio oficial del ICE.
- ✓ Para solicitar una hoja de delincuencia en forma rápida por medio de la web lo direccionamos a la página web del Tribunal Supremo de Justicia.
- ✓ También en este modulo si desea realizar consultas de infracciones, lo direccionamos al sitio web del COSEVI.

Interacción

- ✓ Es bueno mencionar el nuevo módulo de búsqueda a través de Google-Maps una aplicación muy fácil de manipular y efectiva en la ubicación. Cabe mencionar que dicha aplicación esta en forma satelital y que es una herramienta valiosa para localizar los sitios en forma efectiva de nuestro cantón.

1.13 GOBIERNO DIGITAL

MuNet:

De conformidad al convenio suscrito entre la Municipalidad de Heredia y La Secretaría Técnica de Gobierno Digital, diez funcionarios municipales recibieron el curso:

"Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico edición MuNet e-Gobierno Costa Rica"

El curso se realizó de forma virtual (por medio de internet) y con una duración de 150 horas, todos los funcionarios aprobaron el curso; y se elaboró el borrador denominado "Heredia, hacia una ciudad digital", del cual permitió confeccionar el cartel base para el proyecto, y está en estudio por los funcionarios del BID (Banco Interamericano de Desarrollo)

2. GESTIÓN MUNICIPAL

2.1 Gestión de Recursos con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Producto de la gestión de Cooperación Técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se han ejecutado varios proyectos de modernización tecnológica y otros proyectos están en proceso de ejecución.

2.1.1. Proyectos concluidos

Mejora de espacio físico, equipo y mobiliario

Mobiliario - Componente 1.7

OBJETIVO: Acondicionar la sala de reuniones del Edificio Administrativo Municipal, con tecnología de punta y mobiliario apropiado.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Sociedad de responsabilidad Limitada S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 4.625.000,00**

Equipamiento tecnológico – Componente 1.7

OBJETIVO: Datar de equipo tecnológico a la sala de reuniones del Edificio Administrativo del Municipio, además de la obtención de herramientas tecnológicas que nos ayuden a realizar nuestras labores diarias.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Audio & Video Gurus S.A.**
- ✓ **Inversión: ¢ 6.883.095,00**

Adquisición de mobiliario y equipos de cómputo

Componente 1.9

OBJETIVO: Dotar a todas aquellas áreas de la Institución que se encuentre falto de equipo de cómputo para apoyar sus funcionarios, logrando mayor eficacia con equipos de mayor rendimiento de procesamiento de datos alcanzando así un mejor servicio al cliente.

Distribución de los equipos:

CANTIDAD	DEPARTAMENTO
3	Ingeniería & Dirección Operativa
3	Alcaldía
1	Secretaría del Concejo
1	Mercado
3	Cómputo
3	Ingeniería
3	Proveeduría
1	Prensa
1	Contabilidad
1	Cementerio
2	Plantel – Aseo & Obras
2	Rentas
1	Control Interno
1	Contraloría de Servicios
1	Presupuesto
1	Legal

En el cuadro 1.1 se muestra la distribución de los equipos en los diferentes Departamentos. Los equipos se compraron con 36 meses de garantía, con Windows 7 Pro con Software Assurren y Office 2010.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Central de Servicios PC.**
- ✓ **Inversión: ¢ 15.630.657,64**

Compra de una servidor

Componente 1.10

OBJETIVO: Replicar la base de datos Oracle 10 g, del nuevo Sistema de Integrado de Administración Municipal (SIAM) con el fin de tener mayor disponibilidad de los servicios y back up de la información.

Descripción del servicio

- ✓ Servidor marca: DELL
- ✓ Modelo: R-710

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Central de Servicios PC.**
- ✓ **Inversión: ¢ 2.518.995,34**

Compra de 30 Licencias de Oracle

Componente 1.11

OBJETIVO: Continuar con el plan de licenciamiento de la base de datos Oracle 10g, el cual se realiza año con año, con el fin de poseer todos los usuarios licenciados.

Cantidad	Descripción
20	OAS Forms and Reports
20	Oracle Database Standard Edition
1	Año de soporte

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: Soluciones Premier**
- ✓ **Inversión: ₡ 9.477.567,00**

Compra de 7 equipos de cómputo para proyecto de GIS

Componente 1.12

OBJETIVO: De acuerdo al componente 1.8 "Contratación de una Empresa para que realice una georeferenciación de las patentes municipales", se destinan los recursos y equipos de cómputo con mayor procesamiento y velocidad para estas labores.

Descripción del equipo:

- ✓ Marca: DELL
- ✓ Modelo: Optiplex 980

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: DIPROCA S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 4.893.000,00**

Compra de licencias de ArcGis

Componente 1.13

OBJETIVO: De acuerdo al componente 1.8 "Contratación de una Empresa para que realice una georeferenciación de las patentes municipales", se destinan los recursos para la compra de licencias en la aplicación ARCGIS para poder mantener actualizada la información.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: DIPROCA S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 5.862.524,00**

Compra de 2 pantallas de 42"

Componente 1.14

OBJETIVO: Brindar apoyo visual al área de Ingeniería y Dirección de Operaciones para la visualización del visado de planos por medio de Colegio de Ingenieros y Arquitectos.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: SONIVISION S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 2.2028.042,00**

Compra de la Central Telefónica IP

Componente 1.15

OBJETIVO: Dotar al Municipio de una central telefónica sobre voz IP, la se ajuste a sus necesidades y se pueda dar la generación de mayores y mejores servicial al cliente, dentro de las mejoras que se tuvieron podemos mencionar:

- ✓ La primera ventaja y la más importante es el costo
- ✓ Con VoIP uno puede realizar una llamada desde cualquier lugar que exista conectividad a internet.
- ✓ La Telefonía IP entrega características por las cuales las operadoras de telefonía convencional cobran tarifas aparte.
 - ✓ Servicio de llamadas en espera
 - ✓ Servicio de transferencia y conferencia de llamadas
 - ✓ Desviar la llamada a un teléfono particular
 - ✓ Enviar la llamada directamente al casillero de voz o correo electrónico
 - ✓ Dar a la llamada una señal de ocupado.
 - ✓ Mostrar un mensaje de fuera de servicio
 - ✓ La integración de las redes telefónicas y de cómputo
 - ✓ Marcación automática a listas de clientes y llamadas IVR
 - ✓ Administración de llamadas por interfaz grafica
 - ✓ Conversión de Faxes y envío en formato PDF
 - ✓ Monitoreo de llamadas, reportes, estadísticas, grabaciones y control sobre cada usuario que las realiza
 - ✓ Aumento en el número de troncales de 100 a 200.

antidad	Descripción
1	Central Telefónica IP Marca PBX-VTEC HF-145 (Redundante)
104	Teléfonos Grandstream Mod. GXP285 HD
15	Teléfonos Grandstream Mod. GXP2110 HD
1	Central Teléfono Grandstream Mod. GXP2020 HD

Se piensa una interconexión con los demás edificios Municipales, para lo cual se está trabajando con la ESPH S.A. para utilizar un hilo más de la fibra óptica para poder hacer de ellos extensiones de nuestra central telefónica, eliminando los teléfonos directos, teniendo así ahorros en el consumo y aumentar los controles.

Es importante resaltar que esta nueva Central IP es de software libre, el cual nos permite realizar diferentes acciones a costos muy bajos.

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudica: AVTEC S.A.**
- ✓ **Inversión: ₡ 15.904.788,60**

Capacitación para 2 funcionarios del Dpto. de Cómputo en Oracle

Componente 4.2

OBJETIVO: Brindar soporte en cuanto a la base de datos y forms del nuevo Sistema Integrado Administración Municipal (SIAM).

CANTIDAD DE HRS.	DESCRIPCIÓN
30	Bases de Datos
40	FOMS
30	REPORTS

Número	Componente	Presupuesto
1.7	Mejora del espacio físico, equipo y mobiliario.	¢ 11.508.095,00
1.9	Compra de 26 equipos de cómputo	¢ 15.630.657,64
1.10	Compra de un servidor	¢ 2.518.995,34
1.11	Compra de 30 Licencias Oracle	¢ 9.477.567,00
1.12	Compra de 7 equipos de cómputo (GIS)	¢ 4.893.000,00
1.13	Compra de Licencias de ArcGis	¢ 5.862.524,00
1.14	Compra de 2 pantallas de 42°	¢ 2.228.042,00
1.15	Compra de la Central Telefónica IP	¢ 15.904.788,60
4.2	Capacitación para 2 funcionarios del Dpto. Cómputo.	¢ 2.550.500,00
	TOTAL:	¢ 70.574.169,58

Detalles de la contratación:

- ✓ **Empresa adjudicada: AVTEC S.A.**

Inversión: ¢ 2.550.500,00

Tabla Resumen de inversión

2.1.2. PROYECTOS EN PROCESO

Planificación del Desarrollo del Cantón Central de Heredia a Largo Plazo y en gestión municipal (1.1., 2.3., 2.4.)

Este proyecto incluye las siguientes actividades:

- Contratación de la asesoría en el diseño Plan de Desarrollo del Cantón Central de Heredia a largo plazo
- Diseño de un sistema de indicadores de desempeño propios de la Municipalidad que permita medir el cumplimiento de los planes a corto, mediano y largo plazo
- Capacitación para la implementación, análisis e interpretación de los resultados de los indicadores.

Se realizó el proceso de contratación y se adjudicó a la empresa Soluciones y Estrategia ISO S.A, por la suma de ¢¢8.775.000.00. Se otorgó refrendo interno mediante oficio DAJ 988-2011

El diseño del Sistema de Indicadores y la capacitación respectiva están en proceso de ejecución.

Para la formulación del Plan de Desarrollo Municipal a Largo Plazo se realizó un proceso participativo, por medio de talleres en cada uno de los Distritos del Cantón primero de Heredia, adicionalmente se realizó un proceso con funcionarios claves de la Municipalidad con el fin de poder programar las diferentes iniciativas que propusieron las comunidades. Este plan fue aprobado por el Concejo Municipal el 15 de diciembre del 2011.

Diseño y ejecución de Programa de Comunicación social, gestión de medios y concientización ciudadana

El proyecto se adjudicó a la empresa Comunicaciones Milenio S.A. por la suma de \$24.300,00 e incluía las siguientes actividades:

- Diagnóstico e investigación preliminar, formulación del plan de trabajo y cronograma de actividades de la consultoría, por un monto de \$3.500, este proceso se compone de dos fases.
 - Revisión de fuentes de información: documentos, fuentes y análisis del entorno.
 - Marco conceptual y enfoque estratégico-operativo: Definición participativa del marco conceptual, revisión y actualización del propósito organizacional y de comunicación, de los objetivos estratégicos de comunicación y conciencia ciudadana y de los objetivos operativos de comunicación y conciencia ciudadana.
- Análisis, recolección e interpretación de información, diseño y ejecución de talleres participativos, diseño del plan y estrategia de comunicación social y conciencia ciudadana, por un monto de \$4.000, este proceso comprende lo siguiente:
 - Construcción del estado de situación y los indicadores de referencia, establecimiento de prioridades y áreas para cumplir el propósito de comunicación social y conciencia ciudadana, de objetivos estratégicos y operativos de comunicación; planteamiento de acciones estratégicas y planteamiento de indicadores de cumplimiento de las acciones estratégicas del plan estratégico.
Este proceso permitió construir el Plan Estratégico y contó con la participación de 15 funcionarios (as) municipales.
- Formulación del Plan anual de comunicación social y conciencia ciudadana (2012-2016), por un monto de \$3.500, este Plan Estratégico plantea:
 - Objetivo general:
Dar a conocer y posicionar al sector a la Municipalidad de Heredia como institución generadora de desarrollo socioeconómico y beneficios para la comunidad de Heredia y el país.
 - Objetivos específicos:
 - Proyectar al gobierno local del cantón central de Heredia, como motor del desarrollo social y económico local.
 - Dar a conocer y proyectar entre los diversos públicos de interés los principales acontecimientos, proyectos, obras y planes de desarrollo que ejecuta la Municipalidad de Heredia.
 - Promover la incorporación de las comunidades y ciudadanía en general en los aspectos críticos del quehacer del cantón central de Heredia y su incorporación en los procesos de toma de decisiones municipales.

- 3.2.4 Mejorar los canales de comunicación institucionales con sus públicos de interés.
- 3.2.5 Fortalecer las relaciones con la prensa y transformarla en aliado y promotor de la información de impacto y credibilidad sobre la gestión municipal.
- 4. Diseño y formulación del plan de gestión de relaciones con los medios (taller de voceros, plan de gestión de colocaciones especiales en medios, coordinación de entrevistas, artículos de opinión y foros, capacitación reportes, redacción, envío y seguimiento de comunicados de prensa, artículos, dossiers, organización de conferencias, etc. En esta etapa se ha ejecutado lo siguiente:
 - 4.1 Taller de voceros: Dirigido a los y las voceras oficiales de la institución, donde se abordaron temas como imagen pública, la noticia y los medios de comunicación, cómo enfrentar a la prensa.
 - 4.2 Se inició el Plan estratégico de colocaciones en medios, con la primera actividad que es la recopilación de información la cual es esencial para realizar los demás productos.
- 5. Diseño y apoyo en la ejecución de Campaña de Educación Ciudadana y de cultura tributaria, organización de al menos una actividad educativa para los vecinos del cantón, diseño de plan de medios. Esta contratación está pendiente en su totalidad.

Diseño e implementación del Proceso Contable según Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

Este proyecto se le adjudicó a la empresa Deloitte & Touche S.A., por la suma de. \$17.500,00, la orden de inicio a partir del 26 de setiembre del 2011.

Actualmente está en proceso de ejecución con un avance por actividad de acuerdo al siguiente detalle:

Asesoría y capacitación en cada una de las etapas del proceso contable de acuerdo a la estructura requerida: Ejecución de un 55%

Implementar los requerimientos en el nuevo sistema de contabilidad de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad para el Sector Público: Ejecución de un 25%.

Contratación de las empresas que realizan la georeferenciación (ubicación de patentes y servicios en cada finca del cantón).

Este proyecto se le adjudicó a la Universidad Nacional, por el monto de \$63.240, obtuvo el refrendo interno según oficio DAJ-1002-2011, se dio la orden de inicio a partir del 28 de noviembre del 2011, actualmente está en proceso de ejecución.

La georeferenciación se refiere al posicionamiento geográfico que se le da a un objeto en un determinado espacio, mediante un sistema de coordenadas geográficas y datum.

El proyecto de georeferenciación consiste en darle ubicación geográfica a cada una de las patentes comerciales del cantón de Heredia por medio de coordenadas "x" y "y". La toma de estos datos se hace por medio de un GPS (Sistema de Posicionamiento Global) y se visualizan mediante un software conocido como Sistema de Información Geográfica, el cual nos permite visualizar tanto imágenes ráster como vectoriales. Se cuenta con un mosaico de fotografías aéreas que abarcan todo el territorio del cantón, que sirve como plataforma para la ubicación y visualización de cada uno de los puntos en su determinado espacio.

El conjunto de puntos georeferenciados formarán una base de datos donde habrá información tanto cartográfica como literal, es decir, cada uno de los puntos georeferenciados tendrá la información respectiva de cada patentado. Para el desarrollo del proyecto se les solicitó a la empresa adjudicada que la tabla de información indique: coordenadas "x" y "y", nombre del patentado, nombre fantasía del negocio, cédula física o jurídica, tipo de actividad comercial, números telefónicos (del comercio y del patentado), horario de atención del cliente, indicar si tiene patente de licores, ligue de la patente a una finca específica con mapa y parcela, así como incluir una fotografía.

Esta base de datos es de gran importancia tanto para los departamentos como el Municipio en general, ya que va a permitir administrar y controlar el estado de las patentes, así como tener una ubicación fácil y rápida. Además, va a permitir desarrollar diferentes tareas como son el inventario de patentes, rótulos comerciales, también nos permitirá clasificar los diferentes tipos de comercio que existen en el cantón.

Diseño e implementación de un sistema de monitoreo, programación y evaluación de los programas de gastos, que incluya un sistema de indicadores de resultado con su correspondiente capacitación sobre análisis e interpretación y presupuesto basado en resultados.

Este proyecto incluye las siguientes actividades

1. Asesoría en la programación del gasto adecuado a la proyección de ingresos plurianual
2. Capacitación del personal sobre presupuesto basado en resultados
3. Diseño del sistema de programación, monitoreo y evaluación de los programas de gastos (programas de transferencias y proyectos de inversión) del cantón.
4. implementación del sistema de programación, monitoreo y evaluación de los programas de gastos (programas de transferencias y proyectos de inversión) del cantón.
5. Diseño de un sistema de indicadores de resultados (impacto) para los programas de gastos en el cantón que esté relacionado simple y claramente con las prioridades políticas y presupuestarias del municipio.
6. Capacitación para la implementación, análisis e interpretación de los resultados de los indicadores de impacto social.

Se realizó el proceso de contratación y se adjudicó a la empresa Soluciones y Estrategia ISO S.A., por la suma de \$18.851.000.00.

Programa de capacitación, pasantías y de asesorías técnicas en varios temas

Se obtuvo la no objeción al cartel por parte del BID, según oficio CID/CCR/1839/2011. Se realizó el proceso de contratación y se adjudicó a las siguientes empresas:

Sophia Capacitación y Consultoría S.A. \$30.600.00.

Aldi, Zeledón y Asociados \$44.300.00

Capacitación para 14 funcionarios sobre el área financiera (Contabilidad, Tesorería, Presupuesto y Proveeduría).

Se concluyó la capacitación de los funcionarios de Presupuesto y está en proceso de concluir la capacitación de los funcionarios en contratación Administrativa para el grado de Técnico con la Universidad de Costa Rica.

2.2. Gestión Financiera

Análisis del comportamiento de la ejecución de los ingresos y egresos presupuestarios y principales limitaciones presentadas en la gestión institucional y las acciones tomadas tanto gerenciales como administrativas.

Si bien es cierto la Municipalidad de Heredia, ha tenido un crecimiento sostenido en sus ingresos corrientes, sobre todo por un mayor control de la morosidad esta año no fue la excepción en términos globales, aunque no se lograron alcanzar las metas propuestas en algunos tributos, esto se debió a que se presentaron dos grandes inconvenientes, el primero la declaratoria de inconstitucionalidad del artículo 8 de nuestra Ley de patentes, con lo cual se vieron disminuidos los ingresos en aproximadamente 350 millones de colones que se cobraban a los bancos, otro factor que nos afectó fue la entrada en vigencia de la modificación a la Ley 7210 de Zonas Francas que les volvió a otorgar el beneficio de exoneración del impuesto de Bienes Inmuebles a todas las empresas ya establecidas que se encuentran bajo ese régimen; con lo cual se afectó el cobro de este impuesto en unos 500 millones de colones, a pesar de estas dos circunstancias y gracias a un plan de recuperación de pendiente y gestión de cobro agresivo logramos mantener nuestro crecimiento en los ingresos corrientes.

En cuanto a la ejecución se puede decir que hubo dos aspectos que impidieron mantener nuestro ritmo de ejecución con respecto al año anterior, la falta de responsables de ejecución de obras en el primer semestre ya que las dos ingenieras a cargo disfrutaron de su licencia de maternidad y se dificultó la sustitución de estas debido a la inestabilidad del nombramiento y profesionales en estas áreas los cuales no quisieron participar de los concursos realizados debido al poco tiempo para cubrir estas licencias, situación muy diferente en el segundo semestre que esta organización municipal contó el equipo de trabajo completo, pero se acortó el tiempo para poder ejecutar todas las obras, en segundo punto fue la incertidumbre que se tuvo sobre los recursos de más de 700 millones destinados para el desarrollo del campo ferial, ya que la redacción de la Ley no nos permitía hacer uso de ellos para algo que no fuera compra de terreno, a lo cual tuvimos que esperar una consulta que se hizo a la Contraloría para dar una interpretación a Ley, basándonos en el espíritu del legislador, interpretación que nos favoreció pero fue comunicada hasta el segundo semestre, y al ser montos altos las licitación y estudios previos ocuparon la mayoría del tiempo sin poder realizar la ejecución requerida. Esto fueron los aspectos más importantes que nos afectaron la ejecución en el año 2011

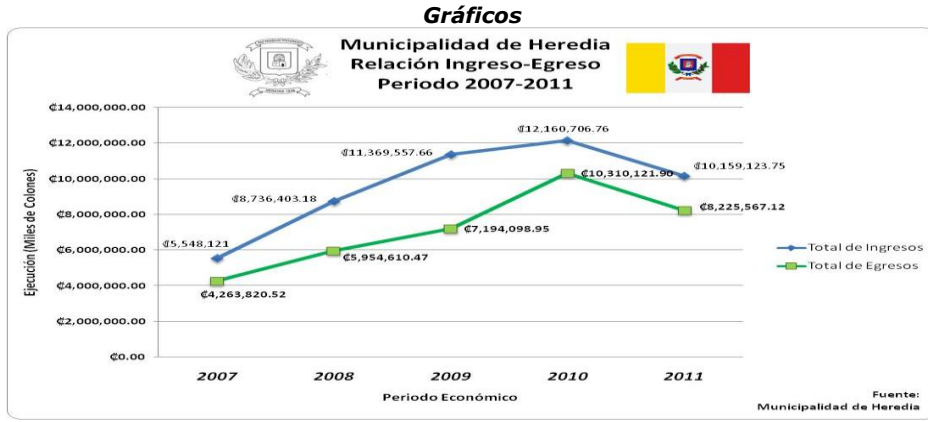
Ejecución del Gasto Presupuestario

Para el periodo económico 2011 se disminuyó la ejecución presupuestaria con respecto al año anterior pasando de tener para el periodo 2010 una ejecución cercana al 83% a tener para el 2011 una ejecución del 76,34%, lo que implicó un decrecimiento real en la ejecución presupuestaria de un -25.34% para este año, ya que los gastos totales proyectados en términos absolutos eran ₡10,774,380,366.48 de los cuales se ejecutaron ₡8,225,567,123.82; esta disminución obedece en parte a que actualmente un monto significativo de los recursos existentes en la cuenta de partidas específicas no ha podido ser utilizado en su totalidad debido a que se está a la espera que se realicen otras gestiones y estudios para poder ejecutar los recursos sin alterar el destino específico para él que fueron transferidas al municipio.

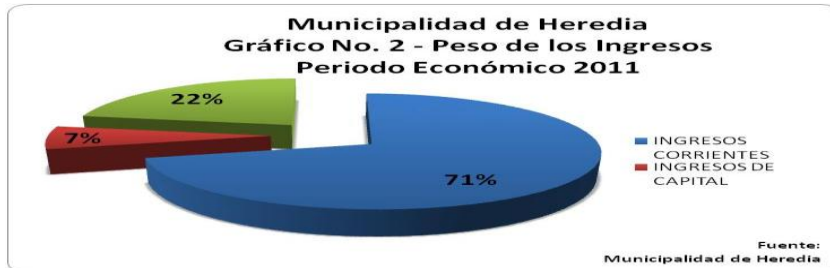
De la suma ejecutada y mencionada anteriormente para el año 2011 como se puede observar en los análisis horizontales, verticales y de ejecución es mucho mayor en las partidas de servicios (peso relativo 21.58% y ejecución 82.47%) y bienes duraderos (peso relativo 28.66% y ejecución 86.07%), manteniendo el comportamiento de otros años, esto se debe en su mayoría porque en dichas partidas es donde la Municipalidad destina mayores recursos para el desarrollo del Cantón y cumplimiento de las diferentes metas que propone la administración y el Concejo Municipal; especialmente inversión para lo que es desarrollo de infraestructura vial (construcción de puentes, recarpeteo de calles, construcción de aceras, cordón y caño entre otros). Asimismo, y como es de esperar la ejecución en las partidas de intereses ha venido en decrecimiento y su respectivo aumento en la partida de amortizaciones, entre ambas se logró alcanzar para este periodo económico una ejecución del 96% aproximadamente.

En el caso de las transferencias corrientes la disminución que se presenta en el monto ejecutado (76.93%) en comparación con el 2010 (88.93%) obedece a varias situaciones que se presentaron durante el periodo económico 2011 como lo son: la reforma a la Ley No. 7552 que incorporó dentro de las transferencias del 10% del IBI que realiza la Municipalidad a las Juntas Administrativas de los Colegios, segundo la falta de información oportuna por parte de la Dirección Regional de Educación de Heredia para poder hacer los cálculos y transferencias que correspondían según la reforma mencionada anteriormente y por último la disminución en los ingresos que afectó de forma paralela y directa las transferencias que por ley debe realizar la Municipalidad dependiendo de la base de cálculo que hay establecida. En el caso de las transferencias de capital (transferencias a Juntas de Educación y Asociaciones de Desarrollo) la disminución del -24.30% en comparación con el 2010 obedece a que el presupuesto participativo del municipio para el año 2011 fue menor que el destinado en el 2010; sin embargo, sobre el porcentaje de ejecución podemos decir que el mismo es bastante aceptable, puesto que se logró transferir un 85,26%, cifra muy similar al ejecutado durante el 2010. Para el caso de las transferencias de capital es importante recordar que la juntas de educación y Asociaciones de Desarrollo poseen un papel muy importante en la ejecución de los recursos, puesto que son estos últimos quienes debe realizar las gestiones necesarias y cumplir con las condiciones establecidas para que puedan ser beneficiarios de las transferencias que realiza la Municipalidad vía Presupuesto Participativo.

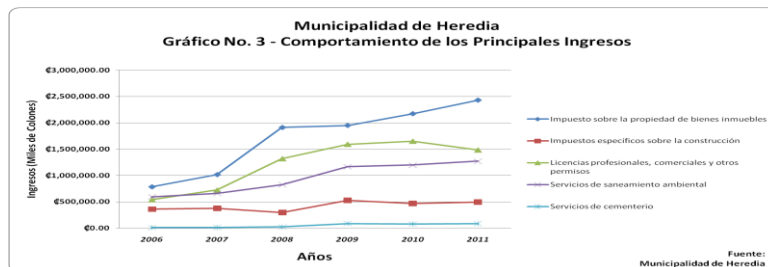
En un análisis a nivel de programas las mayores ejecuciones que se presentaron, exceptuando el programa administrativo que contempla las transferencias que por ley deben realizarse, fueron los programas de servicios (86%) e inversiones (81%) ya que fueron los dos programas de la Municipalidad que tuvieron un rendimiento mayor en su ejecución; lo anterior es de suma importancia y relevancia para el municipio debido a que estos son los programas que generan un impacto positivo para el desarrollo de la comunidad heredia, especialmente en cuanto a lo que desarrollo de infraestructura de vías de comunicación se trata; por último el grado de ejecución presentado sigue siendo estable en comparación con los últimos cuatro años; ya que, en promedio la ejecución entre el 2007 y 2011 ha sido del 73.24%.



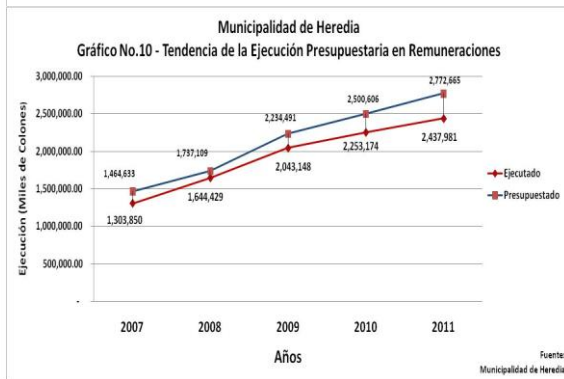
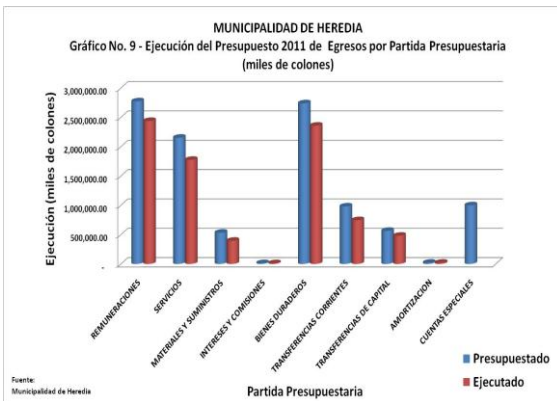
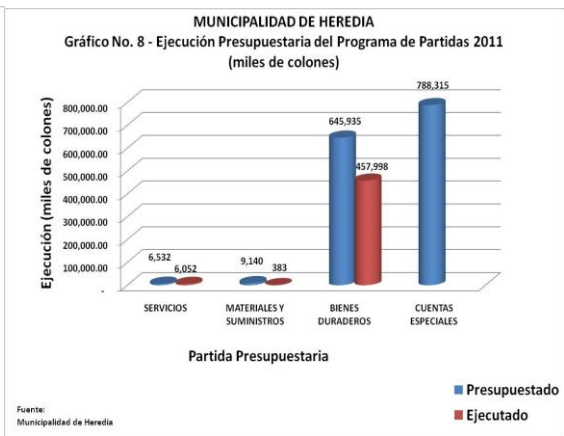
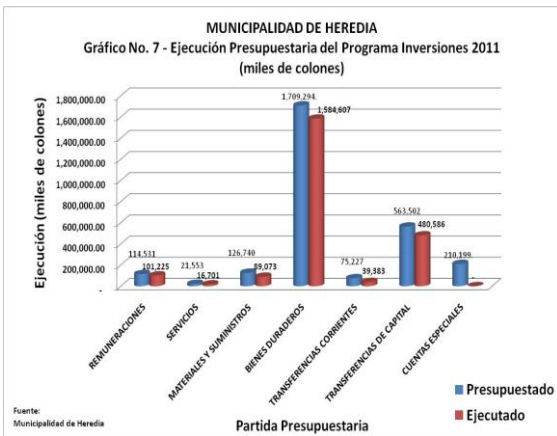
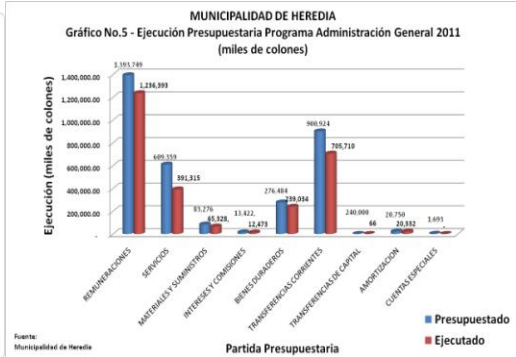
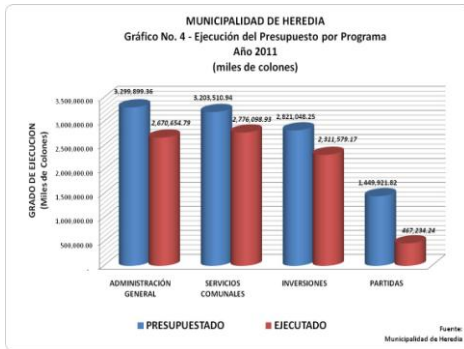
En un análisis del comportamiento de los ingresos, es importante considerar que el periodo económico 2011 tuvo un comportamiento decreciente en comparación a los últimos dos años, esto debido en parte a que aun se presentan secuelas de las crisis económica que repercuten en los ciudadanos y empresas instaladas en el Cantón de Heredia Centro y por tanto se afectan los ingresos que se perciben de estos a través de la gestión de cobro de impuestos y servicios, aunado a lo anterior en el transcurso del año se debió ajustar en un monto significativo el presupuesto de ingresos por las siguientes razones: Promulgación de la Ley de Modificaciones a la Ley de Régimen de Zonas Francas que en su transitorio uno restableció algunos incentivos del artículo 20 de la Ley del Régimen de Zonas Francas y que originó reclamos de exoneración del pago de Impuesto de Bienes Inmuebles y segundo a la declaratoria de inconstitucionalidad del inciso a) del artículo 15 de la "Ley de Impuestos Municipales del Cantón Central de Heredia" No. 7247, la cual se dio mediante resolución 2011-01650 de la Sala Constitucional, el cual afectó el cobro del impuesto en mención que se le calculaba a los bancos y que tiene una afectación en los ingresos cercana a los doscientos millones de colones. Sin embargo, como se muestra en el grafico y que es importante resaltar es que el ingreso más importante que es el ingreso corriente tuvo un crecimiento del 2.71% con respecto al año 2010.



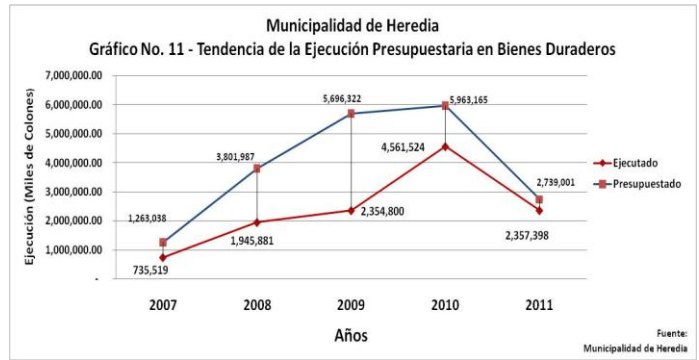
En cuanto al peso de los ingresos como se observa en el grafico No.2, la clase de ingreso corriente es la que tiene mayor relevancia para la Municipalidad representado el 71% de los ingresos que percibió la Municipalidad de Heredia para el periodo económico 2011, en dicha clase se encuentran los principales ingresos que percibe la Municipalidad los cuales se detallan en el grafico No.3. El otro gran componente de los ingresos lo forman aquellos que provienen del financiamiento; sin embargo, en este caso en particular dichos ingresos se refieren al superávit específico y libre. Por último, un 7% de los ingresos corresponde a la clase de Ingresos de Capital el cual se encuentra conformado en su mayoría por las transferencias que deben ser transferidas a la Municipalidad por Ley, tal es el caso de lo transferido por el IFAM Ley 6909, el MOPT Ley 8114 a esto se suma lo que se recibe por partidas específicas que transfiere el Gobierno mediante Presupuesto Nacional y lo recibido del Convenio con el Bancos Interamericano de Desarrollo (BID) y el ingreso que se recibió por el remate de patentes que efectuó la Municipalidad en los primeros meses del año anterior.



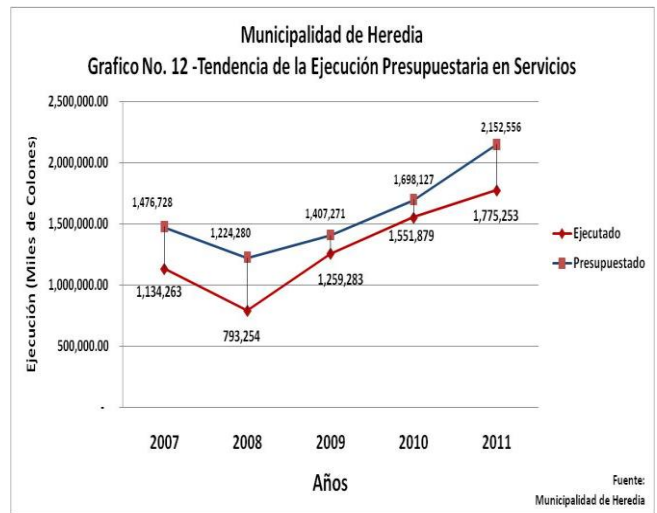
Sobre el comportamiento de los principales ingresos, es importante recalcar que el ingreso percibido por Bienes inmuebles, Servicios de Saneamiento Ambiental (Aseo de Vías, Recolección de Basura, Mantenimiento de Parques y Ornato) ha sido creciente en el lapso de los últimos seis años, este comportamiento se obtiene en parte por las acciones en Gestión de cobro que ha realizado la Municipalidad, asimismo es importante mencionar que para el caso de los Servicios de Saneamiento se han realizado las gestiones necesarias para actualizar las tasas que se cobran por lo servicios. Del ingreso recibido por el Servicio de Cementerio el ingreso se ha mantenido estable, esto en parte obedece al monto de la tasa actualmente tiene vigente aproximadamente tres años de vigencia y prontamente se estarán haciendo los estudios para su actualización. Para el ingreso por construcciones el mismo se ha mantenido estable, gracias al crecimiento que ha tenido el sector; por último el único ingreso dentro de los más significativos que presenta una disminución es el de Licencias profesionales, comerciales y otros permisos, dicho decrecimiento se debe en su mayoría a la declaratoria de inconstitucionalidad del inciso a) del artículo 15 de la "Ley de Impuestos Municipales del Cantón Central de Heredia" No. 7247, la cual se dio mediante resolución 2011-01650 de la Sala Constitucional, y afectó el cobro del impuesto en mención en por lo menos doscientos millones.



En el caso de la partida de remuneraciones a pesar de que el personal municipal no ha crecido en los últimos años, el gasto en la partida muestra una tendencia creciente, esto se debe a diversos factores como el aumento salarial que año con año se realiza en los diferentes semestre, al ingreso de personal calificado que solicita se reconozca su grado académico y estudios realizados, al crecimiento de las anualidades que año con año se da, así como otros ajustes salariales.



En la partida de Bienes Duraderos el monto ejecutado respecto a lo presupuestado para el año 2011 fue del 86.07% siendo prioritario la inversión en vías de comunicación terrestre como la construcción de puentes, bacheo y recarpeteo de diferentes calles cantonales, construcción de aceras, cordón y caño. Otro eje que fue prioritario dentro de la ejecución de bienes duraderos fue la inversión en otros proyectos como lo fueron el mantenimiento y remodelación de parques, construcción de rampas de accesibilidad, construcción de un paso accesible entre el Palacio Municipal y el Mercado, instalación de play grounds y mallas ciclones en diversos lugares y construcción de muros de contención y anclaje en diversos lugares del Cantón. La disminución que se presenta en el gráfico con respecto a los años 2010 - 2011 corresponde a que durante el periodo económico 2010 la Municipalidad adquirió el Terreno del Campo Ferial y a que la inversión en lo que respecta a obras de bacheo, recarpeteo, asfaltado y construcción de caminos y calles y construcción de puentes fue significativamente mayor al monto destinado en el 2011 que por lo invertido en años anteriores los recursos destinados han sido de cierta forma destinados para el mantenimiento de lo ya mencionado. Similar situación se presentó con la inversión en edificios.



Del comportamiento de la partida de Servicios, se puede decir que dicha partida ha tenido un crecimiento constante que en parte se debe en más de un 55% a la inversión que el Municipio realiza en la contratación del servicio de Recolección de Basura específicamente en la contratación de las empresas que brindan el servicio de recolección y depósito de los desechos sólidos, aunado a esto dentro del egreso que se genera dentro de la partida están los servicios profesionales que se contratan año con año para que se realicen auditorías internas, fumigaciones, tala de árboles, labores específicas en materia de abogacía e ingeniería, el mantenimiento que se brinda a los diferentes edificios municipales, el pago de seguros tanto de los vehículos como de las personas que laboran para la institución y además se incluye la inversión que se realiza en capacitación del personal y la atención de actividades protocolarias y desarrollo de actividades educativas, culturales y deportivas.

b) Análisis estadístico y financiero, horizontal (comparación de varios periodos) y vertical (comparación entre los diferentes ingresos y gastos del periodo)

Municipalidad de Heredia

Cuadro No. 1

**Análisis Horizontal de la Ejecución Anual de Egresos por Partida Presupuestaria
Periodo 2007-2011**

Cuenta	Descripción Cuenta	2007		2008		Δ% Ejecución Anual	2009		Δ% Ejecución Anual	2010		Δ% Ejecución Anual	2011		Δ% Ejecución Anual
		Presupuestado	Ejecutado	Presupuestado	Ejecutado		Presupuestado	Ejecutado		Presupuestado	Ejecutado		Presupuestado	Ejecutado	
0.00.00	Remuneraciones	1,464,632,928.13	1,303,850,346.78	1,737,108,617.90	1,644,429,480.14	20.71%	2,234,491,127.24	2,043,148,484.41	19.51%	2,500,606,204.25	2,253,173,521.55	9.32%	2,772,664,539.68	2,437,981,041.82	7.58%
1.00.00	Servicios	1,476,727,621.49	1,134,263,197.55	1,224,279,508.87	793,254,411.24	-42.99%	1,407,271,460.66	1,259,282,857.54	37.01%	1,698,126,576.82	1,551,879,482.72	18.85%	2,152,556,058.85	1,775,253,131.25	12.58%
2.00.00	Materiales y Suministros	416,825,794.06	276,858,624.15	556,939,419.84	415,507,401.13	33.37%	451,399,930.20	354,815,920.25	-17.11%	519,442,092.86	458,556,147.45	22.62%	532,361,731.33	395,088,218.18	-16.06%
3.00.00	Intereses y Comisiones	5,443,825.00	2,159,091.25	11,000,000.00	9,596,535.05	77.50%	23,000,000.00	20,295,095.05	52.72%	22,000,000.00	16,373,561.85	-23.95%	13,422,000.00	12,473,345.75	-31.27%
5.00.00	Bienes Duraderos	1,263,038,373.90	735,518,710.34	3,801,986,556.53	1,945,880,869.75	62.20%	5,696,322,410.01	2,354,800,327.39	17.37%	5,963,164,595.58	4,561,523,796.06	48.38%	2,739,001,376.40	2,357,398,302.35	-93.50%
6.00.00	Transferencias Corrientes	579,897,091.67	472,045,545.70	650,741,516.62	466,833,406.92	-1.12%	810,606,535.48	726,656,561.81	35.76%	1,043,184,796.00	927,728,473.66	21.67%	979,673,708.71	746,387,408.80	-24.30%
7.00.00	Transferencias de Capital	363,500,000.00	339,125,000.00	423,244,289.49	671,902,858.61	49.53%	477,176,114.74	421,923,798.90	-9.25%	605,446,714.50	521,277,453.50	19.06%	563,742,912.00	480,653,066.27	-8.45%
8.00.00	Amortización	9,241,775.00		9,000,000.00	7,205,510.40		15,000,000.00	13,175,906.25	45.31%	21,000,000.00	19,609,463.65	32.81%	20,750,000.00	20,332,609.40	3.56%
9.00.00	Cuentas Especiales	132,539,270.86		7,293,645.33			10,944,094.96			54,459,407.69			1,000,208,039.48		
TOTALES		5,711,846,680.11	4,263,820,515.77	8,421,593,554.58	5,954,610,473.24	28.39%	11,126,211,673.29	7,194,098,951.60	17.23%	12,427,430,387.70	10,310,121,900.44	30.22%	10,774,380,366.45	8,225,567,123.82	-25.34%

Fuente: Municipalidad de Heredia año 2011 y Presupuestos, planes y resultados para análisis (SIPP) 2007- 2010, Contraloría General de la República.

Municipalidad de Heredia

Cuadro No. 2

**Análisis Vertical del Presupuesto y la Ejecución Anual de Egresos a Nivel de Partida Presupuestaria
Periodo 2007-2011**

Cuenta	Descripción Cuenta	2007				2008				2009				2010				2011			
		Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %	Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %	Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %	Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %	Presupuestado	Peso %	Ejecutado	Peso %
0.00.00	Remuneraciones	1,464,632,928.13	25.64%	1,303,850,346.78	30.58%	1,737,108,617.90	20.63%	1,644,429,480.14	27.62%	2,234,491,127.24	20.08%	2,043,148,484.41	28.40%	2,500,606,204.25	20.12%	2,253,173,521.55	21.85%	2,772,664,539.68	25.73%	2,437,981,041.82	29.64%
1.00.00	Servicios	1,476,727,621.49	25.85%	1,134,263,197.55	26.60%	1,224,279,508.87	14.54%	793,254,411.24	13.32%	1,407,271,460.66	12.65%	1,259,282,857.54	17.50%	1,698,126,576.82	13.66%	1,551,879,482.72	15.05%	2,152,556,058.85	19.98%	1,775,253,131.25	21.58%
2.00.00	Materiales y Suministros	416,825,794.06	7.30%	276,858,624.15	6.49%	556,939,419.84	6.61%	415,507,401.13	6.98%	451,399,930.20	4.06%	354,815,920.25	4.93%	519,442,092.86	4.18%	458,556,147.45	4.45%	532,361,731.33	4.94%	395,088,218.18	4.80%
3.00.00	Intereses y Comisiones	5,443,825.00	0.10%	2,159,091.25	0.05%	11,000,000.00	0.13%	9,596,535.05	0.16%	23,000,000.00	0.21%	20,295,095.05	0.28%	22,000,000.00	0.18%	16,373,561.85	0.16%	13,422,000.00	0.12%	12,473,345.75	0.15%
5.00.00	Bienes Duraderos	1,263,038,373.90	22.11%	735,518,710.34	17.25%	3,801,986,556.53	45.15%	1,945,880,869.75	32.68%	5,696,322,410.01	51.20%	2,354,800,327.39	32.73%	5,963,164,595.58	47.98%	4,561,523,796.06	44.24%	2,739,001,376.40	25.42%	2,357,398,302.35	28.66%
6.00.00	Transferencias Corrientes	579,897,091.67	10.15%	472,045,545.70	11.07%	650,741,516.62	7.73%	466,833,406.92	7.84%	810,606,535.48	7.29%	726,656,561.81	10.10%	1,043,184,796.00	8.39%	927,728,473.66	9.00%	979,673,708.71	9.09%	746,387,408.80	9.07%
7.00.00	Transferencias de Capital	363,500,000.00	6.36%	339,125,000.00	7.95%	423,244,289.49	5.03%	671,902,858.61	11.28%	477,176,114.74	4.29%	421,923,798.90	5.86%	605,446,714.50	4.87%	521,277,453.50	5.06%	563,742,912.00	5.23%	480,653,066.27	5.84%
8.00.00	Amortización	9,241,775.00	0.16%		0.11%	9,000,000.00	0.11%	7,205,510.40	0.12%	15,000,000.00	0.13%	13,175,906.25	0.18%	21,000,000.00	0.17%	19,609,463.65	0.19%	20,750,000.00	0.19%	20,332,609.40	0.25%
9.00.00	Cuentas Especiales	132,539,270.86	2.32%		0.00%	7,293,645.33	0.09%		0.00%	10,944,094.96	0.10%		0.00%	54,459,407.69	0.44%		0.00%	1,000,208,039.48	9.28%		0.00%
TOTALES		5,711,846,680.11		4,263,820,515.77		8,421,593,554.58		5,954,610,473.24		11,126,211,673.29		7,194,098,951.60		12,427,430,387.70		10,310,121,900.44		10,774,380,366.45		8,225,567,123.82	

Fuente: Municipalidad de Heredia año 2011 y Presupuestos, planes y resultados para análisis (SIPP) 2007- 2010, Contraloría General de la República.

Municipalidad de Heredia
Cuadro No. 3
Grado de Ejecución de los Egresos por Partida Presupuestaria
Periodo 2007-2011

Cuenta	Descripción Cuenta	2007		Grado de	2008		Grado de	2009		Grado de	2010		Grado de	2011		Grado de
		Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución	Presupuestado	Ejecutado	Ejecución
0.00.00	Remuneraciones	1,464,632,928.13	1,303,850,346.78	89.02%	1,737,108,617.90	1,644,429,480.14	94.66%	2,234,491,127.24	2,043,148,484.41	91.44%	2,500,606,204.25	2,253,173,521.55	90.11%	2,772,664,539.68	2,437,981,041.82	87.93%
1.00.00	Servicios	1,476,727,621.49	1,134,263,197.55	76.81%	1,224,279,508.87	793,254,411.24	64.79%	1,407,271,460.66	1,259,282,857.54	89.48%	1,698,126,576.82	1,551,879,482.72	91.39%	2,152,556,058.85	1,775,253,131.25	82.47%
2.00.00	Materiales y Suministros	416,825,794.06	276,858,624.15	66.42%	556,939,419.84	415,507,401.13	74.61%	451,399,930.20	354,815,920.25	78.60%	519,442,092.86	458,556,147.45	88.28%	532,361,731.33	395,088,218.18	74.21%
3.00.00	Intereses y Comisiones	5,443,825.00	2,159,091.25	39.66%	11,000,000.00	9,596,535.05	87.24%	23,000,000.00	20,295,095.05	88.24%	22,000,000.00	16,373,561.85	74.43%	13,422,000.00	12,473,345.75	92.93%
5.00.00	Bienes Duraderos	1,263,038,373.90	735,518,710.34	58.23%	3,801,986,556.53	1,945,880,869.75	51.18%	5,696,322,410.01	2,354,800,327.39	41.34%	5,963,164,595.58	4,561,523,796.06	76.50%	2,739,001,376.40	2,357,398,302.35	86.07%
6.00.00	Transferencias Corrientes	579,897,091.67	472,045,545.70	81.40%	650,741,516.62	466,833,406.92	71.74%	810,606,535.48	726,656,561.81	89.64%	1,043,184,796.00	927,728,473.66	88.93%	979,673,708.71	746,387,408.80	76.19%
7.00.00	Transferencias de Capital	363,500,000.00	339,125,000.00	93.29%	423,244,289.49	671,902,858.61	158.75%	477,176,114.74	421,923,798.90	88.42%	605,446,714.50	521,277,453.50	86.10%	563,742,912.00	480,653,066.27	85.26%
8.00.00	Amortización	9,241,775.00			9,000,000.00	7,205,510.40	80.06%	15,000,000.00	13,175,906.25	87.84%	21,000,000.00	19,609,463.65	93.38%	20,750,000.00	20,332,609.40	97.99%
9.00.00	Cuentas Especiales	132,539,270.86		0.00%	7,293,645.33		0.00%	10,944,094.96			54,459,407.69		0.00%	1,000,208,039.48		0.00%
TOTALES		5,711,846,680.11	4,263,820,515.77	74.65%	8,421,593,554.58	5,954,610,473.24	70.71%	11,126,211,673.29	7,194,098,951.60	64.66%	12,427,430,387.70	10,310,121,900.44	82.96%	10,774,380,366.45	8,225,567,123.82	76.34%

Fuente: Municipalidad de Heredia año 2011 y Presupuestos, planes y resultados para análisis (SIPP) 2007- 2010, Contraloría General de la República.

SUPERÁVIT 2011

Al finalizar el cierre del año 2011, la relación ingreso gasto nos dejó una superávit libre de 378.188.336.77 colones y un superávit específico de 1.581.698.507.65 colones, lo que nos permitirá seguir desarrollando proyectos tan importantes para nuestro cantón como es la construcción del nuevo campo ferial.

2.3. Sistema de Control Interno

La evaluación del Sistema de Control Interno como principal instrumento para asegurar que la gestión institucional de la Municipalidad de Heredia se oriente a la realización de los fines que constituyen sus objetivos y se realicen apegados al ordenamiento jurídico y técnico aplicable, se soporta en la valoración y medición del desarrollo sistémico de los componentes funcionales del Sistema de Control Interno, a saber: Ambiente de Control, Actividades de Control, Valoración del Riesgo, Sistemas de Información y el Seguimiento.

Actividades realizadas y programadas 2011

- Se continuó realizando la divulgación a nivel institucional de la normativa de Control Interno, mediante capacitación magistral, talleres o charlas a los diferentes niveles: Concejo Municipal, Alcalde, Directores/as, Jefaturas y demás personal. Entre ellas:
 - a. En el mes de marzo se brindó charla al personal de apoyo de las unidades administrativas sobre la Ley General de Control Interno y Normas de Control Interno para el Sector Público, destacando su responsabilidad por el sistema y apoyo a los titulares para el desarrollo de los procesos de Control Interno.
 - b. Charlas por departamentos: En el mes de abril se brindó charla al personal del Departamento de Aseo de Vías, en el mes de junio al personal del Cementerio y Policía Municipal, en el mes de agosto al Personal de Caminos y Calles. Las charlas desarrolladas fueron sobre la Ley General de Control Interno y Normas de Control Interno para el Sector Público, destacando su responsabilidad por el sistema.
 - c. Durante los días 27 y 28 de abril, 02 y 05 de mayo se llevó a cabo el Taller de capacitación sobre la Autoevaluación del Sistema de Control Interno a los/as Titulares Subordinados/as, contándose con la participación de representantes del Concejo Municipal.
 - d. En el mes de mayo se brindó una charla a los miembros de la Junta Directiva y Personal administrativo del Comité Cantonal de Deportes y Recreación del Cantón Central de Heredia, sobre la Ley General de Control Interno y Normas de Control Interno para el Sector Público que les aplica; destacando su responsabilidad por el sistema.
- Se coordinaron y desarrollaron los procesos de Autoevaluación del Sistema de Control Interno y Valoración de Riesgos 2011, con su respectiva documentación, aprobación y comunicación de los resultados institucionales.
- Fueron elaborados y debidamente divulgados los Informes de Seguimiento trimestral de los Procesos de Control Interno 2010-2011: seguimiento de la implementación de los planes de acción.
- Se presentaron sugerencias a la administración mediante informes y otros comunicados. Se brindó asesoría para el seguimiento continuo y mejoramiento del Sistema de Control Interno Institucional, tanto a los/as titulares como a su personal de apoyo.
- Fueron elaborados y divulgados material de capacitación, Boletines de Control Interno y otros documentos de apoyo, por medio de la página WEB e impresos. Publicándose dos boletines durante el 2011: Autoevaluación de Control Interno y Ambiente de Control; Asimismo, se elaboraron presentaciones sobre el Marco Estratégico Institucional y otros documentos relacionados.
- Se realizó la primera evaluación externa del Sistema de Control Interno Institucional, con el fin de contar con criterio y recomendaciones independientes para el fortalecimiento del Sistema de Control Interno de nuestra Municipalidad.

2.4 Cumplimiento Plan Anual Operativo

A continuación se presenta un análisis del cumplimiento de las metas programadas en el Plan Operativo Anual 2011 y su incidencia en los resultados de los indicadores de gestión, establecido según el formato suministrado por la Contraloría General de la República.

1.1 Grado de cumplimiento de metas (Sumatoria de los % de las metas alcanzadas / Número total de metas programadas).

Durante el año 2011, se programó en el Plan Operativo Anual, el cumplimiento de 110 metas de las cuales el 31% se ejecutarían durante el primer semestre y el 69% durante el II semestre. Producto de la gestión realizada durante el primer semestre del 2011 se alcanzó un 28% equivalente al 89% de cumplimiento de acuerdo a lo programado durante el I semestre y un 50% equivalente a un 73% de lo programado durante el II semestre, generando un rendimiento anual de un 78%.

La justificación de la variación entre lo programado y lo alcanzado se detalla a continuación para cada uno de los programas:

PROGRAMA 1: Dirección y Administración General

El rendimiento total de este programa fue de un 89.7% del total de las 12 metas contempladas en el Plan Operativo Anual del año 2011. Dentro de las causas más relevantes que originaron una variación entre lo programado y ejecutado se debe principalmente a la no ejecución de los siguientes proyectos:

Meta No. 1.8.: Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2011 por la Comisión de Accesibilidad de la Municipalidad de Heredia, con el fin mejorar la accesibilidad del cantón de Heredia.

Justificación

Dentro del Plan programado la Comisión de Accesibilidad se encontraba varias actividades que no se lograron realizar en un 100%, entre ellas se encuentra finalizar la rotulación del edificio la cual no se pudo completar debido a que el edificio estaba en proceso de remodelación, contar con un estudio y diseño de un corredor accesible entre los Centros de Salud, Educación, Mercado, el cual se encuentra en un 75% de ejecución y se tiene programado que el mismo se reciba a finales de enero 2012. Se tenía programado realizar una capacitación dirigida a empresarios de transporte público, pero de acuerdo a un criterio legal no procedía.

Lo anterior impidió cumplir en su totalidad con la programación, sin embargo durante el 2012, se continuarán coordinando con la Comisión Accesibilidad para completar todas las actividades.

Meta No. 1.11. Cancelar aportes a diversas instituciones según lo establece la Ley

Justificación

El giro de estos aportes depende de los ingresos reales, a la fecha queda pendiente de girar lo que corresponde al IV trimestre del año, una vez que se realice la liquidación presupuestaria, se procederá a presupuestar los recursos mediante el Presupuesto Extraordinario en el año 2012.

Meta No. 1.13. Ejecutar el 100% de los proyectos programados para el año 2011, producto del convenio con el BID

Justificación

Dentro de los proyectos programados para el II trimestre se encontraban dos proyectos que representan un porcentaje significativo dentro del total de proyectos, como son el proyecto de georeferenciación y el programada de capacitación sobre varios temas a los funcionarios municipales, ambos proyectos, al ser de un monto elevado, requerían que se efectuara un proceso de contratación que abarcaba una serie de plazos más extensos, así como la revisión del cartel de licitación por parte del BID, lo que originó que el inicio de la ejecución se trasladara hasta finales del año, actualmente el proyecto de georeferenciación está en proceso de ejecución y el proyecto de capacitación ya fue adjudicado por lo que se estima que iniciará su ejecución durante los primeros meses del año 2012.

Al finalizar el II Semestre se había logrado ejecutar un 55% de los proyectos programados para este año, un 16%, de los proyectos están en proceso de ejecución, un 20% de los proyectos ya se realizó el proceso de contratación, están adjudicados para iniciar en los primeros meses del año y un 9% está pendiente de contratación, sin embargo ya se han hecho gestiones que por la complejidad de los proyectos como es el caso de el Diseño e implementación de Gobierno Digital, actualmente se está en proceso de estudio del cartel por parte del expertos del BID con el fin de poder abrir satisfactoriamente el proceso de contratación, debido a que ya se había realizado un proceso de contratación en el cual no habían participado oferentes. Esta gestión continuará durante el año 2012.

PROGRAMA NO. 2: Servicios Comunes

Para el Programa No. 2 se programó la realización de 24 metas, obteniéndose un rendimiento total de un 92%. Dentro de los factores de mayor relevancia que influyeron para se obtuviera este resultado se encuentran los siguientes:

Meta No. 2.5. Realizar el 100% de las actividades programadas para el año 2011 con el fin de ofrecer un servicio eficiente y adecuado mantenimiento de los Cementerios del Cantón Central de Heredia.

Justificación:

Durante el I Semestre se había programado dentro de las actividades del Cementerio la actualización de los expedientes de los propietarios y durante el II semestre la contratación del mantenimiento de las paredes perimetrales, sin embargo durante varios meses el cementerio se quedó sin jefatura debido a que se le tramitó un procedimiento administrativo al Administrador del Cementerio quién al final fue despedido, lo que originó que estas actividades sufrieran atrasos en su coordinación.

Meta No.2.10. Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2011 para alcanzar la igualdad y la equidad de género en el Cantón.

Justificación:

Durante el I semestre se tenía programado realizar 3 actividades para conmemorar fechas relevantes asociadas a los derechos humanos y la diversidad, sin embargo la meta se sobrepasó ya que se logro coordinar la ejecución de 5 actividades. Durante el II semestre se tenía programado realizare 12 espacios de sensibilización sobre temas de género y se logró coordinar 14 espacios. Por lo anterior el porcentaje de ejecución sobrepasó lo programado

2.11. Realizar el 100% de las acciones programadas para el año 2011, para la atención de la Niñez y la Adolescencia.

Justificación:

Se tenía programado la realización de un censo para la detección de la población de personas menores de edad trabajadoras del Cantón, lo que se realizó fue un proceso de contratación, sin embargo se presentaron una serie de obstáculos ajenos a la Municipalidad, por lo que el consultor solicitó ampliación del plazo para ejecutar este proyecto.

Meta No. 2.12. Coordinar 4 talleres de capacitación para darles seguimiento a mujeres empresarias que han recibido cursos anteriormente.

Justificación

Durante el año 2011 se tenía programado la realización de cuatro talleres dirigido a mujeres empresarias, sin embargo se logró superar esa meta, gracias a que se coordinó una serie de talleres de capacitación y seguimiento a las iniciativas empresariales de las mujeres en el área textil de Vara Blanca. Dicho proyecto da continuidad al esfuerzo realizado por el departamento de Recursos Humanos durante el I Semestre de este año. Así mismo, se trabajó un Encuentro Cantonal de Mujeres Empresarias que reunió a la Asociación de Artesanas Heredia por Media Calle en una actividad de capacitación sobre el tema "Empoderamiento Empresarial". La actividad tuvo lugar el día 6 de diciembre en la antigua Escuela República de Argentina.

Meta No. 2.13.: Ejecutar el 100% de las actividades de demarcación vías y supervisión de la Ley de Tránsito programadas para el año 2011 en el cantón central de Heredia

Justificación:

Durante el I y II semestre del año se realizaron más demarcaciones de las programadas debido a que se están realizando varios proyectos de recarpeteo lo que origina mayor demarcación. El equipo de demarcación se mejoró, así como el control de los trabajos.

Meta No. 2.14. Realizar el 100% de las actividades programadas para el mantenimiento y embellecimiento de la Finca Las Chorreras durante el año 2011(MP-01-2011) (MP-02-2011)

Justificación:

Dentro de las actividades programadas para el mantenimiento y embellecimiento de la finca se tenía programadas las limpiezas de los senderos y la reparación de las cercas, pero debido a las condiciones del clima no se pudo realizar la totalidad de lo programado.

Meta No. 2.15. Realizar 200 demarcaciones y 200 señalizaciones anuales con recursos transferidos por COSEVI.

Justificación:

Las demarcaciones y señalizaciones programadas se realizaron con recursos propios de la Municipalidad, debido a que hubo atrasos con los recursos asignados del COSEVI ya que el giro de los recursos dependía del nombramiento y aprobación del comité del COLOSEVI, el cual se retrasó básicamente por la designación del representante de las asociaciones. Estos recursos se presupuestarán nuevamente para el año 2012 y se realizarán nuevos proyectos.

Meta 2.19. Realizar dos capacitaciones a los funcionarios de los departamentos de la Municipalidad de Heredia, sobre el Plan de Atención de Emergencias.

Justificación

Esta capacitaciones no se lograron coordinar debido a que ninguna instituciones especializada en la atención de emergencias, tenía espacio en sus agendas para poder brindar la charla. Los planes de trabajo se enfocaron directamente a las comunidades y no instituciones.

Meta No. 2.24.: Demarcación de 15.000 metros de cordón de caño y línea amarilla y colocación de 2500 señales horizontales con recursos transferidos por COSEVI.

Justificación:

Las demarcaciones y la mayor parte de las señalizaciones programadas se realizaron con recursos propios de la Municipalidad, debido a que hubo atrasos con los recursos asignados del COSEVI, ya que el giro de los recursos dependía del nombramiento y aprobación del comité del COLOSEVI, el cual se retrasó básicamente por la designación del representante de las asociaciones. Estos recursos se presupuestarán nuevamente para el año 2012 y se realizarán nuevos proyectos de demarcaciones y se terminaran las señalizaciones pendientes.

PROGRAMA NO.3: Inversiones

Durante el año 2011 se programó la realización de 58 metas, obteniéndose un rendimiento de un 69%. Es importante destacar que debido al formato de la matriz de planificación los proyectos incluidos independientemente de su valor son considerados por igual, por lo que no permite tener una valoración real de la ejecución de la inversión, ya que a pesar que se ejecuten proyectos grandes, la no ejecución total de un proyecto pequeño afecta igual la ponderación.

Un factor que retrasó la ejecución de los proyectos durante este año fue que dos profesionales de la Dirección de Operaciones estuvieron incapacitados por maternidad lo que generó que no se lograran coordinar a tiempo la ejecución de los proyectos en el tiempo programado, sin embargo a pesar de esta situación la Dirección de Operaciones duplicó esfuerzos una vez que ingresaron las profesionales para poder ejecutar la mayor cantidad de proyectos.

Dentro de los factores más relevantes que influyeron en la no ejecución del 100% de las metas se encuentran los siguientes:

Meta No. 3.02 Asignar ¢ 392,815,438,00 a Asociaciones de Desarrollo Integral del Cantón de Heredia para la ejecución de proyectos de interés de las comunidades.(Se ajusta según Oficio DFOE-SM-1533, CGR

Justificación:

La variación entre los recursos asignados y lo que retiraron las asociaciones se debió a que hubo tres asociaciones que no retiraron los recursos, principalmente a causa de que tenían partidas pendientes de liquidar lo que originó que no pudiera tramitar la calificación de idoneidad, requisitos necesarios para retirar los recursos.

Meta No. 3.07: Suministro, acarreo, colocación y acabado final de carpetas asfálticas en distintos lugares del cantón con el fin de cubrir 18 km

Justificación:

Con el fin de evitar una posible demanda, de acuerdo a resolución del Tribunal Contencioso Administrativo, se destinó equipo pesado y personal durante la instalación de tubería en calle 2 de la Aurora, aspecto que atraso el avance en Calle Rincón y calle Domingueños, este proyecto se concluirá en el mes de enero del año 2012.

Meta No.3.10: Colocación de 1060 metros de tubería pluvial de diversos diámetros en lugares del cantón de Heredia.

Justificación:

Este proyecto se ejecutará en su totalidad en la colocación de tubería en la Urbanización Jerez, durante el año 2011 no se pudo ejecutar debido a que la compra estaba dirigida para proyectos en general y para compra de tubería de concreto, pero debido a la necesidad de resolver el problema de capacidad hidráulica en el cauce de la Quebrada Aries para evitar inundaciones durante este año 2012, se priorizó la compra de la tubería pero en plástico, lo que obligó a realizar una modificación al proyecto original, para compra de tubería pero en plástico, originando el atraso del proyecto.

Meta No. 3.11 : Sustitución y reposición de 60 tapas de pozos de alcantarillado, 200 parrillas sin marco y 200 parillas con marco para el cantón de Heredia.

Justificación:

Este proyecto no se pudo realizar en su totalidad debido a que actualmente se cuenta con solamente un soldador. Se tuvo que atender trabajos que por la urgencia eran solicitados por la Alcaldía, Concejo Municipal y Comisión de Emergencias. Los trabajos concluirán durante el año 2012.

Meta No. 3.13 Infraestructura vial Urbanización Los Sauces Guararí Sustitución de la capa de concreto hidráulico por capa asfáltica y mejoramiento de base granular, sustitución de cordón de caño en mal estado)

Justificación:

Este proyecto no se pudo concluir debido a que se tuvo que dar prioridad a la instalación de tubería en calle 2 de la Aurora, a fin de evitar una posible demanda de acuerdo a resolución del Tribunal Contencioso Administrativo, se tiene programado tener ejecutado el proyecto para el 28 de enero.

Meta No. 3.14: Iluminación del Fortín Heredia**Justificación:**

Se realizó el proceso de contratación de este proyecto, sin embargo el proceso quedó infructuoso debido a que no hubo oferentes. Se presupuestara nuevamente durante el año 2012.

Meta No. 3.17: Construcción de la capilla del Cementerio de Barreal**Justificación:**

Este proyecto se encuentra en ejecución, su período de ejecución es de varios meses, a la fecha se tienen levantadas las paredes hasta viga corona, se tiene programado concluir a finales del mes de febrero del 2012.

Meta No. 3.18 : Canalización de las aguas pluviales y residuos del Mercado Municipal.**Justificación:**

Este proyecto está actualmente en ejecución, se tiene programado se concluya el 20 de abril del 2012, el inconveniente que hubo fue que el proceso de contratación se tuvo que realizar dos veces debido a que fue declarado desierto.

Meta No. 3.24 : Construir pasos accesibles en el Palacio Municipal y el Mercado Municipal**Justificación:**

Se construyó el paso accesible en el Mercado Municipal. Con respecto al Palacio Municipal se realizaron estudios a efecto de no afectar la infraestructura del patio central del edificio histórico y se concluyó que la mejor opción es instalar una plataforma vertical la cual está en el proceso final de contratación.

Meta No. 3.29 : Estudio, Diseño y Construcción de Puente Peatonal entre Bernardo Benavides y Palacios Universitarios**Justificación:**

Debido a un deslizamiento ubicado del lado de Palacios Universitarios y a la imposibilidad de la ESPH de reubicar un poste primario, se tuvo la necesidad de cambiar el diseño del puente lo que generó el atraso en el avance de esta obra, se tiene programado se concluya para el 28 de Febrero del 2012. Además de que un vecino presentó una apelación a la construcción del mismo

Meta No. 3.33.: Estudios técnicos, diseño y construcción de un puente peatonal sobre Quebrada La Guaría, costado este de Zona Franca Metropolitana.**Justificación:**

Con respecto a este proyecto se generó un atraso en el proceso de contratación, debido a que el MOPT respondió a la solicitud de autorización para la construcción de este puente hasta el 21 de diciembre, se tiene programado que el mismo esté listo para mediados del mes de marzo del 2012.

Meta No. 3.34.: Sustitución y reposición de 50 tapas de pozos de alcantarillado y parrillas en plástico reciclado para el cantón central de Heredia.**Justificación:**

La empresa contratada para la ejecución de este proyecto tuvo un atraso por lo que se le aplicó la multa respectiva y se programa la conclusión la colocación de las parrillas durante los primeros meses del año 2012.

Meta No.3.36. Colocación y producción de 1200 toneladas de mezcla asfáltica con donación de asfalto de RECOPE (PE-02-2011).**Justificación**

Debido a que no se pudo concretar la donación con RECOPE, no se pudo ejecutar este proyecto, el cual será presupuestado nuevamente durante el año 2012.

Meta No. 3.41.: Construcción de puente peatonal a efecto de comunicar las comunidades de Guararí con los Lagos**Justificación:**

Se realizó el proceso de contratación pero no se ha podido dar la orden de inicio debido a que se está a la espera de la resolución de SETENA para la viabilidad ambiental, una vez que se cuenta con esta autorización se procederá a ejecutar el proyecto.

Meta No. 3.42.: Demolición del puente existente, estudios técnicos, diseño y construcción del puente Las Carmelas con su respectiva acera**Justificación:**

Para la ejecución de este proyecto se requería la firma de un convenio con la Municipalidad de Flores, por lo que hubo que realizar primero este trámite, posteriormente se realizó el proceso de contratación pero se declaró desierto. El mismo ha recibido apelaciones en el Departamento de Proveeduría, lo que ha generado atraso en el proceso de adjudicación. Una vez se encuentre en firme la adjudicación se girará la orden de inicio. Actualmente está en proceso de Refrendo Interno. El plazo de entrega es de 145 días naturales.

Meta No. 3.48. Construcción e inspección de muro de contención de aproximadamente 140 mts de largo con una altura de 2,60 mts al costado norte de la Urb. La Florita.**Justificación:**

Para la ejecución de este proyecto se procedió a realizar la compra de los materiales, sin embargo no se pudo iniciar la construcción debido a varios procesos legales que se llevan a cabo con los propietarios.

Meta No. 3.49.: Construcción de muro de contención en el puente La Gran Samaria**Justificación:**

De acuerdo a criterio técnico emitido por la Dirección de Operaciones se recomendó la no ejecución de este proyecto según oficio DOPR-0675-211 ya que era responsabilidad del propietario y de acuerdo a las condiciones que el MINAE le estableciera.

Meta No. 3.50. : Ampliación de canal y obras de mejora en Quebrada Aries**Justificación:**

Este proyecto no se pudo concluir durante el año 2011, debido a que se tuvo que atender otros trabajos generados por emergencias y acuerdos del Concejo Municipal. Se tiene estimado finalizar los trabajos para principios del mes de Marzo.

Meta No. 3.52.: Embellecimiento y Mantenimiento del Parque Nicolás Ulloa (Parque Central de Heredia)

Justificación:

Los recursos se obtuvieron en el Presupuesto Extraordinario aprobado en el mes de julio. Por tratarse de un proyecto totalmente nuevo en el quehacer municipal, se tuvo que invertir mucho tiempo en la elaboración del cartel de licitaciones, se estima que este proyecto finalizará durante la primera quincena del mes de febrero.

Meta No. 3.56.: Construcción de bodega para el Departamento de Contabilidad. (MP-03-2011).

Justificación:

Debido a que hubo que cambiar el diseño de la propuesta inicial, no se logró ejecutar en un 100%, sin embargo se estima que la obra estará lista para finales del mes de enero 2012.

Meta No. 3.58.: Pago de reajuste de precios por cambio de cubierta de techo del Palacio Municipal y construcción de un muro con aislante acústico en Urbanización Dulce Nombre

Justificación:

El pago del reajuste no se pudo realizar debido a que el proveedor que interpuso el reajuste, en última instancia no presentó la factura para realizar el pago correspondiente.

Meta No. 3.59.: Concluir la segunda etapa de electrificación del Mercado Municipal.

Justificación:

Para concluir la ejecución de este proyecto se requería primero realizar la adjudicación de la instalación de soportes e interruptores. Una vez que finalice esta fase se reactivará el contrato existente para culminar la electrificación del Mercado Municipal.

PROGRAMA NO.4: Partidas Específicas

En este programa se encontraban presupuestados 16 metas, las cuales se ejecutaron en un 56%. Dentro de los factores más relevantes que influyeron en la no ejecución del 100% de las metas se encuentran los siguientes:

Meta No.4.2. Concluir la cancelación por compra de piso para la Cancha de Baloncesto en el Palacio de los Deportes.

Justificación:

Debido a que se presentó un problema con el piso instalado se tuvo que aplicar la garantía, por la mala calidad de la instalación se concluyó que el trabajo se tenía que reponer en su totalidad, lo que generó que se tuviera que cambiar todo el piso, por lo que el pago se realizará hasta marzo o abril del año 2012.

Meta No. 4.3. : Mejoramiento y ampliación de la Escuela de Música de Mercedes Norte de Heredia

Justificación:

Este proyecto no se logró concluir en un 100% debido a que se generaron atrasos en la aprobación de los planos constructivos, además el proyecto se inició hasta el mes de diciembre, lo que corresponde a la fase constructiva, debido a que no tenía contenido presupuestario para iniciar esta fase dado que era un compromiso del año 2010, se tuvo que incluir en un presupuesto extraordinario No.3, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República hasta el 3 de noviembre del 2011.

Meta No. 4.4. Instalación para sede de la Federación de Uniones Cantonales de Heredia y la Unión de ADE Heredia.

Justificación:

Este proyecto se incluyó en el Presupuesto Extraordinario No.2, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República el día 4 de julio del 2011, se inició con el proceso de elaboración de especificaciones técnicas, y posteriormente el proceso de contratación administrativa, en el que se encuentra actualmente, además es importante mencionar que al ser compra de edificio, el proceso de contratación es por medio de una licitación pública, lo que implica mayores tiempos en el proceso.

Meta No. 4.6. Equipamiento, mejoras y constr. Del Centro de Recreación y Deportes del Grupo Guía y Scout No. 62 de Heredia.

Justificación:

La confección de los planos constructivos para la ejecución de estos proyectos estuvo a cargo de personeros del Grupo Scout, los cuales fueron entregados a la Municipalidad hasta la última quincena de diciembre 2011, por lo que imposibilitó gestionar la contratación.

Meta No. 4.8.: Compra de mobiliario y equipo para el Museo de Cultura Popular Omar Dengo

Justificación:

La conformación de la Junta que va a administrar este inmueble se realizó a finales del 2011, por tal razón al no existir un administrador no fue posible coordinar el tipo de mobiliario que requieren para poner a operar este Museo.

Meta No. 4.9. Compra de equipo Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia

Justificación:

Durante el II semestre del año se coordinó con la Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia las especificaciones técnicas del equipo y se realizó el proceso de contratación, el cual será entregado en el mes de enero 2012.

Meta No. 4.10.: Construcción del Boulevard de Los Ex presidentes

Justificación:

Para la ejecución de este proyecto se debía contar con la autorización del MOPT, para el cierre de la vía, fue dado hasta el día 01 de agosto del 2011, posteriormente se procedió a realizar las especificaciones técnicas para iniciar el proceso de contratación. El día 06 de enero del 2012 se otorgó la respectiva orden de inicio y se estima la finalización del proyecto para el 11 de Julio del 2012.

Meta No. 4.13.: Gestionar la compra de motocicletas con los recursos provenientes de partidas específicas.**Justificación:**

Este proyecto fue presupuestado mediante el Presupuesto Extraordinario No.2, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República el día 4 de julio del 2011, durante el resto del semestre se realizó la coordinación con los beneficiarios sobre las especificaciones técnicas y se procedió con el proceso de contratación. Las motos fueron recibidas el día 13 de enero del 2012.

Meta No. 4.15.: Gestionar la ejecución de los proyectos asignados por medio de partidas específicas según decreto No. 36483-H.**Justificación:**

Con respecto a la gestión realizada para la ejecución de estos proyectos, cabe indicar que los mismos fueron presupuestados mediante el Presupuesto Extraordinario No.2, el cual fue aprobado por la Contraloría General de la República el día 4 de julio del 2011, sin embargo no se alcanzó en un 100%, debido a los siguientes motivos:

La partida para "Equipamiento, mejoras y construcción del centro de Recreación y Deportes del Grupo Guía y Scout No. 62", tuvo el inconveniente de que la confección de los planos constructivos estuvo a cargo de personeros del Grupo Scout, los cuales fueron entregados a la Municipalidad hasta la última quincena de diciembre 2011, por lo que imposibilitó gestionar la contratación

Con respecto a la partida "Mejoras al salón Comunal del Bo. El Carmen", no se pudo ejecutar debido a que durante el II semestre del año, la Dirección de Operaciones estaba gestionando varios proyectos, lo que imposibilitó gestionar este, sin embargo se realizan las gestiones durante los primeros meses del año 2012.

La compra de sillas de ruedas (COOPER SUPERACIÓN), se realizó todo el proceso de compra, la entrega se realizará a principios del año 2012.

Con respecto a la compra del Equipo y Mobiliario para atender a los adultos mayores de la Comunidad de B. Fátima en el Salón Comunal, se logró ejecutar durante el año 2011 debido que los beneficiarios del proyecto no presentaron a tiempo las especificaciones respectivas para poder contratar el proyecto.

Meta No. 4.16. Construcción de muro, rampa y mobiliario para el edificio de la persona adulta mayor Distrito San Francisco**Justificación:**

Este proyecto no se pudo realizar debido a que los recursos no fueron depositados por el Ministerio de Hacienda.

1.1 a) Grado de cumplimiento de metas de los objetivos de mejora (Sumatoria de los % de avance de las metas de los objetivos de mejora / Número total de metas de los objetivos de mejora programados)

Del total de 110 metas programadas en el Plan Operativo Anual, 83 metas corresponden a objetivos de mejora programados durante el año 2011 lo que representa el 75.4% del total de metas. De las metas programadas se logró un cumplimiento anual de un 74%, la diferencia con lo programado se debió a los motivos expuestos anteriormente.

1.1 b) Grado de cumplimiento de metas de los objetivos operativos (Sumatoria de los % de avance de las metas de los objetivos operativo / Número total de metas de los objetivos operativos programados)

Del total de 110 metas programadas en el Plan Operativo Anual, 27 metas corresponden a objetivos operativos programados durante el año 2011, lo que representa el 24.6% del total de metas. De las metas programadas se logró un cumplimiento anual de un 94%, la diferencia con lo programado se debió a los motivos expuestos anteriormente.

1.2. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO.

De acuerdo a lo que genera la matriz para evaluar el POA, el total de presupuesto asciende a ¢ 10.774.380.366,22, ejecutándose la suma de ¢7.099.721.998,37, equivalente al 66% del total de presupuesto. Lo anterior se debe a que muchos proyectos están en ejecución y su pago se realizará durante los primeros meses del año 2012.

1.3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS CON LOS RECURSOS DE LA LEY 8114.

Los proyectos asignados con recursos de la Ley 8114, fueron ejecutados en un 100%.

1.4. EJECUCIÓN DEL GASTO PRESUPUESTARIO CON RECURSOS DE LA LEY 8114.

Los proyectos asignados con recursos de la Ley 8114, fueron cancelados en su totalidad durante el año 2011.

.5. Cumplimiento Plan de Desarrollo Municipal

Para el año 2011 se tenía programado ejecutar un 13% del total del Plan de Desarrollo Municipal, al final del período presupuestario se logró ejecutar un 12% equivalente a un 92% de cumplimiento.

A continuación se detalla por Área Estratégica lo programado en cada una de ellas a ejecutarse en estos dos períodos y lo que está pendiente de concluir.

ÁREA DESARROLLO Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

Porcentaje Programado: 6%

Porcentaje Ejecutado: 6%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

PROGRAMADO

1. Realizar un Informe de Labores anual sobre la gestión realizada durante el período anterior.
2. Confeccionar un boletín bimensual sobre la gestión realizada durante el período.
3. Actualizar e informar por medio de la página web.
4. Realizar una reunión por bisemanal con las Jefaturas de la Dirección.
5. Realizar un intercambio mensual de información con el Ministerio de Hacienda, aplicando el Convenio existente.

DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

Porcentaje Programado: 12%

Porcentaje Ejecutado: 12%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

PROGRAMADO

1. Realizar 3 capacitaciones al año sobre diversos temas de interés para las organizaciones
2. Coordinar 4 capacitaciones anuales de acuerdo a las necesidades del mercado.
3. Coordinar la capacitación de un curso integral teórico-participativo de 17 sesiones en materia empresarial, que tendrá como resultado la elaboración de un Plan de Negocios que contemple una idea productiva y funja como herramienta en el desarrollo de sus empresas.

4. Coordinar dos capacitaciones anuales complementarias en el área empresarial.
5. Promover 2 espacios de comercialización de los productos y servicios ofrecidos por las mujeres empresarias y artesanas.
6. Realizar 8 actividades de mantenimiento y contratación de servicios óptimos para el buen funcionamiento del Mercado
7. Organizar y producir 4 eventos en el año que conmemoren celebraciones cantonales, culturales y deportivas.

Porcentaje Programado: 12%

Porcentaje Ejecutado: 12%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

PROGRAMADO

1. Realizar 4 charlas sobre temas de reciclaje y recurso hídrico en las escuelas públicas del Cantón Central de Heredia.
2. Contratar una empresa que realice la limpieza de parques y alcantarillas
3. Reforestar 2 kilómetros cuadrados en zonas de protección de los ríos y parques municipales.
4. Realizar la limpieza de 8500 kms de vías del Distrito Central, incluyendo además algunos sectores del distrito de San Francisco y Mercedes
5. Brindar el servicio de recolección de basura a 29351 contribuyentes del Cantón Central de Heredia
6. Limpieza de 1000 alcantarillas del Cantón Central de Heredia y sus distritos
7. Limpieza de 103 parques del Cantón Central de Heredia

POLÍTICA SOCIAL LOCAL

Porcentaje Programado: 12%

Porcentaje Ejecutado: 10%

Porcentaje Cumplimiento: 81%

PROGRAMADO

1. Realizar una capacitación mensual con líderes comunales
2. Crear 10 plazas de Policía Municipal por año
3. Realizar 4 capacitaciones anuales sobre temas de interés a los funcionarios de la Policía Municipal.
4. Realizar 24 operativos anuales: antidrogas, bares.
5. Programar la realización de 250 recorridos anuales por funcionario para garantizar la seguridad ciudadana
6. Realizar 50 operativos anuales sobre máquinas de Pin Ball y Ventas Ambulantes
7. Brindar intervención en crisis, orientación y referencia a 100 mujeres víctimas de violencia doméstica.
8. Coordinar con la Red Interinstitucional por la No Violencia contra las mujeres la referencia de 52 casos al año.
9. Realizar 4 capacitaciones para promover procesos de concientización, reflexión y sensibilización en materia de género y violencia.
10. Desarrollar 10 espacios para la atención de hombres ofensores del Cantón Central de Heredia.
11. Realizar 2 celebraciones anuales a favor de las mujeres como una estrategia para visibilizar y compartir sus necesidades, logros y aportes: Conmemorar el Día Internacional de la Mujer y Conmemorar el 25 de noviembre: Día de la No Violencia contra las Mujeres.
12. Realizar 5 actividades de capacitación en materia de sexualidad integral dirigido a lo y las adolescentes de secundaria del Cantón Central del Heredia.
13. Realizar 7 actividades para sensibilizar y capacitar al ámbito municipal, el Concejo Municipal, la ciudadanía y los Consejos de Distrito sobre la perspectiva de género.

ACTIVIDADES EN PROCESO O PENDIENTE DE CONCLUIR

1. Crear plazas de Policía Municipal por año
2. Realizar 3 actividades de capacitación en materia de sexualidad integral dirigido a lo y las adolescentes de secundaria del Cantón Central del Heredia.

INFRAESTRUCTURA EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS

Porcentaje Programado: 13%

Porcentaje Ejecutado: 12%

Porcentaje Cumplimiento: 89%

PROGRAMADO

1. Recarpetar 23 kilómetros por año de la red vial de los distritos de Heredia, San Francisco, Ulloa y Mercedes.
2. Remodelación de dos parques al año del Cantón de Heredia.
3. Construir 50 rampas por año
4. Coordinar 3 actividades anuales con Comisión de Accesibilidad con el fin de mejorar la accesibilidad del cantón.
5. Girar los aportes al Comité Cantonal de Deportes de acuerdo a lo que establece el Código Municipal, para que de mantenimiento a las áreas deportivas.
6. Colocación de 1000 toneladas de material asfáltico en el cantón Central de Heredia
7. Realizar dos obras de infraestructura en los Cementerios del Cantón de Heredia.
8. Realizar 505 actividades propias del Cementerio
9. Realizar dos obras de mantenimiento preventivo y correctivo en los edificios municipales
10. Realizar 3500 inspecciones anuales por todo el Cantón.
11. Realizar 2 inspecciones de seguimiento mensual por parte del Ingeniero Municipal.
12. Otorgar 900 permisos anuales
13. Otorgar 1200 usos de suelo anuales
14. Otorgar 600 permisos anuales de reparación o ampliación
15. Sustitución y reparación de 1500 metros lineales anuales del alcantarillado pluvial del cantón.
16. Construcción de 3000 metros lineales de cunetas y cordón y caño en el Cantón.

ACTIVIDADES EN PROCESO O PENDIENTE DE CONCLUIR

1. Con los proyectos asignados para el año 2011, se logró recarpetar 18 kilómetros, quedando pendiente cuatro kilómetros.
2. Para este período se programó la construcción de la capilla para el cementerio de Barreal, la cual está en proceso de construcción.

- Se tenía programado la colocación de 1060 metros de tubería pluvial de diversos diámetros en lugares del cantón de Heredia. Sin embargo durante el año 2011 no se pudo ejecutar debido a que la compra estaba dirigida para proyectos en general y para compra de tubería de concreto, pero debido a la necesidad de resolver el problema de capacidad hidráulica en el cauce de la Quebrada Aries para evitar inundaciones durante este año 2012, se priorizó la compra de la tubería pero en plástico, lo que obligó a realizar una modificación al proyecto original, para compra de tubería pero en plástico, originando el atraso del proyecto.

ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Porcentaje Programado: 10%

Porcentaje Ejecutado: 10%

Porcentaje Cumplimiento: 100%

PROGRAMADO

- Realizar 5 talleres dirigidos a la Comunidad Herediana sobre temas de urbanismo y ambiente.
- Realizar 1257 demarcaciones en el cantón central de Heredia
- Realizar la demarcación de 34,000 metros lineales en el cantón central de Heredia.

2.6. Gestión Proyecto Renacer

Compra de Terreno para Proyecto Renacer

Luego de más de un año de gestiones de la Municipalidad en coordinación con otras instituciones, se logra que la Junta Directiva de la CNE apruebe la compra del terreno Folio Real 228608-000 para la construcción de 36 viviendas que serán entregadas a familias damnificadas en el terremoto de Cinchona del 8 de enero del 2009. En el acto de firma de la escritura se traspasa simultáneamente al BANVHI.

Plan de inversión para Construcción y formalización del Proyecto Renacer en Vara Blanca que consta de 36 viviendas:

El plan consiste en cubrir el monto correspondiente al excedente sobre bono de 7 familias del Proyecto Renacer que no califican para el bono completo, según lo dispone el artículo 59 de la Ley del Sistema Nacional Financiero para la Vivienda. Este Plan de Inversión fue presentado con gran éxito a la Junta Directiva de la CNE el 21 de diciembre del 2011. Siendo la primera vez en el país, que se logra este tipo de aporte a una Municipalidad.

2.7 Proyecto Guararí.

Con el objetivo de dotar a Guararí de Áreas de esparcimiento y fomentar un mejoramiento de los barrios se logró durante el 2011:

- Firmar convenio interinstitucional entre la Municipalidad de Heredia y el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo, denominado "Proyecto habitacionales finca Guararí"
- Se reciben del INVU las áreas con número de plano catastrado H-1360506-2006 con un área de 3321 m²; y en el mismo acto fue donado a la caja Costarricense del Seguro Social para la remodelación y construcción de la sede del área de salud Heredia-Virilla ubicada en Guararí de Heredia.
- Se acuerda donar el terreno con folio real, matrícula de Heredia 141032, con plano catastrado H-0120478-1993, al Ministerio de Seguridad Pública para la construcción de una Delegación Policial.
- Se reciben por parte de la Municipalidad de Heredia las áreas públicas y comunales del proyecto Radial II. UBICADO EN GUARARÍ CON NÚMEROS DE PLANOS CATASTRADOS H-1369524-2009 CON UN ÁREA DE 519 m²; H-1369521-2009 CON UN ÁREA DE 281 m²; H-1369727-2009 CON UN ÁREA DE 148 m²; H-1369726-2009 CON UN ÁREA DE 1024 m²; H-1369517-2009 CON UN ÁREA DE 150 m²; H-1369523-2009 CON UN ÁREA DE 2060 m² Y H-1425079-2010 CON UN ÁREA DE 1565 m².
- Se acuerda con fondos del Bono Comunal la construcción de un Complejo Deportivo.

2.8. REMODELACIÓN EDIFICIO ADMINISTRATIVO

3. PROYECTOS DE VÍAS DE COMUNICACIÓN

3.1. PROYECTOS DE BACHEO

Durante el año 2011 se colocó en proyectos de bacheo un total de 1540 toneladas de mezcla asfáltica. La colocación se realizó en los siguientes lugares:

Proyectos de Bacheo	Cantidad
Mercedes Norte	520 ton
Mercedes Norte por el Taller Corrales	
Mercedes Norte Urbanización el Pino	
Mercedes Norte 200 oeste, 50 sur de la Iglesia Católica.	
Mercedes Norte por la Capilla de Velación.	
Mercedes Norte Urbanización Monte Bello.	
100 sur de la Iglesia de Mercedes Sur En Urbanización Berta Eugenia	
Calle la Simona	800 ton
San Francisco	
Santa Cecilia	
Calle Chucos	
Urbanización Campo Bello	
Urbanización La Esperanza Calles pequeñas en la Aurora	
Bacheo en Urbanización La Liliana	220 ton
Bacheo en Mercedes Norte y Centro de Heredia frente a la línea del tren y ESPH.	
Bacheo en la calle Rusia y tapa de flanger.	
Se asfalta el espaldón en calle 12 en Barrio Fátima frente a la ESPH. Traba gruesa en calle principal de la Radial salida de Heredia lado izquierdo calle los murillo.	

3.2. PROYECTOS DE RECARPETEO

Durante el año 2011 se presupuestó una inversión de \$835.568.007,16, en proyectos de recarpeteo para un total de 18.126 km de calles recarpeteadas.

En el Presupuesto Ordinario y Extraordinario del año 2011 se asignó la suma de \$689.000.000,00 en proyectos de acuerdo al siguiente detalle:

HEREDIA	longitud		
Avenida 15 al sur de Coopelibertad	350		
Calles urbanización Doña Rosa (dos calles al norte)	300		
Calle 06 Bulevar de Fátima	175		
Avenida 9 calles 09 a 11	85		
Calle 0 Frente a Vocacional de Heredia	90		
Avenida 0, calle 4 a 12.	365		
Calle sin salida entre Ave 10 y 12 (calle 10 bis)	45		
Calle de salida de la Puebla (Calle Uriche)	400		
calle sin salida La Puebla	70	sumas	
Avenida 02 calles 4 a la 9	645	2525	
MERCEDES			
Calle entrada Mercedes norte por Fátima	225		
Calle Barrio España	300		
Urbanización Montebello	758		
Puente de Mercedes Sur al Bar Cholo	430		
Las Mercedes	152		
Calle de Fofos	468		
Calle Sta. Inés (norte plaza)	131		
Calle Sta. Inés (norte plaza 2)	133		
Calles de Urbanización la Palma	492		
Urbanización Santa Inés	489		
Calles de Mercedes Sur	474		
Calles Claretiano	357		
Calles Claretiano 2	114		
Calle de Cubujuqui (calle 24 y 28)	180	4703	
SAN FRANCISCO			
Calle a Berta Eugenia (por Gaby)	828		
Calle Itabos	316		
Calles Urbanización la Victoria	500		
Calles La Gran Samaria	516		
Calle La Cornelia	180		
La Esperanza	650		
Calles El Carao	736		
Calle Bajo las Cabras	600		
Los Lagos	600		
Calle Domingueños	1100	6026	
VARABLANCA			
Calle las Marías	800	800	
		14054 m	
			14,054 Km

Proyectos del presupuesto Extraordinario			
Lugar	Tipo de trabajo	Cantidad de mezcla (ton)	Distancia en metros
av 0 de calle 9 a calle 3	Recarpeteo	209	240
Urbanización los Olivos	Recarpeteo	39	120
Urbanización Montebello	Recarpeteo	99	250
Costado este de la plaza de Mercedes norte	Recarpeteo	74	150
Av4 calles 14 y 16	Recarpeteo	37	120
		458	880

PROYECTOS RECARPETEO LEY 8114

Los proyectos realizados con recursos de la Ley 8114 abarcaron el recarpeteo de 3.192 km, durante el año 2011. Durante este período se presupuestó la suma de \$146.568.007,16 en varios proyectos de acuerdo al siguiente detalle:

ULLOA			
Calle de entrada a La Inmaculada	300		
Calle la Granja	360		
Calles Urb. La Cumbre	539		
Calles Urb. El Imas	336		
Calles Urbanización Bernardo Benavides	534		
Urbanización Pájaro Tropical	125		
Urb. Napoli	104		
Calles sin Salida Barreal (Arguedas y Solis)	120		
Calle Rincon	774	3192	
			3,192 Km

Dentro de los proyectos más relevantes se encuentran los siguientes:

Ampliación de la Radial Pirro, Calle Bajo Las Cabras, Las Piedras, Calle Rincón, IMAS, La Granja, Calle Las Marías Vara Blanca, Mercedes Norte, Avenida 15, Calle Polideportivo, Bulevar Fátima y Calle Doña Rosa, Calle Simona, Mercedes Sur Cuadrantes,

3.3 PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ACERAS

Durante el año 2011 se realizó una inversión de ¢53.201.294.00, en los siguientes lugares:

LUGAR	MONTO
Centro de Acopio Santa Cecilia	¢15.000.000,00
aceras en áreas públicas varias:	
Parque de Santa Inés	
Parque en Monte bello	
Monte Seco	
Urbanización Vista Nosara	¢38.201.294,00
Parque N°01 Nisperos I	
Triangulo frente al Hospital	
Frente a la plaza de Guararí	
	¢53.201.294,00

Aceras Construidas, Santa Inés, Monte Bello,

3.4 PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO Y CORDÓN DE CAÑO

Calle Rincón Parque Industrial, El Pino Real

Cordón y caño

Puente Colnith y Bajos del Virilla, Calle La Granja y La Palma

4. PROYECTOS DE DEMARCACIÓN

PROYECTOS DE DEMARCACIÓN REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2011.

Heredia Centro

Casco Central

FÁTIMA

CORAZÓN DE JESÚS

MERCEDES NORTE Y SUR

Cubujuqui/ San Jorge

CENADA, CALLE LA SIMONA, STA. CECILIA

BERNARDO BENAVIDES, BARREAL

LA PUEBLA, LOS ITABOS

CALLE LAS PUNTAS, GUARARI

Trabajos Realizados en el II cuatrimestre del año

Heredia Centro

LA CUMBRE, IMAS, BARREAL, LA AURORA

MERCEDES NORTE Y SUR

BERNARDO BENAVIDES, LA LILIANA, CALLE CHUCOS.

VARA BLANCA, LAGUNILLA, URB. INMACULADA.

URB. BERTA EUGENIA, LA VICTORIA, LA SAMARIA

URB. ZUMBADO, CUBUJUQUI

GUARARI, LOS LAGOS

Trabajos realizados en el III cuatrimestre del año

Casco Central, Cubujuqui.

Res. El Rio, La Gran Samaria y Los Cafetos.

Res. Monte Bello y La Esmeralda

Res. Portal del Valle, Res. Casa Blanca y Los Arcos

Calle La Unión y Calle La Simona

Res. Monte Rosa, San Martin y Calle La Granja

Mercedes Norte, Res. Claretiano y Res. Zumbado

Real Santa María y Guararí.

TOTAL DEMARCACIONES 2011.

RUBROS	I CUATRIMESTRE	II CUATRIMESTRE	III CUATRIMESTRE	TOTAL DEL AÑO
Demarcaciones	1,059	1,452	824	3,335
Líneas amarillas, blancas, caño	18,210mts	43,170mts	20,700mts	82,080mts
Señales colocadas	138	82	130	350
Perlen Sembrados	80	52	86	218

Informe de Venta Boletas

MES	Boletas ½ y 1 hora	Total colones
Enero	41,460	¢ 9,212,000
Febrero	39,048	¢ 8,569,400
Marzo	41,699	¢ 9,109,600
Abril	31,700	¢ 6,990,000
Mayo	35,300	¢ 8,460,000
Junio	37,700	¢ 8,290,000
Julio	33,100	¢ 7,620,000
Agosto	38,050	¢ 8,400,000
Septiembre	34,550	¢ 7,620,000
Octubre	31,750	¢ 7,110,000
Noviembre	37,800	¢ 9,130,000
Diciembre	34,463	¢ 9,612,825
total	436,620	¢ 100,123,825

Informe de Venta Marchamo

Mes	Marchamos	Total
Enero	143	¢ 2,860,000
Febrero	151	¢ 3,020,000
Marzo	147	¢ 2,940,000
Abril	149	¢ 2,980,000
Mayo	149	¢ 2,980,000
Junio	150	¢ 3,000,000
Julio	170	¢ 3,400,000
Agosto	168	¢ 3,360,000
Septiembre	163	¢ 3,260,000
Octubre	159	¢ 3,180,000
Noviembre	168	¢ 3,360,000
Diciembre	158	¢ 3,160,000
TOTAL	1,875	¢ 37,500,000

Informe Anual de Ingreso Realizadas 2011

Detalle	Cantidad	TOTAL
Boletas	707,276	¢ 100,123,825
Marchamos	1,635	¢ 37,500,000
Infracciones	83,600	¢ 305,344,000
TOTAL		¢ 442,505,800

Informe de Partes Cancelados en cajas municipales

MES	PARTES	TOTAL
ENERO	356	€ 1,424,000
FEBRERO	267	€ 1,068,000
MARZO	277	€ 1,108,000
ABRIL	200	€ 800,000
MAYO	208	€ 832,000
JUNIO	358	€ 1,432,000
JULIO	243	€ 972,000
AGOSTO	322	€ 1,288,000
SEPTIEMBRE	313	€1,252,000
OCTUBRE	404	€ 1,616,000
NOVIEMBRE	411	€ 1,644,000
DICIEMBRE	310	€ 1,550,000
Total	2,924	€13,463,000

5. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA

5.1 Proyectos de Remodelación de parques y juegos infantiles

Remodelación del Parque Infantil Costado sur colindando con la calle 2 del Residencial Cielo Azul. Monto: €1.273.515,00.

Remodelación del Parque costado oeste Cleto González Víquez. Monto: €6.800.000.

Instalación de un play ground en parque infantil Urb. San Agustín. Monto: €926.601,00.

Compra de Play ground para el Parque infantil en Urbanización La Cumbre. Monto: €926.601,00.

Illuminación del Parque del Anfiteatro. Monto: €16.470.000,00.

5.2 Remodelación de Edificios Municipales

- Iluminación del Monumento a la Madre ubicado frente al Edificio Central. Monto: €4.938.576,00.

5.3 Obras en Cementerios

Construcción de 22 nichos en dos niveles en el Cementerio Central. Monto: €8.500.000,00.

5.4 PROYECTOS DE PUENTES

Estudios, diseño y construcción del Puente La Gran Samaria. Monto: €56.000.000.

Estudios, diseño y construcción del Puente Cafetos. Monto: €93.000.000.

5.5 Otros proyectos

Restauraciones:

- Restauración Casona de Don Domingo González. Monto: €93.198.262,50.
- Restauración de las columnas de madera del Palacio Municipal y Remodelación de los servicios sanitarios del Palacio Municipal. Monto: €7.700.000.

Rampas:

Construir pasos accesibles en el Mercado Municipal. Monto: €5.069.790,00.

Además se construyó e 206 rampas en el casco Central de Heredia. Monto: €11.948.000,00. Y se elaboró un diagnóstico de requerimientos de rampas en los cinco distritos – ULLOA. Monto: €3.000.000,00.

Muros:

Estudio, diseño y construcción de muro de contención de 50 metros aprox por 4 metros de altura, confección de talud y pago de servicios profesionales en Urbanización Monteverde-Laureles. Monto: €22.928.811,11.

Otros Proyectos:

Instalación de Malla Ciclón en costado del Centro Diurno de los Lagos. Monto: €790.000.

Instalación de 253,36m² de malla metálica tipo ciclón en zona de Parque Infantil Urb. Tureka. Monto: €3.850.000,00.

- Mejoras en el Salón comunal Los Lagos. Monto: €6.700.000,00.

Mejoras a Parque y áreas deportivas de la comunidad de San Jorge. Monto: €9.700.000,00.

Embellecimiento Parque Comunidad de Cubujuquí. Monto: €10.000.000,00.

- Mejoras parque y centros atención a discapacitados San Jorge. Monto: €14.700.000,00.

Proyectos en Ejecución

1.1 Puentes:

- Estudios, diseño y construcción del Puente Peatonal sobre Quebrada La Guaria, costado este de zona Franca Metropolitana. Monto: ¢12.700.000,00.
- Construcción de Puente Peatonal a efecto de comunicar las Comunidades de Guararí con los Lagos. Monto: ¢34.485.000,00.
- Construcción de Puente Peatonal entre Palacios Universitarios y Bernardo Benavides. Monto: ¢30.000.000,00. La fecha de entrega de la obra es del 28 de Febrero del 2012.
- Estudios, diseño y construcción de un nuevo a dos carriles con su respectiva acera "Puente Las Carmelas". Monto: ¢73.050.000,00. No se ha otorgado la orden de inicio.

1.2 Parques:

- Diseño paisajista, riego y plantas Parque Central. Monto: ¢24.797.350,00. La fecha de entrega de la obra es del 06 de Febrero del 2012.

1.3 Cementerios:

- Construcción de la capilla del Cementerio de Barreal. Monto: ¢24.000.000. La fecha de entrega de la obra es del 14 de Marzo del 2012.

1.4 Restauraciones:

- Canalización de las aguas pluviales y residuos del Mercado Municipal. Monto: ¢39.319.844,00. La fecha de entrega de la obra es del 20 de Abril del 2012.

1.5 Edificios Administrativos:

- Construir pasos accesibles en el Palacio Municipal. Monto: ¢19.850.000,00. Pendiente la firma del contrato para otorgar la Orden de Compra.
- Suministro e Instalación de Soportería e Interruptores en las Bases de los Medidores del Mercado Municipal. Monto: ¢29.334.860,00.

1.6 Estudios Técnicos relevantes:

- Estudio, diseño y planos para solución de quebrada Bernardo Benavides. Monto: ¢3.920.000,00. Proyecto entregado el 16 de Enero del 2012.
- Diseño Corredor Accesible. Monto: ¢4.095.280,00. La fecha de entrega del proyecto es del 26 de Enero del 2012.
- Contratación de estudios de estabilidad de taludes en Urbanización la Cordillera (DOPR-IM-0222-2010). Monto: ¢3.397.000,00. La fecha de entrega del proyecto es del 16 de Enero del 2012. Proyecto entregado el 16 de Enero del 2012.
- Estudio, diseño y planos en Talud de Calle Alfaro. Monto: ¢3.500.000,00.

1.7 Otros Proyectos:

- Mejoramiento y ampliación de la Escuela de Música de Mercedes Norte de Heredia. Monto: ¢253.966.566,90. La fecha de entrega del proyecto es del 06 de Agosto del 2012.
- Construcción del Bulevar de Los Ex presidentes. Monto: ¢97.044.056,00. La fecha de entrega del proyecto es del 09 de Agosto del 2012.

6. DESARROLLO COMUNAL**6.1 PRESUPUESTO PARTICIPATIVO****CAPACITACIÓN ASOCIACIONES DE DESARROLLO Y JUNTAS ADMINISTRATIVAS Y DE EDUCACIÓN**

Se realizaron charlas dirigidas a las Asociaciones de Desarrollo Integral o Específicas, Juntas Administrativas y de Educación y a la comunidad en general sobre la metodología del Proceso de Presupuesto Participativo, los días 01 y 06 de abril del 2011, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal.

CAPACITACIÓN CONCEJOS DE DISTRITO

Adicionalmente el día 13 de abril del 2011, se brindó una charla a los Concejos de Distrito sobre la metodología de Presupuesto Participativo.

TALLER PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS CON ENFOQUE DE GÉNERO Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL.

El día 16 de abril del 2011, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal se realizó un taller sobre la elaboración de proyectos con enfoque de género y accesibilidad universal, dirigida a Asociaciones de Desarrollo y Juntas Administrativas y de Educación, como parte del proceso de capacitación establecido en el procedimiento

SESIONES AMPLIADAS DE LOS CONCEJOS DE DISTRITO

Parte del proceso de Presupuesto Participativo incluye la realización de Sesiones Ampliadas distritales, en las cuales los representantes de las diferentes organizaciones priorizan los proyectos a los cuales se les asignará recursos el año siguiente.

RECURSOS ASIGNADOS PARA EL AÑO 2012

Para el año 2012 se estimó la suma de ¢519.716.678.85 para que se asignara en proyectos solicitados por medio del proceso de presupuesto participativo, el cual estaba compuesto por ¢328.847.807.19 para que fuera asignado por la comunidad, ¢140.934774.51 para que fuera asignado en proyectos propuestos por los Concejos de Distrito y la suma de ¢49.934097.15, para que fueran asignados y ejecutados por medio del Comité Cantonal de Deportes en proyectos de infraestructura deportiva solicitados por la comunidad mediante este proceso de acuerdo al siguiente detalle:

PRESUPUESTO PARTICIPATIVO						
MONTO TOTAL A ASIGNAR						
AÑO 2012						
Distrito	POR LA MUNICIPALIDAD			POR C.C.D y R.	TOTAL	DIST. %
	ASIG. COMUNIDAD	ASIGNADO CONCEJO D.	TOTAL ASIG. POR LA MUNICIPALIDAD			
Centro	49.366.647,30	21.157.134,56	70.523.781,86	7.496.108,86	78.019.890,73	15,01%
Mercedes	51.871.236,05	22.230.529,74	74.101.765,78	7.876.419,68	81.978.185,46	15,77%
San Francisco	115.632.833,58	49.556.928,68	165.189.762,26	17.558.338,60	182.748.100,86	35,16%
Ulloa	95.534.699,89	40.943.442,81	136.478.142,71	14.506.525,15	150.984.667,86	29,05%
Vara Blanca	16.442.390,36	7.046.738,73	23.489.129,09	2.496.704,86	25.985.833,94	5,00%
Total	328.847.807,19	140.934.774,51	469.782.581,70	49.934.097,15	519.716.678,85	100,00%

6.2. CAPACITACIONES

La Municipalidad a través de la Dirección Jurídica realizó el sábado 12 de febrero del 2011, una charla sobre la Ley y reglamento de Contratación Administrativa, en el Salón de Sesiones del Concejo Municipal, se dirigió a Asociaciones de Desarrollo Integral y Específicas.

El objetivo de esta capacitación fue evacuar dudas sobre la ley y su reglamento, indicar las prohibiciones que les aplica y en general indicar aspectos relevantes sobre el proceso de contratación administrativa.

6.3. RECURSOS GIRADOS DURANTE EL AÑO 2011

Durante el año 2011, se giró la suma de \$309.899.337,00 a Asociaciones de Desarrollo Integral, con el fin de que desarrollen proyectos en sus comunidades de acuerdo al siguiente detalle:

Aportes 2011		
Nombre Organización	Distrito	Monto Aportado
Asociación de Desarrollo Específica Pro-Cen-Cinai y Bienestar Comunal de B° Corazón de Jesús	Heredia	4.000.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Barrio El Carmen	Heredia	26.500.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Barrio Fátima	Heredia	14.000.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Jardines Universitarios I	Heredia	2.800.000,00
Asociación de Desarrollo Específico P.P Urb Zumbado	Mercedes	10.676.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Cubujuquí	Mercedes	5.014.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Mercedes Norte y Barrio España	Mercedes	30.174.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Mercedes Sur	Mercedes	30.612.144,90
Asociación de Desarrollo Integral San Jorge	Mercedes	17.325.636,00
Asociación de Desarrollo Integral Guarari	San Francisco	11.500.000,00
Asociación de Desarrollo Integral La Esperanza	San Francisco	25.240.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Bernardo Benavides	San Francisco	14.700.000,00
Asociación de Desarrollo Integral Los Lagos	San Francisco	7.937.250,00
Asociación de Desarrollo Específico Pro-Obras de Lagunilla	Ulloa	30.325.790,00
Asociación de Desarrollo Integral La Aurora	Ulloa	34.531.100,00
Asociación de Desarrollo Específico Monte Rosa	Ulloa	14.054.131,00
Asociación de Desarrollo Integral San Rafael Vara Blanca	Vara Blanca	15.254.643,00
Asociación de Desarrollo Integral Vara Blanca	Vara Blanca	15.254.643,00
TOTAL		309.899.337,90

Para las Juntas de educación de acuerdo a lo que establece la Ley se giró la suma de \$202.689.534,41 y adicionalmente se giró la suma de \$170.687.474,00 para que desarrollen proyectos en sus instituciones de acuerdo al siguiente detalle:

Aportes 2011		
Nombre Organización	Distrito	Monto Aportado
Junta Administrativa Colegio Técnico Profesional de Heredia	Heredia	10.532.123,00
Junta de Educación Escuela La Puebla	Heredia	9.000.000,00
Junta Educación Escuelas Heredia Centro	Heredia	26.891.021,00
Junta Administrativa Liceo Samuel Sáenz Flores	Mercedes	7.995.140,00
Junta de Educación Escuela de Cubujuquí	Mercedes	8.300.000,00
Junta de Educación Escuela Mercedes Sur	Mercedes	10.970.980,00
Junta Administrativa Liceo Ing. Manuel Benavides Rodríguez	San Francisco	16.327.740,00
Junta de Educación Escuela de La Gran Samaria	San Francisco	7.889.081,00
Junta de Educación Escuela Los Lagos	San Francisco	12.848.568,00
Junta de Educación Escuela Nuevo Horizonte	San Francisco	15.569.488,00
Junta de Educación Escuela de La Aurora	Ulloa	20.552.627,00
Junta Educación Centro Educativo Villalobos	Ulloa	16.183.385,00
Junta de Educación Escuela San Rafael de Vara Blanca	Vara Blanca	7.627.321,00
TOTAL		170.687.474,00

6.4 PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS ORGANIZACIONES

Distrito Heredia

Pintura del edificio de la Escuela Excelencia Barrio Fátima Monto: \$4.000.000,00,

Limpieza de Terreno y Enzacatado 330 Metros, construcción de muros y portones del parque Infantil de Jardines Universitarios No. 1 Monto: \$14.617.020,00

Reparación y acondicionamiento de lavatorios, piletas, servicios sanitarios, cancha para voleibol de la Escuela Cleto Gonzales Víquez Monto: \$3.200.000,00.

Renovación de marcos y ventanales de madera del Colegio Técnico Profesional De Heredia Monto: \$8.250.000,00.

Mejoramiento y embellecimiento del parque, B° Fátima Monto \$1.000.000,00

Reparación del techo. Pintura de paredes, desagües de aguas en zona de aulas y ampliación del comedor escolar Escuela José Ramón Hernández Badilla \$12.191.021,12

Mercedes

Cambio de ventanales salón de ANDA Cubujuquí 1.646.000,00
 Colocación de cerámica, cambio de servicios sanitarios y cambio de puertas (5) salón ANDA Cubujuquí. \$3.368.000,00
 Construcción de servicios sanitarios y modificación de rampas para uso de los discapacitados Colegio Samuel Sáenz Flores Monto: \$4.030.000,00
 Remodelación del salón comunal de Barrio España Monto: \$3.200.000,00
 Instalación de malla alrededor de la cancha multiuso costado este Gimnasio Mercedes Norte 60 metros lineales monto: \$1.500.000,00
 II Etapa mejoras en la cancha multiuso Urbanización Zumbado Mercedes Sur Heredia Monto: 2011 - \$10.676.000,00.
 Instalación de un sistema de inyección y extracción de aire en el salón comunal de Mercedes Sur Monto: \$4.350.000,00
 Instalación de malla costado este y sur n la cancha estadio de Mercedes Norte Monto: \$3.250.000,00- 2010.
 Remodelación de cocina del Salón Comunal de Mercedes Norte Monto: \$3.290.350,00
 Instalación de 80 metros cuadrados de acera en material de adoquín en la cancha estadio de Mercedes Norte Monto: \$2.000.000,00
 Asfaltado y cuneteado de la calle San José Longitud aproximada 150 m Monto: \$3.000.000,00

San Francisco

Construcción de la casa de la Cultura de La Esmeralda segundo edificio monto de \$12.000.000,00
 Completar II etapa de cancha de basquetbol, Santa Cecilia San Francisco de Heredia Monto: \$2.000.000,00
 Concluir la etapa II y final de proceso del cierre de parque, Residencial Malinches oeste del AM/PM 50 sur y 75 oeste \$2.000.000,00
 Reforzamiento y nivelación del piso de la cancha multiuso Ciudadela Bernardo Benavides monto de \$7.332.000,00
 Cambio de techo, cambio de cielo raso., canoas y bajantes, pintura de las aulas, servicios sanitarios., corredores y oficina del Jardín de Niños Escuela Los Lagos Monto: \$10.000.000,00.
 Cancha deportiva multiuso Urbanización Monte Rosa. Monto: \$11.799.290,00
 Instalación de cielo raso de tablilla P.V.C. e infraestructura metálica en salón comunal Ciudadela Bernardo Benavides. Monto: \$7.200.000,00
 Construcción de área de Juegos infantiles, Parque N° 1 en la III Etapa de la Esperanza, Monto: \$4.200.000,00
 Colocación de mallas perimetrales en el parque de la Urbanización Esperanza I etapa y parque N° 1 de la III etapa de La Esperanza: \$6.000.000,00.
 Levantamiento de 600 metros de construcción general de planche de cancha y techado de la cancha de multiusos, en la Urbanización Esperanza I etapa, Monto: \$10.000.000,00.
 Acondicionar área de almuerzo y cerrar gimnasio del Instituto San Francisco de Asís, Monto: \$10.000.000,00 - 2009.
 Parque Infantil "Nisperos III (Primera Etapa La Milpa) Guararí. \$10.000.000,00
 Construcción de un techo para el área de juego del nivel preescolar de la Escuela La Gran Samaria Monto: \$649.425,00
 Ampliación de aleros de la Escuela La Gran Samaria Monto: \$3.845.653,00
 Compra e instalación de juegos infantiles mesas y pintura para tres parques, La Lilliana \$6.500.000,00
 Colocación de cerámica para el área común de los niños de la Escuela La Gran Samaria Monto: \$3.394.003,00
 Enchape y colocación de 316 metros cuadrados de cerámica en las instalaciones de la Escuela Nuevo Horizonte. Monto: \$6.574.243,51
 Construcción de tapia prefabricada de 140 metros lineales en la parte trasera de la Escuela Nuevo Horizonte Monto: \$8.995.244,00
 Construcción de muro de contención, rampas de acceso aplanados, mallas, remodelación y construcción de área recreativa y deportiva Urbanización La Victoria \$10.000.000,00
 Construcción de tapia perimetral alrededor del muro noreste de la Escuela de atención prioritaria Finca Guararí Monto: \$10.000.000,00.
 Compra e instalación de modulo infantil y cierre con malla, parque de Berta Eugenia \$5.000.000,00
 Instalación de postes y alumbrado de la cancha de fútbol Urb. Aries. Monto de \$5.750.667,91
 Techado de área comunal de cancha multiuso Urbanización Santa Catalima \$10.000.000,00 (primera etapa, colocación de cimientos y chorrea de pedestales)
 Remodelación y cierre del parque de Malinches (primera etapa) \$6.080.000,00
 Remodelación de los Parques 1 Y 2 María Cristina Monto de \$2.050.459,00
 Cierre del área Comunal, de la antigua Armón 600 metros suroeste, Urbanización Los Laureles 1 \$74.562,16
 Juegos infantiles, malla, aceras, play, bancas Urbanización Napoli, por un monto de \$3.000.000,00
 Parque Infantil 244,00 m2 colocación de malla, aceras y bancas, frente alameda 57 Nisperos III, por un monto \$6.000.000,00
 Colocación de malla, aceras 2 play y bancas, frente a la Escuela Nuevo Horizonte, alameda 27 Nisperos III, 558 m2, por un monto \$6.000.000,00
 Colocación de malla, aceras play y bancas, de la Clínica 75 mts oeste Nisperos I, por un monto \$7.000.000,00
 Cierre con malla de área comunal de Urbanización Monte Verde, en área Comunal de Monte Verde frente lote 11A Y 12A, frente alameda (Laureles 2), monto de \$74.562,16

Ulloa

Construcción de Acera de 125 m alrededor del parque infantil de APROVIA - 2010
 Construcción de baranda central paso peatonal zona verde sector AP # 1250 Monto: \$1.693.350,00
 Reconstrucción de la losa de concreto existente, 3 rampas de concreto, instalaciones de rieles para deslizar, instalación de bancas de concreto, instalación de barandas en la zona de patinaje. Monto: \$7.211.987,45.
 Reconstrucción del área deportiva sector sur de la Aurora Ciudad Satélite Monto: \$8.126.100,00.
 Construcción de muro e instalación de malla ciclón en parque el Mirador sector Sur Aurora Monto: 2010 - \$12.860.000,00.

Mantenimiento y reparaciones de la infraestructura Escuela Villalobos Lagunilla de Heredia Monto: \$1.313.804,03
 Ampliación de la biblioteca Escuela Líder de La Aurora. Monto: \$6.713.750,00
 Remodelación de la cancha de básquetbol Escuela La Aurora Escuela Líder de La Aurora. Monto: \$6.713.750,00
 Techado de kínder La Aurora. Monto: \$6.713.750,00

Vara Blanca

- Sacar tubería de potreros hacia vía pública desde bomba vara blanca hasta Villacalas comprendiendo 2280 metros y de este a oeste instalando sus respectivas previstas. Monto: \$2.407.691,00.
 Calle las Marías en San Rafael de Vara Blanca de Heredia" por un monto de \$3.550.895,00

7. AMBIENTE

.1 GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.

Actividades Realizadas:

1. Campaña de recolección de materiales reciclables AMBIENTADOS

Objetivo: Concientizar y sensibilizar a la población sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos y capacitar en la separación y disminución de materiales reciclables.

Fechas: primer jueves y viernes de cada mes.

Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa, Heredia.

Responsables participantes: Municipalidad de Heredia con la colaboración de RECOPRIMAX, Teletica, Kimberly-Clark, voluntariado de UNA-Campus Sostenible y Bandera Azul Ecológica entre otros.

Población favorecida: Cantón de Heredia y cantones cercanos.

2. Campaña de Recolección de Equipo Electrónico.

Objetivo: Concientizar y sensibilizar a la población sobre el manejo adecuado de los residuos electrónicos.

Fechas: 24 y 25 de marzo del 2011.

Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa, Heredia.

Responsables: Municipalidad de Heredia con la colaboración de HOPE Proyectos Ambientales y voluntariado de UNA-Campus Sostenible.

Total recolectado: 44 artículos electrónicos, para un peso de 233.8kg.

Población favorecida: Cantón de Heredia.

3. Campaña de Recolección de Equipo Electrónico durante la Feria Ambiental del Festival de las Flores.

Objetivo: Concientizar y sensibilizar a la población sobre el manejo adecuado de los residuos electrónicos.

Fechas: 8, 9 y 10 de abril.

Lugar: Parque Central Nicolás Ulloa, Heredia.

Responsables: la Municipalidad colaboró con Horizonte Verde (organizador de la Feria) HOPE Proyectos Ambientales y voluntariado del Liceo de Heredia.

Población favorecida: Cantón de Heredia y cantones cercanos.

4. Feria Ambiental Interna de la Municipalidad del Día de la Tierra

Objetivo: Inculcar en los funcionarios y funcionarias municipales el interés en los temas ambientales aprovechando la celebración del Día Mundial de la Tierra, y mediante actividades de capacitación, concientización y sensibilización enfocadas en la protección de los recursos naturales y el reciclaje.

Fechas: 12, 13, 14 y 15 de Abril.

Lugar: Instalaciones de la Municipalidad.

Responsables: Municipalidad de Heredia con la colaboración de Horizonte Verde, UNA, Fundación Extremos, Patrullas Ecológicas, BAE, HOPE Proyectos Ambientales.

Población favorecida: Funcionarios de la Municipalidad y contribuyentes visitantes, Centro de Acopio de Guararí que recibió el material reciclable.

5. Limpieza del Río Burío con recuperación de residuos reciclables

Objetivo: Incorporar dentro de las funciones diarias y actividades con fines variables, los criterios de separación de residuos y reciclaje. En este caso se realizó la limpieza del Río Burío según la campaña organizada por la Comisión del Voto 40-50, pero a la vez se recuperó todo el plástico reciclable ubicado en el Río.

Fecha: 25 de abril.

Lugar: Secciones del Río Burío.

Responsables: Municipalidad de Heredia con la colaboración de la Escuela de PPS-UNA y el Ministerio de Salud.

Población favorecida: Cantón de Heredia y cantones cercanos al río Burío, Centro de Acopio de Guararí que recibió el material reciclable.

6. Capacitación sobre Saneamiento Ambiental con enfoque en Gestión Integral de residuos

Objetivo: Capacitar a los estudiantes de atención primaria de la Salud sobre la importancia de aplicar una gestión de residuos como parte del Saneamiento Ambiental, de forma que estos conocimientos puedan ser utilizados en las comunidades donde laborarán a futuro.

Fecha: 20 de octubre.

Lugar: Municipalidad de Heredia.

Responsables: Municipalidad de Heredia con la colaboración del Centro de Acopio de Guararí y Grupo Bandera Azul Ecológica - Distrito Central.

Población favorecida: Estudiantes de Atención Primaria de la Salud, Región Central Norte.

7. Campaña de reciclaje durante la Teletón 2011

9. Recolección de material reciclaje durante la Teletón 2011

Objetivo: Capacitar a la población visitante de la Teletón sobre la importancia de aplicar la separación de residuos con fines de reciclaje, durante eventos masivos como medida de evitar la contaminación a los recursos naturales y cumplir con lo estipulado por la Ley GIRS N° 8839.

Fecha: 2 y 3 de diciembre.

Lugar: Palacio de los Deportes, Heredia.

Responsables: Municipalidad de Heredia con la colaboración del Centro de Acopio de Guararí, Grupo Bandera Azul Ecológica (Distrito Central) voluntarios de Fundación Qualfon S.A., voluntarios de la Escuela de PPS, y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional, voluntarios de la ESPH S.A.

Total recolectado: La mayoría de residuos fueron orgánicos, botellas plásticas 2.115 unidades, 270 latas de atún, 85 latas de aluminio y 80 cajas de tetrabrik.

Población favorecida: Población a nivel nacional.

10. Recolección y Reciclaje de residuos electrónicos durante todo el 2011

Gracias al apoyo de Instituciones como HOPE Proyectos Ambientales logramos promover una cultura de Separación y Reciclaje Electrónico en los distintos distritos del Cantón de Heredia, recolectando durante diez meses del pasado año un total de 2760kg de residuos electrónicos entre ellos 73 impresoras, 215 cartuchos de tinta, 20 CPU, 88 monitores, 121 teclados, 70 teléfonos convencionales, 220 cartuchos de tóner, televisores fotocopiadoras, hornos microondas y muchos más detallados en el adjunto; para un aproximado de 930 artículos electrónicos que fueron dispuestos responsablemente mediante las diferentes etapas de reciclaje a nivel local e internacional, evitando su contaminación en fuentes de agua y aire, áreas verdes y afectando directamente nuestra salud.

Con iniciativas como esta logramos inculcar en la población la importancia de contar con un ambiente sano, de calidad, para nosotros mismos y sobretodo nuestros hijos y las futuras generaciones. Demostrando que esta institución se identifica por su responsabilidad social y ambiental que demuestra con cada una de estas iniciativas.

**Cuadro 1.
RESIDUOS ELECTRÓNICOS DISPUESTOS
RESPONSABLEMENTE
PERIODO 2011**

RESIDUOS ELECTRÓNICOS	TOTALES
BATERÍAS UPS	6
CALCULADORA	1
CARTUCHOS DE TINTA	215
CONSOLA DE VIDEO JUEGOS	1
CPU	20
DISCO DURO	1
ESCÁNER	2
FAX	4
FOTOCOPIADORA	1
FUENTE DE PODER	5
HORNO MICROONDAS	4
IMPRESORAS	73
MAQUINA DE ESCRIBIR	1
MONITOR CRT MENOR DE 15 PULGADAS	88
OTROS MATERIALES	32
PARLANTE	1
PORTÁTIL	1
RATONES DE COMPUTADORA	32
ROUTER	1
TARJETA ELECTRÓNICA DE ALTA CALIDAD	1
TECLADOS	121
TELÉFONOS CELULARES	10
TELÉFONOS CONVENCIONALES	70
TELEVISOR	2

Continuación de cuadro 1.

**RESIDUOS ELECTRÓNICOS DISPUESTOS RESPONSABLEMENTE
PERIODO 2011**

RESIDUOS ELECTRÓNICOS	TOTALES
TÓNER	220
TRITURADOR	1
UNIDADES CD, DVD Y FLOPPY	10
VHS	3
TOTAL DE UNIDADES	927
TOTAL KILOGRAMOS	2758,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos contabilizados.

11. Reciclaje de papel y cartón a nivel interno.

Objetivo: Capacitar a los funcionarios sobre la importancia de reciclar el material que se desecha de las funciones diarias, promoviendo la cultura de manejo adecuado de residuos.

Fecha: diariamente

Lugar: Edificio de la Municipalidad de Heredia.

Responsables: Municipalidad de Heredia

Población favorecida: funcionarios de la Municipalidad, visitantes, Centro de acopio de Guararí.

7.2 CAMPAÑAS DE LIMPIEZA

Campaña de limpieza en el casco central de Heredia

Participantes:

Municipalidad de Heredia

Hotel Herradura RAMADA

Estudiantes del Colegio Bilingüe del Monte

Universidad Nacional: Campos Sostenible y Escuela de Estudio Generales

Se realizó limpieza del caso central ubicado entre las avenidas 3 y 6, las calles 9 y 12, esta limpieza participaron los chicos de la Escuela de Estudios Generales, los muchachos del trabajo comunal del colegio Humanista Bilingüe del Monte y un grupo de voluntarios del hotel Herradura Ramada.

Los materiales reciclables fueron recogidos por el programa Campos Sostenible de la UNA y la basura las recolectó la WWP.

Los volúmenes recogidos no se pudieron tomar ya que las romanas de Campos Sostenible están en mal estado.

En esta foto se pueden ver el grupo de los voluntarios que participaron en la actividad, en la foto se puede ver gente de Municipalidad de Heredia, Hotel Herradura RAMADA, Estudiantes del Colegio Bilingüe del Monte y Universidad

Nacional: Campos Sostenible y Escuela de Estudio Generales

Parte de los muchachos limpiando las calles del centro de Heredia

Otro grupo de muchachos en la realizando la limpieza del casco central

Segunda Campaña de limpieza del río Burío

La campaña de Limpieza que se realizó el viernes 19 de agosto del año en curso, en la campaña se contó con la participación del comité de Bandera Azul Ecológica de Heredia Centro, al igual que con el comité de Bandera Azul Ecológica de Cubujuquí, estos comités participo en la campaña de concientización de los vecinos cercanos al cauce de río Burío.

Propiamente en la campaña de recolección de residuos participo personal Municipal, personal de la Oficina del Ministerio de Salud y voluntarios de los Escuela de Los Lagos.

En la campaña se recalentaron 1.5 toneladas de basura y 418 kilos de materiales reutilizables que se entregaran al centro de acopio de Guari (proyecto Guari verde).

El sector que se limpio vas del puente de Auto mercado hasta el puente de Samuel Sáenz.

De igual manera se realizó un programa de entrega de información en las casa con el fin de generar conciencia en la población cercana al río Burío

Compañeros de la Escuela de los Lagos

Compañeros de La municipalidad de Heredia y el comité de BAE

Entrega de información en las casa por parte de la gente de BAE-Distrito Central

En la limpieza del río Burío, participo compañeros del Ministerio de Salud, Gente de la federación de Municipalidades de Heredia, personal municipal y un grupo de voluntarios de la Universidad. Nacional se recalentaron 2.5 toneladas

Voluntarios de la UNA

Compañeros del Departamento de Aseo y Vías

Campaña de Limpieza Quebrada La Tropical

Esta actividad fueron dos fines de semana y se realizó una limpieza en un recorrido de aproximadamente 1700 metros, a ambos lado de la zona de protección de la Quebrada La Tropical, en dicha campaña participaron vecinos y voluntarios del un Techo para mi País y vecinos de la comunidad.

En las siguientes imágenes se puede ver parte de los voluntarios de un techo para mi país y los vecinos de la cuenca trabajando en la limpieza de la Quebrada Tropical

Los voluntarios de un techo para mi país

Los voluntarios de un techo para mi país

Los voluntarios de un techo para mi país y personas de la comunidad

Los vecinos de la cuenca participando en la campaña de limpieza

Campaña de Limpieza de afluentes río Pirro

En esta campaña se realizó con funcionarios de municipales y se limpio parte de unos de los tributarios del río Pirro, se recolectaron plásticos, chatarra, ropa y demás materiales, se recalentó aproximadamente 50 kilogramos de dichos materiales. Este sector comprendió entre la calle que está al frente del previo de las busetas Heredianas hasta 200 metros al este de ese punto

En dicha campañas se realizó con el personal de la Municipalidad con el fin de poder mantener un ambiente sano y limpio, dicha limpieza se realizó con parte de trabajo de la Unidad de Ambiente.

7.3 CAMPAÑAS DE REFORESTACIÓN

Reforestación con el Apoyo de Hilo AyE Costa Rica

El pasado 9 de julio se llevo a cabo una campaña de reforestación, en parques urbanos de las siguientes urbanizaciones; Urb San Francisco y el Solar.

En esta campaña participaron los empleados de la empresa Hilo AyE Costa Rica, en esta campaña se sembraron un total de 51 árboles. Los cuales se distribuyeron de la siguiente forma: 20 árboles en la zona de parque de la urb. San Francisco y 31 árboles en la zona de parque del Solar.

Las especies que se sembraron fueron las siguientes: Murta, Damas, Corteza Negra, Corteza Amarilla, Huevos de Caballo, Aguacatillo, entre otros.

La municipalidad aportó las palas, el abono y 20 árboles.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL ÁRBOL EN VARA BLANCA

El día 7 de junio, se le hizo entrega al Comité de BAE de Vara Blanca, 32 árboles, para la celebración del día del árbol, entre las especies que se entregaron fueron las siguientes: Huevo de caballo, murta, dama, paspaguacal, almendro de Montaña, aguacatillo, Acérolas, estos árboles buscan repoblar con especies nativas zonas afectadas por el terremoto de Cinchona

Campaña de Reforestación

Esta es otra de las áreas que se trabajaron durante el 2011, esta área se parte de la zona de protección del río Pirro, se conto con la colaboración de voluntarios de la Urbanización Bernardo Benavides y funcionarios municipales, entre las especies sembradas se pueden encontrar Murtas, Acérolas, Cortezas Negro, Damas. Sotacaballo, entre otras.

7.4 MANTENIMIENTO DE PARQUES

En coordinación con el Departamento de Aseo y Vías, se implemento un plan de mantenimiento de los parques del cantón, tanto en la corta del sácate y de los árboles de cada parque, por lo cual se implemento un plan de podas para los mismo y tenernos en optimas condiciones.

En las siguientes fotos se muestran diferentes parques del cantón, en donde se realizaron obras de limpieza, mantenimiento y ornato

7.5 PROGRAMAS DE BANDERA AZUL ECOLÓGICA

En el tema de Bandera azul Ecológica (BAE), el cantón cuenta con 4 grupos de BAE, los cuales son Distrito Central, Mercedes Sur, Vara Blanca y Cubujuqui. Dichos grupos siempre realizan una serie actividades tales como charlas ambientales, campañas de limpieza, campañas de reforestación entre otras, esto con el fin de poder obtener la bandera que se acredite como una comunidad ambientalmente responsable.

En la siguientes imágenes se pueden ver el acto de la iza de la Bandera Distrito Central

Discurso de la ex presidenta del comité de BAE Distrito Central

Discurso de la presidenta del comité de BAE Distrito Central

Foto del con parte de los funcionarios del comité de BAE-Distrito central

7.6 CAPACITACIONES

Capacitaciones sobre corta de árboles

Se le dio capacitación a los compañeros del Departamento de Aseo y Vías sobre el tema de cómo realizar las podas y los tipos de podas que existen y como se realizan cada una de ellas, esta capacitación fue dada por un Ingeniero forestal.

El instructor del curso fue el Ing. Agro. Joaquín B. Jiménez Jara Msc.

Los muchachos del Departamento de Aseo y Vías en la parte teórica del curso

Los muchachos del Departamento de Aseo y Vías en la parte practican del curso

7.7 CORTA DE ARBOLES

Otro proceso que se realiza es la renovación de la población de árboles del cantón, estos trabajos se realizaron en diferentes parques. Consiste en eliminar los árboles que se encuentran en mal estado o que no son parte de la zona de vida del cantón.

Esta corta o remplazo de especies exóticas por especies nativas es uno de los programas que anualmente se realizan en el cantón herediano.

En el parque del progreso se realizo la corta de los eucaliptos que no son especies exóticas y eran un riesgo para las casa vecinas.

En el terreno donde se ubica el gimnasio de la Aurora se realizo la remocion de los pinos que ya estaban enfermos y eran un peligro no solo al colegio sino para el mismo gimnasio

En el parque Alfredo Gonzales Flores se realizo la eliminacion de una de las plameras, ya que la misma fue alcanzada por un rayo.

7.8 ACTIVIDADES

CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA TIERRA

En la celebración del día de la Tierra, se aprovecho para realizar un proceso de concientización de la importancia de la separación de los residuos sólidos (reciclaje), en la población de los trabajadores municipales, por lo que durante la semana se realizo una campaña de reciclaje y se realizaron diferentes charlas y talleres en relación a este tema, dirigido a la población de los trabajadores municipales si no también a los contribuyentes.

La capacitación participaron varios colaboradores de la Unidad Ambiental en esta primera foto se puede ver la gente de BAE-Distrito central

Charla de capacitación sobre el manejo de los residuos electrónicos por parte del a Empresa HPOE, a los compañeros de prensa e informática

En la actividad también participo las compañeras de Patrullas ecológicas, dando información de cómo mejorarlas condiciones ambientales

Día del Agua

Esta actividad se celebro en coordinación con SENARA, se trabajo con un grupo de escolares que pertenecen a varias escuelas públicas ubicadas en el cantón, en dicha actividad se realizaron charlas, talleres, "experimentos" con el fin de aprender a utilizar sustancias menos contaminantes para el agua, esto con la finalidad de crear una conciencia de protección y manejo del recurso hídrico en las nuevas generaciones.

Aunque el tema central de la actividad era el agua, tambien se dieoron charlas sobre reciclaje, agricultura organica

Tambien se dio un espacio para que los niños realizaran " experimentos" en este caso elaboraron jabon biodegradable,el cual es amigable con el ambiente

Feria Info-Ambiental del Voca

Esta feria la organizo los estudiantes de informática del vocacional, en el marco del mes del ambiente, la unidad ambiental de esta municipalidad participo en la actividad y les brindo el apoyo logístico para feria.

En la feria participaron como expositores la Universidad Nacional, U Latina y organizaciones como patrullas Ecológicas y la organización Extremas, de igual manera participó empresas innovadoras en las líneas tecnológicas y ambientales. Esta se celebró el 14-6-11
En esta imágenes se puede ver a la Señora Vice-Alcaldesa, siendo parte de la feria y participando en cada uno de los están participantes

7.9 ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Durante el 2011, se atendieron algunas emergencias donde se involucraba el tema de los árboles, estas fotos reflejan la emergencia que se dio en el caserío la cuenca, en Guararí, por cuestiones de proteger una serie de casas, se tuvo que cortar 3 árboles.

En esta atención participó compañeros del Departamento de Aseo y Vías, se realizó la corte de tres árboles que ponían en riesgo una serie de ranchos que se ubican en ese sitio

En las siguientes fotos se pueden ver a los compañeros del Departamento de Aseo y Vías realizando el proceso de limpieza de la zona

8. SEGURIDAD CIUDADANA

8.1. OPERATIVOS Y DECOMISOS REALIZADOS

Decomisos de Droga

Mariguana
Cocaína
Crack

OPERATIVOS VENTA DE DISCOS NO ORIGINALES

VENTAS AMBULANTES

Decomiso de productos perecederos
Decomiso de productos no perecederos
Personas detenidas con orden de Captura
Indocumentados Traslados a Migración
Informes Policiales Remitidos a los Tribunales de Justicia
Otros decomisos y Actuaciones

Operativos

8.2 SEGURIDAD COMUNITARIA

Se realizó un proceso de capacitación en las siguientes comunidades dentro del el programa "Ojos y Oídos" son las siguientes:

-Bajos del Virilla
-Residencial Privacia
-Urbanización Cielo Azul y el Solar
-Urbanización Monte Verde y Laureles
-Residencial Adoquines
-Residencial Casa Blanca
-Los Lagos
-Barrio San Vicente
-Real Santamaría Este
-Santillana del Sur

8.3. CAPACITACIONES IMPARTIDOS A LOS POLICÍAS MUNICIPALES

Realizamos 12 capacitaciones anuales sobre temas de interés a los funcionarios de la Policía Municipal, en las cuales destacan los siguientes temas:

- Curso básico en Tiro al blanco
- Técnicas Defensivas Policiales
- Control Interno
- Junta Protección Social. (Loterías)
- Curso Pre hospitalario
- Partes Policiales. Ministerio Publico
- Curso de Flagrancia. Ministerio Publico
- Curso de derechos Humanos y Accesibilidad- Lesco

9. PRINCIPALES LOGROS DE LA OFICINA DE LA MUJER

🚩 ATENCIÓN PRIMARIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR:

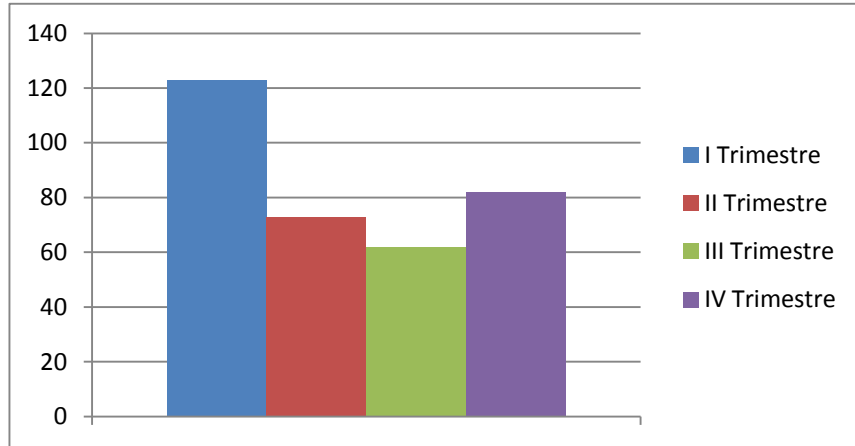
La violencia contra las mujeres persiste como una de las principales demandas de atención en la Oficina de la Mujer de Heredia. Durante el trimestre se logró atender un total de 123 **casos nuevos** de mujeres sobrevivientes de VIF. Cabe señalar que durante los dos primeros meses del año se contó con el apoyo de una estudiante de psicología que realizó su práctica profesional en esta dependencia, por lo que la cantidad de mujeres que se logró atender fue considerablemente mayor en comparación con otros años para el mismo período. Esta situación denota la importancia de contar con personal de planta exclusivamente para la atención de la violencia contra las mujeres.

Tabla 1. Personas Atendidas en la Oficina de la Mujer durante 2011

Trimestre	Cantidad de personas
I Trimestre	123
II Trimestre	73
III Trimestre	62
IV Trimestre	82
Total	340

Fuente: Elaboración propia a partir de expedientes de atención, OFIM 2011.

Gráfico 1. Personas Atendidas en la Oficina de la Mujer durante el 2011



Fuente: Elaboración propia a partir de expedientes de atención, OFIM 2011.

Grupos de Apoyo para Mujeres

Heredia Centro: Todos los miércoles de 2 a 4 p.m. se reúne el Grupo de Apoyo especializado en la atención psicológica de segunda instancia para mujeres sobrevivientes de Violencia intrafamiliar y de género. El grupo ha tenido una asistencia constante y fluctuante de aproximadamente 25 a 40 mujeres durante los meses de enero a diciembre.

IMAS Ulloa: Todos los viernes de 9 a 11 a.m. se reúne el grupo de mujeres "Volver a vivir", en el Salón parroquial de esa comunidad. Esta iniciativa convoca alrededor de unas 15 a 20 mujeres sobrevivientes de violencia y se caracteriza por una alta participación de mujeres adultas mayores.

Mercedes Norte: "Grupo Mujeres Ayudando Mujeres", se reúne todos los martes de 1 a 3 p.m. en el Salón Comunal de Mercedes Norte. Esta iniciativa es impulsada por la Regidora Maritza Sandoval, la OFIM ha respaldado y brindado acompañamiento.

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

1. Campaña para la prevención de la violencia sexual contra niños y niñas.

Objetivo General

Impulsar un programa permanente de prevención integral del abuso sexual hacia niños y niñas en una escuela pública del Cantón Central de Heredia.

Objetivos Específicos

- Capacitar al personal docente de una escuela pública del Cantón Central de Heredia en la detección, denuncia y prevención del abuso sexual hacia niños y niñas.
 - Elaborar una propuesta de campaña de prevención que contemple tres poblaciones metas: padres, madres y personas encargadas, personal docente -administrativo y comunidad estudiantil.
 - Diseñar y elaborar un personaje institucional "Fortincito" para la promoción e impulso de la campaña de prevención.
 - Elaborar material específico para abordar cada una de las poblaciones meta.
- Promover la revelación temprana de las diversas formas de abuso sexual en niños y niñas por medio del empoderamiento y fortalecimiento personal.
- Instruir a padres, madres y personas encargadas de menores de edad para la detección, denuncia y prevención del abuso sexual hacia niños y niñas.

Resultados

Fecha	Población	Actividad	Responsable
22 de agosto 2011	Padres y madres de familia de niños/as de I Ciclo Escuela Imas de Ulloa	Taller de capacitación para detectar indicadores de abuso sexual.	Rosa Isela Rodríguez
25 de agosto 2011	Personal docente y administrativo. (10 personas) Escuela IMAS de Ulloa	Taller de capacitación dirigido a docentes sobre Protocolo de intervención en caso de violencia y abuso en el contexto escolar.	Estela Paguaga
3 de octubre 2011	Taller de capacitación dirigido a niños y niñas de primer ciclo. Escuela IMAS de Ulloa.	Taller de Prevención del Abuso Sexual en niños y niñas. (Total 148 menores de edad)	Rosa Isela Rodríguez

La funcionaria Rosa Isela Rodríguez impartió talleres sobre prevención del abuso sexual hacia niños y niñas. Niños y niñas de la Escuela José Ramón Hernández e IMAS de Ulloa participaron del taller que logró capacitar más de 150 menores de edad.

2. Taller "Cambios en la Adolescencia: Hacia la Prevención del abuso y trastornos de alimentación"

Objetivo General: Conocer los principales cambios psicológicos y físicos implicados en la adolescencia que propicien una aceptación de la nueva imagen corporal y prevenga el abuso sexual y los trastornos de alimentación.

Resultados:

Fecha	Población	Actividad	Responsable
04 de octubre 2011	39 estudiantes de cuarto grado Escuela Miraflores	Taller participativo "Cambios en la adolescencia: hacia la prevención del abuso y los trastornos de alimentación"	Rosa Isela Rodríguez.

3. Taller de capacitación: Para sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, de género y sexual.

En el marco del trabajo programado por la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres y con el respaldo del Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU) se implementó el taller básico de atención en violencia: "Para sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, de género y sexual".

Esta capacitación está dirigida a profesionales de las diversas instituciones que integran la red, consta de 80 horas de aprovechamiento y es certificado por el INAMU. La Oficina de la Mujer participa de esta importante iniciativa formando parte del Equipo de facilitadoras, en conjunto con la Licda. Marianela Cascante Díaz del Ministerio de Salud y la Licda. Daliana Vargas Ramos del Ministerio de Educación.

Con la participación de más de 30 profesionales, este taller inició en el mes de agosto y culminará el día 14 de octubre del año en curso. El curso se desarrolla en las instalaciones de la Universidad Latina Sede Heredia, los viernes de 8 a 4 p.m.

Profesionales de diversas instituciones heredianas se capacitan sobre Violencia contra las Mujeres.

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

La Oficina Municipal de la Mujer coordina la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres de Heredia. Durante el año 2011 se realizaron doce reuniones de coordinación, así como la concreción de un plan de trabajo que incluyó una campaña de prevención de la violencia y erradicación de los juguetes bélicos.

PROGRAMA CONSTRUYENDO NUEVAS MASCULINIDADES EN HEREDIA

La Oficina Municipal de la Mujer consciente de la necesidad de abordar la violencia contra las mujeres de manera integral, solicitó desde hace más de cuatro años un presupuesto específico para el desarrollo del programa "Construyendo Nuevas Masculinidades en Heredia". Esta iniciativa la ejecuta la Municipalidad en conjunto con el Instituto de Masculinidad, Pareja y Sexualidad (WEM) y brinda un espacio terapéutico para hombres adultos con problemas de poder y de control. El grupo se reúne todos los miércoles de 6 a 9 p.m. en los salones parroquiales de la Iglesia Corazón de Jesús en Heredia, 50 metros al norte de la Biblioteca Pública. Actualmente participan más de 40 hombres.

✚ CAPACITACIÓN: "INTRODUCCIÓN AL TRABAJO TERAPÉUTICO CON HOMBRES", CON EL MSC. ÁLVARO CAMPOS GUADAMUZ, WEM.

Dentro de las acciones programadas en el POA 2011 se contempló una capacitación dirigida a profesionales de las instituciones que conforman la Red Local para la Atención y Prevención de la Violencia sobre las técnicas de intervención terapéuticas con población masculina. Dicha iniciativa, responde a la necesidad identificada por las personas integrantes de la red, de contar con algunas herramientas que permitan hacer una intervención oportuna con esta población, en un primer nivel.

Objetivos:

1. Repasar y actualizar en las categorías centrales de la teoría de la masculinidad y de los hombres con problemas de poder y control.
2. Revisar las bases metodológicas del trabajo con hombres en riesgo de cometer violencia, tanto en el orden grupal como en el individual.
3. Brindar algunas técnicas específicas de abordaje.

Fecha	No. Participantes	Lugar	Responsable
20 de julio 2011	22 personas.	Cámara de Comercio Heredia	Consultoría contratada por la OFIM

El Msc. Álvaro Campos del Instituto WEM, impartió el taller "Introducción al Trabajo terapéutico con hombres".

✚ GESTIÓN EMPRESARIAL CON ENFOQUE DE GÉNERO

Participación en el Proyecto "De la Recuperación al Desarrollo Local Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona, 2009"

En los meses de noviembre y diciembre 2010 la Oficina de la Mujer se integró a participar activamente de esta iniciativa que pretende activar económicamente - entre otras comunidades- la zona de Vara Blanca afectada por un movimiento sísmico de 6.2 grados en la escala de Richter el 8 de enero de 2009.

La OFIM desarrolló un "Encuentro de iniciativas de negocios" en la comunidad de Vara Blanca durante 2010, lo cual permitió realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación en más de 30 personas con ideas de negocios.

El día sábado 19 de marzo del año en curso se participó en conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de un taller de devolución con la comunidad de Vara Blanca. El propósito es darle continuidad a este proyecto en conjunto con el programa de Intermediación Laboral de la Municipalidad de Heredia, durante el III Trimestre de este año se desarrollará en esa comunidad el taller denominado "Gestión Empresarial con Enfoque de Género".

El Programa de Intermediación Laboral capacitó un grupo de 23 personas con iniciativas de negocios en la comunidad de Vara Blanca, en el marco del proyecto "De la Recuperación al Desarrollo Local Sostenible: Más allá del terremoto

Cinchona, 2009". Las personas participantes recibirán por parte de PNUD una donación o "capital semilla" para sus respectivos negocios y la OFIM será la encargada de brindar talleres de capacitación y seguimiento a las ideas de mujeres emprendedoras que así lo requieran. Por esta razón, el sábado 1 de octubre se inició el proceso de capacitación y seguimiento a mujeres empresarias en la zona de Vara Blanca, donde 10 mujeres con ideas de negocio en el área de "Manualidades" serán apoyadas para replantear sus iniciativas con el objetivo de buscar una más rentable y viable en términos de mercadeo. Dicho proceso es realizado por la Oficina de la Mujer a través de una consultoría.-

El alcalde municipal MBA José Manuel Ulate participó del acto de graduación de las mujeres microempresarias, capacitadas por el programa de Intermediación Laboral en el marco del Proyecto "De la Recuperación al Desarrollo Local Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona, 2009". La OFIM dará seguimiento a las mujeres graduadas.

✚ **Área: Transversalización de la perspectiva de género en el quehacer municipal.**

1. Coordinación con Comisión Mixta

El día jueves 8 de setiembre se realizó una reunión de coordinación con la Comisión Mixta de Seguimiento para dar continuidad al trabajo realizado durante el año. Se cuenta aún con el apoyo de ONU Hábitat para desarrollar una campaña de divulgación del Hostigamiento Sexual en la institución, actividad programada dentro del Plan estratégico de la Política de Igualdad. El día jueves 6 de octubre, se presentan los bocetos de la campaña para que la Comisión valide la propuesta tanto en diseño como en contenido. ONU Hábitat aportará el arte, el diseñador y las impresiones.

2. Celebración del Día de las Madres. Presentación Obra "Las Princesas Azules".

La OFIM con el apoyo de la Alcaldía celebró el Día de las Madres

3. Taller de Igualdad y Equidad de Género dirigido al personal del Plantel Municipal (Obras y Las Chorreras)

Con el objetivo de dar a conocer la Política de Igualdad y Equidad de nuestra institución, así como reconocer la importancia de trabajar en ambientes respetuosos de los derechos humanos de todas las personas en general y de las mujeres en particular, se desarrolló una capacitación con el personal del departamento de Obras y Complejos Turísticos.

Fecha	Lugar	Participantes	Actividad	Responsable
29 agosto 2011	Plantel Municipal	29 personas	Taller "Igualdad y Equidad de Género: Hacia una institución inclusiva y respetuosa de los derechos humanos"	Estela Paguaga

Taller Igualdad y Equidad de Género, Plantel Municipal.

Personal del Departamento de Obras en capacitación sobre Igualdad y Equidad de Género

4. Taller para la Revisión de procedimientos de la policía municipal, desde un enfoque de género y derechos humanos.

Con el apoyo de ONU-Hábitat, se realizó el día 27 de julio un taller de consulta para conocer los principales procedimientos de la policía municipal y la compilación de la normativa vigente con el fin de elaborar un manual que permita una intervención efectiva, oportuna y respetuosa de los derechos humanos de todas las personas.

5. Presupuesto Participativo con Enfoque de Género y Accesibilidad Universal

El 16 de abril se llevó a cabo la capacitación "Planificación de Proyectos con Enfoque de Género y Accesibilidad Universal". La actividad se llevó a cabo en la Sala de Sesiones del Palacio Municipal y fue un esfuerzo conjunto de la Unidad de Planificación, la Comisión Municipal de Accesibilidad y la OFIM. Participaron en el taller más de 50 líderes y lideresas comunales, integrantes de diversas organizaciones comunales. La actividad contó con el apoyo de ONU-Hábitat por medio de la consultora en Género Msc. Marcela Jager Contreras, en el marco del programa "Ventanas de Paz".

Actividades Coordinadas

CELEBRACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

DÍA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (25 DE NOVIEMBRE 2011)

GRADUACIÓN DE ALUMNOS QUE PARTICIPARON DEL PROYECTO "BEBE PIÉNSALO BIEN".

10. ACTIVIDADES REALIZADAS

CELEBRACIÓN DE LA ANEXIÓN DE GUANACASTE

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO

FERIA ADULTO MAYOR

FERIA EMPLÉATE

SEMANA CÍVICA

FESTIVAL ESTUDIANTIL DE BANDAS

FESTIVAL HEREDIA POR EL AMOR Y LA PAZ

FIESTA NAVIDEÑA DE NIÑO Y NIÑAS

El día 18 de Diciembre 2011, se realiza la fiesta de Navidad para 566 niños y niñas de escasos recursos, en el Gimnasio del Colegio Samuel Sáenz. En dicha actividad se les dio a los niños y niñas un espacio de esparcimiento y alegría, brindándoseles regalos, confites, frutas, helados, refrigerio y actividades recreativas

FESTIVAL NAVIDEÑO DE BANDAS.

- A continuación se presenta acto cultural a cargo de la Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia.
- Seguidamente hacen uso de la palabra los Jefes de Fracción.

El regidor Gerardo Badilla – Jefe de Fracción del Partido Acción Ciudadana, manifiesta:

Buenas noches, Señoras y Señoras
 Ciudadanas y Ciudadanos que nos acompañan
 Autoridades Eclesiásticas
 Señores de la Prensa
 Representantes de Instituciones públicas y Privadas
 Señor Presidente
 Señor Alcalde Municipal, Señora vicealcaldesa, Señor Vicealcalde
 Señoras y Señores Concejales
 Compañeras y compañeros del Concejo Municipal

La Fracción del Partido Acción Ciudadana desea expresar nuestras felicitaciones a todas las mujeres en el Día Internacional de La Mujer, por las luchas históricas, antiguas y presentes, en pro del reconocimiento de sus derechos como personas, y los avances logrados, con el convencimiento de que la lucha continúa; esta sociedad aún tiene mucho que aprender y cambiar sobre la igualdad de derechos de las mujeres.

- Deseo aclarar que el video que acabamos de apreciar, expuesto por el señor Alcalde ilustra el estado del cantón después de cinco años de trabajo, hoy me quiero referir al informe de labores del año 2011 que es lo que por ley nos corresponde.
- En el marco de la rendición de cuentas, como principio constitucional, la Fracción del Partido Acción Ciudadana de la Municipalidad de Heredia, se permite hacer las siguientes observaciones de cara a la presentación del informe de labores 2011.
- Efectivamente se logró avanzar “en el cumplimiento de nuestro objetivo”, que consagra la aspiración de todas las personas que de una u otra manera tenemos responsabilidad en el quehacer municipal, el cual es “hacer de la Municipalidad de Heredia, la número uno del país”.
- Reconocemos que este avance ha requerido del conjunto de esfuerzos, competencias y compromiso de:
 - los Concejos de Distrito,
 - las Asociaciones de Desarrollo,
 - las Juntas de Educación y las Juntas Administrativas, quienes coadyuvan de manera significativa en la formulación y ejecución de proyectos de desarrollo y realimentan al Gobierno Local en el conocimiento de las necesidades de todas las comunidades del cantón;
 - quiero hacer un paréntesis para indicar que en el año 2010 estas organizaciones comunales recibieron un monto de 762 millones de colones distribuidos entre los 5 distritos como presupuesto participativo, no obstante el año 2011 recibieron 470 millones distribuidos en los mismos distritos sumándoles a esto 50 millones del presupuesto del Comité Cantonal de Deporte y que estas comunidades comprometieron, no así les fue depositados dichos 50 millones ya que a quien le corresponde ejecutarlo es al mismo Comité, lo anterior debido a una moción presentada por el señor alcalde en donde se redujo en más del 30% los recursos hacia las comunidades.
 - Continuando con el avance mostrado se indica que también es producto del esfuerzo del Concejo Municipal, la Alcaldía y sobre todo, compañeras y compañeros de las diversas dependencias de la administración municipal.
- Transitamos por carreteras nuevas y hermosas vías adecuadamente señaladas y puentes dignos; además de contar con otros avances obras de infraestructura en cementerios, parques y áreas comunales.
- En materia de ambiente se han desarrollado proyectos de gran relevancia para el cantón como el proyecto “Ambientados”, las campañas de limpieza, reforestación y los procesos de capacitación y concientización en las escuelas.
- Seguimos trabajando en el desarrollo de actividades que incentiven acciones y programas para la promoción, defensa y cumplimiento de los derechos de las mujeres de una manera integral y permanente.
- Muy importante también al avance tecnológico para apoyar el funcionamiento de los servicios en oficinas, vigilancia, policía de tránsito, software diversos.
- Cabe destacar los avances en la aplicación e incorporación de normas y procedimientos del control internos, en este aspecto se ha evidenciado desde nuestro punto de vista, uno de los mayores esfuerzos en el cumplimiento del plan operativo.
- Aunque no se menciona en el informe, el gobierno local celebró con un acto protocolario el “Día Internacional de las Personas con Discapacidad” el pasado 2 de diciembre, mediante el cual se le hizo un reconocimiento a COOPESUPERACIÓN R.L., empresa de servicio de llamadas, administrada y conformada por personas con discapacidad, y se invitó a las entidades rectoras presentes en el cantón, a suscribir, junto con la Alcaldía Municipal, una carta de compromiso al cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad.
- Como en todo trabajo que desarrolla nuestro municipio quiero adversar al señor alcalde a pesar de que es conocido que no le gusta las posiciones diferentes lo que trae como consecuencia disgustos y enojos, pero siempre con hidalguía se le hacen los señalamientos bajo la teoría de que nadie es dueño de la verdad, no obstante debo reconocer que ahora permite más críticas constructivas a su trabajo en aras de mejorar.
- Y es que se queda debiendo nuevamente a la población con limitaciones funcionales: personas con discapacidad y población adulta mayor. Observamos como las aceras de nuestro cantón no son accesibles y para muestra un botón; el ingreso al Palacio municipal no tiene accesibilidad a pesar de contar con la ley 7600 que lleva alrededor de 14 años ya que en ella se obliga desde el año de 1998 su puesta en práctica el acceso para las personas que tienen discapacidad.
- Según datos de la liquidación presupuestaria del 2011 “De acuerdo a lo que genera la matriz para evaluar el Plan Operativo Anual (POA) lo cual es un instrumento de uso obligatorio en las instituciones públicas, el total de presupuesto asciende a ₡ 10.774.380.366,22, lo que incluye partidas específicas que ingresan del gobierno central, ejecutándose la suma de ₡7.099.721.998,37, equivalente al 66% del total de presupuesto. Lo anterior se debe a que muchos proyectos están en ejecución y su pago se realizará durante los primeros meses del año 2012”.
- Es importante destacar, con respecto a la ejecución presupuestaria, la decisión tomada por la Administración de no efectuar compras superfluas para mostrar una mayor ejecución del presupuesto, sin embargo es preocupante que más de 1500 millones de colones del monto subejecutado corresponde a proyectos del **Programa III de Inversiones**, cuya ejecución representa un 69% de las metas programadas.

- En este programa, según el informe de labores, quedaron pendientes de concretar o ejecutar **parcial** o totalmente:
 - Retiro de recursos de parte de asociaciones de desarrollo;
 - Sustitución y reposición de 60 tapas de pozos de alcantarillado, 200 parrillas sin marco y 200 parrillas con marco para el cantón de Heredia.
 - Infraestructura vial Urbanización Los Sauces Guararí Sustitución de la capa de concreto hidráulico por capa asfáltica y mejoramiento de base granular, sustitución de cordón de caño en mal estado)
 - Iluminación del Fortín Heredia
 - Construcción de la capilla del Cementerio de Barreal
 - Canalización de las aguas pluviales y residuos del Mercado Municipal.
 - Construir pasos accesibles en el Palacio Municipal
 - Estudio, Diseño y Construcción de Puente Peatonal entre Bernardo Benavides y Palacios Universitarios
 - Estudios técnicos, diseño y construcción de un puente peatonal sobre Quebrada La Guaria, costado este de Zona Franca Metropolitana.
 - Sustitución y reposición de 50 tapas de pozos de alcantarillado y parrillas en plástico reciclado para el cantón central de Heredia.
 - Demolición del puente existente, estudios técnicos, diseño y construcción del puente Las Carmelas con su respectiva acera
 - Construcción e inspección de muro de contención de aproximadamente 140 mts de largo con una altura de 2,60 mts al costado norte de la Urb. La Florita.
 - Ampliación de canal y obras de mejora en Quebrada Aries
 - Embellecimiento y Mantenimiento del Parque Nicolás Ulloa (Parque Central de Heredia)
 - Concluir la segunda etapa de electrificación del Mercado Municipal.
- Así mismo en el **Programa IV de Partidas Específicas**, se alcanzó en un "56% la ejecución de las metas programadas". Entre las metas programadas y no ejecutadas parcial o totalmente se mencionan:
 - Concluir la cancelación por compra de piso para la Cancha de Baloncesto en el Palacio de los Deportes.
 - Mejoramiento y ampliación de la Escuela de Música de Mercedes Norte de Heredia
 - Instalación para sede de la Federación de Uniones Cantonales de Heredia y la Unión de ADE Heredia.
 - Compra de equipo Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia
 - Gestionar la compra de motocicletas con los recursos provenientes de partidas específicas.
 - Equipamiento, mejoras y construcción del centro de Recreación y Deportes del Grupo Guía y Scout No. 62
 -
 - Mejoras al salón Comunal del Bo. El Carmen
 - La compra de sillas de ruedas (COOPER SUPERACIÓN
 - Compra del Equipo y Mobiliario para atender a los adultos mayores de la Comunidad de B. Fátima en el Salón Comunal
 - Construcción de muro, rampa y mobiliario para el edificio de la persona adulta mayor Distrito San Francisco
- Y la Feria del Agricultor? luego de casi 2 años y dos millones de dólares invertidos, no solo no se ha logrado utilizar, sino que avanza su deterioro por falta de mantenimiento, tanto que el muro oeste ya colapsó y representa un peligro para los usuarios del parquecito aledaño, transeúntes y vehículos que circulan frente a las instalaciones. Así mismo la "casona" declarada patrimonio está casi destruida. Esta situación se debe a una mala decisión tomada por parte del Alcalde, de adquirir un terreno que no contaba con ningún estudio en donde no se invirtió el dinero completo, el cual tenía un destino específico que decía Compra de Terreno, por la suma de 1 900 millones de colones que fueron trasladados como partida específica desde el Gobierno Central. Al tomarse la decisión de invertir únicamente un monto inferior a 1 200 millones quedaron más de 700 millones sin invertir, por lo cual fue necesario solicitar al ente contralor una autorización para usar en infraestructura que también comprendía mejoras a lo que ya está construido; en un principio la Contraloría no autorizó ese destino, mientras tanto los Heredianos y heredianas seguimos esperando el traslado de la feria del agricultor.
- El antiguo tajo en Santa Lucía de Barva, propiedad de la municipalidad de Heredia, con un área que supera las 30 hectáreas, se encuentra abandonado, con montículos de basura que aparentemente la misma municipalidad ha depositado, su ingreso está restringido por candado, a pesar de la existencia de mantos acuíferos; esto debe preocuparnos a los y las heredianas, puesto que tendríamos una opción más a favor de nuestro ecosistema y recurso hídrico.
- Entre los justificantes del incumplimiento de metas y subejecución, en el informe se anotan diversos criterios por parte de la Administración, entre ellos:
 - Incapacidad de maternidad de dos profesionales
 - Presupuesto extraordinario refrendado por la contraloría general de la República en el mes de julio de 2011.
 - Atrasos en la contratación
 -
 - Destacar al personal responsable a otras necesidades
- Desde nuestro punto de vista, la mayor preocupación sobre estos atrasos es que se deban a lo siguiente:
 - Que no se haya coordinado oportunamente con diversas contrapartes
 - Que no se haya previsto la sustitución de las compañeras, con puestos de dirección, en sus períodos de incapacidad por maternidad.
 - Que no se hayan tramitado oportunamente carteles de contratación, y se hayan concretado en fechas avanzadas del año.
 - Que existan fallas de organización del trabajo que deben ser revisadas y subsanadas para el período presente y períodos futuros.
- Nos preocupa considerablemente la cantidad de proyectos como los mencionados, cuya ejecución quedó pendiente parcial o totalmente para el presente año, sobre todo porque al toparse con las metas comprometidas en el plan anual 2012 se aumentará la carga de trabajo para las respectivas dependencias;
- En tal sentido, pareciera que hay que revisar además la capacidad de ejecución frente a las cargas de trabajo, y la necesidad de abrir nuevas plazas en algunas áreas.

- Finalmente deseamos dejar manifiesto nuestro compromiso con el gobierno local, y sobre todo con la comunidad herediana; continuaremos apoyando proyectos y acuerdos que vayan en la dirección del desarrollo institucional y el desarrollo local inclusivo; haciendo señalamientos que consideremos pertinentes; continuaremos aportando al gobierno local y a la comunidad en las diversas comisiones que se nos han encomendado; seguiremos apoyando a grupos de ciudadanos y ciudadanas que nos han llamado en determinados momentos, para que les apoyemos en procesos de participación y control ciudadano y, principalmente, seguiremos vigilantes de que esta municipalidad cumpla con sus cometido y aplique en todo su quehacer los principios del buen gobierno.

El regidor Herbin Madrigal – Jefe de Fracción del Partido Movimiento Libertario brinda un saludo a todos los presentes y señala que se quisiera hacer el 100% de las cosas, pero no se puede y lo que se está haciendo, se hace muy bien. Felicita al señor Alcalde Municipal, a los compañeros del Concejo Municipal y a los funcionarios municipales por todo el trabajo realizado y señala, que a raíz de toda la labor que se está ejecutando, está seguro que va a ser la primera municipalidad del país. Se siente muy contento, aunque aún falta en el tema de accesibilidad, pero está seguro que se irá desarrollando poco a poco esta área. Pide que se realicen oraciones por el señor Alcalde y por todos los compañeros del Concejo. Afirma que criticar es fácil, pero hacer es difícil.

El regidor Rolando Salazar brinda felicidades a las mujeres en su día y los felicita por el trabajo excelente que han desarrollado. Afirma que a Heredia le falta en accesibilidad y el señor Alcalde dijo que se iban a invertir más recursos en aceras y accesibilidad, porque el señor Alcalde es un hombre de palabra y es firme en sus decisiones. Indica que es un informe bastante grande, el cual contiene bastante información, sin embargo la exposición que se hace es muy elocuente y por tanto está de acuerdo con el mismo, pero hay deuda con la materia de accesibilidad.

La regidora Hilda Barquero señala que se siente muy feliz por todos los resultados que se han obtenido, porque se han cumplido las metas, sin embargo a veces la mezquindad ve que no se hacen las cosas. Agrega que hay mucho que hacer y es mucho trabajo, pero aunque sea difícil se logran las obras. Agradece al señor Vinicio Vargas Jefe, a la señora Heidy Hernández, al señor Marcos Ruiz y a la regidora Maritza Sandoval que trabajaron tanto para que este lugar se vea como luce hoy.

Afirma que todas las personas que trabajan acá, hacen grande esta institución, de ahí el un agradecimiento también a los funcionarios que se convocan y llegan al Concejo cuando se les convoca. Afirma que ellos hicieron un juramento y lo han cumplido, para que también el señor Alcalde pueda cumplir con su trabajo y aquí están los resultados de ese trabajo que han realizado en forma conjunta. Afirma su apoyo y su compromiso para seguir adelante.

Se une a la celebración en este día que se celebra el "Día Internacional de la mujer" y envía un saludo caluroso a todas las mujeres sobre todo a las que trabajan en la Municipalidad y señala: -"trabajamos mucho y damos al municipio nuestras luchas"-.

Comenta que: -debemos llegar a ser la mejor municipalidad del país, de ahí que es importante que brindemos consejos, no críticas y debemos conversar con el señor Alcalde para resolver en conjunto las situaciones de nuestro municipio. Felicita al señor Marcos Ruiz y a la señora Heidy Hernández Vicealcaldes Municipales y a todo su equipo de trabajo.

El regidor Walter Sánchez procede a realizar algunas aclaraciones con respecto a lo manifestado por el regidor Gerardo Badilla y señala que la Comisión de Accesibilidad tiene todo el apoyo. Por otro lado los heredianos van a tener la mejor Feria del Agricultor y en eso se está trabajando. Felicita a todas las mujeres en su día y seguidamente señala:

"Buenas noches, señor Presidente, señores regidores –as-, síndicos –as-, señor Alcalde, José Manuel Ulate, señor Vice Alcalde, Marcos Ruíz, señora Vicealcaldesa, Doña Heidy Hernández Benavides, dirigentes comunales, vecinos, amigos, Grupo Scout, Gerente PIMA. Agradecimiento al Pbro. Fernando Vílchez, y Alcaldes.

Corrió el mes de diciembre del 2006, cuando Heredia y los 80 cantones restantes del país, se preparaban para las elecciones para Alcalde, de aquel período (2006-2010). Pareció entonces incierto el resultado de aquellos comicios, y no era para menos, todo apuntaba a una batalla política electoral reñida, como todo llegó aquel esperado domingo, la cita con la patria, con democracia estaba allí "mañaniamos temprano". Salimos muy prendidos y orgullosos de portar aquella camiseta con los colores verde, blanco y verde, pero con un corazón rojo y letras amarillas que decía "José Manuel Ulate con Heredia en el corazón".

Fueron pasando las horas y la apatía pareció ser la vencedora de aquel escrutinio. Por fin se cerraron las urnas al ser las seis de la tarde, en todos las Escuelas del cantón. Los nervios, los comentarios, la especulación no podría faltar. Comenzaron a salir los primeros resultados y las 9 de la noche, Heredia celebraba el triunfo del nuevo Alcalde, don José Manuel Ulate Avendaño. Ganó Ulate, viva Ulate, ese escuchaba por todo Heredia. No faltó quien dijera en el mercado sentado en un banco, leyendo el periódico y tomando un café ¡Que dicha que ganó José Manuel Ulate y no ganó Manteca! Pero que equivocados todos, no había ganado Ulate, quien ganó fue Heredia.

Hemos sido testigos todos de la transformación que ha sufrido de manera positiva este hermoso cantón. Hemos logrado que nos sintamos orgullosos de pertenecer a este Municipio y que nuestros funcionarios tengan muchísimo mejores condiciones, hemos recuperado por mucho el sentido de pertenencia, patrullas, camiones, máquinas, recuperación de espacios deportivos culturales, parques infantiles, patrimonio, edificios públicos, caminos y calles, cementerios, el tema ambiental es agendado cotidianamente, una orquesta sinfónica municipal de lujo, los primeros lugares de ranking de la Contraloría General República, y lo más importante ni un solo acto de corrupción, nada de avergonzarnos.

En estos días pasó por el Concejo Municipal un grupo de funcionarios de ONU Habitat. Decía un ciudadano alemán miembro de tan honorable delegación que él cuando vino a Heredia por primera vez y llegó aquí, y esta era un caserío agradable, y hoy que vuelve a Heredia lo encuentra tan linda, tan cambiada, hoy si es una ciudad Heredia (Inri Pretty, ciudadano alemán). No podría dejar de felicitar a todos mujeres que esta noche nos acompaña. Es precisamente a nuestros compañeros del Concejo y las funcionarias del municipio, especialmente a mi mamá Pilar Chacón Quesada.

Anécdota Presidencial: Michelle Obama y su esposa se encuentran de visita oficial en Heredia, después de la ceremonia oficial se dirigen a un evento social donde son los invitados de honor, cuando llegan al sitio, el Gerente del Hotel, sale a su encuentro, los recibe y los saluda como corresponde, pero el señor Presidente de USA, Barack Obama le llama la atención que el Gerente se saluda con doña Michell como si se conocieran, y le pregunta a doña Michelle ¿usted conoce al Gerente del Hotel?; doña Michelle responde si lo conozco, fuimos novios en la Universidad. El Presidente le comenta: Te hubieras casado con él, serías la esposa del Gerente de este Hotel! Doña Michelle le dice: estas equivocado Barack, si él se hubiera casado conmigo, sería el Presidente de USA, y esta noche muchas mujeres aquí presentes han demostrado que son el simiente de la sociedad, de la familia, de empresa, del corazón de todos nosotros, los hombres.

Pero esta noche, hay una mujer que celebra su feminidad y maternidad con mucho orgullo y probablemente se pasea por el cielo diciendo a toda garganta, ese es mi muchacho, ese es mi hijo, doña Avelina Ulate, madre de nuestro Alcalde. Gracias!!!”

La Presidencia felicita a las mujeres en este día y manifiesta que tenemos las mujeres más brillantes en la Dirección de Asuntos Jurídicos, Auditoría, Dirección de Operaciones, Rentas y Cobranzas y otras áreas. Afirma que faltan muchas cosas por hacer, pero lo importante es que se hacen obras y en este informe que hoy presenta el señor Alcalde quedan demostradas con resultados. Afirma que es como en una casa, se hace una cosa y queda otra sin hacer y por supuesto, que queremos hacer todo. Es importante saber como se evalúa, por lo que se ha hecho o por lo que no se ha hecho.

Agrega que el informe del señor Alcalde es impresionante y por quinta vez la comunidad herediana recibe este tipo de información del señor Alcalde. En el video aún faltan muchas cosas, pero hay un desarrollo en todos los campos, por ejemplo: Hay un gran apoyo en la Orquesta Sinfónica Municipal de Heredia, se ha realizado un trabajo muy fuerte en el Hogar de Ancianos “Alfredo y Delia González Flores”, hay un fuerte trabajo en carreteras y en otros ámbitos, pero aún falta que hacer como por ejemplo: Paradas de Buses, Plan Regulador, tema de accesibilidad, gestión de residuos sólidos entre otros.

Hay que reconocer el trabajo ya que en ranking de la Contraloría pasamos del puesto 37 al puesto 6 y ese dato nos debe llenar de orgullo, porque se avanza en gran cantidad. Por otro lado vino la organización ONU-HABITAT a desarrollar su proyecto en Guararí y eso es de gran valía para este Municipio. Reitera que se escogió a Guararí y será modelo a nivel nacional, por el apoyo que le está brindando la Municipalidad y el estado y ha sido escogida por el grado de emprendimiento, voluntad de trabajo y deseo de desarrollo.

Afirma que todo esto y más se puede lograr porque hay varios aspectos que se incluyen en el quehacer nuestro y son:

1. Siempre le pedimos a Dios que nos guíe y bendiga.
2. Las fracciones deben entender que se puede revisar, estudiar y valorar, pero hay que caminar para adelante, a fin de contribuir con el desarrollo.
3. Existe total transparencia del Concejo, Alcalde y los funcionarios de la institución.
4. La Municipalidad de Heredia tiene los mejores funcionarios de todas las municipalidades y eso nos permite caminar y desarrollarnos con altura.

- A continuación se transcribe discurso del señor Alcalde Municipal, MBA. José Manuel Ulate, el cual dice:

“Un agradecimiento a Dios y la Inmaculada Concepción de María, al Honorable Concejo Municipal, a los colaboradores y colaboradoras de esta bella empresa municipal que con sus aportes engrandecen a Heredia.

- Gracias a los Alcaldes y Alcaldesas presentes, Regidoras, Regidores, Síndicos, Síndicas, Concejales de Distrito. Saludos y gracias a Doña Heidy y don Marcos por tanta entrega. Gracias señor Presidente por su sapiencia, por su tolerancia, por su inteligencia, por su lucha, por subir cuestras y, estoy seguro que Cuesta de Moras no le va a costar.

Gracias a todas y todos, amigas y amigos, por estar presentes y, por tantas muestras de solidaridad y reconocimientos.

Gracias a todos y a todas por las oraciones que vierten sobre este servidor, que nos dan fortaleza y nos alejan de las tentaciones perversas del poder.

Que cosa más linda es muñequarse con obras reales, con inversiones reales, en donde todo lo que se expone, tiene un referente con la realidad, cuando repasaba el presente informe de labores, me quedé asombrado de tantas, bellas e importantes obras que se han realizado, o se ha coadyuvado a realizar.

Hoy Heredia está más bella y coqueta, hoy Heredia es ejemplo a imitar en muchas cosas, hoy Heredia ocupa el primer lugar en inversión pública en carreteras de todo Costa Rica, y no lo decimos nosotros, lo dice la Contraloría General de la República, de ahí, nuestro orgullo y lo queremos compartir con ustedes, ustedes que son parte del éxito alcanzado, pro nuestro amor por Heredia, por nuestro amor por la Municipalidad de Heredia, seguiremos luchando con denuedo hasta alcanzar la meta, cual es: Que la Municipalidad de Heredia llegue a ocupar el primer lugar del ranking, de la Contraloría General de la República, el primer lugar en todo, calles, puentes, seguridad, ambiente, desechos sólidos, Plan Regulador, aceras, cunetas, rampas, servicio al cliente, desarrollo económico, desarrollo local, empleo, cultura, artes, vialidad, solidaridad, igualdad de género, corredores accesibles, accesibilidad, recuperación de áreas públicas, inversión pública, inversión privada.

Nosotros al ser una Municipalidad exitosa, vamos a generar un clima adecuado de inversión, necesitamos fuentes de empleo, necesitamos ser los mejores, necesitamos ser la envidia de Costa Rica, envidia de la buena. Quizás, ahora me comprendan, por qué decimos que Costa Rica es el mejor país del mundo y Heredia la Ciudad más bella del universo.

Muchas gracias y que Dios Todo Poderoso derrame bendiciones sobre ustedes y sobre sus familias”.

// ANALIZADO Y DISCUTIDO EL INFORME DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PRESENTADO POR EL SEÑOR ALCALDE MUNICIPAL PARA EL PERÍODO 2011, SE SOMETE A VOTACIÓN, EL CUAL ES: APROBADO POR UNANIMIDAD. ACUERDO DEFINITIVAMENTE APROBADO.

A LAS VEINTIÚN HORAS LA PRESIDENCIA DA POR CONCLUIDA LA SESIÓN.

**MSc. Flory Álvarez Rodríguez
SECRETARIA CONCEJO MUN.**

**Lic. Manuel Zumbado Araya
PRESIDENTE MUNICIPAL**

far/sjm.